

Số: **103** /BC-UBND

Tuy Phước, ngày **14** tháng 6 năm 2016

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2016; và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân, nhằm tạo tiền đề cho phát triển kinh tế-xã hội. Vì thế, việc quán triệt chủ trương của Đảng, các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được cấp ủy, chính quyền, mặt trận và đoàn thể các cấp của huyện quan tâm. Trên cơ sở đó, UBND huyện chỉ đạo các cấp, ngành chuyên môn của huyện tích cực phối hợp với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị địa phương. Kết quả đạt được như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2016

1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND huyện tiếp dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 07 cuộc có 19 lượt công dân đến, (tăng 02 lượt so cùng kỳ 2015, tăng 12%).

- Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong tuần, đã tiếp được 13 lượt công dân.

Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung đơn chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu trong lĩnh vực đất đai, chính sách xã hội, bồi thường giải phóng mặt bằng...

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Tổng số tiếp nhận 18 vụ, so với cùng kỳ tăng 02 vụ (tăng 12%) trong đó: Khiếu nại 12 vụ tăng 03 vụ (tăng 33%); tố cáo 06 vụ giảm 01 vụ (giảm 14%).

- Thuộc thẩm quyền UBND huyện 10 vụ/ 18 vụ (trong đó: Khiếu nại 07 vụ, tố cáo 03 vụ), đã giải quyết xong 08 vụ, hiện đang giải quyết 02 vụ (khiếu nại).

- Thuộc thẩm quyền UBND các xã, thị trấn 04 vụ/18 vụ (trong đó: Khiếu nại 02 vụ, tố cáo 02 vụ), đã giải quyết 02 vụ, hiện đang giải quyết 02 vụ (01 vụ khiếu nại, 01 vụ tố cáo).

Ngoài ra, có 04 đơn nêu lại nội dung cũ, không có tình tiết gì mới đã được cấp có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định nên không xem xét giải quyết lại. (Vụ bà: Nguyễn Thị Nông, Nguyễn Thị U, Nguyễn Thị Kiều và Vụ ông: Hoàng Liên)

2.1. Khiếu nại 12 vụ, trong đó: Liên quan đến Quyết định hành chính 06 vụ (chiếm 50%); các khiếu nại về một số nội dung khác 06 vụ (chiếm 50%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết 07 vụ, đã giải quyết xong 05 vụ, còn 02 vụ Thanh tra huyện đang tham mưu UBND huyện giải quyết.

- Thẩm quyền UBND xã giải quyết 02 vụ. Trong đó, đã giải quyết xong 01 vụ, hiện còn 01 vụ (UBND xã Phước Thành) đang thụ lý, giải quyết.

03 vụ (*Vụ bà: Nguyễn Thị Nông, Nguyễn Thị U, Nguyễn Thị Kiều*) nêu lại nội dung cũ, đã được cấp có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định nên không xem xét, giải quyết lại

2.2. Tố cáo 06 vụ, trong đó: Nội dung tố cáo về vi phạm nguyên tắc quản lý 03 vụ (chiếm 50%); các sai phạm khác 03 vụ (chiếm 50%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền của UBND huyện giải quyết 03 vụ, giải quyết xong 03 vụ. Trong 03 vụ đã giải quyết (tố cáo sai 01 vụ, tố cáo có đúng có sai 02 vụ).

- Chuyển đến cấp xã giải quyết theo thẩm quyền 02 vụ. Trong đó, 01 vụ đã giải quyết xong, 01 vụ (UBND xã Phước Quang) đang thụ lý giải quyết. Trong 01 vụ đã giải quyết tố cáo có đúng có sai.

01 vụ (*ông Hoàng Liên*) nêu lại nội dung cũ, đã được cấp có thẩm quyền giải quyết đúng theo quy định nên không xem xét, giải quyết lại.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra và trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện trong việc thi hành Luật Tiếp dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhằm giúp cho lãnh đạo UBND các xã, thị trấn kịp thời chấn chỉnh những hạn chế bất cập, nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (tại Quyết định số 5534/QĐ-UBND ngày 25/11/2015 về phê duyệt kế hoạch Thanh tra năm 2016).

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016”.

Tham mưu Huyện ủy ban hành và triển khai Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn huyện Tuy Phước.

II. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Đánh giá

** Những mặt làm được:*

- 6 tháng đầu năm 2016, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện bám sát sự chỉ đạo của Thường vụ Huyện ủy, phối hợp các ngành chức năng liên quan đến công tác thi hành Luật Tiếp dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, đã góp phần giải quyết cơ bản kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài nhằm ổn định tình hình an ninh - chính trị ở địa phương.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cấp ủy đảng và chính quyền địa phương quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đạt được những kết quả tích cực. Phần lớn các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật; tỷ lệ giải quyết đạt chỉ tiêu đề ra, trong đó đã giải quyết cơ bản ổn định những vụ việc, không để xảy ra các tình huống phức tạp, các điểm nóng về khiếu kiện. Đặc biệt, số lượng đơn thư tiếp nhận thuộc thẩm quyền đã được quan tâm giải quyết kịp thời đạt kết quả tích cực.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật; công tác tập huấn pháp luật được tổ chức với nhiều hình thức nên tình hình giải quyết khiếu nại tại các phòng ban huyện, các xã thị trấn có chuyển biến tốt. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại; hồ sơ giải quyết khiếu nại nhìn chung đảm bảo chất lượng, tỷ lệ quyết định giải quyết khiếu nại của cấp huyện đạt hiệu quả.

** Những hạn chế, tồn tại cụ thể như sau:*

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp, khó lường. Công tác theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa được tiến hành thường xuyên.

- Lãnh đạo một số ngành, địa phương chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa tuân thủ trình tự, thủ tục, thời hạn, thời hiệu theo luật định; chưa thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện giao giải quyết theo thẩm quyền, cho nên công dân đi lại nhiều lần, gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều ngành để yêu cầu giải quyết.

- Một số xã, thị trấn chưa thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, phân loại cụ thể các vụ việc khiếu nại, tố cáo và các vụ tranh chấp phát sinh trên địa bàn; công tác hòa giải ở cơ sở chưa vận dụng đúng mức các qui định của pháp luật; chưa thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, do đó gây khó khăn cho công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Tình trạng công dân lạm dụng quyền dân chủ, quyền khiếu kiện do thiếu hiểu biết, nhận thức chưa đầy đủ về pháp luật, do đụng chạm đến quyền lợi cá nhân dẫn đến khiếu nại sai pháp luật, không chấp hành quyết định giải quyết có hiệu lực pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền còn xảy ra phổ biến.

** Những tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân chủ yếu*

- Cấp ủy đảng, chính quyền một số ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc thường xuyên công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

- Một số trường hợp công dân chưa nắm vững chính sách, pháp luật hoặc do quyền lợi cá nhân bị ảnh hưởng nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, không có cơ sở để giải quyết hoặc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng vẫn tiếp tục khiếu kiện kéo dài, vượt cấp làm phức tạp thêm tình hình.

2. Dự báo

- Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo có thể tiếp tục diễn biến và tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án nâng cấp và mở rộng tỉnh lộ ĐT 640 trên địa bàn huyện. Nếu không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, không quan tâm đúng mức đến công tác vận động, thuyết phục và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân, dễ phát sinh khiếu nại đông người, phức tạp.

- Thực tế hiện nay, người dân có nhu cầu về nhà ở tăng dẫn đến tình trạng xây dựng, lấn chiếm đất nhà nước quản lý, mua bán chuyển nhượng không đúng quy định ngày càng nhiều, nên khi bị thu hồi đất, xử lý vi phạm hành chính dẫn đến khiếu nại.

III. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện cần phải tập trung thực hiện có hiệu quả những công việc sau đây:

- Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân trên địa bàn huyện.

- Tăng cường tham mưu đề xuất lãnh đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ KNTC thuộc thẩm quyền, hạn chế đơn thư KNTC tồn đọng, vượt cấp; chú trọng giải quyết, hòa giải kịp thời các vụ việc liên quan đến lợi ích chính đáng của nhiều người ngay tại cơ sở xã, thị trấn.

- Tăng cường chỉ đạo kiểm tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của thủ trưởng các phòng, ban nhất là cấp xã, thị trấn. Qua đó nắm được tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng qui định pháp luật.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phối hợp với Tư pháp huyện, các cơ quan có liên quan tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 và Luật Tiếp công dân 2013 cho cán bộ, nhân dân ở xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với UBMTTQVN thực hiện tốt Luật hòa giải ở cơ sở để tham gia có hiệu quả công tác hòa giải các tranh chấp trong nhân dân, hạn chế phát sinh khiếu kiện hành chính.

- Kiểm tra về trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện trong việc thi hành Luật Tiếp dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo (tại Quyết định số 5534/QĐ-UBND ngày 25/11/2015 về phê duyệt kế hoạch Thanh tra năm 2016);

- Kiểm tra việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp trên tại 02 xã trong quý IV năm 2016.

Trên đây là nội dung báo cáo sơ kết công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2016 của UBND huyện Tuy Phước. Kính báo cáo các cấp theo dõi chỉ đạo ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
 - TT Huyện ủy; TT HĐND huyện;
 - CT, các PCT UBND huyện;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Thanh tra huyện;
 - Chánh Văn phòng;
 - Ban Tiếp công dân huyện;
 - CVVP (K5);
- Lưu: VT.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Thuận