

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước năm 2021

Căn cứ Quyết định số 5731/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND huyện Tuy Phước về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước; UBND huyện xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2021 tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình áp dụng, những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp nhằm kịp thời đưa ra hành động khắc phục và cơ hội để cải tiến;

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thuộc hệ thống tài liệu đã ban hành.

2. Yêu cầu

- Tiến hành đánh giá tại các phòng, ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung đánh giá

Tập trung vào các văn bản và những quy trình đã được phê duyệt trong tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015, cụ thể:

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị;

- Việc xây dựng Mục tiêu chất lượng của đơn vị;
- Việc thực hiện các quy trình chuyên môn;
- Việc nắm bắt của cán bộ, công chức đối với chính sách, mục tiêu, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng;
- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ và kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục.

2. Cách thức, thời gian, địa điểm đánh giá

- Cách thức tiến hành: Tổ chức đánh giá tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
- Địa điểm: Tại đơn vị có áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.
- Thời gian: Dự kiến tổ chức đánh giá trong tháng 12/2021.

(Thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

3. Các đơn vị được đánh giá

Đơn vị được đánh giá gồm các phòng: Tài chính - Kế hoạch, Nội vụ, Kinh tế và Hạ tầng, Văn hóa và Thông tin, Nông nghiệp và PTNT, Tư pháp, Thanh tra huyện, Lao động Thương binh và Xã hội, Tài nguyên & Môi trường, Y tế, Bộ phận Một cửa, Ban ISO huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuẩn bị các tài liệu để đánh giá; đồng thời chuẩn bị các biểu mẫu phục vụ công tác đánh giá.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch này trong cơ quan, đơn vị. Đồng thời chuẩn bị các nội dung và điều kiện liên quan để làm việc với Đoàn đánh giá sau khi được thông báo thời gian kiểm tra; sắp xếp, bố trí công chức liên quan tham gia cùng Đoàn đánh giá.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của UBND huyện Tuy Phước, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thành viên BCD ISO huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- Lưu: VT, K4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân