

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: *129* /BC-UBND

Tuy Phước, ngày 29 tháng 6 năm 2015

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 2488/UBND-TD ngày 04/6/2015 về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân năm 2015, UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả như sau:

I. Công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện pháp luật về tiếp công dân

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân đối với các cơ quan, tổ chức đơn vị, cán bộ, công chức và nhân dân.

- Khi Luật Tiếp công dân có hiệu lực pháp luật, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra phối hợp với Phòng Tư pháp huyện tổ chức Hội nghị triển khai Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 tại UBND huyện, thành phần tham dự là Lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc huyện và Chủ tịch các xã, thị trấn; đồng thời, UBND huyện cũng đã tổ chức Hội nghị tại UBND xã Phước Thành, Phước An thành phần tham dự là cán bộ UBND, các hội đoàn thể xã.

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh huyện và các xã, thị trấn tuyên truyền trên sóng phát thanh kết hợp trong chuyên mục pháp luật về chủ trương, chính sách của Nhà nước, Đài Truyền thanh huyện phát 04 lần/tháng và ở cấp xã phát 04 buổi/tháng, không tính Đài Truyền thanh cấp xã tiếp sóng Đài Truyền thanh huyện, theo chỉ đạo của Huyện ủy tại Văn bản số 362-CV/HU ngày 15/4/2014 về việc tăng cường phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Nội vụ huyện xem xét rà soát, tranh thủ ý kiến của UBND tỉnh, Thanh tra, Sở Nội vụ tỉnh, tham mưu UBND huyện thành lập Ban Tiếp công dân huyện theo quy định.

2. Việc tổ chức triển khai thực hiện, việc chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp dưới triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ về hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân và Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”. UBND huyện đã tham mưu Huyện ủy xây dựng Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014 về việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW.

- Ký kết Chương trình phối hợp số 01-CTPH/MTTQ-TTr-PTP-HLG ngày 18/6/2015 giữa Ban Thường vụ Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thanh tra, Phòng Tư pháp, Hội Luật gia huyện về giám sát và nâng cao hiệu quả việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Đề án tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã (tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ và nhân dân về các quy định của pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo)

- Thanh tra huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng tại UBND các xã, thị trấn trong chỉ đạo, thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; kịp thời hướng dẫn về nghiệp vụ, quy trình tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra báo cáo, đề xuất UBND huyện để xử lý đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân có vi phạm hoặc chưa thực hiện đầy đủ trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. Tình hình, kết quả hoạt động tiếp công dân từ 01/7/2014 đến 01/7/2015

1. Bối cảnh và tình hình chung về công tác tiếp công dân của địa phương từ 01/7/2014 đến 01/7/2015

- Nhận thức rõ được việc Tiếp công dân là một trong những hoạt động quan trọng của Đảng và Nhà nước, của các cơ quan, tổ chức, đơn vị. Trong thời gian qua, Đảng và Nhà nước đã ban hành nhiều nghị quyết, chỉ thị, văn bản pháp luật về tiếp công dân, trong đó xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, tổ chức và người đứng đầu trong việc tiếp công dân. Vì vậy, công tác tiếp công dân trong thời gian qua đã đạt được những kết quả nhất định, giúp các cơ quan nhà nước có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung những chính sách, pháp luật không còn phù hợp,

góp phần hoàn thiện cơ chế, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Từ những điều kiện trên, huyện cũng đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân đạt được một số kết quả nhất định, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân ở địa phương.

2. Thống kê và phân tích kết quả xử lý tiếp công dân

- Từ ngày 01/7/2014 đến ngày 01/7/2015 Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân của huyện 23 cuộc, có 45 lượt công dân.

- Tại các buổi tiếp công dân, cho thấy những nội dung đơn chủ yếu là phản ánh, kiến nghị, yêu cầu trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, chế độ chính sách xã hội, các lĩnh vực liên quan khác... Các ý kiến, nội dung đơn của nhân dân đã được UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan, ban ngành chức năng trả lời, giải thích theo đúng thẩm quyền. Đối với những nội dung chưa được giải quyết tại buổi tiếp dân, UBND huyện đã yêu cầu các cơ quan liên quan tiến hành xác minh, làm rõ và trả lời bằng văn bản để kịp thời thông báo cho công dân.

- Các ý kiến đóng góp, xây dựng của công dân tại các buổi tiếp dân đã giúp UBND huyện, UBND các xã, thị trấn, thủ trưởng các cơ quan, ban ngành chức năng nắm bắt thêm tình hình, kịp thời tháo gỡ những kiến nghị, thắc mắc trong nhân dân; đồng thời thông báo những thông tin mới về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tạo thêm sự đồng tình gắn bó tin tưởng của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước, với chính quyền địa phương.

- Có thể nhận thấy, qua công tác tiếp công dân cũng đã giải thích cho công dân hiểu các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo về thẩm quyền giải quyết và trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế việc đi lại nhiều lần của công dân; tạo điều kiện để công dân gặp gỡ, trình bày tâm tư, nguyện vọng. Giải quyết kịp thời, hiệu quả các khiếu nại, tố cáo của công dân, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn toàn huyện. Đây cũng là giải pháp hữu hiệu nhất nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài và phát sinh điểm nóng của địa phương.

- Qua kiểm tra, khảo sát đa số các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân (công tác quản lý, ghi các loại sổ sách như sổ theo dõi tiếp công dân, sổ theo dõi tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, các báo cáo, phụ lục kèm theo báo cáo được các đơn vị thực hiện nghiêm túc, theo mẫu, theo đề cương hướng dẫn). Thể hiện được việc nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã, thị trấn và của cán bộ được phân công tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị.

III. Tình hình, kết quả thực hiện trách nhiệm tiếp công dân của các cơ quan nhà nước

1. Trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện

- Tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân huyện 02 ngày trong 01 tháng và tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp quy định tại Khoản 3 Điều 18 của Luật.

- Ban hành Quy trình tiếp nhận xử lý đơn thư; Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện; Quyết định thành phần tiếp công dân và chế độ hỗ trợ theo quy định.

2. Việc tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp Công dân.

- UBND huyện chưa thành lập Ban Tiếp công dân (do chưa có chỉ tiêu biên chế theo quy định), để thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, hiện tại vẫn do Thanh tra huyện và Văn phòng HĐND&UBND huyện cử cán bộ kiêm nhiệm.

- Trụ sở Tiếp Công dân của huyện được bố trí tại số 34 đường Xuân Diệu, thị trấn Tuy Phước, thời gian tiếp công dân vào ngày 09 và 24 hàng tháng; giao Văn phòng HĐND&UBND huyện có trách nhiệm quản lý, tặng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc và đảm bảo các điều kiện cần thiết khác để làm nhiệm vụ tiếp công dân chung cho Huyện ủy, HĐND&UBND huyện.

- Ngoài việc bố trí phòng tiếp công dân, xây dựng nội quy, quy chế tiếp công dân, phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân, kiểm tra sổ sách, UBND huyện cũng tặng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc cho phòng tiếp công dân của huyện như: camera, máy vi tính, bàn ghế tiếp công dân.

3. Việc tổ chức tiếp công dân tại cấp xã

Tại các xã, thị trấn nơi tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã, thị trấn; mỗi tuần tiếp 01 lần vào ngày thứ 5; UBND xã, thị trấn cử 01 cán bộ Văn phòng kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn thư. Tại phòng Tiếp Công dân có niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân theo đúng quy định.

4. Việc thực hiện các quy định khác của pháp luật về tiếp công dân

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các hội đoàn thể trên địa bàn huyện tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND huyện thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh (Ban Tiếp công dân tỉnh), các cơ quan liên quan để kịp thời xử lý, ngăn chặn kịp thời các vụ việc đông người, vượt cấp ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa việc công dân khiếu kiện đông người vượt cấp lên tỉnh, nhất là trong các dịp diễn ra các sự kiện trọng đại của tỉnh.

- Khi có công dân khiếu kiện vượt cấp phải phân công cán bộ chủ trì, cùng các cơ quan chức năng liên quan trực tiếp vận động, thuyết phục công dân, đưa công dân trở về địa phương giải quyết; đồng thời phải có kế hoạch chỉ đạo giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, không để tiếp tục khiếu kiện vượt cấp. Đối với các trường hợp tổ chức kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối thì chỉ đạo lực lượng công an có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

- Thanh tra huyện chủ trì, tham mưu xây dựng kế hoạch của UBND huyện để phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp trên địa bàn huyện.

IV. Những kiến nghị, đề xuất

- Phân bổ chỉ tiêu biên chế cán bộ chuyên trách làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để thành lập Ban tiếp công dân huyện; có chính sách đãi ngộ đối với cán bộ làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Xây dựng hỗ trợ phần mềm theo dõi, quản lý “*Tiếp công dân và quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo*” cho Thanh tra cấp huyện, Ban Tiếp công dân (khi thành lập).

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an ninh và trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân của UBND huyện Tuy Phước. Kính đề nghị Thanh tra tỉnh xem xét tổng hợp báo cáo cho UBND tỉnh theo quy định. / *M.Đ.T*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (báo cáo)
- Thanh tra tỉnh; (báo cáo)
- TT Huyện ủy; (báo cáo)
- TT HĐND huyện; (báo cáo)
- Q. CT, PCT UBND huyện (đ/c Thuận);
- Thanh tra huyện;
- Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, CVVP (KS) *KS*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



uaB
Nguyễn Đình Thuận