

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía Nam tỉnh Bình Định, có diện tích 217,12 km², dân số 180.382 người. Về địa hình, phía Bắc và phía Tây Bắc Tuy Phước giáp huyện Phù Cát, thị xã An Nhơn, phía Đông giáp đầm Thị Nại, phía Nam giáp TP Quy Nhơn, phía Tây giáp huyện Vân Canh. Hiện nay có 11 xã, 02 thị trấn, với 90 thôn và 11 khu phố. Nằm bên đầm Thị Nại, có sông Côn, sông Hà Thanh chảy qua, có quốc lộ 1A, QL19, QL19C, QL 19 mới, đường sắt Bắc - Nam chạy ngang qua, có 4 xã ven đầm. Kinh tế chủ yếu của huyện hiện nay tập trung phát triển nông nghiệp, phát triển toàn diện cả trồng trọt, chăn nuôi, đánh bắt và nuôi trồng thủy hải sản, gắn với từng bước đẩy mạnh phát triển các cụm công nghiệp, đẩy mạnh phát triển tiểu thủ công nghiệp và thương mại dịch vụ theo hướng chuyển dịch cơ cấu kinh tế nông nghiệp, tiểu thủ công nghiệp và dịch vụ.

Trong năm, kinh tế của huyện luôn tăng trưởng và phát triển khá, các lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, an ninh - quốc phòng được giữ vững, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định. Tâm trạng, tư tưởng của đại bộ phận nhân dân nhìn chung ổn định, tin tưởng vào sự nghiệp đổi mới của Đảng và chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước của địa phương. Công tác xây dựng, củng cố tổ chức đảng và đảng viên được các cấp ủy quan tâm; năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng và chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên được nâng lên. Qua đó tạo sự đồng thuận, đoàn kết, nhất trí, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước.

Bên cạnh những thuận lợi cơ bản như trên, tình hình biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp. Đặc biệt, đại dịch Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân; công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm; trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; đời sống, việc làm của nhân dân gặp nhiều khó khăn. Những vấn đề trên đã tác động không nhỏ đến kết quả triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện, công tác Dân vận trong hệ thống chính trị nói chung và công tác Dân vận của chính quyền nói riêng ngày một nâng cao. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng đơn vị, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức,

viên chức nội dung của Nghị quyết số 25-NQ/NQ ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về “*tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “*Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp*”; Quyết định số 290-QĐ/TW, ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng chính phủ về “*Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới*”; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 24/10/2016 và Công văn 2032/UBND-NC ngày 28/4/2017 của UBND tỉnh Bình Định về việc tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Cụ thể hóa, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh. Trong năm, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/3/2021 về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021, Công văn số 1099/UBND-NV, ngày 26/7/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận và công tác vận động quần chúng.

Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương từ huyện đến cơ sở đã triển khai xây dựng kế hoạch thực hiện kịp thời, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của tổ chức, đơn vị, địa phương mình, qua đó công tác dân vận của chính quyền trong năm qua đã đạt những kết quả nhất định. Đi đôi với việc thực hiện chức trách được giao, chính quyền các cấp thường xuyên gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội với thực hiện tốt công tác vận động nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận

1.1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về công tác dân vận

Tiếp tục thể chế hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, các văn bản, quyết định của các cơ quan nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Tập trung xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân; triển khai áp dụng các chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính tại các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp và chỉ số khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

UBND huyện phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, đồng chí Trưởng phòng Nội vụ làm thành viên trong Ban chỉ đạo công tác dân vận, dân chủ của huyện; cấp xã đã phân công 01 đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận, dân chủ và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ

sở. Qua đó, các cấp chính quyền trong huyện đã phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với gắn công tác dân vận và phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”. Làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân; thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai việc chi tiêu tài chính, ngân sách, các chế độ, chính sách, các khoản đóng góp của Nhân dân. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Kịp thời kiến nghị với cấp ủy và chính quyền các cấp sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, nghĩa vụ của Nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức tham nhũng, quan liêu, cửa quyền, hách dịch với nhân dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân.

Cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến cơ sở nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình về công tác dân vận chính quyền của cơ quan; tích cực phát huy quyền làm chủ trong thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia xây dựng cơ quan thông qua việc thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao; kỷ luật, kỷ cương nề nếp, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân được nâng lên; trong thực thi nhiệm vụ luôn nêu cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại của công dân, luôn lắng nghe ý kiến nhân dân; không quan liêu, cửa quyền, không gây phiền hà cho nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

1.2. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho tầng lớp nhân dân.

Để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, trên cơ sở các nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện, ngay từ đầu năm, UBND huyện đã tổ chức hội nghị giao chỉ tiêu, kế hoạch cho các cơ quan, địa phương; đồng thời, tích cực chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện thông qua việc ban hành các chương trình, kế hoạch, dự án, các văn bản chỉ đạo điều hành... Kết quả, trong năm 2021, hầu hết các chỉ tiêu kinh tế - xã hội đều tăng trưởng so với cùng kỳ; chương trình nông thôn mới được tập trung chỉ đạo và có chuyển biến tốt hiện có 11/11 xã đạt chuẩn nông thôn mới; thu ngân sách đạt khá so với kế hoạch của tỉnh và huyện; công tác quản lý đầu tư xây dựng, đất đai, tài nguyên môi trường được tăng cường; các hoạt động trên lĩnh vực văn hóa xã hội tiếp tục có tiến bộ; các chính sách an sinh xã hội được thực hiện đảm bảo; quốc phòng, an ninh được giữ vững, trật tự an toàn xã hội được tăng cường; đời sống nhân dân trong huyện cơ bản ổn định.

Thực hiện tốt việc công khai để “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*” đối với các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nghị quyết

của HĐND về phát triển kinh tế - xã hội; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thủ tục hành chính, quyết toán ngân sách, các dự án, công trình đầu tư xây dựng, phương án đền bù khi thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, việc bình xét hộ nghèo, đề án xây dựng nông thôn mới....thông qua các hình thức như: niêm yết tại trụ sở làm việc nơi cộng đồng, thông qua hệ thống truyền thanh, thông qua các cuộc họp Nhân dân ở thôn,...đảm bảo tất cả đều có sự tham gia giám sát, của các tầng lớp Nhân dân. Ngoài ra, UBND huyện đã tranh thủ các nguồn lực, tập trung đầu tư nhiều chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội (Nâng cấp tuyến đường ĐH.42, Xây dựng CSHT khu Đông Bắc Phước Hòa, Xây dựng CSHT khu Tây Nam thị trấn Tuy Phước, SCNC Nhà máy nước Phước Quang, Xây dựng CSHT khu dân cư Bờ Hiên - Điều Trì, Đê sông Cây Me (đoạn thượng, hạ lưu cầu Đội Thông) (gđ3), Nâng cấp, cải tạo sân vận động Phước Lộc, Nâng cấp tuyến đường từ ĐT. 640 đi Vinh Quang (gđ2),...); nhiều chính sách an sinh xã hội được quan tâm thực hiện, nhất là chương trình xóa đói, giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới,...mang lại hiệu quả thiết thực, quan tâm chăm lo đến quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân về mọi mặt, bộ mặt nông thôn ở các xã ngày một đổi mới rõ rệt. Do đó, Nhân dân phấn khởi, ủng hộ, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng đối với công cuộc đổi mới của đất nước, làm nền tảng cho sự ổn định chính trị và động lực cho đổi mới thành công.

1.3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính; tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy; phong trào thi đua “Dân vận khéo” và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc. Theo đó, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã đã được củng cố, kiện toàn và ban hành quy chế tổ chức, hoạt động theo quy định mới; toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã đã được cập nhật, công khai minh bạch tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính và giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ của các bộ phận liên quan đều có trình độ phù hợp, tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ với nhau trong giải quyết thủ tục hành chính, nên việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đảm bảo quy trình, thủ tục và thời gian quy định và hầu hết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đều được trả kết quả sớm hoặc đúng hạn.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị “ Về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”, Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” .

Cơ cấu tổ chức bộ máy chính quyền từ huyện đến cơ sở được củng cố, kiện toàn theo đúng quy định, cơ bản đã khắc phục được sự chông chéo về chức năng, nhiệm vụ giữa các phòng, ban, đơn vị; kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước tiếp tục được tăng cường.

Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo tinh thần Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) và Pháp lệnh 34 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch các nội dung để “*Dân biết*”, “*Dân bàn, quyết định trực tiếp*”, “*Dân bàn, dân biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định*”, “*Dân tham gia*”, “*Dân giám sát*”.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện “*Dân vận khéo*”, UBND huyện đã tổ chức quán triệt và phát động phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời chỉ đạo các ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động cụ thể, thiết thực. Đến nay, các ban, ngành và 13/13 xã, thị trấn đã đăng ký thực hiện phong trào thi đua. Xác định tầm quan trọng của phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” đối với việc thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, thời gian qua, các cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã quan tâm đẩy mạnh việc triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Đảng về công tác vận động quần chúng. Qua triển khai thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” đã đạt được nhiều kết quả trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh quốc phòng, xóa đói giảm nghèo, giải quyết việc làm, nâng cao đời sống nhân dân, làm chuyên biến được tình hình công tác dân vận ở cơ sở góp phần xây dựng hệ thống chính trị cơ sở vững mạnh, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của địa phương. Trong quá trình thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”, các cơ quan, đơn vị và chính quyền cơ sở đã lồng ghép với các chương trình, mục tiêu, các phong trào thi đua yêu nước. Qua phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”, huyện đã đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo hướng gần dân, thiết thực và hiệu quả hơn, đa dạng hóa công tác tập hợp vận động quần chúng, xây dựng lực lượng hội viên nòng cốt, người có uy tín trong tôn giáo, trong cộng đồng khu dân cư gương mẫu tham gia trước, nhằm lôi cuốn tập hợp quần chúng tham gia phong trào đạt hiệu quả, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” tại cơ quan, đơn vị, địa phương

UBND huyện đã chủ động phối hợp chặt chẽ và thường xuyên với Mặt trận và các hội đoàn thể, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, học tập quán triệt các nghị quyết của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước cho cán bộ, hội viên và nhân dân; thực hiện tốt chính sách đại đoàn kết dân tộc theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 7 khóa IX; thi đua nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế, xã hội; giúp nhau xóa đói, giảm nghèo; giải quyết việc làm, nâng cao đời sống nhân dân; xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư; xây dựng cơ sở hạ tầng (điện, đường, trường, trạm...); xây dựng nông thôn mới, bảo vệ môi trường sinh thái... Đến nay, toàn huyện đã xây dựng và nhân rộng được 76 mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng.

Qua tổng hợp phòng trào thi đua, đã có nhiều mô hình, điển hình tiêu biểu như: Mô hình Khuyến học, khuyến tài và tự quản về an ninh trật tự xã Phước Thành; mô hình Khuyến học, khuyến tài tại các xã Phước Hưng, Phước Sơn, Phước Thắng; mô hình Vận động xây dựng nông thôn mới, hiến đất làm đường bê tông, kênh mương nội đồng tại các xã Phước Hưng, Phước Nghĩa; mô hình Tự quản an ninh trật tự biên giới biển của thôn Lộc Thượng xã Phước Sơn; mô hình Tổ an ninh nhân dân xóm Vinh Bắc, xã Phước Lộc; mô hình 5 không, 3 sạch của Hội liên hiệp phụ nữ các xã, thị trấn Tuy Phước, Phước Hiệp, Phước Thắng; mô hình Phụ nữ tiết kiệm theo gương Bác Hồ của Hội liên hiệp phụ nữ xã Phước Nghĩa; mô hình nuôi gà thương phẩm và heo nái nạc của Hội Nông dân xã Phước Hòa; mô hình Nhóm cùng sở thích sản xuất rau an toàn “Việt GAP” của Hội Nông dân xã Phước Hiệp, mô hình quần áo không đồng xã Phước Thành... Thông qua Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã động viên và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, huy động mọi nguồn lực trong nhân dân, phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà.

1.4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2021, UBND huyện tiếp tục triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên, các cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban ngành và đoàn thể các cấp đã quan tâm chỉ đạo, thực hiện nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với nhiều cách làm hay và mang lại hiệu quả thiết thực. Nội dung bám sát nhiệm vụ trọng tâm chính trị của địa phương, đơn vị; tăng cường công tác giáo dục tư tưởng, chính trị, đạo đức lối sống đối với cán bộ, công chức, viên chức; quán triệt cho đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác dân vận trong thời kỳ mới. Từ đó, tạo chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của các địa phương, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ tại nơi làm việc.

Thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI) về *"Tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ"*, gắn với thực hiện Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức đều được triển khai, viết bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu. Từ đó, cán bộ, công chức, viên chức phải cần kiệm, liêm chính, chí công, vô tư; chủ động sáng tạo, hết lòng, hết sức hoàn thành nhiệm vụ được giao; nêu cao tinh thần trách nhiệm gắn với tự phê bình và phê bình... Nhiều cán bộ, công chức, viên chức, trong đó có người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thể hiện tính tiên phong, gương mẫu trong tác phong, lề lối làm việc, thực hiện nghiêm đạo đức công vụ, tích cực tham mưu UBND huyện trong chỉ đạo, điều hành. Công tác dân vận chính quyền có chuyển biến rõ nét thông qua các kiến nghị chính đáng của cử tri trên địa bàn huyện, các vụ khiếu nại tố cáo của công dân

được quan tâm giải quyết kịp thời; công khai minh bạch các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi, khách quan cho các tổ chức, cá nhân đánh giá chất lượng phục vụ khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, UBND huyện đã phối hợp với Sở Nội vụ thiết lập Trang Đánh giá trực tuyến tại địa chỉ: <http://danhgiatructuyen.binhdinh.gov.vn> để các tổ chức, cá nhân truy cập và thực hiện đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của huyện. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện thực hiện việc thông tin, tuyên truyền rộng rãi và niêm yết Thông báo, Hướng dẫn về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả từ cấp huyện đến cấp xã để nhân dân biết thực hiện. Bên cạnh đó, huyện đã bố trí 01 máy vi tính kết nối mạng và 01 công chức hướng dẫn tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện để hướng dẫn công dân đánh giá mức độ hài lòng khi thực hiện giao dịch giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, trong thời gian qua rất ít công dân tham gia thực hiện việc đánh giá, nên việc đánh giá về tỷ lệ mức độ hài lòng của công dân đối với dịch vụ hành chính trên địa bàn huyện gặp khó khăn.

Bên cạnh đó, để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng cơ quan văn hóa, thực hiện tốt trách nhiệm thực thi công vụ và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, nhất là triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh, thông qua các cuộc họp, giao ban UBND huyện đã chỉ đạo người đứng đầu các cơ quan, ban, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 21/11/2016 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Tuy Phước và đồng thời chỉ đạo Tổ Kiểm tra công vụ được thành lập tại Quyết định số 1769/QĐ-UBND ngày 13/4/2017, tiến hành nhiều đợt kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Qua kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Từ đó, cán bộ, công chức, viên chức có nhiều chuyển biến rõ nét trong lề lối làm việc và sâu sát với dân hơn. Mặt khác, Cấp ủy, chính quyền các địa phương, các phòng ban, ngành của huyện và các hội đoàn thể đã tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, kế hoạch, chương trình phát triển kinh tế xã hội của địa phương. Nhờ vậy, nhiều chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhất là Chương trình xây dựng nông thôn mới đã được triển khai và thực hiện tốt đem lại lợi ích thiết thực cho Nhân dân. Khối đại đoàn kết toàn dân tiếp tục được củng cố, mở rộng; quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị đã thực hiện có hiệu quả. Công tác dân vận của chính quyền có nhiều chuyển biến tích cực, phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực tiếp tục được đẩy mạnh và từng bước trở thành phong trào chung của cả hệ thống chính trị. Các lực lượng vũ trang quan tâm, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận gắn với nhiệm vụ quốc phòng - an ninh.

1.5. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

Theo chức năng, các cấp chính quyền đã chủ động phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quy chế làm việc và Quy chế phối hợp trong công tác với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức xã hội, tổ chức các đoàn thể ở cơ quan, đơn vị; qua đó, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. UBND huyện đã tích cực phối hợp với Ủy ban Mặt trận và các hội, đoàn thể đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động, sản xuất giỏi, phối hợp xây dựng chương trình mục tiêu, liên kết lực lượng, tạo mô hình vận động nhân dân phù hợp với nền kinh tế nhiều thành phần hiện nay; hoàn thành tốt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh của địa phương nhất là chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới; đồng thời, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền thông qua việc thực hiện tốt quy chế phối hợp, mời tham dự các cuộc họp triển khai nhiệm vụ chỉ tiêu kế hoạch năm 2021, sơ kết tháng, quý...để góp ý với UBND huyện trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện Nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện về phát triển kinh tế xã hội năm 2021.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

Trong năm 2021, công tác tiếp công dân thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường...Theo đó, Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 17 cuộc/49 lượt/42 vụ, (trong đó, Chủ tịch UBND huyện tiếp 10 cuộc/41 lượt công dân, Phó Chủ tịch UBND huyện tiếp 07 cuộc/08 lượt công dân). Các vụ việc đã được giải thích, hướng dẫn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền. Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên có 32 cuộc/32 lượt/32 vụ; tiếp công dân đột xuất: 03 lượt/02 vụ (bà Võ Thị Phụng đại diện 102 hộ dân ở Nhân Ân, Phước Thuận liên quan đến việc yêu cầu tiếp tục giao thầu mặt nước nuôi trồng thủy sản và vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa). Tổng số lượt tiếp là 84 lượt/84 người/76 vụ (trong đó tiếp lần đầu 76 vụ); số đoàn đông người được tiếp: Tiếp lần đầu 01 đoàn với 102 người.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Nhìn chung, qua triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận chính quyền, đã tạo được sự chuyển biến từ nhận thức đến hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; nội dung thực hiện công tác dân vận được xác định cụ thể và gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã

hội, đảm bảo an sinh; mối quan hệ giữa UBND huyện với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể; giữa các phòng, ban với các địa phương trong thực hiện công tác dân vận được củng cố, tăng cường ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; dân chủ cơ sở được phát huy; những chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước sớm được đưa vào cuộc sống, phát huy hiệu quả tích cực; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương được công khai, minh bạch; nhiều vụ việc nổi cộm, phức tạp về đất đai, giải phóng mặt bằng, tôn giáo... được giải quyết kịp thời, hiệu quả; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đến đúng, đủ đối tượng thụ hưởng, đã góp phần ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân, nên đã tạo được niềm tin trong Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.

2. Những hạn chế, yếu kém

- Công tác vận động tuyên truyền giáo dục về thực hiện công tác dân vận một số cơ quan, đơn vị chưa được thường xuyên, liên tục, chưa đi vào chiều sâu; chưa có biện pháp tốt để đảm bảo dân chủ đúng mức từ phía cơ quan hành chính và công dân; việc biểu dương, khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích chưa được thường xuyên.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW và quy chế công tác dân vận chưa đồng bộ, còn nhiều lúng túng và chưa thường xuyên; việc cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời.

- Một số cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa quan tâm đúng mức đến công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân gây khiếu nại kéo dài, vượt cấp.

3. Nguyên nhân

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân, nhưng nguyên nhân chủ yếu là do:

- Năng lực công tác và kỹ năng cần thiết liên quan đến hoạt động công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, nhất là cán bộ phụ trách thực hiện công tác dân vận cấp cơ sở còn hạn chế, đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến công tác vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Một số cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nhận thức chưa sâu sắc về tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền, nhất là nhận thức về vai trò, vị trí công tác dân vận theo tinh thần Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương.

- Công tác phối kết hợp của chính quyền cơ sở với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể ở một số địa phương chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ; chưa thật sự phát huy hết vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội trong vận động Nhân dân.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CỦA CHÍNH QUYỀN TRONG NĂM 2022

1. Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện hiệu quả công tác dân vận chính quyền, xác định mục tiêu thực hiện quy chế dân chủ là góp phần thực hiện nhiệm vụ chính trị.

2. Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền về nội dung các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về thực hiện công tác dân vận chính quyền.

3. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ vào nề nếp, gắn thực hiện Quy chế dân chủ với tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), các chỉ thị, nghị quyết của Đảng.

4. Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định. Tiếp tục đôn đốc UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân, báo cáo kết quả theo đúng thời gian quy định.

5. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, trong đó có phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “*đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” theo tinh thần Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị để vận động, khuyến khích các tầng lớp Nhân dân phát huy mọi tiềm năng, trí tuệ cống hiến cho sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà. Đẩy mạnh các phong trào thi đua thực hiện tốt công tác khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, nhất là đối với công nhân, nông dân, trí thức, doanh nhân, người lao động trực tiếp...

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tăng cường công tác tập huấn, trao đổi thông tin, tham quan học tập kinh nghiệm để nhân rộng mô hình “Dân vận khéo”.

2. Tăng cường chỉ đạo công tác kết hợp giữa chính quyền các cấp với ban dân vận các cấp trong việc phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân.

3. Chăm lo chính sách cho đội ngũ cán bộ dân vận nhất là đội ngũ cán bộ khối dân vận các xã, thị trấn. Thường xuyên công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân vận chính quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác xây dựng chính quyền năm 2021, UBND huyện Tuy Phước kính báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Bình Định biết theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở nội vụ;
- TT.Huyện ủy;
- BCĐ QCDC huyện;
- CT và PCT. UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

