

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số ~~570~~ UBND-NV
V/v báo cáo kết quả triển khai thực hiện
Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày
10/11/2015 của UBND tỉnh Bình Định

Tuy Phước, ngày 22 tháng 6 năm 2016

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 801/SNV-CCHC ngày 16/6/2016 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn có liên quan và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh về ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định tại địa phương mình theo Đề cương số 1 đính kèm văn bản này.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện theo Đề cương số 2 đính kèm văn bản này.

3. Phòng Nội vụ huyện tổng hợp, tham mưu UBND huyện xây dựng báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 36 của UBND tỉnh trên địa bàn huyện theo Đề cương của Sở Nội vụ.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương thực hiện và gửi báo cáo về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 25/6/2016 để tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ. *Spall*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: *hđ*.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Tích Hiếu

ĐỀ CƯƠNG SỐ 1

Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND các xã, thị trấn

(Kèm theo Công văn số 570/UBND-NV ngày 20/6/2016 của UBND huyện)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

- Công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt việc triển khai Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh;
- Ban hành văn bản triển khai và tổ chức thực hiện Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh;

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về diện tích, cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

2. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tỷ lệ số TTHC đúng hẹn, trễ hẹn; việc thu phí, lệ phí; sự hài lòng của người dân, tổ chức ...;

- Đánh giá về quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (công khai, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ); việc xin lỗi cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị (đã thực hiện chưa? Số lượng và kết quả tác động của vấn đề này).

4. Tình hình và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.

- Kết quả thực hiện liên thông đối với thủ tục trên.

5. Về thực hiện chế độ hỗ trợ, công tác phí và trang bị đồng phục đối với công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

3. Bài học kinh nghiệm

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề xuất, kiến nghị đối với cơ quan cấp trên để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Từ thực tiễn triển khai, đề xuất việc xử lý đối với những quy định khác nhau tại các văn bản pháp luật liên quan đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện nay./.

ĐỀ CƯƠNG SỐ 2
Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế cửa, cơ chế một cửa liên thông
tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện
(Kèm theo Công văn số 570 /UBND-NV ngày 22/6/2016 của UBND huyện)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

- Công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt việc triển khai Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh;
- Ban hành văn bản triển khai và tổ chức thực hiện Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 10/11/2015 của UBND tỉnh;

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về diện tích, cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
2. Số thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
3. Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.
4. Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
 - Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tỷ lệ số TTHC đúng hẹn, trễ hẹn; việc thu phí, lệ phí; sự hài lòng của người dân, tổ chức ...;
 - Đánh giá về quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (công khai, tiếp nhận hồ sơ, chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ); việc xin lỗi cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị (đã thực hiện chưa? Số lượng và kết quả tác động của vấn đề này).
5. Tình hình và kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông đối với các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; đăng ký kinh doanh; cấp phép xây dựng; tư pháp
 - Kết quả thực hiện liên thông đối với các lĩnh vực trên;
6. Về thực hiện chế độ hỗ trợ, công tác phí và trang bị đồng phục đối với công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm
2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân
3. Bài học kinh nghiệm

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề xuất, kiến nghị đối với Trung ương, UBND tỉnh để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Từ thực tiễn triển khai, đề xuất việc xử lý đối với những quy định khác nhau tại các văn bản pháp luật liên quan đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện nay./.

PHỤ LỤC 1
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
(Kèm theo Công văn số 570 /UBND-NV ngày 20/6/2016 của UBND huyện)

Diện tích của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thực trạng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả							Ghi chú
	Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
	Theo quy định (1)	Đang thực hiện (2)	Tỷ lệ % số TTHC đang thực hiện	Tổng số hồ sơ TTHC đã nhận	Tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	Tổng số hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết	Tỷ lệ % số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	

Ghi chú:

- (1) là số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông do UBND tỉnh Quyết định;
- (2) là số TTHC thực tế được giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị;
- Số liệu tổng hợp đến ngày 31/5/2016./.