

Số: 52/BC-UBND

Tuy Phước, ngày 18 tháng 3 năm 2013

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả xử lý, giải quyết trả lời phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 5 HĐND huyện – khóa X

Theo đề nghị của Thường trực HĐND huyện – khóa X tại Công văn số 01/TTHĐND ngày 10/01/2013 về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 5 HĐND huyện- khóa X, UBND huyện đã có Công văn số 43/UBND-TH ngày 21/01/2013 yêu cầu các phòng, ban, ngành liên quan rà soát, giải quyết các nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri, báo cáo cho UBND huyện để tổng hợp báo cáo HĐND huyện - khóa X nhằm phục vụ cho công tác tiếp xúc, trả lời kiến nghị của cử tri. Qua kết quả tổng hợp, UBND huyện xin báo cáo kết quả xử lý, giải quyết những vấn đề theo ý kiến, kiến nghị của cử tri, cụ thể như sau:

I. NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

1. Cử tri xã Phước Quang kiến nghị:

1.1. Hiện nay, có một số hộ dân thôn Thanh Quang, xã Phước Thắng ngang nhiên rào chắn, tăng gia sản xuất trên bờ Bắc đê sông Gò Chàm (đoạn thuộc xã Phước Quang), gây ách tắc, khó khăn cho nhân dân thôn An Hòa, xã Phước Quang trong việc sản xuất trên đồng ruộng, vận chuyển sản phẩm khi thu hoạch và đi lại. Đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện phối hợp với UBND xã Phước Thắng kiểm tra, giải quyết.

Sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng NN & PTNT huyện phối hợp với UBND xã Phước Thắng và UBND xã Phước Quang tổ chức kiểm tra tại hiện trường theo ý kiến của cử tri thôn An Hòa, xã Phước Quang đã nêu. Đoàn công tác đã làm việc với hộ ông Nguyễn Văn Quý và một số hộ dân tại khu vực, qua phân tích, việc rào chắn tại thửa đất độc đê thuộc số thửa 669 tờ bản đồ số 7 do UBND xã Phước Thắng quản lý để chăn nuôi là gây trở ngại cho việc kiểm tra bảo hộ đê sông và việc đi lại phục vụ sản xuất của nhân dân trong vùng. Sau buổi làm việc, ông Nguyễn Văn Quý và một số hộ dân đã cam kết tháo dỡ rào chắn vi phạm kể trên.

1.2. Bà con nông dân ở xã Phước Hưng đã gieo sạ trước lịch thời vụ của huyện từ 5- 10 ngày, đã làm ảnh hưởng đến việc sản xuất của bà con nông dân xã Phước Quang. Đề nghị UBND huyện, Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện khi ban hành lịch sản xuất trên địa bàn huyện thì cần phải kiểm tra các địa phương có thực

hiện đúng lịch gieo sạ hay không; đồng thời có biện pháp, chế tài xử lý đối với những đơn vị thực hiện không đúng lịch gieo sạ của huyện.

Lịch thời vụ, vụ Đông Xuân những năm 2012 trở về trước được tính bố trí bắt đầu gieo sạ từ 15/12. Vụ Đông Xuân năm 2012-2013, do năm 2012 không có mưa lũ nên nguy cơ hạn hán xảy ra. Để đảm bảo sản xuất năm 2013 đạt thắng lợi, ngày 19/11/2012 Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Công văn số 3491/SNN-TTr về việc một số nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo sản xuất vụ Đông Xuân 2012-2013. Theo đó, đã xác định đối với chân ruộng sản xuất 2 vụ sử dụng nguồn nước tưới từ hệ thống các hồ chứa lớn và hệ thống các sông Kôn, Lại Giang ...do Công ty TNHH KTCT thủy lợi Bình Định quản lý; chủ động nguồn nước tưới gieo sạ từ ngày 10-15/12; đồng thời, căn cứ thời gian sinh trưởng của các giống lúa thì địa phương bố trí thời điểm gieo sạ phù hợp.

Do đặc điểm huyện ta là huyện nằm cuối nguồn nước sông Kôn, đảm bảo đủ nước tưới sản xuất Đông xuân 2012-2013, đồng thời để tránh thiệt hại của đợt lũ muộn thường xảy ra vào ngày 23/10 âm lịch hằng năm, nên chủ trương của huyện vẫn giữ nguyên lịch thời vụ sản xuất Đông Xuân 2012-2013 đối với chân 2 vụ bắt đầu gieo sạ từ ngày 15/12.

Việc bà con nông dân ở xã Phước Hưng đã nghe thông tin trên báo, đài. Bên cạnh đó, xã Nhơn An, thị xã An Nhơn (nằm kề với xã Phước Hưng) bắt đầu gieo sạ từ ngày 10/12 theo lịch thời vụ của tỉnh, một số vùng ruộng xã Phước Hưng phụ thuộc nguồn nước từ Nhơn An như vùng cánh Bắc sông Gò Chàm (170 ha thuộc 2 thôn Háo Lễ và Nho Lâm). Vì vậy bà con nông dân ở xã Phước Hưng đã gieo sạ trước lịch, chưa thực hiện nghiêm thời vụ của huyện. UBND huyện yêu cầu UBND xã Phước Hưng rút kinh nghiệm về việc chỉ đạo, điều hành lịch thời vụ theo đúng chủ trương của huyện.

1.3. Dòng chảy đoạn sông từ công Si Phong đến đập Nha Phu, xã Phước Hòa bị hàng tre 02 bờ sông ngã đổ làm dòng chảy thu hẹp, ảnh hưởng đến việc tiêu thoát nước, thường xuyên gây ngập úng một số diện tích sản xuất nông nghiệp của 02 thôn Lương Quang và An Hòa, xã Phước Quang. Cử tri đề nghị UBND huyện quan tâm chỉ đạo ngành chức năng sớm kiểm tra, có biện pháp xử lý kịp thời.

Ngày 22/5/2012, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 296/QĐ-UBND về việc hỗ trợ kinh phí có mục tiêu cho UBND xã Phước Hòa là 10 triệu đồng cùng với kinh phí của địa phương đã triển khai phát tuyến đối với đoạn sông từ công Si Phong đến đập Nha Phu, xã Phước Hòa trước mùa mưa bão, do vậy vụ Đông Xuân 2012-2013, diện tích sản xuất nông nghiệp của 02 thôn Lương Quang và An Hòa không có hiện trạng ngập úng. Đối với đoạn bờ tả thượng lưu đập Nha Phu, UBND huyện đã giao cho ngành chức năng khảo sát, thiết kế và gia cố trước mùa mưa lũ năm 2013; còn đoạn hạ lưu đập Nha Phu, UBND huyện đã kiến nghị tỉnh quan tâm đầu tư trong thời gian đến.

1.4. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo ngành chức năng có kế hoạch kiểm tra, xử lý cát sa bồi, khơi dòng chảy đoạn thượng, hạ lưu cầu Tuấn Lễ nhằm đảm bảo an toàn hai bên dòng sông và tuổi thọ của mố cầu, nhất là trong mùa mưa lũ; vì hiện nay dòng chảy đang hướng thẳng về mố cầu Tuấn Lễ phía xã Phước Quang.

Ngày 21/5/2012, UBND huyện đã có Văn bản số 271/UBND-TL về việc cho chủ trương nạo vét, khơi thông dòng chảy khu vực bãi bồi thôn Tuấn Lễ, xã Phước Hiệp. Sau khi có chủ trương, UBND xã Phước Hiệp đã phối hợp với ngành chức năng của huyện xây dựng phương án và tổ chức khơi thông; đồng thời, doanh nghiệp nhận khơi thông đã bỏ ra kinh phí 20 triệu đồng để làm đường vào và tiến hành khơi thông dòng chảy; tuy nhiên, nhân dân trong khu vực ngăn cản không cho khơi thông với lý do sợ ảnh hưởng sạt lở bờ sông, vì vậy việc khơi thông dòng chảy đoạn thượng, hạ lưu cầu Tuấn Lễ chưa thực hiện được.

2. Cử tri xã Phước Hòa kiến nghị:

2.1. Diện tích 11 ha đất sản xuất nông nghiệp tại thôn Kim Xuyên, xã Phước Hòa trong tình trạng bị ngập úng, làm ảnh hưởng lớn đến năng suất lúa của bà con nông dân. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng sớm kiểm tra, có biện pháp khắc phục, giúp bà con yên tâm sản xuất; đồng thời có cơ chế hỗ trợ cho bà con nông dân do bị thiệt hại trắng cả năm 2013.

Qua kiểm tra thực tế đồng ruộng trong vụ sản xuất Đông xuân năm 2012-2013 thì việc nhân dân phản ánh diện tích 11 ha đất sản xuất nông nghiệp tại thôn Kim Xuyên, xã Phước Hòa trong tình trạng bị ngập úng, làm ảnh hưởng lớn đến năng suất lúa của bà con nông dân là không đúng thực tế, vì trong năm 2012, UBND huyện đã hỗ trợ 10 triệu đồng, cùng với nguồn ngân sách xã cho việc phát tuyến làm thông thoáng tuyến sông hạ lưu đập Hạ Bạc nên đã khắc phục được tình trạng ngập úng. Hiện nay, diện tích 11 ha đất sản xuất nông nghiệp tại thôn Kim Xuyên, xã Phước Hòa lúa đang sinh trưởng và phát triển tốt.

2.2. Hiện nay, diện tích 13 ha cánh đồng Tứ Niên ở thôn Huỳnh Giản Bắc, xã Phước Hòa không sản xuất vụ Đông xuân 2012-2013 được do không có nước ngọt để gieo sạ (vì Dự án san ủi mặt bằng đã san ủi làm lấp các khe rãnh dẫn đến mạch nước ngầm không có). Đề nghị UBND huyện xem xét chuyển đổi mục đích sử dụng đất hoặc có kế hoạch chuyển đổi sang trồng loại cây gì có lợi cho nhân dân nhằm ổn định cuộc sống trong năm 2013 và về lâu dài; đồng thời có cơ chế hỗ trợ dân sinh cho nhân dân có ruộng tại khu vực nói trên.

Diện tích 13 ha cánh đồng Tứ Niên ở thôn Huỳnh Giản Bắc, xã Phước Hòa sản xuất cây lúa phụ thuộc vào lượng mưa và nguồn nước từ các khe núi Cát để sản xuất lúa. Năm 2012, do không có lượng mưa lớn nên nguồn nước từ các khe khô hạn so với mọi năm, vì vậy sản xuất cây lúa tại cánh đồng Tứ Niên gặp khó khăn. Việc chuyển mục đích sử dụng đối với diện tích trên nhằm đạt hiệu quả kinh tế cao hơn là cần thiết. Trong thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nông nghiệp

và PTNT huyện phối hợp cùng với địa phương và các ngành chức năng bàn phương án chuyển mục đích sử dụng; tuy nhiên, hiện nay vẫn chưa tìm ra phương án khả thi nhất. Trước mắt, để giải quyết vấn đề vấn đề trên, UBND huyện yêu cầu UBND xã Phước Hòa có các giải pháp khắc phục kịp thời như sau:

- Hỗ trợ kinh phí nạo vét các khe núi Cát như hiện trạng ban đầu vì đã bị cát bồi lấp và khôi phục lại 02 giếng hiện có. Đồng thời, vận động nhân dân khoan giếng đóng để lấy nước ngọt phục vụ sản xuất.

- Về lâu dài cùng với các hộ sản xuất ở diện tích trên thống nhất có phương án chuyển mục đích hiệu quả kinh tế cao và khả thi để trình UBND huyện xem xét trình cấp thẩm quyền phê duyệt.

- Trong thời gian chưa chuyển được mục đích sử dụng, đề nghị các hộ nông dân sản xuất ở diện tích nêu trên, vùng ruộng nào có nước tiến hành gieo sạ, chăm sóc, đảm bảo năng suất. Việc bà con cho rằng vì Dự án san ủi mặt bằng đã san ủi lấp các khe rãnh dẫn đến mạch nước ngầm không có là không có cơ sở khoa học.

3. Cử tri các xã Phước Hiệp, xã Phước Thuận kiến nghị:

- Hiện nay, tràn cây Me thuộc thôn Đại Lễ, xã Phước Hiệp bị xuống cấp nghiêm trọng. Đề nghị UBND huyện quan tâm hỗ trợ kinh phí sửa chữa, nâng cấp lại để bảo vệ con người và tài sản của các hộ dân xung quanh.

- Hiện nay, tràn Tân Thuận - xã Phước Thuận bị xuống cấp, hàng năm lượng nước qua tràn nhiều đã gây sa bồi, làm ảnh hưởng đến diện tích khoảng 10 ha đất sản xuất nông nghiệp của địa phương. Đề nghị UBND huyện quan tâm, chỉ đạo ngành chức năng có kế hoạch kiểm tra, sửa chữa.

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng NN & PTNT huyện phối hợp với các ngành chức năng và các địa phương kiểm tra thực tế, kết quả đúng như phản ánh của cử tri đã nêu; tuy nhiên do nguồn kinh phí khắc phục hậu quả lũ lụt năm 2012 không có, do đó, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng NN & PTNT phối hợp với Phòng Tài chính & KH huyện và các phòng, ban liên quan theo dõi để có kế hoạch đề xuất UBND huyện xem xét giải quyết trong thời gian đến.

4. Cử tri xã Phước An kiến nghị: Hiện nay, các tấm chắn của đập dâng Hà Trì bị rò rỉ nên làm nước không dâng lên cao được dẫn đến hiệu quả sử dụng của đập không cao. Đề nghị UBND huyện quan tâm, chỉ đạo các ngành chức năng sớm có kế hoạch kiểm tra, khắc phục kịp thời phục vụ cho sản xuất.

Đầu vụ Đông Xuân 2012-2013, sau khi nhận được báo cáo của HTX NN Phước An Tây về tình hình các tấm chắn của đập dâng Hà Trì bị rò rỉ nước, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng NN&PTNT huyện phối hợp với Ban Quản dự án và đầu tư xây dựng huyện khẩn trương kiểm tra thực tế tình trạng nêu trên; đồng thời, đã đề nghị đơn vị thi công tiến hành khắc phục ngay để phục vụ kịp thời sản xuất của bà

con. Đến nay các tấm chắn của đập dâng Hà Trì đã được khắc phục và giảm hiện tượng bị rò rỉ nước.

II. VỀ ĐIỆN

Cử tri Thị trấn Tuy Phước đề nghị : UBND huyện chỉ đạo BQL Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện nên cho hệ thống đèn chiếu sáng sớm hơn vào mùa mưa để đảm bảo an toàn giao thông

Sau khi tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND huyện đã chỉ đạo BQL Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện kiểm tra lại lịch vận hành về thời gian chiếu sáng mùa Đông của Tổ quản lý điện (thuộc BQL Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện). Hiện nay, giờ chiếu sáng buổi tối được bắt đầu từ 17h 30, cơ bản đảm bảo và phù hợp. Tuy nhiên, tình trạng chiếu sáng muộn hơn 17h 30 vẫn thường xảy ra là do nguyên nhân trong suốt mùa Đông năm 2012 vừa qua, ngành Điện lực thực hiện Dự án cải tạo, nâng cấp lưới điện 0,4kv nên thường ngắt điện để thi công, do đó không đủ điện để cung cấp cho nguồn pin của rơ le tự động đóng ngắt hệ thống điện chiếu sáng công cộng dẫn đến làm lệch giờ chiếu sáng muộn hơn. Để khắc phục tình trạng nêu trên, UBND huyện đã chỉ đạo BQL Nước sạch và Vệ sinh môi trường huyện tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri; đồng thời có phương án khắc phục, điều chỉnh giờ chiếu sáng phù hợp với mùa Đông và các mùa khác.

III. LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

1. Cử tri các xã Phước Hòa, Phước Hiệp và thị trấn Tuy Phước phản ánh:

Việc thực hiện giao giấy chứng nhận QSD đất cấp theo Dự án VLAP cho nhân dân hiện nay còn rất chậm. Đề nghị UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng khẩn trương đẩy nhanh tiến độ giao giấy, đổi giấy chứng nhận QSD đất để nhân dân thuận tiện trong việc sử dụng và giao dịch.

Thực hiện, đo đạc cấp giấy chứng nhận QSD đất theo Dự án VLAP, đến nay UBND huyện đã ký xong giấy chứng nhận QSD đất (hộ gia đình, cá nhân 106.108 giấy; tổ chức 317 giấy) nhưng hiện nay hồ sơ địa chính chưa được Sở Tài nguyên và Môi trường nghiệm thu nên chưa tổ chức giao giấy chứng nhận QSD đất cho hộ gia đình, cá nhân và tổ chức. UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký QSD đất huyện đã giải quyết những trường hợp hộ gia đình, cá nhân và tổ chức thực sự có nhu cầu nhận giấy chứng nhận QSD đất. Vì vậy, nếu hộ gia đình, cá nhân và tổ chức có nhu cầu thì liên hệ với Văn phòng đăng ký QSD đất huyện để lập thủ tục nhận giấy chứng nhận QSD đất theo quy định. Trong thời gian đến, UBND huyện sẽ ban hành kế hoạch giao giấy chứng nhận QSD đất cấp theo Dự án VLAP trên địa bàn huyện.

2. Cử tri thị trấn Tuy Phước kiến nghị : *UBND huyện xem xét lại việc đền bù QSD đất đối với dự án thu hồi đất để mở rộng Trường THPT Xuân Diệu và*

Trung tâm Giáo dục thường xuyên - hướng nghiệp huyện. Vì trước đây chỉ đền bù đến năm 2013, so với thời điểm hiện nay là quá thấp, chưa cân bằng; đồng thời, xem xét cấp lại ruộng cho các đối tượng này khi thời hạn giao QSD đất đã hết.

Khi thu hồi đất để giải phóng mặt bằng và triển khai thực hiện các dự án, UBND huyện thực hiện công tác đền bù, hỗ trợ theo 2 phương án đền bù đã được quy định như sau:

- Phương án 1: Đền bù bằng hình thức đất đổi đất.
- Phương án 2: Đền bù bằng tiền theo giá đất do UBND tỉnh quy định hàng năm và chính sách hỗ trợ của Nhà nước tại thời điểm thu hồi đất.

Việc triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng và đền bù đối với Dự án mở rộng Trường THPT Xuân Diệu và Trung tâm Giáo dục thường xuyên - hướng nghiệp huyện đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt thu hồi đất vĩnh viễn, không phải đến năm 2013 và được thực hiện theo Phương án 2: Đền bù giá trị về đất bằng tiền theo giá đất do UBND tỉnh quy định hàng năm tại thời điểm Nhà nước thu hồi đất; vì vậy, đề nghị xem xét lại việc đền bù nêu trên của cử tri thị trấn Tuy Phước là không có cơ sở.

IV. LĨNH VỰC ĐẦU TƯ XÂY DỰNG

Cử tri xã Phước An kiến nghị:

Đề nghị UBND huyện khi xây dựng và hoàn thiện Cụm công nghiệp Phước An (giai đoạn 2) nên quan tâm cho làm con mương tiêu thoát nước trong mùa mưa, vì vào mùa mưa, toàn bộ nước đều đổ về Cụm công nghiệp Phước An, nếu không có mương thoát nước sẽ gây ngập úng, ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt và sản xuất hoa màu của nhân dân thuộc các thôn An Hòa 1 và Ngọc Thạnh 1, xã Phước An.

Về vấn đề nêu trên, trong năm 2012, UBND huyện đã đầu tư xây dựng Hệ thống kênh đầu nối CCN Phước An để phục vụ cho việc cung cấp nước tưới cho đồng lúa trong vùng và tiêu thoát nước vào mùa mưa. Hiện nay, công trình này đang phát huy hiệu quả sử dụng tốt. Về lâu dài, sau khi Cụm công nghiệp Phước An được xây dựng hoàn chỉnh, nếu có sự cố gây ngập úng cục bộ, UBND huyện sẽ tiếp tục xem xét khảo sát, đầu tư xây dựng các hạng mục khác (nếu có) để không gây ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt và sản xuất của nhân dân tại khu vực này.

V. VỀ CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH

Cử tri thị trấn Tuy Phước kiến nghị:

Tại sao công chức cấp xã không được hưởng chế độ phụ cấp loại xã như cán bộ cấp xã. Đề nghị các ngành chức năng xem xét, điều chỉnh cho phù hợp (vì cùng có bằng cấp như nhau nhưng công chức cấp xã không được hưởng, còn cán bộ cấp xã lại được hưởng, như vậy là không công bằng).

Căn cứ Nghị định số 92/2009/NĐ-CP ngày 22/10/2009 của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 03/2010/TTLT-BNV-BTC-BLĐTB&XH ngày 27/5/2010 của liên Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính và Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về chức danh, số lượng, một số chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, UBND huyện trả lời về chế độ chính sách đối với cán bộ công chức cấp xã, như sau: Tại Điều 9 của Nghị định số 92/2009/NĐ-CP về chế độ phụ cấp phân loại xã quy định đối tượng hưởng phụ cấp phân loại xã là cán bộ cấp xã, do đó công chức cấp xã không thuộc đối tượng hưởng chế độ phụ cấp phân loại xã là đúng theo quy định;

VI. LĨNH VỰC Y TẾ

Cử tri xã Phước An, thị trấn Diêu Trì phản ánh:

Nhiều người đã nằm viện hoặc nuôi người nhà ở Bệnh viện Tuy Phước phản ánh nhân viên y tế có thái độ phục vụ không tốt nếu người nhà bệnh nhân không có bì thư lót tay. Đề nghị ngành Y tế có biện pháp hiệu quả hơn để chấm dứt tình trạng này.

Trung tâm Y tế luôn xem công tác giáo dục y đức; thực hiện Quy tắc ứng xử đối với CBVC-LĐ trong ngành Y tế là việc làm thường xuyên liên tục. Trong sinh hoạt giao ban hằng ngày tại các khoa, phòng cũng như giao ban toàn Bệnh viện, lãnh đạo TTYT và Trưởng các khoa, phòng luôn nhắc nhở CBVC-LĐ phải thực hiện tốt Quy tắc ứng xử, chế độ giao tiếp đối với người bệnh và người nhà người bệnh; đồng thời, lãnh đạo Trung tâm Y tế huyện lấy việc thực hiện tiêu chuẩn đạo đức lối sống, tác phong công tác và thực hiện Quy tắc ứng xử của CBVC – LĐ vào tiêu chí để bình xét thi đua hàng tháng, quý của đơn vị.

Về nhận thức và thực hiện y đức, thực hiện Quy tắc ứng xử của CBVC-LĐ trong ngành Y tế đa số có chuyển biến tốt, tinh thần thái độ phục vụ đối với người bệnh được nâng lên. Tuy nhiên, tại Trung tâm Y tế huyện vẫn còn một số ít CBVC – LĐ chậm tiến bộ, chưa ứng xử tốt, giao tiếp còn vụng về, đôi lúc thiếu tế nhị gây phiền hà với người bệnh và người nhà người bệnh, nhất là tâm lý người nhà người bệnh đang căng thẳng lo lắng đến sức khỏe của người thân.

Về phản ánh: *nếu người nhà bệnh nhân không có bì thư lót tay thì CBVC-LĐ tại Trung tâm Y tế huyện có thái độ phục vụ không tốt.* Về vấn đề này, tuyệt đối tại Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước không có tình trạng nhân viên y tế có thái độ phục vụ không tốt nếu người nhà bệnh nhân không có bì thư lót tay. Trung tâm Y tế xin chịu trách nhiệm và nghiêm túc xử lý những cán bộ, viên chức vi phạm quy định này.

Trung tâm Y tế huyện xin tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri và sẽ tiếp tục tăng cường công tác giáo dục, kiểm tra, chấn chỉnh về thực hiện y đức và quy tắc ứng xử, chế độ giao tiếp của CBVC-LĐ của đơn vị; có biện pháp xử lý nghiêm

khắc đối với các cá nhân vi phạm nhằm đem lại sự hài lòng đối với công tác phục vụ, chăm sóc sức khỏe nhân dân ngày càng tốt hơn.

VII. LĨNH VỰC TRẬT TỰ AN TOÀN XÃ HỘI

1. Cử tri xã Phước Quang kiến nghị: Công an huyện phối hợp với Công an xã tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát vào ban đêm; vì tình hình trộm cắp trên địa bàn xã trong thời gian gần đây có chiều hướng gia tăng, nhất là trộm cắp các cánh cửa tại các trụ sở thôn, trường học và của nhà nhân dân, gây nhiều bức xúc trong nhân dân.

Về vấn đề cử tri phản ánh ở trên, UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện có giải pháp cụ thể và tập trung chỉ đạo các Đội nghiệp vụ thuộc Công an huyện và Công an các xã có liên quan thực hiện mạnh mẽ, đồng bộ các biện pháp nghiệp vụ để phát hiện, bắt giữ và xử lý bọn tội phạm trộm cắp tài sản nói trên trong thời gian sớm nhất, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

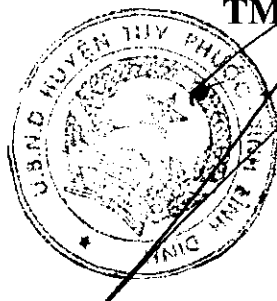
2. Cử tri các xã cánh Bắc huyện Tuy Phước kiến nghị: Công an huyện thành lập Tổ công tác lực lượng phản ứng nhanh đồng tại xã Phước Hòa nhằm đảm bảo tình hình ANTT-ATXH trên địa bàn các xã cánh Bắc của huyện Tuy Phước tại các thời điểm trước, trong và sau tết Nguyên đán 2013 sắp đến.

Để đảm bảo tình hình ANTT-ATXH trên địa bàn các xã cánh Bắc của huyện Tuy Phước tại các thời điểm trước, trong và sau tết Nguyên đán Quý Tỵ 2013, ngày 04/02/2013, Trưởng Công an huyện ra quyết định thành lập 01 Tổ công tác liên quân (gồm 08 đồng chí) đặt tại UBND xã Phước Hòa để làm nhiệm vụ tấn công, trấn áp các loại tội phạm; giữ gìn trật tự an toàn giao thông, trật tự công cộng tại các xã cánh Bắc của huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trong huyện sau Kỳ họp thứ 5, HĐND huyện – khóa X, UBND huyện kính báo cáo Thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND huyện, đại biểu HĐND huyện. Ngoài ra, còn một số nội dung khác, UBND huyện ghi nhận và chỉ đạo cho các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện kiểm tra, giải quyết và trả lời cho cử tri trong thời gian đến./.

Nơi nhận:

- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ VP HĐND & UBND huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, K5



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Huệ