

Số: 01/QĐ-BKTXH

Tuy Phước, ngày 04 tháng 5 năm 2018

### QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Đoàn giám sát chuyên đề “Công tác khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế tại Trung tâm y tế huyện và các Trạm y tế xã, thị trấn”**

#### **BAN KINH TẾ - XÃ HỘI HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN HUYỆN**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 11/7/2017 của Hội đồng nhân dân huyện Tuy Phước về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân huyện Tuy Phước năm 2018.

#### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Đoàn giám sát của Ban Kinh tế - xã hội Hội đồng nhân dân huyện để giám sát chuyên đề “ Công tác khám, chữa bệnh cho đối tượng được hưởng Bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện”, gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Trần Duy Vũ, Ủy viên Ban Thường vụ Huyện ủy, Trưởng ban Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Trưởng đoàn;

2. Ông Nguyễn Văn Sang, Huyện ủy viên, Ủy viên Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Phó Trưởng đoàn;

3. Ông Nguyễn Văn Hương, Ủy viên Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Thành viên;

4. Ông Trịnh Huy Kiên, Huyện ủy viên, Ủy viên Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Thành viên;

5. Bà Huỳnh Thị Thanh Thảo, Huyện ủy viên, Ủy viên Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Thành viên;

6. Bà Nguyễn Thị Ngọc Anh, Ủy viên Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện - Thành viên;

7. Mời đại diện lãnh đạo Phòng Y tế, Phòng Lao động – TB&XH, Trung tâm Y tế huyện, Bảo hiểm xã hội huyện tham gia Đoàn giám sát của Ban Kinh tế- xã hội HĐND huyện .

**Điều 2.** Nội dung kế hoạch giám sát, lịch làm việc của Đoàn giám sát được ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 3.** Đoàn giám sát có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt nội dung kế hoạch giám sát và báo cáo kết quả giám sát đến Thường trực HĐND huyện và trình kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khóa XI theo đúng quy định của pháp luật.

**Điều 4.** Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có liên quan, các đơn vị chịu sự giám sát và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- TT Y tế huyện, Trạm y tế các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI**  
**TRƯỞNG BAN**  
  
**TRẦN DUY VŨ**

Tuy Phước, ngày tháng 5 năm 2018

## **KẾ HOẠCH**

**Giám sát công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế  
tại Trung tâm Y tế huyện và các Trạm y tế xã, thị trấn**  
(*ban hành kèm theo Quyết định số 01 /QĐ-HĐND ngày 04/05/2018  
của Ban kinh tế - xã hội HĐND huyện*)

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 11/7/2017 của HĐND huyện Tuy Phước về Chương trình giám sát của HĐND huyện năm 2018; Ban Kinh tế-xã hội HĐND huyện tiến hành giám sát “Công tác khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện và các Trạm y tế xã, thị trấn” với những nội dung cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Thông qua hoạt động giám sát, nhằm đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác khám, chữa bệnh cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế; đánh giá những kết quả đạt được, những khó khăn tồn tại, vướng mắc; kiến nghị, đề xuất với các cấp, các ngành chức năng để có giải pháp khắc phục kịp thời góp phần nâng cao chất lượng công tác khám chữa bệnh cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện.

#### **2. Yêu cầu**

- Thành viên Đoàn giám sát có trách nhiệm nghiên cứu tài liệu, báo cáo, kết hợp với khảo sát thực tế để có đánh giá khách quan, toàn diện, sát thực tại đơn vị giám sát; giúp Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện hoàn thành báo cáo kết quả giám sát để trình kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khóa XI.

- Các cơ quan, đơn vị là đối tượng được giám sát có trách nhiệm chuẩn bị nội dung và gửi báo cáo bằng văn bản phản ánh đầy đủ, trung thực, khách quan các nội dung giám sát, bố trí thành phần, địa điểm và chuẩn bị các tài liệu liên quan để cùng tham dự họp, trao đổi, giải trình những vấn đề mà Đoàn giám sát đặt ra, tạo điều kiện thuận lợi giúp Đoàn giám sát hoàn thành nhiệm vụ được giao.

### **II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN GIÁM SÁT**

#### **1. Nội dung giám sát**

Công tác khám chữa bệnh cho các đối tượng tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện Tuy Phước (*có đề cương cụ thể kèm theo*).

#### **2. Đối tượng giám sát**

- Trung tâm y tế huyện Tuy Phước;

- Trạm y tế các xã, thị trấn.

### **3. Thời gian giám sát**

Từ ngày 21/05/2018 đến 29/5/2018. (có lịch giám sát cụ thể kèm theo)

## **III. HÌNH THỨC, PHƯƠNG PHÁP, PHẠM VI GIÁM SÁT**

### **1. Hình thức giám sát**

- Kết hợp giám sát qua báo cáo và làm việc trực tiếp. Cụ thể :

+ Giám sát gián tiếp thông qua báo cáo Trạm y tế các xã: Phước Thành, Phước Lộc, Phước Nghĩa, Phước Thuận, Phước Quang, Phước Hưng, Phước Thắng, Phước Hòa, Phước Sơn, thị trấn Diêu Trì.

+ Giám sát trực tiếp Trung tâm y tế huyện và Trạm y tế thị trấn Tuy Phước, xã Phước An và Phước Hiệp

### **2. Phương pháp giám sát**

- Giám sát gián tiếp thông qua việc xem xét báo cáo: Tất cả các đơn vị được chọn giám sát tiến hành xây dựng báo cáo theo những nội dung theo yêu cầu của đề cương giám sát gửi cho Đoàn giám sát gián tiếp thông qua văn bản. Sau khi xem xét các báo cáo của các địa phương, Đoàn chỉ định giám sát trực tiếp nếu thấy cần thiết.

- Giám sát trực tiếp: tại đơn vị được chọn giám sát trực tiếp, Đoàn giám sát sẽ nghe đại diện các cơ quan, đơn vị báo cáo những nội dung theo đề cương hướng dẫn; Đoàn sẽ kiểm tra, đối chiếu sổ sách, tài liệu có liên quan; Thành viên trong Đoàn giám sát và đơn vị cùng trao đổi những vấn đề chưa rõ ràng trong báo cáo hoặc bổ sung thêm những vấn đề, những thông tin cần thiết; cuối buổi làm việc, trưởng đoàn giám sát sẽ có kết luận sơ bộ.

### **3. Phạm vi giám sát**

Từ 01/1/2017 đến 31/3/2018

## **IV. THÀNH PHẦN THAM DỰ**

### **1. Đối với Đoàn giám sát**

Thành phần Đoàn giám sát được thành lập theo quyết định số 01/QĐ-HĐND ngày 04/5/2018 của Ban Kinh tế- xã hội HĐND huyện

### **2. Đối với những đơn vị được chọn giám sát trực tiếp**

- Trung tâm y tế huyện: Mời đại diện cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, các Bác sỹ, y sỹ, dược sỹ,... được phân công khám, chữa bệnh và cấp phát thuốc bảo hiểm y tế của đơn vị.

- Trạm y tế các xã, thị trấn: Mời Đại diện lãnh đạo Đảng ủy, UBND, UBMT TQVN xã, thị trấn và lãnh đạo Trạm y tế.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đối với cơ quan, đơn vị được giám sát**

- Chuẩn bị báo cáo bằng văn bản theo nội dung đề cương kèm theo Kế hoạch này, gửi về Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện trước ngày 17/5/2018 (số lượng 10 bộ)

để Ban Kinh tế - xã hội HĐND huyện gửi các thành viên của Đoàn giám sát nghiên cứu trước khi làm việc; đồng thời gửi báo cáo qua địa chỉ email: [tranduyvuvphu@gmail.com](mailto:tranduyvuvphu@gmail.com)

- Lãnh đạo các đơn vị báo cáo trực tiếp, giải trình vấn đề cần thiết theo yêu cầu của Đoàn giám sát tại buổi làm việc, nêu những đề xuất, kiến nghị (nếu có).

## 2. Đối với Đoàn giám sát

- Các thành viên Đoàn giám sát có trách nhiệm thu thập thông tin, nghiên cứu trước văn bản, báo cáo, tài liệu liên quan tới nội dung giám sát. Bố trí thời gian tham gia đầy đủ các buổi làm việc của Đoàn giám sát.

- Nêu rõ quan điểm, trao đổi tham gia ý kiến, cung cấp thêm thông tin tại các buổi làm việc, tham gia với đơn vị giám sát về các vấn đề có liên quan, nhiệm vụ, giải pháp.

- Từ ngày 21/5/2018 đến ngày 29/5/2018, Đoàn giám sát tiến hành làm việc tại các đơn vị được giám sát trực tiếp và giám sát gián tiếp qua báo cáo các đơn vị còn lại.

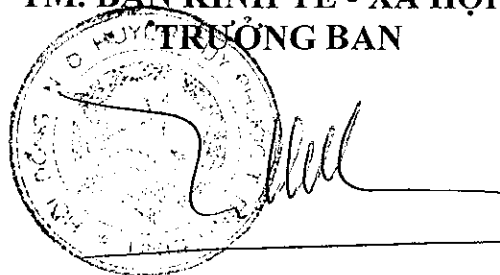
- Từ ngày 30/5/2018 đến 10/6/2018: Dự thảo báo cáo kết quả giám sát, họp đoàn giám sát thông qua dự thảo báo cáo, hoàn chỉnh báo cáo kết quả giám sát để trình tại kỳ họp thứ 6 HĐND huyện khóa XI theo Luật định.

Trên đây là Kế hoạch giám sát "Công tác khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế Trung tâm Y tế huyện và các Trạm y tế xã, thị trấn". Đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan chuẩn bị tốt nội dung theo yêu cầu trên, phối hợp để Đoàn giám sát thực hiện tốt Kế hoạch giám sát đã đề./.

### Nơi nhận:

- TT HĐND;
- UBND;
- UBMTTQVN huyện;
- TT Đảng ủy, UBND các xã, thị trấn;
- TT Y tế huyện, Trạm y tế các xã, thị trấn;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu: VT.

TM. BAN KINH TẾ - XÃ HỘI  
TRƯỞNG BAN



TRẦN DUY VŨ

**ĐỀ CƯƠNG GỢI Ý BÁO CÁO**  
**Công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế**  
**(Từ 01/1/2017 đến 31/3/2018)**

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

1. Đặc điểm tình hình của đơn vị
2. Thuận lợi, khó khăn.

**II. VIỆC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN CÔNG TÁC TRIỂN KHAI KHÁM, CHỮA BỆNH CHO CÁC ĐỐI TƯỢNG ĐƯỢC HƯỞNG BẢO HIỂM Y TẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo để thực hiện công tác khám chữa bệnh;
2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, công khai các quy định khám chữa bệnh bảo hiểm y tế
3. Công tác khám bệnh, chữa bệnh cho người tham gia BHYT
  - Công tác đầu tư và các điều kiện đảm bảo về cơ sở vật chất; trang thiết bị, nguồn nhân lực...tại cơ sở khám chữa bệnh cho người tham gia BHYT.
  - Việc cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.
  - Về đăng ký khám chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến điều trị.
  - Việc thực hiện quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh theo chỉ đạo của ngành.
  - Số liệu khám bệnh, chữa bệnh cho người tham gia BHYT
4. Việc thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế. Quản lý và sử dụng kinh phí từ quỹ bảo hiểm y tế.
5. Hệ thống sổ sách chứng từ quản lý các đối tượng đến khám chữa bệnh thuộc diện được hưởng Bảo hiểm y tế (nội trú và ngoại trú); tổng chi phí khám chữa bệnh trong năm 2017 và quý I/2018.
6. Thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về chế độ bảo hiểm y tế và trong khám bệnh, chữa bệnh cho người tham gia bảo hiểm y tế.

**III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

1. Những khó khăn, hạn chế; nguyên nhân chủ quan, khách quan của những hạn chế trong việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT.
2. Biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế

**IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đối với Trung ương
- Đối với Tỉnh huyện, huyện

**LỊCH GIÁM SÁT**  
**Công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện**

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Thời gian giám sát	Ghi chú	Địa điểm
01	Trạm y tế thị trấn Tuy Phước	Sáng ngày 21 /5/2018	Đề nghị Trạm y tế thị trấn mời Thường trực Đảng ủy, UBND, UBMT TQVN thị trấn và các thành phần liên quan cùng tham dự	Trạm y tế thị trấn
02	Trạm y tế xã Phước An	Chiều ngày 21/5/2018	Đề nghị Trạm y tế xã mời Thường trực Đảng ủy, UBND, UBMT TQVN xã và các thành phần liên quan tham dự	Trạm y tế xã
03	Trạm y tế xã Phước Hiệp	Sáng ngày 28/5/2018	Đề nghị Trạm y tế xã mời Thường trực Đảng ủy, UBND, UBMT TQVN xã và các thành phần liên quan tham dự	Trạm y tế xã
04	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước	Chiều ngày 29 / 5/2018	Đề nghị Trung tâm y tế huyện mời cấp ủy, lãnh đạo Trung tâm và các thành phần liên quan cùng tham dự	Trung tâm Y tế huyện

*(Ghi chú: Thời gian làm việc : Buổi sáng từ 8h00', buổi chiều từ 14h00'- Lịch giám sát này thay cho giấy mời)*