

Số: 87/BC-UBND

Tuy Phước, ngày 08 tháng 5 năm 2015

BÁO CÁO
Tình hình và kết quả thực hiện
kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2015

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trong 6 tháng đầu năm 2015 là 29.385 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ mới tiếp nhận là 29.286 hồ sơ; từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 99 hồ sơ;

Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết là 29.233 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 29.029 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn là 204 hồ sơ, chủ yếu trên lĩnh vực đất đai do tổ chức, cá nhân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính hoặc thiếu hồ sơ giấy tờ liên quan); số hồ sơ đang giải quyết là 152 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 152 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn là 0 hồ sơ).

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Tiếp tục thực hiện Thông báo số 82/TB-STP ngày 31/7/2013 của Sở Tư pháp tỉnh Bình Định về việc thay đổi địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính từ Văn phòng UBND tỉnh sang Sở Tư pháp và Công văn số 616/UBND-TP ngày 19/8/2013 của UBND huyện Tuy Phước về việc thay đổi địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, UBND huyện đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai tại Bộ phận “Một cửa” của cấp huyện, xã để mọi tổ chức và công dân có phản ánh, kiến nghị về các vấn đề liên quan đến TTHC đều có thể phản ánh.

Trong 6 tháng đầu năm, trên địa bàn huyện không có tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân nào liên quan đến TTHC.

3. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tổ chức triển khai Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 08/01/2015 của UBND tỉnh Bình Định về việc phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2015 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 13/02/2015 của UBND tỉnh

về việc phê duyệt Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2015 trên địa bàn tỉnh cho các phòng, ban, ngành của huyện và UBND các xã, thị trấn. Các văn bản quy định về công tác kiểm soát TTHC đều được triển khai trên địa bàn huyện.

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện đã có Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 20/01/2015 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2015 trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/02/2015 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2015 nhằm đảm bảo công tác kiểm soát TTHC được triển khai đồng bộ và hiệu quả. Đồng thời, giao Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành của huyện và UBND các xã, thị trấn giúp UBND huyện tiến hành rà soát, đánh giá TTHC hiện đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị mình để từ đó có sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi bổ sung cho phù hợp.

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh công bố theo các Quyết định 536 và 537/QĐ-UBND ngày 28/7/2009 về việc công bố bộ thủ tục hành chính áp dụng tại cấp huyện, xã và Quyết định số 1182/QĐ-UBND ngày 11/6/2012 về việc công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh đã được UBND huyện cho niêm yết công khai tại các Bộ phận “Một cửa” theo hướng dẫn tại Công văn số 2479/UBND-TTHC ngày 5/7/2012 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị; công khai số điện thoại, hòm thư góp ý, phiếu đánh giá, sổ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đúng theo quy định hiện hành.

4. Nội dung khác

Việc kiện toàn cán bộ đầu mối tại UBND cấp huyện và cấp xã để nâng cao năng lực kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên. Hiện nay, cán bộ đầu mối về TTHC của huyện và các xã, thị trấn đã được UBND tỉnh phê duyệt và hướng dẫn thực hiện.

Việc đôn đốc, hướng dẫn đối với hoạt động kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị và đại phương luôn được UBND huyện quan tâm, tạo điều kiện, nhất là việc giải quyết các thủ tục cho công dân, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý hành chính và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Ngoài ra, nhằm chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính tại địa phương, UBND huyện đã ban hành Công văn số 807/UBND-TP ngày 06/10/2014 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 21/01/2015 ban hành Kế hoạch rà soát văn bản pháp luật có quy định yêu cầu nộp bản sao giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính trái với quy định tại Điều 6 Nghị định số 79/2007/NĐ-CP của Chính phủ.

Công tác thanh tra, kiểm tra: Theo kế hoạch từ đầu năm, các phòng, ban, ngành của huyện và UBND các xã, thị trấn định kỳ tổ chức tự kiểm tra quá trình thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC tại đơn vị và báo cáo kết quả cho UBND huyện để báo cáo UBND tỉnh; UBND huyện đã xây dựng kế hoạch và dự kiến tổ chức kiểm tra trong Quý III và IV/2015.

Năm 2015, UBND huyện đã chủ động cân đối kinh phí chi trả cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC đúng theo Quyết định số 23/2013/QĐ-UBND ngày 05/8/2013 của UBND tỉnh Bình Định về việc quy định mức chi cho các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện chi hỗ trợ cán bộ đầu mối cấp xã theo quy định hiện hành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm của các cấp, ngành, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện được triển khai một cách đồng bộ, liên tục. Việc triển khai cơ chế “Một cửa”, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 đã tạo được điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân. Đội ngũ cán bộ công chức trực tiếp làm công tác kiểm soát TTHC đã có chuyển biến rõ rệt, xác định yêu cầu, trách nhiệm, ý thức trong công việc được giao. Công tác điều hành của Bộ phận “Một cửa” đã đi vào nền nếp, đảm bảo tính khoa học, khắc phục được tình trạng chông chéo, ỷ lại giữa các bộ phận. Mọi quan hệ giữa Bộ phận “Một cửa” và các bộ phận chuyên môn chặt chẽ, các khoản thu phí, lệ phí và thời gian giải quyết công việc đều được công khai, minh bạch rõ ràng.

Tuy nhiên, dù đã đạt được một số kết quả nhất định nêu trên, song vẫn còn một số hạn chế: Công tác kiểm soát TTHC tại địa phương vẫn chưa được quan tâm đúng mức như cơ sở vật chất, nguồn kinh phí chưa được các địa phương đảm bảo theo quy định, trang thiết bị cần thiết để giải quyết công việc tại bộ phận “Một cửa” vẫn chưa được trang bị đầy đủ; việc kiến nghị sửa đổi, bổ sung TTHC áp dụng tại cơ quan, đơn vị và địa phương vẫn chưa được các cơ quan, đơn vị mạnh dạn kiến nghị UBND tỉnh để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn công tác cải cách hành chính và nhu cầu của người dân.

Nguyên nhân: Công tác kiểm soát TTHC là công tác mới lại tương đối phức tạp, cán bộ đầu mối hoạt động kiêm nhiệm, khối lượng công việc cán bộ Tư pháp nhiều, nhất là các xã có dân số đông; cán bộ đầu mối vừa được củng cố, kiện toàn nên quá trình tham mưu cho lãnh đạo và trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn chưa linh hoạt. Nhận thức của thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, nhất là cán bộ công chức làm công tác trực tiếp giải quyết TTHC cho công dân chưa được bồi dưỡng thường xuyên nên chưa mạnh dạn đề xuất đơn giản hóa TTHC, chưa coi trọng công tác này dẫn đến việc triển khai, thực hiện chưa hiệu quả. Công tác tuyên truyền ý nghĩa của hoạt động kiểm soát TTHC chưa sâu rộng đến mọi đối tượng nên nhiều người dân, nhiều tổ chức còn chưa biết đến hoạt động kiểm soát TTHC, chưa biết đến quyền và lợi ích của mình trong việc tham gia đóng góp ý kiến. Nhiều TTHC chưa được kịp thời cập nhật thông tin về việc sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh kịp thời.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2015

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 20/01/2015 của UBND huyện ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2015 và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 05/02/2015 của UBND huyện về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2015.

Chỉ đạo đẩy mạnh hơn nữa công tác rà soát và kiến nghị UBND tỉnh đơn giản hóa, bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền của cấp huyện và cấp xã cho phù hợp với tình hình địa phương.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, giải quyết và công khai các bộ TTHC cũng như tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua hệ thống thông tin điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đối với 10 TTHC đã được UBND tỉnh bãi bỏ theo Quyết định số 345/QĐ-UBND ngày 28/7/2010 về việc hủy bỏ một số TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp tỉnh nhưng một số địa phương vẫn được công dân yêu cầu làm các thủ tục trên. Nếu không làm các thủ tục trên thì gây khó khăn cho công dân, còn nếu làm thì không đúng quy định của tỉnh. Kiến nghị UBND tỉnh cần có văn bản cụ thể chỉ đạo các ngành thực hiện thống nhất quy định trên để địa phương thực hiện.

UBND tỉnh cần tạo điều kiện mở các lớp tập huấn cho đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác kiểm kiểm soát TTHC, đặc biệt là kỹ năng rà soát, đánh giá TTHC cho đội ngũ này và cán bộ phụ trách tại các phòng, ban cấp huyện.

Ưu tiên bố trí kinh phí hàng năm để đầu tư nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT, nâng cấp máy chủ, máy trạm, phần mềm, kinh phí duy trì, bảo dưỡng toàn bộ hệ thống, tạo điều kiện cho các đơn vị phát triển và ứng dụng CNTT ngày càng hiệu quả.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng còn lại. Kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Tư pháp biết, chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp (Phòng KSTTHC);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Thuận

Biểu số 03b

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI UBND CẤP HUYỆN

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Tuy Phước (Phòng Tư pháp)

(6 tháng)

Đơn vị nhận báo cáo:

Kỳ báo cáo: Năm 2015

Sở Tư pháp (Phòng Kiểm soát TTHC)

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2015 đến ngày 30 tháng 6 năm 2015)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	3.295	104	3.191	3.164	2.960	204	131	131	0	
1	Lĩnh vực Tư pháp	538	0	538	538	538	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh	79	5	74	79	70	9	0	0	0	
3	Lĩnh vực Xây dựng	78	0	78	69	69	0	9	9	0	
4	Lĩnh vực Kinh tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực Môi trường	10	0	10	10	8	2	0	0	0	

6	Lĩnh vực LĐ-TB&XH	807	0	807	807	807	0	0	0	0
7	Lĩnh vực Đất đai	1.783	99	1.684	1.661	1.468	193	122	122	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số đơn vị cấp xã 13/13 xã, thị trấn)	26.090	0	26.090	26.069	26.069	0	21	21	0
1	Tư pháp – Hộ tịch	2.532	0	2.532	2.532	2.532	0	0	0	0
	Chứng thực	19.102		19.102	19.102	19.102	0	0	0	0
2	Thương binh – Xã hội	1.235	0	1.235	1.235	1.235	0	0	0	0
3	Địa chính – Xây dựng	1.020	0	1.020	1.020	1.020	0	0	0	0
4	Công an (Hộ khẩu)	2.201	0	2.201	2.180	2.180	0	21	21	0
	Tổng cộng	29.385	99	29.286	29.233	29.029	204	152	152	0

* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần 1):

Cột 3: 14.692 hồ sơ.

Người lập biểu

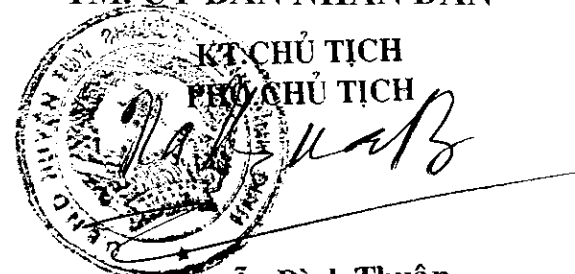


Nguyễn Thanh Việt

Tuy Phước, ngày 08 tháng 5 năm 2014

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Thuận