

## BÁO CÁO

### Tình hình triển khai ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước huyện Tuy Phước năm 2015

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong những năm qua, việc phát triển và ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện Tuy Phước đã được triển khai đồng bộ, có hiệu quả thiết thực, góp phần vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, cùng với sự nỗ lực của các cấp, các ngành, địa phương và cán bộ công chức trên địa bàn huyện nên việc ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện Tuy Phước đã được triển khai đồng bộ, có hiệu quả thiết thực, nhất là trong công tác cải cách hành chính, giảm văn bản giấy, tiết kiệm thời gian và kinh phí.

Để quản lý và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước, UBND huyện đã ban hành các văn bản quản lý nhà nước về lĩnh vực công nghệ thông tin gồm: Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 28/4/2014 về việc ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước năm 2014 - 2015; Quyết định số 2805/QĐ-UBND ngày 22/06/2015 về việc cấp bổ sung kinh phí bổ sung và phê duyệt kế hoạch mua sắm tài sản; Quyết định số 274/QĐ-UBND ngày 23/3/2010 về việc thành lập Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT; Quyết định số 2902/QĐ-UBND ngày 23/6/2015 về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử UBND huyện Tuy Phước.

##### 2. Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước

###### a) Về hệ thống văn phòng điện tử

Để đẩy mạnh triển khai ứng dụng Văn phòng điện tử, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tiếp tục triển khai Văn phòng điện tử; Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống Văn phòng điện tử tại huyện. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã tổ chức cuộc họp triển khai quán triệt cho các phòng, ban liên quan nhằm thống nhất thực hiện đồng bộ.

Chỉ đạo lãnh đạo các phòng, ban đã tổ chức quán triệt cho cán bộ, công chức thực hiện nghiêm quy chế ứng dụng Văn phòng điện tử; tổ chức phân công, cán bộ thường xuyên truy cập vào phần mềm Văn phòng điện tử để tiếp nhận các thông tin điều hành, chỉ đạo của UBND huyện.

Quan tâm tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng Văn phòng điện tử cho cán bộ lãnh đạo, chuyên viên các cơ quan. Trong đó, chú trọng việc thành lập Tổ giúp

việc ứng dụng Công nghệ thông tin (gồm các đồng chí có chuyên ngành về công nghệ thông tin) và tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ này. Phân công từng thành viên của Tổ để trực tiếp hướng dẫn sử dụng cho các cơ quan, đơn vị khi có vướng mắc.

Đến nay, việc ứng dụng Văn phòng điện tử đối với 12 phòng, ban chuyên môn của huyện được thực hiện khá tốt. Các văn bản chỉ đạo, xử lý được UBND chuyển đến các phòng, ban được thực hiện hoàn toàn qua môi trường mạng. Riêng đối với các văn bản có tính chất quan trọng, cần lưu trữ để làm cơ sở thực hiện, thì mới thực hiện sao y, sao lục.

#### **b) Trang thông tin điện tử UBND huyện**

Trang thông tin điện tử (TTĐT) UBND huyện Tuy Phước với tên miền <http://tuyphuoc.binhdinh.gov.vn> đã chính thức đi vào hoạt động kể từ tháng 9/2010, đến nay Trang TTĐT huyện đã đi vào hoạt động có hiệu quả, có nhiều đổi mới cả về nội dung lẫn hình thức; tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đăng tải kịp thời thông tin về các sự kiện chính trị của địa phương, hoạt động của các cấp, các ngành, đoàn thể trên nhiều lĩnh vực, các thông tin chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo huyện, đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND huyện, lịch công tác, giấy mời họp,... đã góp phần quan trọng trong việc công khai thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước tại địa phương.

Trong năm, UBND huyện đã tiến hành nâng cấp các module: Xin ý về văn bản vi phạm pháp luật, Công cụ tìm kiếm, công cụ dịch sang tiếng nước ngoài, công cụ đa phương tiện: audio, video,... đáp ứng đầy đủ chức năng theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ. Đồng thời, thiết lập Trang thông tin điện tử tổng hợp, được Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định cấp phép tại Văn bản số 04/GP-TTĐT ngày 29/12/2015.

#### **c) Hệ thống thư điện tử công vụ (email)**

Trong năm 2012, UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Định tiến hành rà soát và tạo lập tài khoản hệ thống thư điện tử cho CBCC và phòng, ban với tên miền <http://mail.tuyphuoc.binhdinh.gov.vn>. Đến nay, tổng số tài khoản hệ thống thư điện tử công vụ được lập là 190 tài khoản, đã giúp các cơ quan, đơn liên hệ công tác nhanh chóng, thuận tiện, bảo mật.

#### **d) Hệ thống giao ban trực tuyến**

Từ năm 2012, đã triển khai hệ thống giao ban trực tuyến kết nối với UBND tỉnh. Điều này, giúp cho công tác chỉ đạo điều hành từ tỉnh đến huyện kịp thời, nhanh chóng, hạn chế được kinh phí và thời gian đi lại, góp phần quan trọng trong việc hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của địa phương.

#### **e) Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin**

Đã xây dựng hệ thống mạng nội bộ và đường truyền internet kết nối đến tất cả các phòng ban xung quanh huyện. Trong năm 2010 đã đầu tư thiết bị máy chủ, hệ thống sao lưu dữ liệu, tường lửa, thiết bị lưu điện, máy quét văn bản; hàng năm đều có kế hoạch mua sắm máy vi tính và các trang thiết bị để cung cấp bổ sung cho các cơ quan đơn vị còn thiếu đến nay số cán bộ công chức có máy vi tính để sử dụng đạt trên 97%.

#### **g) Về triển khai Một cửa điện tử**

Hiện nay, UBND huyện đang xây dựng Đề án củng cố hoạt động của Bộ phận Một cửa, gồm 07 người (01 Chánh Văn phòng-Trưởng Bộ phận và 06 cán bộ chuyên trách). Đang xây dựng mới trụ sở làm việc và tiến hành mua sắm tài sản, trang thiết bị phục vụ cho hoạt động. Trong đó, đầu tư mua sắm các máy móc, thiết bị để triển khai Một cửa điện tử: Hệ thống mạng, máy tính, ki-ốt hoặc màn hình cảm ứng để người dân tra cứu thông tin, lấy số xếp hàng tự động,... triển khai 07 lĩnh vực, 42 đầu công việc (theo Phụ lục).

Dự kiến thời gian triển khai: Từ ngày 01/4/2016 sẽ triển khai phần mềm Một cửa điện tử thí điểm, đến ngày 01/10/2016 sẽ chính thức thực hiện phần mềm Một cửa điện tử, đến ngày 01/01/2017 bổ sung đưa tất cả các đầu công việc (các thủ tục hành chính theo quy định của tỉnh) về Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để giải quyết theo cơ chế một cửa và tiến tới thực hiện một cửa liên thông.

#### **h) Thực trạng về nguồn nhân lực CNTT**

Có 02 cán bộ phụ trách CNTT tại huyện (Phòng VHHT: 01, Văn phòng HĐND & UBND huyện: 01); đa số cán bộ lãnh đạo, chuyên viên đều nắm được các thao tác cơ bản về máy tính, đều được học qua các lớp về tin học văn phòng, tin học A, B... Từ năm 2014-2015, đã phối hợp với Trung tâm ứng dụng Công nghệ thông tin - Viễn thông tổ chức 03 lớp đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử cho 44 lãnh đạo, chuyên viên của các phòng, ban và 01 lớp cho 10 cán bộ có trình độ và kinh nghiệm trong lĩnh vực công nghệ thông tin để về hướng dẫn lại cho các phòng, ban.

#### **\* NHỮNG KHÓ KHĂN HẠN CHẾ**

- Tiến độ thực hiện Văn phòng điện tử chậm so với kế hoạch đề ra, mới chỉ khai thác có hiệu quả tại Văn phòng HĐND và UBND huyện, phần lớn các phòng, ban khác vẫn chưa triển khai sử dụng. Nguyên nhân là: Do một số lãnh đạo lớn tuổi, sử dụng phần mềm cũng gặp rất khó khăn; cán bộ có sự thay đổi, chuyển công tác khác; Văn phòng điện tử chưa thân thiện với người dùng, chưa hỗ trợ sử dụng trên máy tính bảng hay điện thoại thông minh; kinh phí đầu tư mua tài khoản người dùng của Văn phòng điện tử còn hạn chế, chưa cung cấp hết các cán bộ công chức (hiện nay: mỗi phòng, ban chỉ cung cấp tài khoản cho lãnh đạo và 01 chuyên viên).

- Hoạt động Trang thông tin điện tử huyện đã có nhiều chuyển biến, nhưng vẫn chưa đáp ứng so với yêu cầu ứng dụng CNTT hiện nay. Một số cơ quan, ban, ngành huyện chưa thực sự quan tâm tới công tác cung cấp thông tin, đội ngũ Công tác viên còn thiếu, hầu hết không có chuyên môn, nghiệp vụ về báo chí nên việc tham gia viết

tin, bài còn nhiều lúng túng, chất lượng chưa cao.

- Hệ thống thư điện tử công vụ: Dung lượng hộp thư còn thấp, tình trạng thư rác vẫn còn nhiều làm cho hộp thư nhanh đầy nên không nhận được thư đến và chuyển thư đi, từ đó dẫn đến một số cán bộ ngại sử dụng.

- Số lượng cán bộ phụ trách lĩnh vực CNTT còn ít (Phòng VH TT:01, VP. HĐND và UBND huyện:01), chưa đáp ứng được so với nhu cầu phát triển hiện nay nên việc triển khai các Đề án, Kế hoạch ứng dụng CNTT gặp khó khăn. Việc đào tạo, tập huấn chuyên sâu cho đội ngũ này chưa thường xuyên.

- Nguồn ngân sách của huyện tuy có quan tâm bố trí cho việc ứng dụng CNTT, nhưng vẫn còn thấp nên khó khăn trong việc đầu tư, mua sắm các trang thiết bị chuyên ngành, các tài khoản người dùng.

- Hiện tại hệ thống máy chủ dùng để cài đặt phần mềm văn phòng điện tử đã hư hỏng nên đã hợp đồng thuê máy chủ tại Trung tâm hạ tầng thông tin Bình Định. Một số thiết bị tường lửa và thiết bị sao lưu điện sử dụng đã lâu nên hoạt động không ổn định, gây nguy cơ mất an toàn trong việc bảo mật dữ liệu của cơ quan cũng như khả năng hạn chế tấn công từ bên ngoài vào hệ thống. Một số cơ quan đơn vị chưa quan tâm đến an toàn bảo mật thông tin nên máy vi tính thường xuyên bị nhiễm vi rút, hoặc sử dụng các phần mềm bẻ khóa, miễn phí.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN ĐẾN:**

1. Tiếp tục quan tâm chỉ đạo các ngành và địa phương thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, nhất là ứng dụng Trang thông tin điện tử, Văn phòng điện tử, Một cửa điện tử. Để đảm bảo hạ tầng kỹ thuật để triển khai, UBND huyện tiếp tục đầu tư trang thiết bị mạng: Máy chủ, tường lửa, ki ốt màn hình cảm ứng,... mua thêm đủ tài khoản người dùng cho lãnh đạo và chuyên viên trực tiếp tác nghiệp. Tổ chức triển khai ứng dụng VPĐT đến một số phòng, ban và 13 xã, thị trấn trong tháng 2/2016.

2. Tiếp tục triển khai đào tạo, nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ, công chức bao gồm:

- Tập huấn cho cán bộ lãnh đạo, chuyên viên các phòng, ban và UBND các xã, thị trấn sử dụng hệ thống VPĐT.

- Tập huấn sử dụng hệ thống Văn phòng điện tử cho Tổ công nghệ thông tin, đây là nòng cốt để triển khai, hướng dẫn lại cho các phòng, ban để thực hiện.

- Đào tạo nâng cao kiến thức chuyên sâu về bảo mật hệ thống cho cán bộ chuyên trách về CNTT.

3. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng Trang TTĐT trong công tác điều hành của UBND huyện, triển khai các giải pháp để phát triển, nâng cao chất lượng nội dung của Trang TTĐT huyện. rà soát lại các chuyên trang, chuyên

mục trên Trang TTĐT cho phù hợp cả về nội dung lẫn hình thức; yêu cầu các chuyên mục, chuyên tin cần phong phú, đa dạng, hấp dẫn, toàn diện, luôn đảm bảo tính thời sự, đúng định hướng. Đẩy nhanh việc triển khai tích hợp các dịch vụ công trực tuyến lên Trang TTĐT huyện.

4. Triển khai, tập huấn sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ cho các xã, thị trấn. Tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở việc thực hiện trao đổi thông tin qua hộp thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo theo đúng quy định.

5. Tiếp tục đầu tư mua sắm, nâng cấp các trang thiết bị để đảm bảo cho công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đạt hiệu quả, bao gồm: Các trang thiết bị phục vụ hệ thống Văn phòng điện tử, Một cửa điện tử,...

6. Triển khai đào tạo, nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ, công chức bao gồm:

- Tập huấn sử dụng hệ thống Văn phòng điện tử cho Tổ công nghệ thông tin, đây là nòng cốt để triển khai, hướng dẫn lại cho các phòng, ban để thực hiện.

- Đào tạo nâng cao kiến thức chuyên sâu về bảo mật hệ thống cho cán bộ chuyên trách về CNTT.

### III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Về triển khai Văn phòng điện tử: Đề nghị Sở quan tâm, hỗ trợ mua thêm tài khoản người dùng; triển khai phiên bản mới chạy được trên máy tính bảng, điện thoại thông minh; liên thông giữa UBND huyện – tỉnh; UBND huyện- Xã, thị trấn; đồng thời quan tâm công tác tập huấn, khắc phục sự cố kỹ thuật nếu có.

2. Về triển khai Một cửa điện tử: Đề nghị Sở quan tâm, hỗ trợ phần mềm, tập huấn sử dụng và tập huấn chuyên môn cho cán bộ phụ trách quản trị mạng.

3. Đề nghị Sở quan tâm hỗ trợ đặt máy chủ tại Sở để chạy phần mềm Văn phòng điện tử, Một cửa điện tử, Trang thông tin điện tử của UBND huyện đảm bảo ổn định, bảo mật thông tin và khắc phục sự cố kịp thời.

Trên đây là tình hình triển khai chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước huyện Tuy Phước năm 2015 và nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến, UBND huyện Tuy Phước báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định quan tâm hỗ trợ./.

#### Nơi nhận :

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT.HU, TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- Các phòng, ban có liên quan;
- Lưu: VT.

