

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số : 215/UBND-NV

Tuy Phước, ngày 20 tháng 4 năm 2015

V/v thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 1834/QĐ-UBND ngày 05/6/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch triển khai khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Định;

UBND huyện Tuy Phước đã phối hợp với Sở Nội vụ thiết lập **Trang đánh giá trực tuyến** tại địa chỉ: <http://danhgiatructuyen.binhdinhh.gov.vn> hoặc vào Trang thông tin điện tử của huyện (<http://tuyphuoc.binhdinhh.gov.vn>) và kích vào liên kết: “ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BÌNH ĐỊNH” để các tổ chức, công dân truy cập và thực hiện đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công trên địa bàn huyện.

Để triển khai thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện có liên quan; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Văn bản số 450/HD-SNV ngày 07/4/2015, đồng thời tập trung thực hiện một số nội dung sau:

- Tổ chức các hoạt động thông tin, truyền thông rộng rãi hoạt động khảo sát đến tổ chức, công dân có thực hiện giao dịch hành chính đối với đơn vị.

- Niêm yết Thông báo, Hướng dẫn về việc thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện; đồng thời in trên Giấy biên nhận hồ sơ.

- Chỉ đạo cán bộ thuộc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn tổ chức, công dân đánh giá trực tuyến khi có yêu cầu.

- Khi có sự thay đổi về thủ tục hành chính, thay đổi về nhân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị mình phải có báo cáo về Phòng Nội vụ huyện để trình UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ cập nhật hệ thống, thông báo cho tổ chức và công dân biết.



- Thống kê đầy đủ hồ sơ thực hiện giao dịch hành chính với cơ quan, đơn vị để xác định số lượng ý kiến cần khảo sát (Phụ lục 3: theo hướng dẫn của Sở Nội vụ).

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ, số điện thoại: 056. 3634 524) để giải quyết./.

Nơi nhận :

-Như trên;

-Sở Nội vụ;

-Luu VT. *sch*



CHỦ TỊCH

Trần Hữu Lộc