

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2016

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, nhằm tạo tiền đề cho phát triển kinh tế-xã hội. Vì thế, việc quán triệt chủ trương của Đảng, các quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo đã được cấp ủy, chính quyền, mặt trận và đoàn thể các cấp của huyện rất chú trọng. Trên cơ sở đó, UBND huyện chỉ đạo các cấp, ngành chuyên môn của huyện tích cực phối hợp với Thanh tra huyện tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị địa phương; phục vụ tốt cho công tác Đại hội Đảng các cấp. Kết quả đạt được như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015

1. Công tác tiếp công dân

Theo quy định tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 22 cuộc có 39 lượt công dân đến, (giảm 14 lượt so cùng kỳ 2014) chiếm 26,42%, đã giải thích, hướng dẫn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan khác có liên quan giải quyết theo thẩm quyền 39 trường hợp.

Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung đơn chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Tổng số tiếp nhận 25 vụ, so cùng kỳ giảm 09 vụ (giảm 26,47%), trong đó: Khiếu nại 16 vụ giảm 08 vụ (giảm 33,33%); tố cáo 09 vụ giảm 01 vụ (giảm 10%).

Thuộc thẩm quyền UBND huyện 09 vụ/25 vụ (trong đó: Khiếu nại 06 vụ, tố cáo 03 vụ), đã giải quyết 05 vụ, hiện đang giải quyết 04 vụ (khiếu nại 03 vụ, tố cáo 01 vụ mới phát sinh). Còn 16 vụ/25 vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, tỉnh và các cơ quan tư pháp.

Ngoài ra, UBND huyện trả lời bằng văn bản là không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 01 vụ; quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn 03 vụ; có 04 đơn nặc danh nội dung rõ ràng đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, 01 đơn nêu không rõ ràng nội dung vụ việc, nên theo Khoản 2, Điều 20, Luật Tố cáo không xem xét xử lý.

2.1. Khiếu nại 16 vụ, trong đó: Liên quan đến lĩnh vực đất đai 01 vụ (6,25%); các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến Quyết định hành chính 04 vụ (25%); các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến hoạt động tư pháp 06 vụ (37,5%); các khiếu nại về một số nội dung khác 05 vụ (31,25%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 06 vụ, đã giải quyết xong 03 vụ, gồm: Thanh tra huyện tham mưu giải quyết xong 02 vụ; Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu giải quyết xong 01 vụ; Còn 03 vụ đang tham mưu giải quyết: Thanh tra huyện 01 vụ mới phát sinh, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện 02 vụ. Trong 03 vụ UBND huyện đã ra Quyết định giải quyết, có 03 vụ khiếu nại sai, hiện nay đã được thực hiện.

- Hướng dẫn đến cơ quan cấp tỉnh, các cơ quan tư pháp và UBND xã giải quyết theo thẩm quyền 10 vụ;

2.2. Tố cáo 09 vụ, trong đó: Nội dung tố cáo về vi phạm nguyên tắc quản lý 05 vụ (55,6%); các sai phạm khác 04 vụ (44,4%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền của UBND huyện giải quyết 03 vụ, Thanh tra huyện tham mưu giải quyết xong 02 vụ. Còn 01 vụ mới phát sinh đang tham mưu giải quyết. Trong 02 kết luận, 01 vụ tố cáo có đúng có sai và 01 vụ tố cáo đúng.

- Chuyển đến cơ quan tư pháp và cấp xã giải quyết theo thẩm quyền 06 vụ.

Qua thanh tra xét khiếu tố tại Hội Người mù huyện đã phát hiện và thu hồi 62.059.000đ.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra về trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện trong việc thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; nhằm giúp cho lãnh đạo UBND các xã, thị trấn kịp thời chấn chỉnh những hạn chế bất cập, nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác

tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp trên.

Trong năm đã tiến hành thanh tra về trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Phước Thuận, Phước Hiệp.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016”.

Tham mưu Huyện ủy ban hành và triển khai Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn huyện Tuy Phước.

Ban hành Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện.

Về công tác tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Thanh tra phối hợp với Phòng Tư pháp huyện tổ chức Hội nghị triển khai Luật Phòng chống tham nhũng và một số Luật có liên quan tại UBND huyện (thành phần tham dự là Lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc huyện) và Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng tại UBND xã Phước Sơn, Phước An cho cán bộ UBND, các hội đoàn thể.

II. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Đánh giá

** Những mặt làm được:*

- Năm 2015, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện bám sát sự chỉ đạo của Huyện ủy, phối hợp các ngành chức năng liên quan đến công tác thi hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, đã góp phần giải quyết cơ bản kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài nhằm ổn định tình hình an ninh chính trị ở địa phương.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp ủy đảng và chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt được những kết quả tích cực. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật; tỷ lệ giải quyết đạt chỉ tiêu đề ra, trong đó đã giải quyết cơ bản ổn định những vụ việc, không để xảy ra các tình huống phức tạp, các điểm nóng về khiếu kiện. Đặc biệt, số lượng đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền đã được quan tâm giải quyết kịp thời đạt kết quả tích cực.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật; công tác tập huấn pháp luật được tổ chức với nhiều hình thức nên tình hình giải quyết khiếu nại tại các phòng ban huyện, các xã thị trấn có chuyển biến tốt. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại; hồ sơ giải quyết khiếu nại nhìn chung đảm bảo chất lượng, tỷ lệ quyết định giải quyết khiếu nại của cấp huyện bị sửa đổi thấp.

** Những hạn chế, tồn tại cụ thể như sau:*

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, khó lường. Công tác tiếp công dân, việc bố trí cán bộ tiếp dân còn kiêm nhiệm nên khó khăn trong công việc. Công tác theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa được tiến hành thường xuyên.

- Lãnh đạo một số ngành, địa phương chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa tuân thủ trình tự, thủ tục, thời hạn, thời hiệu theo luật định; chưa thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện giao giải quyết theo thẩm quyền, cho nên công dân đi lại nhiều lần, gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành để yêu cầu giải quyết.

- Một số xã, thị trấn chưa thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, phân loại cụ thể các vụ việc khiếu nại, tố cáo và các vụ tranh chấp phát sinh trên địa bàn; công tác hòa giải ở cơ sở chưa vận dụng đúng mức các qui định của pháp luật; chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, do đó gây khó khăn cho công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Trình trạng công dân lạm dụng quyền dân chủ, quyền khiếu kiện do thiếu hiểu biết, nhận thức chưa đầy đủ về pháp luật, do đụng chạm đến quyền lợi cá nhân dẫn đến khiếu nại sai pháp luật, không chấp hành quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền còn xảy ra phổ biến.

** Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phối hợp giữa ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các nội dung khác có liên quan:*

- Thanh tra huyện với vai trò tham mưu giúp cho UBND huyện trong công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo đây là một trong những nhiệm vụ hết sức phức tạp và quan trọng luôn được UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và đạt nhiều kết quả tích cực.

- Thanh tra huyện cùng với Văn phòng HĐND&UBND huyện đã tập trung rà soát, tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện và báo cáo cấp trên kịp thời. Đặc biệt là không để phát sinh các điểm nóng, phức tạp ảnh hưởng đến an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Mỗi quan hệ phối hợp với các cơ quan liên quan của huyện được gắn bó chặt chẽ, giúp UBND huyện thực hiện tốt hơn về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; đã chủ động phối hợp để giải quyết khiếu nại và khiếu nại đông người phức tạp tại cơ sở nhằm ngăn ngừa phát sinh, góp phần hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

** Những tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân chủ yếu:*

- Cấp ủy đảng, chính quyền một số ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thường xuyên công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

- Một số trường hợp công dân chưa nắm vững chính sách, pháp luật hoặc do quyền lợi cá nhân bị ảnh hưởng nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, không có cơ sở để giải quyết hoặc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện kéo dài, vượt cấp làm phức tạp thêm tình hình.

2. Dự báo

- Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo có thể tiếp tục diễn biến và tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án nâng cấp và mở rộng tỉnh lộ ĐT 640 trên địa bàn huyện. Đặc biệt, không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, không quan tâm đúng mức đến công tác vận động, thuyết phục và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân, dễ phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp.

- Thực tế hiện nay, người dân có nhu cầu về nhà ở tăng dẫn đến tình trạng xây dựng, lấn chiếm đất nhà nước quản lý, mua bán chuyển nhượng không đúng quy định ngày càng nhiều, nên khi bị thu hồi đất, xử lý vi phạm hành chính dẫn đến khiếu nại.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị, do đó UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thanh tra huyện cần phải tập trung thực hiện có hiệu quả những công việc sau đây:

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân trên địa bàn huyện. Tham mưu UBND huyện củng cố và kiện toàn Ban Tiếp công dân theo quy định.

- Tăng cường lãnh đạo, đề xuất các cấp, các ngành tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, vượt cấp; chú trọng giải quyết, hòa giải kịp thời các vụ việc liên quan đến lợi ích chính đáng của nhiều người ngay tại cơ sở xã, thị trấn.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ thẩm tra xác minh, ra quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường chỉ đạo kiểm tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của thủ trưởng các phòng, ban nhất là cấp xã, thị trấn. Qua đó nắm được tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng qui định pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phối hợp với Tư pháp huyện, các cơ quan có liên quan tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 và Luật Tiếp công dân 2013 cho cán bộ, nhân dân ở xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với UBMTTQVN thực hiện tốt Luật Hòa giải ở cơ sở để tham gia có hiệu quả công tác hòa giải các tranh chấp trong nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

Trên đây là nội dung báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2016 của UBND huyện Tuy Phước. Kính báo cáo các cấp theo dõi chỉ đạo. /s/ *Huy*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
- PCT UBND huyện (đ/c: Thuận);
- Thanh tra huyện;
- Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT. *Huy*

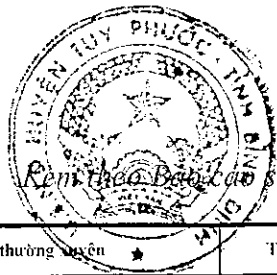
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



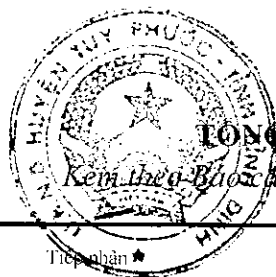
Nguyễn Đình Thuận



TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

Rem theo Báo cáo số 4/BC-UBND ngày 16/11/2015 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước

TT	Đơn vị	Tiếp thường trực								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)							Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			Ghi chú				
		Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại				Tố cáo	Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết							
				Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VII, XI, khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp				Tham án/độc	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (tần 1,2, cuối cùng)		Đã có bản án của Tòa			
								Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về kế độ CC, VC															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
											22	39	39															39				
	Tổng										22	39	39														39					



BẢNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Kèm theo Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 16/11/2015 của Chủ tịch UBND huyện Tuy Phước

TT	Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)														Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				Ghi chú					
		Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung							Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết														
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Kh khiếu nại				Tố cáo			Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết từ lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần	Số văn bản lượng dân		Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn độc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền							
								Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng số											Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp		Tham nhũng	Lĩnh vực khác	Kh khiếu nại	Tố cáo	
								Tổng số	Liên quan đến đất đai	Về quyết định hành chính	Về chính sách, chế độ CC, XH khác																					Lĩnh vực CT, VH, XH khác
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
		25		25			25	16	01	04		05	06		09	05			04	18	07		04	08	06	05	16			06	03	
	Tổng	25		25			25	16	01	04		05	06		09	05			04	18	07		04	08	06	05	16			06	03	

