

**BÁO CÁO**

**Sơ kết 5 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị ( khóa X)  
về "Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị"**

Theo đề nghị của Ban Dân vận Huyện ủy Tuy Phước tại Kế hoạch số 15-KH/BDVHU ngày 13/5/2015 về sơ kết 5 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị ( khóa X) về “ Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị trong 3 năm (2012 – 2014) như sau:

**Phần thứ nhất**

**Kết quả 5 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW  
của Bộ Chính trị ( khóa X)**

**I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN  
QUYẾT ĐỊNH SỐ 290-QĐ/TW CỦA BỘ CHÍNH TRỊ ( KHÓA X)**

**1. Công tác chỉ đạo quán triệt và tổ chức thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính Trị ( khóa X)**

Xác định việc đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận chính quyền là một nhiệm vụ quan trọng trong công tác dân vận của hệ thống chính trị nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức các cơ quan quản lý nhà nước trong thừa hành công vụ, giải quyết những vấn đề liên quan đến các tầng lớp nhân dân, sau khi tiếp thu Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị về việc Ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị (sau đây gọi tắt là Quyết định 290); Quyết định số 1514-QĐ/TU ngày 10/6/2010 của Tỉnh ủy Bình Định (gọi tắt là Quyết định 1514) và Quyết định số 103-QĐ/HU ngày 28/02/2011 của Huyện ủy Tuy Phước (gọi tắt là Quyết định 103) về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, UBND huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện Tuy Phước, giai đoạn 2012-2015 ( kèm theo Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 30/12/2011- gọi tắt là Quyết định 1595 ) để tổ chức thực hiện trong các cơ quan hành chính và UBND các xã, thị trấn. Theo đó, UBND huyện đã phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch phụ trách công tác dân vận của cơ quan chính quyền; chỉ đạo các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, quán triệt và cụ thể hóa các văn bản quy định của Đảng, Nhà nước về thực hiện Quyết định 290 của Bộ Chính trị, Quyết định 1514 của Tỉnh ủy và Quyết định 103 của Huyện ủy, các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch, hướng dẫn của tỉnh, huyện về thực hiện công tác dân vận đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC-LĐ); đồng thời chỉ đạo thực hiện nghiêm túc quy chế dân chủ ở cơ sở đảm bảo mục đích, yêu cầu đề ra, tạo được sự nhất trí cao trong nhận thức tư tưởng

và hành động của đông đảo CBCCV-LĐ, để nội dung các Quyết định thực sự đi vào tổ chức và hoạt động của hệ thống chính quyền từ huyện đến cấp cơ sở; góp phần củng cố niềm tin trong nhân dân về sự lãnh đạo của Đảng.

Hàng năm, thông qua các cuộc họp chuyên đề, sơ kết, tổng kết nhiệm vụ công tác, UBND huyện lồng ghép các nội dung về thực hiện công tác dân vận, về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở để đôn đốc, nhắc nhở. Từ đó, chỉ đạo các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn xác định rõ công tác dân vận là trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị, mọi cán bộ, đảng viên, công chức nhà nước đều phải làm công tác dân vận theo chức trách của mình; mỗi một CBCCV-LĐ phải thực hiện nghiêm Quy chế văn hóa công sở do Thủ tướng ban hành và thực hiện văn minh trong giao tiếp, trong đó, đặc biệt tôn trọng dân, chú ý ứng xử với nhân dân một cách có văn hóa. Chỉ đạo mỗi cơ quan, đơn vị phải xây dựng lề lối, nề nếp làm việc khoa học, có trật tự kỷ cương, tuân theo những nội quy, quy định chung nhưng không mất đi tính dân chủ.

## **2. Công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW**

Thông qua các cuộc họp chuyên đề, sơ kết nhiệm vụ công tác, UBND huyện thực hiện kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai, thực hiện Quyết định 290 của Bộ Chính trị, Quyết định 1514 của Tỉnh ủy và Quyết định 103 của Huyện ủy và các văn bản liên quan đến công tác dân vận gắn với đánh giá thực hiện nhiệm vụ công tác, thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của các cơ quan, đơn vị, địa phương hàng năm và xem đó là một trong những điều kiện cần thiết để đánh giá xếp loại vào cuối năm.

Thông qua Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện Tuy Phước giai đoạn 2012 – 2015, UBND huyện đã giao cho Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan chính quyền thuộc huyện. Hàng năm, UBND huyện đều ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật, kế hoạch kiểm tra công tác nội vụ và việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại các phòng, ban huyện, UBND các xã, thị trấn với các nội dung chủ yếu tập trung vào công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai công tác cải cách hành chính; công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; công tác cải cách thủ tục hành chính; công tác tổ chức bộ máy; việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; đặc biệt là văn hóa ứng xử của CBCCV-LĐ trong giao tiếp...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUYẾT ĐỊNH SỐ 290-QĐ/TW**

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Quyết định 290 theo kế hoạch; thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, lồng ghép với các nội dung cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” vào sinh hoạt cơ quan, đơn vị; thực hiện lồng ghép công tác dân vận trong việc đẩy mạnh các chương trình mục tiêu quốc gia

với chương trình xây dựng nông thôn mới tại các địa phương... đã tạo được sự chuyển biến từ nhận thức đến hành động của các cán bộ, đảng viên. Nội dung công tác dân vận được xác định cụ thể, gắn với nhiệm vụ chính trị thể hiện bằng kế hoạch, chương trình công tác từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Đặc biệt là trong những năm qua, công tác dân vận chính quyền được gắn kết chặt chẽ với việc đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức huyện và cơ sở đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Đã hoàn thành việc xây dựng Đề án vị trí việc làm để trình duyệt, gắn việc thực hiện công việc với đề cao và phát huy tối đa trách nhiệm của từng bộ phận, từng cán bộ, công chức, viên chức.

UBND huyện đã tiến hành xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đối với tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện do UBND tỉnh công bố; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị công khai tại các cơ quan, đơn vị đối với các TTHC chưa thực hiện giải quyết theo cơ chế “Một cửa”. Đồng thời, chọn UBND thị trấn Diêu Trì thực hiện thí điểm quy trình giải quyết công việc theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và đã được Tổng cục Đo lường Quản lý chất lượng cấp Giấy chứng nhận. Đến nay, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính rộng khắp; Từ cấp huyện đến cấp xã đã bố trí phòng làm việc của bộ phận “Một cửa” theo quy định. Tại bộ phận “Một cửa” của huyện đã bố trí các cán bộ có trình độ, năng lực phù hợp với lĩnh vực chuyên môn do đồng chí Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện làm Trưởng Bộ phận để giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện. Bộ phận “Một cửa” các xã, thị trấn do Chủ tịch UBND các xã, thị trấn làm Tổ trưởng và các công chức phụ trách các lĩnh vực giải quyết theo cơ chế “Một cửa” làm thành viên, làm việc cả ngày thứ 7 hàng tuần để giải quyết các công việc cho Nhân dân. Tổng số hồ sơ đã nhận tại bộ phận “Một cửa” từ năm 2012 đến năm 2014: Cấp huyện là **55.113** hồ sơ (bao gồm cấp chứng minh nhân dân); cấp xã: **286.829** hồ sơ. Hầu hết các hồ sơ đã được giải quyết và trả kết quả đúng thời gian quy định.

Việc đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện bảo đảm các khâu, các bước theo quy định về tuyển dụng; đánh giá; đào tạo, bồi dưỡng; bổ nhiệm, miễn nhiệm... Nhờ vậy, trình độ kiến thức, năng lực của đội ngũ CBCCVC ngày càng được nâng cao, đội ngũ CBCCVC cấp huyện đã qua đào tạo chuyên môn đạt tỷ lệ **99.6%** (tỷ lệ năm 2011 là 99.4%), đội ngũ cán bộ, công chức xã thị trấn đạt chuẩn **88.7%**, riêng đội ngũ công chức đạt chuẩn trên **95.7%** (tỷ lệ năm 2011 là 85.3%).

Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo tinh thần Chỉ thị 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII) và Pháp lệnh 34 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI, kết quả: Hiện nay đã có **100%** các phòng, ban huyện đã thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; xây dựng nội quy, quy định, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị. UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch các nội dung để “*Dân biết*”; các nội dung để “*Dân bàn, quyết định trực tiếp*”; các nội dung “*Dân bàn, dân biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định*”, các nội dung “*Dân tham gia*”; các nội dung, công việc “*Dân giám sát*”. Cùng với đó là việc cải tiến phương thức, lề lối làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin vào quá trình giải quyết thủ tục

hành chính bảo đảm chính xác, nhanh gọn. Từ tháng 8 năm 2010, UBND huyện đã xây dựng và đưa vào hoạt động trang thông tin điện tử với tên miền: <http://tuyphuoc.binhdingh.gov.vn>, từng bước thực hiện việc công khai, minh bạch hoạt động của bộ máy chính quyền huyện và cơ sở thông qua mạng internet nhằm đẩy mạnh cải cách hành chính phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội của huyện và đáp ứng nhu cầu thông tin và là cầu nối của các tổ chức, nhân dân trong, ngoài huyện với chính quyền huyện. Từ đó đến nay, UBND huyện đã cải tiến một số ứng dụng trên Trang thông tin điện tử huyện, bước đầu triển khai có hiệu quả Văn phòng điện tử trên địa bàn huyện, mang lại hiệu quả trong điều hành, chỉ đạo, góp phần nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, tạo điều kiện cho người dân tiếp cận thông tin thường xuyên. Thông qua đó giúp Nhân dân nắm bắt được thực trạng và định hướng phát triển kinh tế, có thông tin, kiến thức khoa học – kỹ thuật để đổi mới tư duy và nâng cao năng lực sản xuất.

Định kỳ 02 tuần một lần, lãnh đạo UBND huyện tổ chức hội ý để nắm bắt và kịp thời xử lý những tồn tại trên các lĩnh vực, từ đó, chỉ đạo Văn phòng xếp lịch để làm việc trực tiếp với các cơ quan, đơn vị, địa phương, giúp địa phương kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc ngay tại cơ sở. Hàng quý, UBND huyện đã duy trì chế độ họp giữa lãnh đạo UBND huyện và Thủ trưởng các phòng, ban, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, UBMTTQVN và các hội, đoàn thể để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế -xã hội và đề ra phương hướng nhiệm vụ cho những tháng tiếp theo.

Trên cơ sở Nội quy tiếp công dân và Quy trình tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của công dân (được UBND huyện ban hành vào năm 2007), trong những năm qua, UBND huyện đã nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Quy trình này cho phù hợp với quy định của pháp luật. Từ đó, công tác thanh tra, tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và các địa phương chú trọng quan tâm, làm tốt từ công tác tuyên truyền, công tác tổ chức thực hiện theo đúng quy định, quy trình, đúng pháp luật. UBND huyện thực hiện việc tiếp công dân theo Quy chế vào các ngày 09 và 24 hàng tháng. Cấp xã, đều bố trí lịch định kỳ tiếp công dân vào Thứ 5 hàng tuần. Từ năm 2012 đến 2014: UBND huyện đã thực hiện tiếp 52 cuộc với 136 lượt công dân; tiếp nhận 78 vụ khiếu nại, trong đó thuộc thẩm quyền UBND huyện giải quyết 30 vụ và 34 vụ tố cáo, trong đó thuộc thẩm quyền UBND huyện giải quyết 14 vụ. Tỷ lệ giải quyết đơn thư ở cấp huyện đạt 100%. Cùng với việc tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, công tác hòa giải ở cơ sở cũng được các cấp ủy, chính quyền, các xã, thị trấn coi trọng, đã kịp thời củng cố Tổ hòa giải, từ đó hạn chế được những mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân không để phát sinh vụ việc từ nhỏ thành lớn. Nhờ đó, những vụ việc khiếu kiện đông người trên địa bàn huyện thời gian qua cơ bản đều đã được giải quyết ổn thỏa, hài hòa, đúng quy định của pháp luật, được Nhân dân đồng tình.

UBND huyện đã ban hành Quy chế phối hợp công tác giữa UBND huyện với Ủy ban MTTQ và các hội, đoàn thể huyện. Theo đó, Định kỳ 6 tháng, UBND huyện tổ chức làm việc với Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể huyện để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ chính trị và đưa ra các giải pháp để tiếp tục vận động Nhân dân

chấp hành các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và triển khai các nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện và các quyết định về nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của UBND huyện nhằm đưa nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện đi vào thực tiễn cuộc sống. Thông qua việc thực hiện quy chế phối hợp, các đề án, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội dài hạn và ngắn hạn của huyện đều có sự tham gia, đóng góp ý kiến của MTTQ, các ngành và các hội, đoàn thể. Nội dung tham gia góp ý tập trung vào các vấn đề thực thi pháp luật, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, huy động đóng góp của nhân dân... Đồng thời, thông qua hoạt động của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội, các hội quần chúng, công tác tuyên truyền vận động nhân dân tham gia, hưởng ứng các phong trào thi đua yêu nước, các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư trên địa bàn huyện ngày càng tích cực và đi vào chiều sâu. Đặc biệt, UBND huyện đã phối hợp với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện triển khai tổ chức tốt đợt lấy ý kiến nhân dân về Dự thảo sửa đổi Hiến pháp năm 1992 và Dự thảo Luật Đất đai sửa đổi năm 2013.

Mặt khác, UBND huyện luôn phân công lãnh đạo UBND huyện và Thủ trưởng các phòng, ban liên quan của huyện cùng tham dự các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND tỉnh và đại biểu HĐND huyện để lắng nghe, trao đổi những vấn đề Nhân dân và dư luận quan tâm, nhất là những vấn đề liên quan đến công tác quản lý, điều hành của chính quyền huyện và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc chính đáng của Nhân dân. Từ năm 2012 – 2014, UBND huyện và các phòng, ban chức năng của huyện đã ghi nhận và giải quyết **326** ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của huyện. Bên cạnh đó, chỉ đạo các ngành chức năng tích cực phối hợp với Công an, BCH Quân sự huyện trong giải quyết những vụ việc phức tạp liên quan đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và triển khai công tác vận động trong hệ thống chính trị, góp phần nâng cao nhận thức chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong Nhân dân. Ngoài ra, UBND huyện đã chỉ đạo Đài truyền thanh huyện thực hiện tuyên truyền chủ trương, chính sách, nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, của tỉnh, của địa phương về công tác dân vận; xây dựng các tin, bài phản ánh, nêu gương mô hình, điển hình tập thể và cá nhân thực hiện công tác dân vận ở các địa phương, đơn vị.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, NGUYÊN NHÂN, BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

#### **1. Kết quả đạt được và nguyên nhân**

##### **1.1. Những kết quả đạt được**

Nhìn chung, sau 5 năm thực hiện Quyết định 290, việc tăng cường công tác dân vận của UBND huyện, các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn đã góp phần đẩy nhanh tiến trình cải cách hành chính, đảm bảo dân chủ, công khai, minh bạch, hạn chế những sách nhiễu gây phiền hà cho công dân và tổ chức, góp phần làm trong sạch bộ máy; tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước.

Công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị có nhiều chuyển biến, chú trọng xây dựng đơn vị vững mạnh, tăng cường tuyên truyền, giáo dục chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chăm lo đời sống mọi mặt của Nhân dân; việc thực

hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách thủ tục hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật được quan tâm; đẩy mạnh công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, xây dựng và giải phóng mặt bằng... được chú trọng, góp phần vận động quần chúng nhân dân đồng thuận với các chủ trương, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; kịp thời đề nghị, kiến nghị các cấp giải quyết có kết quả những nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện việc tiếp dân theo Quy chế, tăng cường đôn đốc giám sát các cơ quan liên quan xem xét giải quyết các vụ việc theo quy định pháp luật nhằm bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của công dân.

Mối quan hệ giữa UBND huyện với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể, giữa các phòng, ban với các địa phương trong thực hiện công tác dân vận được củng cố, tăng cường ngày càng chặt chẽ, hiệu quả, dân chủ cơ sở được phát huy; qua đó, những chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước sớm được đưa vào cuộc sống, phát huy hiệu quả tích cực; các chủ trương, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương được công khai, minh bạch; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đến đúng, đủ đối tượng thụ hưởng, góp phần ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống cho Nhân dân.

Thông qua công tác dân vận, UBND huyện cùng với các ngành chức năng và cơ sở đã giải quyết có hiệu quả nhiều vụ việc nổi cộm, phức tạp về đất đai, giải phóng mặt bằng phục vụ các công trình kinh tế - xã hội, công tác tôn giáo, làm tốt công tác hoà giải... được Nhân dân đồng tình, ủng hộ.

### *1.2. Nguyên nhân*

- Được sự quan tâm lãnh đạo của Huyện ủy, sự điều hành của UBND huyện, sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, đã tập hợp được quần chúng nhân dân đoàn kết tích cực khai thác có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội gắn với thực hiện công bằng xã hội, xóa đói giảm nghèo, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn.

- UBND huyện quan tâm đẩy mạnh công cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; thường xuyên thực hiện các giải pháp về nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa UBND huyện và UBMTTQVN, các hội đoàn thể đã nâng cao hiệu quả, thực hiện tốt nội dung về công tác dân vận, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng trong thời gian qua.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

### **2.1. Hạn chế**

Bên cạnh những mặt tích cực, việc thực hiện Quyết định 290 tại các phòng, ban huyện và UBND các xã, thị trấn cũng còn bộc lộ những hạn chế:

Một số phòng, ban, ngành, địa phương chưa gắn công tác dân vận với nhiệm vụ chính trị, chuyên môn; chưa coi việc lãnh đạo thực hiện công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên. Việc tổ chức học tập, quán triệt, tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật Nhà nước về vai trò của quần chúng nhân dân và công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương chưa thường xuyên; Nội dung và phương thức công tác dân vận kém hấp dẫn, chưa đổi mới.

Việc gắn công tác dân vận chính quyền với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và cải cách hành chính, thực hiện quy chế phối hợp giữa UBND với MTTQ và các đoàn thể ở một số địa phương thiếu đồng bộ, hiệu quả chưa cao, còn mang nặng tính hình thức; lề lối, phong cách của một số ít cán bộ, công chức, viên chức chậm được cải tiến, còn có biểu hiện quan liêu, quan hệ với dân còn nặng về mệnh lệnh, làm việc thiếu khoa học; thời gian thi công một số công trình kéo dài...

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi lúc chưa có sự phối hợp đồng bộ, còn một số vụ việc khiếu kiện kéo dài ở cơ sở, không dứt điểm. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở có nơi còn hạn chế

## **2.2. Nguyên nhân**

- Công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện Quy chế công tác dân vận đôi lúc chưa được chặt chẽ. Công tác tuyên truyền nâng cao ý thức tự lực, tự cường; thực hành tiết kiệm, đẩy mạnh sản xuất, đề cao cảnh giác với âm mưu thủ đoạn của các thế lực thù địch trong Nhân dân tuy có chuyển biến, có chiều rộng nhưng chưa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

- Một bộ phận cán bộ chính quyền chưa quan tâm đúng mức công tác dân vận chính quyền; trình độ, năng lực và kỹ năng trong công tác dân vận có mặt còn hạn chế. Công tác chỉ đạo tại một số cơ quan, đơn vị chưa tích cực, chưa quan tâm thỏa đáng đến việc thực hiện công tác dân vận.

- Giai đoạn 2011 – 2014, kinh tế trong nước và trên địa bàn tỉnh và huyện gặp khó khăn đã ảnh hưởng đến việc bố trí nguồn vốn dành cho xây dựng và đầu tư phát triển trên địa bàn. Trong công tác giải phóng mặt bằng phục vụ thi công các dự án gặp khó khăn do chính sách về đất đai thay đổi....

## **3. Bài học kinh nghiệm**

Từ thực tiễn chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện theo Quyết định số 290, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm:

*Một là*, phải quán triệt sâu sắc, nâng cao nhận thức, tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của cấp ủy các cấp về công tác dân vận chính quyền trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa, xây dựng nông thôn mới hiện nay theo tinh thần Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị (khóa VIII) về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Chỉ thị số 18/2000/CT-TTg ngày 21/9/2000 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác dân vận; đồng thời tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh theo Chỉ thị số 03-CT/TW của

Bộ Chính trị, gắn với thực hiện nghiêm túc Nghị quyết TW4 khóa XI về xây dựng, chỉnh đốn Đảng.

*Hai là*, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân dân; mở rộng hình thức đối thoại trực tiếp với nhân dân; thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

*Ba là*, quan tâm xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cả về chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức, bản lĩnh chính trị và tác phong, phương pháp công tác dân vận theo hướng “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”; thực hiện “*Lời nói đi đôi với việc làm*”

*Bốn là*, tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa chính quyền, Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân vận, nắm chắc tình hình nhân dân, quan tâm giải quyết những vấn đề bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

*Năm là*, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân làm tốt; chấn chỉnh những thiếu sót, xử lý nghiêm đối với những tập thể, cá nhân vi phạm.

## **Phần thứ hai**

### **Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp tiếp tục thực hiện**

#### **Quyết định số 290-QĐ/TW**

### **I. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

#### **1. Dự báo tình hình tác động đến việc thực hiện Quyết định 290-QĐ/TW**

Bên cạnh số đông cán bộ, đảng viên vẫn giữ được phẩm chất cách mạng và gắn bó với nhân dân, còn một số ít cán bộ, đảng viên vẫn còn quan liêu, mệnh lệnh, xa rời quần chúng, nạn tham ô, hối lộ vẫn còn xảy ra. Không ít đoàn thể cũng bị quan liêu hoá, hành chính hoá, không chịu đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tập hợp các tầng lớp Nhân dân, làm giảm sự gắn bó của Nhân dân với Đảng và Nhà nước... những hiện tượng đó là tiếng chuông cảnh báo để chúng ta phải làm tốt hơn nữa công tác dân vận. Để nâng cao hiệu quả của công tác dân vận bên cạnh việc hoàn thiện chủ trương, chính sách cho phù hợp với thực tiễn đang đặt ra còn phụ thuộc rất lớn vào phương thức tiến hành dân vận.

Công tác dân vận là nhiệm vụ quan trọng góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cả hệ thống chính trị. Nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ Nhân dân ngày một tốt hơn.

#### **2. Phương hướng chung**



Bám sát nhiệm vụ chính trị do Huyện ủy, HĐND huyện giao, bám sát cơ sở; chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn và toàn thể CBCCVC thực hiện nghiêm túc Quyết định 290 của Bộ Chính trị, Quyết định 1514 của Tỉnh ủy, Quyết định 103 của Huyện ủy, và Quyết định số 1595 của UBND huyện, các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch, hướng dẫn của tỉnh, huyện về thực hiện công tác dân vận; vận động công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động gắn với việc nâng cao hiệu quả trong học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, nhất là học tập và làm theo Bác về "Trung thực, trách nhiệm, gắn bó với Nhân dân; đoàn kết xây dựng Đảng trong sạch vững mạnh" và thực hiện tự phê bình, phê bình theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 về xây dựng Đảng trong sạch, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế công tác dân vận; chăm lo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC-LĐ trong các cơ quan hành chính, sự nghiệp trực thuộc và chính quyền cơ sở các cấp.

### 3. Nhiệm vụ, giải pháp

- *Tiếp tục nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức của chính quyền huyện.* Tiếp tục quán triệt và thực hiện Quyết định số 290 của Bộ Chính trị, Quyết định 1514 của Tỉnh ủy, Quyết định 103 của Huyện ủy về Quy chế công tác dân vận, Kế hoạch số 67-KH/HU ngày 18/4/2014 của Huyện ủy về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới trong cơ quan hành chính, sự nghiệp trực thuộc và chính quyền cơ sở và Quyết định số 1595 của UBND huyện. Theo đó, UBND huyện sẽ thường xuyên chỉ đạo, quán triệt các quan điểm, chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận, kịp thời đề ra các giải pháp phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, qua đó, tăng cường giáo dục nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện về nội dung, phương thức công tác dân vận của chính quyền, giúp cho CBCCVC ngày càng hiểu sâu sắc hơn về công tác dân vận; tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định đối với CBCCVC chính quyền trong thi hành công vụ, thực hiện văn hóa công sở và văn minh trong giao tiếp; tăng cường sự đoàn kết thống nhất về tư tưởng, hành động trong hệ thống các cơ quan chính quyền từ huyện đến cơ sở và sự đồng thuận trong Nhân dân. Nắm vững và vận dụng tốt đường lối, chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc, phát sinh trong Nhân dân. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 03-CT/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Trong đó, vận dụng phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh "Trọng dân, gần dân, hiểu dân, có trách nhiệm với dân" và "Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin" trong đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý và CBCCVC. Tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham gia đóng góp xây dựng chính quyền. Phối hợp tốt với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể huyện trong việc đa dạng hóa hình thức tập hợp các tầng lớp Nhân dân; phát huy vai trò của các vị chức sắc, các cá nhân có uy tín trong các cơ sở tôn giáo. Đồng thời, thực hiện tốt hơn nữa quy chế dân chủ ở cơ sở để phát huy sức mạnh của Nhân dân trong phong trào toàn dân chung tay xây dựng nông thôn mới gắn với phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư" để đưa

bộ mặt nông thôn và cuộc sống Nhân dân huyện nhà ngày càng phát triển, khởi sắc hơn.

- *Tiếp tục đổi mới nội dung công tác dân vận của chính quyền huyện theo hướng chủ động, tích cực, kịp thời trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện vào thực tiễn.* Vận động và nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, kịp thời phát hiện những thiếu sót, bất cập trong chủ trương, cơ chế để đề xuất khắc phục những thiếu sót và kiến nghị bổ sung, hoàn thiện kịp thời... *Đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong cán bộ, công chức.* Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền huyện. Tiếp tục thực hiện tổ chức công khai về chủ trương, nội quy, quy định và quy chế làm việc của cơ quan chính quyền; phân công công việc và chế độ trách nhiệm, thủ tục hành chính và quy trình giải quyết thủ tục hành chính; về chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội của huyện, các phương án chuyển dịch cơ cấu kinh tế, các khoản thu, chi từ ngân sách và các nguồn khác; về chế độ khen thưởng và xử lý vi phạm...

- *Tiếp tục đổi mới phương thức công tác dân vận của chính quyền huyện, bám sát địa bàn, bám dân.* Công tác phối hợp hoạt động cần hướng nhiều hơn về cơ sở, nhất là vùng sâu, vùng khó khăn; vận động và giúp Nhân dân xoá đói, giảm nghèo, vươn lên làm giàu chính đáng, hợp pháp, xây dựng đời sống ấm no, hạnh phúc ở từng khu dân cư. Tăng cường đối thoại, trao đổi trực tiếp với Nhân dân. Bố trí lịch đối thoại trực tiếp với Nhân dân để trao đổi những vấn đề Nhân dân và dư luận quan tâm, nhất là những vấn đề liên quan đến công tác quản lý, điều hành của UBND huyện và chính quyền cơ sở. Tăng cường cử cán bộ xuống cơ sở để nắm bắt nhanh, kịp thời những ý kiến, tâm tư nguyện vọng của Nhân dân, những vấn đề nhạy cảm, có ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, những vấn đề liên quan đến tôn giáo... Tích cực, chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể nhân dân trong việc tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách, luật pháp và trong quản lý điều hành.

- *Chỉ đạo tập trung phát triển kinh tế - xã hội nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân.* Phát huy tiềm năng, lợi thế của huyện trong phát triển kinh tế - xã hội. Tập trung huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để đầu tư kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội then chốt; xây dựng cơ chế đặc thù để thu hút đầu tư các dự án lớn tạo sự đột phá mới về kết cấu hạ tầng trên địa bàn huyện gắn với đẩy nhanh tiến trình xây dựng nông thôn mới; tăng cường công tác quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản; tập trung chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường GPMB để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, nhất là các công trình trọng điểm của huyện; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục và y tế; chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các cơ chế, chính sách đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn....

- *Mở rộng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân; đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại tố cáo của công dân.* Tập trung vào các nội dung, như: Thành lập Ban Tiếp công dân của huyện; tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xây dựng đội ngũ

CCBCCVC làm công tác tiếp dân từ huyện đến cơ sở có thái độ ứng xử đúng mực, có văn hóa. Tăng cường công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo thấu tình, đạt lý và đúng pháp luật. Đẩy mạnh cải cách hành chính để loại bỏ những thủ tục hành chính gây phiền hà cho Nhân dân.

- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, tổng kết, rút kinh nghiệm, xây dựng mô hình và biểu dương gương người tốt, việc tốt đối với công tác dân vận của chính quyền huyện. Định kỳ, hằng năm thông qua công tác dân vận phát hiện, nhân rộng các mô hình, điển hình trong các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “Dân vận khéo” và “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” trên địa bàn huyện.

- Tổ chức khen thưởng, biểu dương, nhân rộng những tấm gương cán bộ, công chức cần mẫn, sáng tạo, linh hoạt, không ngại khó khăn trong hoạt động công vụ, phục vụ Nhân dân, được Nhân dân yêu mến, tin cậy. Đồng thời phải phê phán, lên án và có biện pháp xử lý đối với những cán bộ, công chức bị Nhân dân phản ánh về thái độ vô cảm, thiếu tôn trọng với Nhân dân, hách dịch, cửa quyền hoặc gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức. Kiên quyết xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những cán bộ, công chức tham nhũng, tiêu cực.

Trên đây là Báo cáo đánh giá sơ kết 5 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị ( khóa X) về việc “ Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị” ./.

**Nơi nhận:**

- TTHU;
- Ban Dân vận HU;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Tích Hiếu**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**PHỤ LỤC**

**Số liệu tổng hợp qua 5 năm thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa X)**  
(kèm theo Báo cáo số: 115 /BC-UBND ngày 15/6/2015 của UBND huyện Tuy Phước)

| STT | NỘI DUNG   | SỐ LƯỢNG | Tổng hợp   |
|-----|--|----------|--|
| 01  | <b>Ban hành văn bản quán triệt, triển khai QĐ 290, trong đó:</b> |          |  |
|     | - Kế hoạch   |          |  |
|     | - Chương trình   |          |  |
|     | - Hướng dẫn  |          |  |
| 01  | <b>Hình thức quán triệt, triển khai</b>                          |          |  |
|     | - Tổ chức Hội nghị   | 06       |  |
|     | - Lồng ghép các nội dung khác                                    |          | - Thông qua các cuộc họp sơ, tổng kết nhiệm vụ công tác hàng năm |
|     | - Văn bản  |          |  |
| 02  | <b>Ban hành văn bản tổ chức thực hiện QĐ 290, trong đó:</b>      |          |  |
|     | - Quy chế  |          |  |
|     | - Kế hoạch   | 01       | - Kế hoạch kèm theo Quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 30/12/2011   |
|     | - Văn bản khác   |          |  |
| 03  | <b>Ban hành văn bản chỉ đạo về công tác dân vận chính quyền:</b> |          |  |
|     | - Nghị quyết   |          |  |
|     | - Chỉ thị  |          |  |
|     | - Chương trình hành động   |          |  |
|     | - Kế hoạch   |          |  |
|     | <b>Quy chế đối thoại giữa Chủ tịch UBND (lãnh</b>                |          |  |



|           |   |                        |  |
|-----------|---|------------------------|--|
|           | <b>đạo phòng, ban, ngành) với công dân:</b><br>- Lịch tiếp công dân<br>- Đề án, quy trình<br>- Đề tài   | 02/tháng/năm<br><br>01 | 09 và ngày 24 hàng tháng/năm<br>Nội quy tiếp công dân và Quy trình xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân |
| <b>04</b> | <b>Phân công phụ trách công tác dân vận chính quyền</b><br>- thường trực UBND (lãnh đạo phòng, ban, ngành)<br>- Ủy viên UBND<br>- Khác  | 01 đ/c PCT UBND        |  |
| <b>05</b> | <b>Thực hiện chế độ giao ban định kỳ</b><br>- Hàng tuần<br>- Hàng tháng<br>- Hàng quý   | Hàng quý/6 tháng       |  |
| <b>06</b> | <b>Kiểm tra khảo sát việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quyết định về công tác dân vận</b><br>- Nghị quyết 25-NQ/TW<br>- Chỉ thị số 30-CT/TW<br>- Chỉ thị số 18- CTTTg về công tác dân vận chính quyền<br>- Quyết định 290-QĐ/TW | 03                     | 01 lần/năm   |
| <b>07</b> | <b>Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế, quy định (kế hoạch) công tác dân vận hàng năm</b>  |                        |  |
| <b>08</b> | <b>Sơ kết, tổng kết các nghị quyết, chỉ thị, quyết định về công tác dân vận</b><br>- Nghị quyết 25-NQ/TW<br>- Chỉ thị số 30-CT/TW<br>- Chỉ thị số 18- CTTTg về công tác dân vận chính quyền<br>- Quyết định 290-QĐ/TW                 | 03                     | 01 lần/năm (lồng ghép)   |

|                      |   |                                |                       |
|----------------------|---|--------------------------------|-----------------------|
| 09                   | Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ gắn với đạo đức, tác phong phục vụ nhân dân (.....lượt/.....lớp) |                                |                       |
| 10                   | Ký kết chương trình phối hợp với ban dân vận, MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội các cấp               |                                |                       |
|                      | - Ban dân vận   |                                |                       |
|                      | - Khối dân vận  |                                |                       |
|                      | - Mặt trận Tổ quốc  | 01                             | Quy chế phối hợp      |
|                      | - Liên đoàn Lao động  | 01                             | Quy chế phối hợp      |
|                      | - Hội Nông dân  | 01                             | Quy chế phối hợp      |
|                      | - Hội Liên hiệp Phụ nữ  | 01                             | Quy chế phối hợp      |
|                      | - Đoàn Thanh niên   | 01                             | Quy chế phối hợp      |
| - Hội Cựu chiến binh | 01  | Quy chế phối hợp               |                       |
| 11                   | Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo  | 114 khiếu nại và 58 đơn tố cáo | (tính từ 2010 – 2014) |



NGƯỜI LẬP BIỂU