

Số: **84** /BC-UBND

Tuy Phước, ngày **19** tháng 5 năm 2016

BÁO CÁO

**Về tình hình và kết quả thực hiện
việc kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2016**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm 2016 trên địa bàn huyện là 38.076 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 37.904 hồ sơ; từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 172 hồ sơ;

Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết là 37.878 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 37.479 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn là 399 hồ sơ chủ yếu trên lĩnh vực đất đai; số hồ sơ đang giải quyết là 198 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 198 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn là 0 hồ sơ).

(Có phụ lục kèm theo)

2. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND huyện chỉ đạo tiếp tục thực hiện Công văn số 616/UBND-TP ngày 19/8/2013 của UBND huyện về việc thay đổi địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; đồng thời, đã tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (gọi tắt là Bộ phận Một cửa) của huyện và xã, thị trấn để mọi tổ chức, công dân có thể phản ánh, kiến nghị các vấn đề liên quan đến TTHC.

Trong 6 tháng đầu năm 2016, trên địa bàn huyện không tiếp nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân nào liên quan đến TTHC.

3. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các ngành chức năng của huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai các hoạt động hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn đạt hiệu quả. Cụ thể:

- Chỉ đạo triển khai, quán triệt các văn bản nhà nước cấp trên liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo như: Quyết định số 327/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016 trên địa bàn huyện; Quyết định số 398/QĐ-UBND ngày 01/3/2016 ban hành Đề án kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện; Quyết định số 399/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện; Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày

22/4/2016 ban hành Quy định công khai quy trình, thủ tục giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; Công văn số 46/UBND-NC ngày 20/01/2016 về hoàn chỉnh các quy trình thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện.

- Tổ chức tuyên truyền các hoạt động, quy định mới liên quan đến kiểm soát TTHC cho cán bộ và nhân dân bằng các hình thức như: Qua hệ thống Đài truyền thanh, công khai tại Bộ phận Một cửa ...; phân công cán bộ công chức xử lý vướng mắc, kiến nghị tại Bộ phận Một cửa hai cấp; công khai số điện thoại, hòm thư góp ý, phiếu đánh giá, sổ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị để kịp thời tiếp thu, xử lý kiến nghị của công dân và tổ chức về những vấn đề liên quan đến quy định hành chính. Đảm bảo tiếp nhận, xử lý kiến nghị tuân thủ pháp luật, công khai, minh bạch, quy trình cụ thể, thống nhất, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tham gia ý kiến.

- Chỉ đạo các ngành của huyện và địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ và tổ chức tuyên truyền phổ biến cho đội ngũ cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và người dân góp phần đơn giản hóa các thủ tục, giấy tờ bắt buộc người dân phải thực hiện tại cơ quan nhà nước.

- *Công khai TTHC*: Theo thẩm quyền, UBND huyện đã ra Quyết định số 1015/QĐ-UBND ngày 22/4/2016 ban hành Quy định công khai quy trình, thủ tục giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện. Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và cấp xã được chỉ đạo niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa của cấp mình theo hướng dẫn tại Công văn số 2479/UBND-TTHC ngày 5/7/2012 của UBND tỉnh về việc hướng dẫn niêm yết công khai TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị; Công văn số 849/UBND-NV ngày 17/10/2014 của UBND huyện về việc tăng cường thực hiện công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện. Đồng thời, được cập nhật, công khai trên Trang thông tin điện tử của huyện.

4. Nội dung khác

Theo kế hoạch của tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp với các ban ngành của huyện và UBND cấp xã giúp UBND huyện xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC hiện đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị mình để từ đó có sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị sửa đổi bổ sung cho phù hợp.

Thường xuyên củng cố, kiện toàn đội ngũ cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của 02 cấp nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra. Đầu năm 2016, UBND huyện đã ban hành Quyết định kiện toàn Tô cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại UBND cấp huyện với 02 thành viên (Ở cấp huyện gồm 01 lãnh đạo UBND huyện và Trưởng phòng Phòng Tư pháp; đối với cấp xã: Mỗi địa phương có 01 cán bộ, công chức Tư pháp - Hộ tịch làm đầu mối kiểm soát TTHC). Đến nay, đội ngũ này đã đi vào hoạt động ổn định thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

Công tác đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra đối với hoạt động kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện luôn được UBND huyện quan tâm, tạo điều kiện nhất là việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý hành chính, giải quyết TTHC cho công dân; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 để giải quyết các TTHC cho công dân; giao Phòng Tư pháp thường xuyên tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ và thành lập tổ kiểm tra công tác kiểm soát TTHC định kỳ hàng năm giúp UBND huyện.

Nhằm tăng tỷ lệ giải quyết các TTHC qua mạng góp phần giảm bớt thời gian đi lại và việc phải gặp trực tiếp cán bộ giải quyết TTHC của công dân góp phần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý nhà nước tại địa phương, năm 2016 UBND huyện dự kiến thử nghiệm ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC cho công dân bằng hình thức trực tuyến qua mạng.

Việc ban hành TTHC mới: Trong 6 tháng đầu năm 2016, UBND các cấp trên địa bàn huyện không ban hành TTHC nào mới ngoài những TTHC theo quy định của Luật Hộ tịch và của UBND tỉnh đã ban hành áp dụng cho cấp huyện, cấp xã.

Về kinh phí và thực hiện việc chi cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC: Năm 2016, UBND huyện đã chủ động cân đối kinh phí chi trả cho cán bộ đầu mối và phục vụ công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn. Việc thực hiện chi hỗ trợ cán bộ đầu mối cấp xã đảm bảo theo đúng quy định Quyết định số 23/2013/QĐ-UBND ngày 05/8/2013 của UBND tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Được sự quan tâm của các cấp, ngành từ tỉnh đến cơ sở nên công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện được triển khai một cách đồng bộ và đạt được một số kết quả nhất định. Việc triển khai cơ chế một cửa, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 đã tạo được điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân. Đội ngũ cán bộ công chức trực tiếp làm công tác kiểm soát TTHC có chuyên biến, đã xác định yêu cầu, trách nhiệm, ý thức trong công việc được giao. Công tác điều hành của Bộ phận Một cửa đã đi vào nề nếp, đảm bảo tính khoa học, khắc phục được tình trạng chùng chေo, ý lại giữa các bộ phận. Mối quan hệ giữa Bộ phận Một cửa và các phòng chuyên môn chặt chẽ, các khoản thu phí, lệ phí và thời gian giải quyết công việc đều được công khai, minh bạch, rõ ràng.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác kiểm soát TTHC tại một số địa phương vẫn chưa được quan tâm đúng mức như chưa bố trí kinh phí phục vụ hoạt động kiểm soát TTHC, trang thiết bị giải quyết công việc tại Bộ phận Một cửa còn thiếu, chưa đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính cho công dân...; số hồ sơ giải quyết trễ hẹn còn nhiều (lĩnh vực đất đai 393 hồ sơ); việc rà soát, đánh giá để kiến nghị đơn giản hóa TTHC chưa đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính;

một số địa phương việc kiểm soát quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ chưa tuân thủ đúng quy định.

3. Nguyên nhân

Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC hoạt động kiêm nhiệm, khối lượng công việc cán bộ tư pháp ngày càng nhiều, nhất là các xã có dân số đông; đối với các phòng, ban của huyện không có cán bộ phụ trách công tác kiểm soát TTHC nên việc phối hợp rà soát, kiến nghị đơn giản hóa TTHC gặp khó khăn; thủ trưởng và cán bộ công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho công dân tại một số cơ quan, đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về tầm quan trọng của hoạt động kiểm soát TTHC nên chưa chủ động xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC và tham mưu, đề xuất, kiến nghị UBND các cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung cho phù hợp; việc tuyên truyền ý nghĩa, vai trò của hoạt động kiểm soát TTHC trong công tác cải cách hành chính đến người dân và tổ chức chưa được thường xuyên; các TTHC trên lĩnh vực tư pháp thường xuyên thay đổi gây khó khăn cho việc cập nhật, công khai giải quyết cho người dân; đối với các hồ sơ trễ hẹn chủ yếu do tổ chức, cá nhân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính, thiếu hồ sơ giấy tờ liên quan nhưng không bổ sung kịp thời theo yêu cầu, hồ sơ phải xác minh lại và thông báo thuế muộn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2016

Xây dựng kế hoạch rà soát, đánh giá đối với các thủ tục thường xuyên giải quyết cho công dân để đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Đồng thời, chỉ đạo các ngành của huyện và UBND cấp xã đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC đi vào thực chất, tránh hình thức đảm bảo đơn giản hóa TTHC cho tổ chức và công dân.

Thường xuyên chỉ đạo các ngành, địa phương rà soát, cập nhật kịp thời các TTHC và công khai các bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được UBND tỉnh công bố áp dụng tại UBND cấp huyện và cấp xã để người dân biết, thực hiện.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân. Tiếp tục ứng dụng có hiệu quả quy trình quản lý chất lượng việc giải quyết các TTHC theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tạo điều kiện thuận tiện cho việc hướng dẫn, giải quyết các thủ tục cho công dân.

Đổi mới phương thức tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua hệ thống Trang thông tin điện tử của huyện và các hình thức phù hợp khác.

Xây dựng kế hoạch tập huấn và tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC và các bộ phận có liên quan.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh Ban hành Quyết định:

+ Bãi bỏ một số thủ tục hành chính áp dụng tại cấp huyện nhưng không còn thực hiện theo quy định mới của Luật Hộ tịch. Cụ thể, cấp huyện: Thủ tục cấp lại bản chính giấy khai sinh; chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan đến bất động sản gắn liền với đất tại 02 thị trấn.

+ Công bố đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện theo quy định mới của Luật Hộ tịch gồm: Thủ tục đăng ký khai sinh; khai tử; kết hôn; giám hộ; nhận cha mẹ con; ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch (có yếu tố nước ngoài) để áp dụng thống nhất trên toàn tỉnh.

- Đề nghị Sở Tư pháp quan tâm tạo điều kiện mở các lớp tập huấn kỹ năng rà soát, đánh giá TTHC cho đội ngũ cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC cấp huyện để nâng cao năng lực công tác.

Trên đây là kết quả công tác kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm 2016 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng còn lại. Kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Tư pháp biết, chỉ đạo. *t.*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Sở Tư pháp (Phòng KSTTHC);
- Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Phạm Tích Hiếu

Biểu số 03b

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND CẤP HUYỆN**

(6 tháng)

Kỳ báo cáo: Năm 2016

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 30 tháng 6 năm 2016)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện
Tuy Phước (Phòng Tư pháp)

Đơn vị nhận báo cáo: Sở Tư pháp
(Phòng Kiểm soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	3.247	172	3.075	3.049	2.650	399	198	198	0	
1	Lĩnh vực Tư pháp	301	0	301	301	301	0	0	0	0	
	+ Sự việc hộ tịch khác	9	0	9	9	9	0	0	0	0	
	+ Chứng thực	292	0	292	292	292	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh	67	5	62	67	67	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực Xây dựng	105	7	98	90	87	3	15	15	0	
4	Lĩnh vực Kinh tế	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực Môi trường	14	1	13	13	10	3	1	1	0	
6	Lĩnh vực LĐ-TB&XH	755	0	755	730	730	0	25	25	0	

7	Lĩnh vực Đất đai	2.002	159	1.843	1.845	1.452	393	157	157	0	
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tổng số đơn vị cấp xã 13/13 xã, thị trấn)	34.829	0	34.829	34.829	34.829	0	0	0	0	
1	Tư pháp - Hộ tịch	31.030	0	31.030	31.030	31.030	0	0	0	0	
	+ Chứng thực	26.517	0	26.517	26.517	26.517	0	0	0	0	
	+ Sự việc tư pháp hộ tịch khác	4.513	0	4.513	4.513	4.513	0	0	0	0	
2	Thương binh - Xã hội	1.022	0	1.022	1.022	1.022	0	0	0	0	
3	Địa chính - Xây dựng	920	0	920	920	920	0	0	0	0	
4	Công an (Hộ khẩu)	1.857	0	1.857	1.857	1.857	0	0	0	0	
	Tổng cộng	38.076	172	37.904	37.878	37.479	399	198	198	0	

* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo Cột (3): 19.038 hồ sơ.


Tuy Phước, ngày 12 tháng 5 năm 2016

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

HỒ CHỦ TỊCH

Người lập biểu



Nguyễn Thanh Việt



Phạm Tích Hiếu