

Số: 49 /TB-UBND

Tuy Phước, ngày 22 tháng 4 năm 2014

THÔNG BÁO

Kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2013 của UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 21/11/2012 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Quy định về theo dõi đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và Bộ chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Bình Định, UBND huyện đã tổ chức họp Hội đồng đánh giá để thẩm định, đánh giá và xếp hạng kết quả thực hiện chỉ số cải cách hành chính năm 2013 đối với UBND các xã, thị trấn. Kết quả cụ thể như sau:

1. Kết quả xếp hạng

STT	Tên đơn vị	Điểm các đơn vị tự đánh giá	Điểm UBND huyện đánh giá	Phân loại	Xếp hạng
1	TT Diêu Trì	94	85	Tốt	1
2	Phước Hưng	96	82.5	Tốt	2
3	Phước An	88.5	78.5	Khá	3
4	Phước Lộc	90	77	Khá	4
5	Phước Thành	85	77	Khá	4
6	Phước Sơn	86	77	Khá	4
7	Phước Quang	84.5	76.5	Khá	5
8	Phước Hòa	81	72	Khá	6
9	Phước Thắng	62	70	Khá	7
10	TT Tuy Phước	80	69	Khá	8
11	Phước Nghĩa	91.5	66.5	Khá	9
12	Phước Hiệp	90	64.5	Trung bình	10
13	Phước Thuận	85	55	Trung bình	11

2. Ưu điểm và tồn tại, hạn chế

a) Ưu điểm

Qua công tác kiểm tra, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2013 của UBND các xã, thị trấn, nhìn chung các địa phương đã quan tâm triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Một số xã, thị trấn đã có sự quan tâm và nghiêm túc trong chỉ đạo thực hiện, nên công tác cải cách hành chính của đơn vị đã đạt được kết quả tốt như UBND thị trấn Diêu Trì, UBND xã Phước An, Phước Hưng.

- Công tác tuyên truyền, quán triệt về cải cách hành chính được các địa phương đẩy mạnh, đã góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức tự giác,

chủ động trong công việc được giao và tạo điều kiện để người dân hiểu được quyền, nghĩa vụ của mình trong giải quyết thủ tục hành chính; việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của các địa phương cơ bản đảm bảo đúng quy trình, thủ tục và thể thức quy định; chất lượng văn bản được ban hành ngày càng được nâng cao.

- Thực hiện Quyết định số 02/2012/QĐ-UBND ngày 03/02/2012 của UBND tỉnh Bình Định, UBND các xã, thị trấn đã ban hành các quyết định để củng cố, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định; công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đảm bảo đúng thời gian quy định; cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có thái độ lịch sự và tận tình hơn; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức được quan tâm thực hiện thường xuyên, nên số lượng cán bộ, công chức đạt chuẩn về trình độ chuyên môn ngày càng cao, đáp ứng được yêu cầu công việc đặt ra.

b) Tồn tại, hạn chế

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt đạt được, việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của UBND các xã, thị trấn vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể:

- Nhận thức về cơ chế “một cửa” ở một số địa phương còn đơn giản, lãnh đạo UBND xã thiếu sự quan tâm, quyết tâm và nghiêm túc trong chỉ đạo thực hiện, dẫn đến công tác cải cách hành chính chuyển biến chậm như UBND các xã Phước Thuận, Phước Hiệp.

- Công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính còn hạn chế, chưa thực sự quan tâm đúng mức nên kết quả mang lại chưa cao; việc xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm chậm so với thời gian quy định, đặc biệt có 02 xã không ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2013 là UBND xã Phước Hiệp, Phước Thuận; một số xã, thị trấn thực hiện chưa nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính như UBND thị trấn Tuy Phước, Phước Lộc, Phước Thuận, Phước Hòa.

- Công tác rà soát thủ tục hành chính còn mang tính hình thức, không đạt yêu cầu đề ra; việc tổ chức lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức và công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính không được quan tâm thực hiện (trừ UBND xã Phước An); một số địa phương chưa thực hiện việc mở hòm thư góp ý để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân như UBND xã Phước Thành, Phước Thuận, Phước Hòa, Phước Thắng, Phước Quang.

- Số lượng thủ tục hành chính được công khai không đầy đủ so với Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại cấp xã do UBND tỉnh công bố, tại nhiều đơn vị việc công khai còn mang tính chất đối phó, không đảm bảo quy định. Riêng 02 xã Phước Thuận và Phước Nghĩa không thực hiện việc công khai (UBND xã Phước Nghĩa công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, nhưng lại không công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải

quyết của cấp xã).

- Do điều kiện về cơ sở vật chất chật hẹp, trụ sở làm việc cũ nên việc bố trí địa điểm tiếp nhận hồ sơ của một số xã, thị trấn chưa đảm bảo yêu cầu so với quy định như UBND thị trấn Diêu Trì, UBND xã Phước Nghĩa, Phước Hòa, Phước Thắng. Tuy nhiên, một số xã, thị trấn đã có trụ sở làm việc mới nhưng không quan tâm bố trí phòng làm việc hoặc có bố trí nhưng không đảm bảo diện tích quy định và chưa đầu tư đầy đủ trang thiết bị làm việc cần thiết cho Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả như thị trấn Tuy Phước, Phước Thành, Phước Thuận, Phước Sơn.

- Việc tổ chức và sử dụng các loại sổ, phiếu theo dõi giải quyết hồ sơ còn hạn chế. Tại nhiều địa phương vẫn còn tình trạng hướng dẫn hồ sơ cho công dân bằng miệng, không ghi phiếu hướng dẫn; không sử dụng phiếu hẹn trả kết quả cho công dân đối với các thủ tục hành chính có quy định thời gian hẹn trả kết quả; hầu hết các địa phương thực hiện việc cập nhật thông tin vào sổ theo dõi giải quyết hồ sơ không đầy đủ, chủ yếu chỉ cập nhật thông tin trên 01 hoặc 02 lĩnh vực/ tổng số 05 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết (trừ UBND thị trấn Diêu Trì, UBND xã Phước Hưng).

- Nhiều địa phương chưa quan tâm xây dựng và ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng như: thị trấn Tuy Phước, thị trấn Diêu Trì, Phước Thành, Phước An, Phước Thuận, Phước Sơn, Phước Hòa, Phước Thắng, Phước Quang.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức tuy có quan tâm thực hiện, nhưng đội ngũ cán bộ, công chức của một số đơn vị vẫn chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định.

- 13/13 xã, thị trấn chưa triển khai xây dựng Trang Thông tin điện tử của đơn vị mình.

- Việc triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại một số địa phương còn mang tính hình thức, chậm so với thời gian quy định và lập hồ sơ, tài liệu kiểm chứng không đầy đủ, cơ quan chuyên môn phải đôn đốc, nhắc nhở nhiều lần nên gây không ít khó khăn cho công tác tổng hợp và ảnh hưởng đến thời gian tổ chức thẩm định, đánh giá, xếp hạng của huyện như: UBND xã Phước Hòa, Phước Sơn, Phước Thuận...

- Trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2013, Chủ tịch UBND huyện biểu dương đối với UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt và kiểm điểm đối với các địa phương thực hiện chưa tốt (đặc biệt là UBND xã Phước Thuận và Phước Hiệp). Đề nghị UBND các xã, thị trấn thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính cần quan tâm hơn nữa và nghiêm túc trong công tác chỉ đạo triển khai thực hiện để đạt kết quả tốt hơn trong thời gian tới.

Trên đây là kết quả đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2013, UBND huyện Thông báo đến các địa phương biết để rút kinh nghiệm và triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2014 tốt hơn.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT, NV.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Huệ