

Số: /BC-UBND

*Tuy Phước, ngày tháng năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuần thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2021**

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số tuần thủ pháp luật (chỉ số B1) và Văn bản số 3048/UBND-NC ngày 05/6/2019 của UBND tỉnh Bình Định về việc nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuần thủ pháp luật (chỉ số B1); UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUẦN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

##### **1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện**

Năm 2021, UBND huyện ban hành Quyết định số 453/QĐ-UBND ngày 28/01/2021 ban hành Chương trình công tác trọng tâm của UBND huyện năm 2021 trong đó, có các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nâng cao chất lượng phục vụ nền hành chính, giảm chi phí tuần thủ pháp luật cho người dân, doanh nghiệp. Ngoài ra, ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành triển khai thực hiện như: Văn bản số 464/UBND-TP ngày 15/4/2021 về việc hướng dẫn triển khai nhiệm vụ cải thiện điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số B1 năm 2021; Kế hoạch số 64a/KH-UBND ngày 15/9/2021 về việc cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện;...

Chỉ đạo tiếp tục thực hiện Văn bản số 3048/UBND-NC ngày 05/6/2019 của UBND tỉnh Bình Định; Quyết định số 7536/QĐ-UBND ngày 23/10/2019 của UBND huyện về phê duyệt Kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử huyện Tuy Phước, Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 08/11/2019 của UBND huyện về triển khai xây dựng phần mềm một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần giảm chi phí, thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Chỉ đạo củng cố, kiện toàn bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến cấp xã. Riêng đối với cấp xã, UBND huyện đã chỉ đạo Trưởng Bộ phận Một cửa cấp xã phải là Chủ tịch UBND để tăng cường sự chỉ đạo và đề cao trách nhiệm của địa phương đối với việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

## **2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật**

Ngay đầu năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL của HĐND, UBND huyện năm 2021 tại Quyết định số 1008/QĐ-UBND ngày 04/3/2021. Theo đó, HĐND, UBND huyện đã ban hành 09 văn bản QPPL và không ban hành văn bản QPPL nào quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh. Ngoài ra, UBND huyện không có kiến nghị HĐND, UBND tỉnh xây dựng, ban hành văn bản QPPL quy định về TTHC và điều kiện kinh doanh.

Bên cạnh đó, UBND huyện có Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2021; Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành năm 2020 tại Quyết định số 8890/QĐ-UBND ngày 22/12/2020 và công bố kết quả rà soát tại Quyết định số 320/QĐ-UBND ngày 15/01/2021. Qua kiểm tra, tự kiểm tra và rà soát, hệ thống hóa các văn bản ban hành đảm bảo quy trình, thủ tục theo quy định và không có văn bản nào quy định về TTHC, điều kiện kinh doanh.

## **3. Về tổ chức thi hành pháp luật**

*a) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp*

Năm 2021, UBND huyện ban hành Quyết định số 1274/QĐ-UBND ngày 17/3/2021 về Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở và xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021. Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức triển khai các văn bản luật mới liên quan đến người dân và doanh nghiệp có hiệu lực thi hành trong năm 2020, 2021 như: Luật Quản lý thuế năm 2019; Luật Đầu tư công năm 2019; Luật Bảo vệ bí mật nhà nước năm 2018; Bộ luật Lao động năm 2019; Luật Đầu tư năm 2020; Luật Doanh nghiệp năm 2020; Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư năm 2020; ...Chỉ đạo thường xuyên phổ biến các luật liên quan đến doanh nghiệp, kinh doanh như: Luật Cạnh tranh, Luật Sở hữu trí tuệ, Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Tố cáo.

Chỉ đạo các ngành, địa phương tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính; Nghị định 57/2018/NĐ-CP ngày 14/7/2018 và Nghị định 98/2018/NĐ-CP ngày 05/7/2018 của Chính phủ; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 13/9/2019 của UBND huyện thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính Phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Văn bản số 769/UBND-NC ngày 19/8/2019 về việc tăng cường thực hiện các biện

pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/10/2019 của UBND huyện về thực hiện Đề án “tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về phòng chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021”.

Lồng ghép tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến doanh nghiệp về an toàn thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy; an ninh trật tự; pháp luật về thuế, TTHC,... trong các kế hoạch kiểm tra liên ngành đối với các hộ gia đình, cá nhân sản xuất kinh doanh, các doanh nghiệp trên địa bàn. Qua đó, giúp doanh nghiệp, chủ các cơ sở sản xuất kinh doanh nắm rõ các quy định pháp luật và chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện và các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện đều đã được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện. Chỉ đạo niêm yết công khai đối với các TTHC thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa của từng cấp tại Văn bản số 671/UBND-VP ngày 27/5/2021 và Văn bản số 947/UBND-VP ngày 06/7/2021, theo đó công khai 305/306 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang Thông tin điện tử và Bộ phận Một cửa huyện. Khuyến khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và qua hệ thống bưu chính (tại Thông báo số 57/TB-UBND ngày 09/4/2021 về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Thông báo số 115/TB-UBND ngày 23/7/2021 về việc khuyến khích nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và đăng ký nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích).

Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện cũng phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, nhất là các quy định pháp luật mới liên quan đến người dân, doanh nghiệp phát trên hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

*b) Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp*

Năm 2021, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo các ngành chuyên môn tăng cường công tác tham mưu xây dựng kế hoạch tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ, chuyên môn cho đội ngũ thực thi công vụ tại địa phương. Trong năm 2021, UBND huyện đã tổ chức tập huấn cho 10 lượt lãnh đạo và công chức tại các phòng chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn; hỗ trợ pháp lý cho chủ các cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn qua đó, cung cấp tài liệu, văn bản luật liên quan cho doanh nghiệp, hoạt động sản xuất kinh doanh, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước. Ngoài ra, các ngành chuyên môn của huyện đã chủ động tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ, chuyên môn cho đội ngũ công chức thuộc phạm vi quản lý, nhất là đội ngũ trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân phù hợp với điều kiện dịch bệnh covid-19 diễn biến phức tạp hiện nay.

*c) Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật*

UBND huyện thiết lập các hình thức đa dạng, linh hoạt trong tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực thi và tuân thủ pháp luật, bảo đảm thuận lợi, dễ dàng, như: Thông qua hòm thư phản ánh, kiến nghị đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa; công khai số điện thoại đường dây nóng; qua Ban Tiếp công dân huyện và lịch tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo UBND huyện. UBND huyện thường xuyên phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền huyện với Nhân dân các xã, thị trấn theo kế hoạch; Chi cục Thuế huyện tổ chức đối thoại, hướng dẫn thực hiện chính sách thuế...

Năm 2021, công tác tiếp công dân thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu, xin, báo cáo các vấn đề liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, các vấn đề dân sinh... Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo UBKT Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện đã tiếp 84 lượt/84 người/76 vụ (trong đó tiếp lần đầu 76 vụ); tiếp công dân đột xuất 02 cuộc/03 lượt /02 vụ, trong đó 01 đoàn đông người được tiếp lần đầu với 102 người, cụ thể như sau:

- Theo quy định tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 17 cuộc/49 lượt/42 vụ, giảm 04 lượt so cùng kỳ (7,5%) (trong đó, Chủ tịch UBND huyện tiếp 10 cuộc/41 lượt công dân, Phó Chủ tịch tiếp 07 cuộc/08 lượt công dân). Các vụ việc đã được giải thích, hướng dẫn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

- Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên có 32 cuộc/32 lượt/32 vụ; tiếp công dân đột xuất: 02 cuộc/03 lượt /02 vụ.

Qua đó, tiếp nhận 07 đơn khiếu nại, tố cáo, so với cùng kỳ giảm 07 đơn. Trong đó: Khiếu nại 06 đơn giảm 04 đơn; tố cáo 01 đơn không tăng. Thuộc thẩm quyền UBND huyện 03/7 đơn (Trong đó, 02 khiếu nại, 01 tố cáo; đã giải quyết xong 01 đơn khiếu nại và 01 đơn tố cáo; còn 01 đơn khiếu nại đang chỉ đạo giải quyết). Còn 04 đơn khiếu nại thuộc Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

Đối với UBND cấp xã thực hiện việc tiếp dân hàng tuần (01 lần/tuần) và tiếp dân thường xuyên theo quy định.

Kịp thời chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, giải quyết yêu cầu

chính đáng của người dân và doanh nghiệp, góp phần làm ổn định tình hình địa phương.

*d) Về công tác thanh tra, kiểm tra và phòng, chống tham nhũng*

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 7473/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 phê duyệt Kế hoạch công tác thanh tra năm 2021. Chỉ đạo trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Qua đó, đã chỉ đạo việc tổ chức tiếp nhận và tập trung giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân kịp thời, đúng thẩm quyền theo quy định pháp luật và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ để kịp thời chấn chỉnh, xử lý. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo đều được thông báo, thông tin công khai bằng các hình thức phù hợp theo quy định pháp luật.

Trong năm 2021, chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức 01 cuộc thanh tra kinh tế - xã hội tại Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tuy Phước; trách nhiệm của người đứng đầu trong giải quyết khiếu nại tố cáo (Phước Hòa, Phước Thuận, Phước Lộc); thanh tra sử dụng ngân sách, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản tại thị trấn Tuy Phước và Phước An; đôn đốc thu hồi số tiền sai phạm sau thanh tra. Đồng thời, tổ chức các cuộc thanh tra theo các kết luận thanh tra và quyết định xử lý về thanh tra của người có thẩm quyền. Qua đó, sẽ kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

*d) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC*

Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết Trung ương đảng lần thứ XIII và Đại hội Đảng bộ tỉnh, huyện về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC. Theo đó, UBND huyện chủ động xây dựng, ban hành Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm, trong đó tập trung nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính cho tổ chức và công dân. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành và giải quyết hồ sơ cho công dân; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích góp phần tạo thuận lợi, giảm phiền hà những nhiều cho người dân, doanh nghiệp.

Tổ chức thực hiện nghiêm việc công khai TTHC, mở sổ góp ý, hòm thư góp ý, niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC và thường xuyên chỉ đạo rà soát các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những quy định, TTHC không cần thiết, chồng chéo, không còn phù hợp. Đối với các TTHC đã được cấp có thẩm quyền công bố mới hoặc có điều chỉnh bổ sung theo quy định hiện hành cũng được kịp thời quán triệt, triển khai đến các phòng, ban, đơn vị, địa phương và niêm yết công khai tại Bộ phận “Một cửa” và trên

Trang thông tin điện tử huyện, đồng thời đưa tin trên các phương tiện truyền thông, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC.

Tổ kiểm soát TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện thực hiện thường xuyên việc theo dõi, kiểm soát nhằm phát hiện hồ sơ trễ hẹn, hằng tháng tổng hợp, tham mưu văn bản đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban, xã, thị trấn có liên quan.

Hiện nay, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện và cấp xã đang thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên tất cả các lĩnh vực thuộc các phòng: Lao động- TB&XH, Tài nguyên môi trường, Kinh tế, Văn hóa, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ, Đất đai, Thuế,... Trong đó, TTHC liên thông cho trẻ em dưới 6 tuổi đang được UBND huyện chỉ đạo các ngành liên quan hoàn thiện quy trình và tổ chức liên thông giữa cơ quan tư pháp và Bảo hiểm xã hội huyện theo kế hoạch mà tỉnh đề ra. Các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp được ứng dụng phần mềm dùng chung thông qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến do tỉnh triển khai phần nào mang lại hiệu quả góp phần giảm thời gian giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, UBND huyện cũng xây dựng, hoàn thiện hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại cấp huyện và UBND cấp xã trên tất cả các lĩnh vực có giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra đảm bảo việc giải quyết TTHC tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Chỉ đạo khẩn trương rà soát sửa đổi, đơn giản hóa các điều kiện để đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi giảm chi phí, tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát cụ thể hóa các quy định, điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp. Đến nay, UBND huyện đã thực hiện nghiêm việc cắt giảm, đơn giản hóa về điều kiện kinh doanh. 100% TTHC của huyện được cập nhật vào cơ sở dữ liệu của quốc gia; niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của huyện và dịch vụ công của huyện; công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa của huyện và cấp xã.

#### *đ) Các nhiệm vụ, giải pháp khác*

Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về điều kiện kinh doanh đã bị bãi bỏ, những nội dung được đơn giản hóa của các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; không ban hành văn bản quy định về TTHC hoặc tự đặt thêm điều kiện kinh doanh.

Công tác phối hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị liên quan với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Một cửa huyện trong việc thực hiện

TTHC được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ theo quy chế phối hợp và quy trình giải quyết TTHC.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1**

- Công tác ban hành văn bản dưới luật và công bố TTHC của cấp có thẩm quyền để hướng dẫn thi hành thường xuyên thay đổi, ở một số ngành, lĩnh vực còn chậm nên khó khăn trong việc cập nhật đầy đủ các quy định pháp luật được sửa đổi, bổ sung.

- Hình thức nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả là chủ yếu; tổ chức, cá nhân chưa quen với việc nộp trực tuyến hoặc người dân ít nhu cầu chứng thực bản sao điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, việc nộp hồ sơ trực tuyến đòi hỏi người biết sử dụng công nghệ thông tin và phải số hóa giấy tờ, hồ sơ, trong khi một số lĩnh vực (như lĩnh vực xây dựng) khối lượng hồ sơ giấy nhiều và các bản vẽ có kích thước khổ giấy lớn, đòi hỏi phải có thiết bị chuyên dụng... nên việc nộp hồ sơ trực tuyến cũng gặp không ít khó khăn.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vẫn còn chưa thống nhất, chưa đồng bộ; cơ sở dữ liệu quốc gia ở một số lĩnh vực chưa được xây dựng, hoàn thiện; một số phần mềm ứng dụng còn bất cập trong quá trình thực hiện.

- Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin và nhận thức về an toàn thông tin mạng của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế nên việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan quản lý nhà nước còn nhiều trở ngại.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- *Kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương:*

+ Sớm hoàn thiện hệ thống các văn bản QPPL nói chung và các quy định về TTHC liên quan đến sản xuất kinh doanh nói riêng nhằm tạo tính ổn định trong quy định pháp luật.

+ Hoàn thiện, chuẩn hóa Cơ sở dữ liệu quốc gia thống nhất đối với từng ngành, lĩnh vực tăng tính kết nối, chia sẻ dữ liệu để cán bộ công chức, người dân, doanh nghiệp thuận lợi trong việc tiếp cận, khai thác sử dụng.

+ Triển khai đồng bộ các dịch vụ công trực tuyến trên tất cả các lĩnh vực. Hiện nay, Chính phủ và các ngành, địa phương đã triển khai chứng thực điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng các dịch vụ công trực tuyến khác lại không triển khai thông qua việc nhận hồ sơ từ kết quả trên.

- *Kiến nghị UBND tỉnh:* Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan đến việc sử dụng các phần mềm tin học ứng dụng phục vụ công tác giải quyết TTHC cho công chức trực tiếp giải quyết TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kết quả thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 trong năm 2021, kính báo cáo Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Tư pháp theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tư pháp (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**