

Số: *171*/BC-UBND

Tuy Phước, ngày *16* tháng 9 năm 2015

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2015

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, nhằm tạo tiền đề cho phát triển kinh tế-xã hội. Vì thế, việc quán triệt chủ trương của Đảng, các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được cấp ủy, chính quyền, mặt trận và đoàn thể các cấp của huyện rất chú trọng. Trên cơ sở đó, UBND huyện chỉ đạo các cấp, ngành chuyên môn của huyện tích cực phối hợp với Thanh tra huyện tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị địa phương; phục vụ tốt cho công tác Đại hội Đảng các cấp. Kết quả đạt được như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2015

1. Công tác tiếp công dân

Theo quy định tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 18 cuộc có 34 lượt công dân đến, (giảm 03 lượt so cùng kỳ 2014) chiếm 8,11%, đã giải thích, giải quyết tại chỗ, hướng dẫn đến cấp xã giải quyết theo thẩm quyền 34 trường hợp.

Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung đơn chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Tổng số tiếp nhận 22 vụ, so cùng kỳ giảm 13 vụ (giảm 37,14%), trong đó: Khiếu nại 14 vụ giảm 11 vụ (giảm 44%); tố cáo 08 vụ giảm 02 vụ (giảm 20%).

Thuộc thẩm quyền UBND huyện 07 vụ/22 vụ (trong đó: Khiếu nại 04 vụ, tố cáo 03 vụ), đã giải quyết 05 vụ, hiện đang giải quyết 02 vụ (khiếu nại 01 vụ, tố cáo 01 vụ). Còn 15 vụ/22 vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, cơ quan cấp tỉnh và các cơ quan tư pháp.

Ngoài ra, UBND huyện trả lời bằng văn bản là không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 02 vụ; có 02 đơn nặc danh, theo Khoản 2, Điều 20, Luật Tố cáo không thụ lý giải quyết.

2.1. Khiếu nại 14 vụ, trong đó: Liên quan đến Quyết định hành chính 03 vụ (21,43%); các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến hoạt động tư pháp 07 vụ (50,0%); các khiếu nại về một số nội dung khác 04 vụ (28,57%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 04 vụ, Thanh tra đã tham mưu giải quyết xong 02 vụ, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 01 vụ, còn 01 vụ (Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện) đang tham mưu UBND huyện giải quyết.

Trong 03 vụ UBND huyện đã có Quyết định giải quyết, công dân khiếu nại sai.

- Hướng dẫn công dân đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, tỉnh 03 vụ, các cơ quan tư pháp 07 vụ.

2.2. Tố cáo 08 vụ, Trong đó: Nội dung tố cáo về vi phạm nguyên tắc quản lý 05 vụ (62,5%); các sai phạm khác 03 vụ (37,5%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền của UBND huyện giải quyết 03 vụ, Thanh tra huyện đã tham mưu giải quyết xong 02 vụ, còn 01 vụ Thanh tra huyện đang giải quyết. Trong 02 vụ đã giải quyết công dân tố cáo có đúng có sai 01 vụ, tố cáo sai 01 vụ. Qua thanh tra xét khiếu tố tại Hội Người mù huyện đã phát hiện và thu hồi 62.059.000đ.

- Chuyển đến cấp xã giải quyết theo thẩm quyền 05 vụ.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra về trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện trong việc thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nhằm giúp cho lãnh đạo UBND các xã, thị trấn kịp thời chấn chỉnh những hạn chế bất cập, nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp trên sẽ thực hiện trong quý IV tại 02 xã.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016” .

Tham mưu Huyện ủy ban hành và triển khai Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn huyện Tuy Phước.

II. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Đánh giá

** Những mặt làm được:*

- Chín tháng đầu năm 2015, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện bám sát sự chỉ đạo của Thường vụ Huyện uỷ, phối hợp các ngành chức năng liên quan đến công tác thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, đã góp phần giải quyết cơ bản kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài nhằm ổn định tình hình an ninh chính trị ở địa phương.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp ủy đảng và chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt được những kết quả tích cực. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật; tỷ lệ giải quyết đạt chỉ tiêu đề ra, trong đó đã giải quyết cơ bản ổn định những vụ việc, không để xảy ra các tình huống phức tạp, các điểm nóng về khiếu kiện. Đặc biệt, số lượng đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền đã được quan tâm giải quyết kịp thời, đạt kết quả tích cực.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật; công tác tập huấn pháp luật được tổ chức với nhiều hình thức nên tình hình giải quyết khiếu nại tại các phòng ban huyện, các xã thị trấn có chuyển biến tốt. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại; hồ sơ giải quyết khiếu nại nhìn chung đảm bảo chất lượng, tỷ lệ quyết định giải quyết khiếu nại của cấp huyện bị sửa đổi thấp.

** Những hạn chế, tồn tại cụ thể như sau:*

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, khó lường. Công tác tiếp công dân, việc bố trí cán bộ tiếp dân còn kiêm nhiệm nên khó khăn trong công việc. Công tác theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa được tiến hành thường xuyên.

- Lãnh đạo một số ngành, địa phương chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa tuân thủ trình tự, thủ tục, thời hạn, thời hiệu theo luật định; chưa thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện giao giải quyết theo thẩm quyền nên công dân đi lại nhiều lần, gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành để yêu cầu giải quyết.

- Một số xã, thị trấn chưa thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, phân loại cụ thể các vụ việc khiếu nại, tố cáo và các vụ tranh chấp phát sinh trên địa bàn; công tác hòa giải ở cơ sở chưa vận dụng đúng mức các qui định của pháp luật; chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, do đó gây khó khăn cho công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy

định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Tình trạng công dân lạm dụng quyền dân chủ, quyền khiếu kiện do thiếu hiểu biết, nhận thức chưa đầy đủ về pháp luật, do đụng chạm đến quyền lợi cá nhân dẫn đến khiếu nại sai pháp luật, không chấp hành quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền còn xảy ra phổ biến.

** Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phối hợp giữa các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các nội dung khác có liên quan:*

- Thanh tra huyện với vai trò tham mưu giúp cho UBND huyện trong công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo, đây là một trong những nhiệm vụ hết sức phức tạp và quan trọng luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện đạt nhiều kết quả tích cực.

- Thanh tra huyện cùng với Văn phòng HĐND&UBND huyện đã tập trung rà soát, tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện và báo cáo cấp trên kịp thời. Đặc biệt, không để phát sinh các điểm nóng, phức tạp ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Mọi quan hệ phối hợp với các cơ quan liên quan của huyện được gắn bó chặt chẽ, giúp UBND huyện thực hiện tốt hơn về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; đã chủ động phối hợp để giải quyết khiếu nại và khiếu nại đông người phức tạp tại cơ sở nhằm ngăn ngừa phát sinh, góp phần hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

** Những tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân chủ yếu*

Cấp ủy đảng, chính quyền một số ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thường xuyên công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Một số trường hợp công dân chưa nắm vững chính sách, pháp luật hoặc do quyền lợi cá nhân bị ảnh hưởng nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, không có cơ sở để giải quyết hoặc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện kéo dài, vượt cấp làm phức tạp thêm tình hình.

2. Dự báo

- Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo có thể tiếp tục diễn biến và tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án nâng cấp và mở rộng tỉnh lộ ĐT 640 trên địa bàn huyện. Đặc biệt, không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, không quan tâm đúng mức đến công tác vận động, thuyết phục và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân, dễ phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp.

- Thực tế hiện nay, người dân có nhu cầu về nhà ở tăng dẫn đến tình trạng xây dựng, lấn chiếm đất nhà nước quản lý, mua bán chuyển nhượng không đúng₄

quy định ngày càng nhiều, nên khi bị thu hồi đất, xử lý vi phạm hành chính dẫn đến khiếu nại.

III. Phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2015

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị, do đó UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện cần phải tập trung thực hiện có hiệu quả những công việc sau đây:

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân trên địa bàn huyện. UBND huyện củng cố và kiện toàn để thành lập Ban Tiếp công dân theo quy định khi UBND tỉnh bổ sung thêm biên chế cho huyện thực hiện nhiệm vụ; hiện tại, việc tiếp công dân vẫn do Thanh tra huyện và Văn phòng HĐND và UBND huyện cử cán bộ kiêm nhiệm.

- Tăng cường tham mưu đề xuất lãnh đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ KNTC thuộc thẩm quyền, hạn chế đơn thư KNTC tồn đọng, vượt cấp; chú trọng giải quyết, hòa giải kịp thời các vụ việc liên quan đến lợi ích chính đáng của nhiều người ngay tại cơ sở xã, thị trấn.

- Tăng cường chỉ đạo kiểm tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của thủ trưởng các phòng, ban, nhất là cấp xã, thị trấn. Qua đó, nắm được tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng qui định pháp luật.

- Phối hợp với Tư pháp huyện, các cơ quan có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 và Luật Tiếp công dân 2013 và các văn bản liên quan cho cán bộ, nhân dân ở các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với UBMTTQVN thực hiện tốt Luật hòa giải ở cơ sở để tham gia có hiệu quả công tác hòa giải các tranh chấp trong nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

Trên đây là nội dung báo cáo sơ kết công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ công tác 3 tháng cuối năm 2015 của UBND huyện Tuy Phước. Kính báo cáo các cấp theo dõi chỉ đạo. /s/

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- PCT UBND huyện (đ/c: Thuận);
- Thanh tra huyện;
- LĐVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, CVVP (K1)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đình Thuận

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Kèm theo Báo cáo số 71/BC-UBND ngày 16/9/2015 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước

TT	Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
		Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung									Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo				Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo				
								Lĩnh vực hành chính					Về Đảng	Về Tổng số	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp													Tham nhũng	Lĩnh vực khác		
								Tổng số	Liên quan đến đất đai	Về quyết định hành chính	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH khác																			Lĩnh vực tư pháp	
1	2	3+4+..7	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
		22		22			22	14		03		04	07		08	05			03	15	07		02	05		02				03	02	
	Tổng	22		22			22	14		03		04	07		08	05			03	15	07		02	05		02				03	02	

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC



TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO
(Kèm theo Báo cáo số 15/BC-UBND ngày 16/9/2015 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước)

TT	Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Ghi chú							
		Tổng số đơn tố cáo	Trong đó	Đã giải quyết	Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố		Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo			Đã thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân												
																		Phải thu			Đã thu		Phải trả		Đã trả										
					Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai		Tố cáo có đúng, có sai	Triển (trđ)	Đất (m2)	Triển (trđ)		Đất (m2)	Tổng số người		Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng	Số vụ đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Triển (trđ)		Đất (m2)	Triển (trđ)	Đất (m2)	Triển (trđ)	Đất (m2)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
		08	08		08	02	02		01	01	62.059											02		02	02	62.059	62.059								
...																																			
	Tổng	08	08		08	02	02		01	01	62.059											02		02	02	62.059	62.059								

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC



TRƯỜNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

Kèm theo Báo cáo số 16/BC-UBND ngày 16/9/2015 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước

TT	Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)							Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			Ghi chú				
		Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại				Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết								
				Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH, khác			Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết		Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa		
								Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC	Về tố cáo														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
										18	34		34														34					
	Tổng									18	34		34														34					