

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân

Thực hiện Công văn số 842/TTT-P3 ngày 06/11/2023 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân. UBND huyện báo cáo tình hình thi hành pháp luật về công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở Chương trình, Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm Phòng Tư pháp xây dựng. Từ khi Luật Tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực pháp luật, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Thanh tra huyện tổ chức Hội nghị triển khai Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 tại UBND huyện; thành phần tham dự là Lãnh đạo các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; đồng thời, UBND huyện cũng đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tổ chức Hội nghị tại UBND các xã, thị trấn thành phần tham dự là cán bộ UBND, các hội đoàn thể.

Bên cạnh đó còn triển khai Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.... Qua đó, đã giúp cán bộ công chức và nhân dân có sự chuyển biến rõ nét về nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện thường xuyên quán triệt, phổ biến các văn bản về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thông qua Trang thông tin điện tử tổng hợp của huyện (Website), họp thành viên UBND huyện, họp chi bộ, họp cơ quan.... Trọng tâm là công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý. Từ đó nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo gắn với Kế hoạch tuyên truyền pháp luật trong năm.

Chỉ đạo các ngành và UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện Quyết định số 9056/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 1521/QĐ-TTg ngày 06/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban

hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 32-CT/TW của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác PBGDPL, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo Đài Truyền thanh huyện và các xã, thị trấn tuyên truyền trên sóng phát thanh kết hợp trong chuyên mục pháp luật về chủ trương, chính sách của Nhà nước, Đài Truyền thanh huyện phát 04 lần/tháng và ở cấp xã phát 04 buổi/tháng, không tính Đài Truyền thanh cấp xã tiếp sóng Đài Truyền thanh huyện, theo chỉ đạo của Huyện ủy tại Văn bản số 362-CV/HU ngày 15/4/2014 về việc tăng cường phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tình hình công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt đã tiếp từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023: Tiếp 73 cuộc/229 lượt/210 vụ, cụ thể:

Tiếp công dân định kỳ: Tiếp 62 cuộc/98 lượt/81 vụ, *trong đó*: Chủ tịch UBND huyện tiếp 38 cuộc/75 lượt /64 vụ, Phó Chủ tịch tiếp 24 cuộc/23 lượt /17 vụ.

Tiếp công dân thường xuyên: Tiếp 119 lượt/119 vụ.

Tiếp công dân đột xuất: Tiếp 04 cuộc/05 lượt/03 vụ (02 cuộc vụ bà Võ Thị Phụng đại diện 102 hộ dân ở Nhân Ân, Phước Thuận liên quan đến việc yêu cầu tiếp tục giao thầu mặt nước nuôi trồng thủy sản và 01 cuộc vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa và ông Võ Văn Anh - ông Châu Văn Bắc ở thị trấn Diêu Trì).

Chủ tịch UBND huyện đã tổ chức đối thoại công dân 07 cuộc/07 lượt/07 vụ.

- Việc tiếp công dân luôn được UBND huyện xem là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân. Chủ tịch UBND huyện tiếp thu và ghi nhận những ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, trả lời những đề xuất, kiến nghị thuộc thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng nơi có thẩm quyền để xem xét giải quyết. Số lượt người, số đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo cũng như số lượng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đều giảm so cùng kỳ. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự và thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra, góp phần phục vụ thành công đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có nhiều tiến bộ, nhiều đơn vị đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng truyền hình trực tuyến, nhất là trong thời gian cao điểm của dịch COVID-19 và thực hiện giãn cách xã hội. Việc tiếp công dân của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhìn chung đã chuyển biến tích cực và ngày càng tốt hơn.

Công tác tiếp công trên địa bàn huyện Tuy Phước thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, các vấn đề dân sinh... .

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

a) Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị:

- Việc ban hành văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện pháp luật về tiếp công dân, nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân trên địa bàn huyện:

Trên cơ sở Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021, Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ, các quy định, hướng dẫn của tỉnh, UBND huyện ban hành: Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước. Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016 về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 5503/QĐ-UBND ngày 23/11/2015). Quyết định số 9181/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016). Quyết định số 9182/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Quyết định số 9183/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Quyết định số 9184/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp với công dân, tổ chức trên địa bàn huyện. Quyết định số 2572/QĐ-UBND ngày 27/6/2017 về việc ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Tuy Phước (thay thế Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Quyết định số 2851/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 về việc bổ nhiệm chức vụ kiêm nhiệm trưởng Ban Tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 2238/QĐ-UBND ngày 17/7/2018). Thông báo số 02/TB-UBND ngày 07/01/2020 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện năm 2021. Thông báo số 205/TB-UBND ngày 15/12/2021 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện năm 2022. Thông báo số 281/TB-UBND ngày 12/12/2022 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện năm 2023.

Lãnh đạo UBND huyện và các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong giờ hành chính.

UBND huyện kiện toàn Ban Tiếp công dân, chỉ đạo kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành đúng đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân theo quy

định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Việc niêm yết được công khai, đầy đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân, quy trình tiếp công dân, trình tự thủ tục, quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc khiếu nại, tố cáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở, nơi địa điểm Tiếp công dân.

- Việc bố trí trụ sở, địa điểm, cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân:

Trụ sở Tiếp công dân huyện được bố trí tại số 34 Xuân Diệu, thị trấn Tuy Phước, trụ sở tiếp công dân riêng biệt ngoài phạm vi Trụ sở UBND huyện, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết khác theo quy định tại Điều 18 Luật Tiếp công dân.

- Việc phân công, bố trí cán bộ tiếp công dân thường xuyên:

Ban Tiếp công dân huyện do Ủy ban nhân dân huyện quyết định thành lập tại Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước, có 01 Trưởng ban do Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện phụ trách và 01 công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, đạt trình độ đại học trở lên.

Hàng năm đã cử cán bộ làm công tác tiếp công dân tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân; tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo chương trình đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ và Thanh tra tỉnh.

Chính sách hỗ trợ thực hiện theo Quyết định số 4153/QĐ-UBND ngày 02/11/2017 của UBND tỉnh về việc quy định số lượng đối tượng được giao nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 14/7/2017 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 5834/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 về việc quy định đối tượng và mức chi bồi dưỡng cho các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ chuyên trách làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của huyện (thay thế Quyết định số 3422/QĐ-UBND ngày 29/8/2016).

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức có liên quan trong công tác tiếp công dân

Mối quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện: Khi công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị mà có nhiều nội dung khác nhau thì Ban Tiếp công dân huyện có trách nhiệm phối hợp trao đổi thống nhất xử lý cho phù hợp, trường hợp phức tạp thì Ban Tiếp công dân huyện yêu cầu các cơ quan đến để tiếp công dân và xử lý kịp thời. Giao Ban Tiếp công dân huyện chủ động phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc huyện tham mưu cho lãnh đạo UBND huyện xử lý đơn, giải quyết có hiệu quả đơn thư; đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân; phối hợp tốt với

các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân.

- UBND huyện chỉ đạo thường xuyên đối với các phòng, ban thực hiện nhiệm vụ được giao, kiểm tra, đôn đốc và kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, những ý kiến đề xuất của đơn vị và phản ánh của công dân... để chấn chỉnh uốn nắn kịp thời những thiếu sót, khuyết điểm. Từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023, đã thực hiện thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng tại 08 đơn vị trong việc thi hành Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018. Qua kết quả kiểm tra, UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, theo đó nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp chặt chẽ với Thủ trưởng cơ quan Công an trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân. Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an tại các địa phương có trách nhiệm bảo vệ an toàn trụ sở tiếp công dân của các cơ quan trên địa bàn mình quản lý; trong trường hợp cần thiết thì áp dụng các biện pháp theo thẩm quyền để xử lý đối với những người lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật tại nơi tiếp công dân, thực hiện theo quy định tại Điều 18 Nghị định 64/2014/NĐ-CP hướng dẫn Luật Tiếp công dân.

b) Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân định kỳ và đột xuất của người đứng đầu

Theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCP, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân, thì việc quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc trực tiếp tiếp công dân. Công tác tiếp công dân thường xuyên; đột xuất; định kỳ của người đứng đầu được UBND huyện thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật và nội quy, quy chế tiếp công dân. Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ hàng tháng; công chức được phân công trực thường xuyên tiếp công dân.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng”; tập trung giải quyết nhanh, kịp thời, đúng thời hạn, đúng trình tự thủ tục đối với các khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân; báo cáo kịp thời về kết quả xem xét, giải quyết đối với những vụ việc khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được Chủ tịch UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh chuyển đến đơn vị, địa phương xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Tăng cường tổ chức đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài. Kịp thời trao đổi thông tin, rà soát nắm những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, báo cáo cấp có thẩm quyền chỉ đạo xử lý kịp thời.

c) Việc trả lời công dân theo quy định

Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, công chức được phân công giúp việc ghi chép đầy đủ vào Sổ tiếp công dân hoặc nhập thông tin vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc phần mềm quản lý công tác tiếp công dân và được lưu tại nơi tiếp công dân. Ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại UBND huyện phải được lập thành văn bản và gửi cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan để triển khai thực hiện theo đúng yêu cầu, nội dung chỉ đạo; ấn định thời gian giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật và cơ quan, tổ chức, đơn vị có trách nhiệm giải quyết gửi kết quả giải quyết cho công dân được biết. Đồng thời, thông báo lại cho Chủ tịch UBND huyện biết, theo dõi.

Khi tiếp công dân, nếu vụ việc rõ ràng, cụ thể, có cơ sở và thuộc thẩm quyền giải quyết thì người được giao nhiệm vụ tiếp công dân phải tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trả lời ngay cho công dân biết; nếu vụ việc phức tạp cần nghiên cứu, xem xét ghi rõ thời hạn giải quyết và người cần liên hệ để biết kết quả giải quyết. Kết thúc việc tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện ra thông báo kết luận việc tiếp công dân.

d) Xử lý vi phạm pháp luật về tiếp công dân: Không phát sinh.

3. Nhận định, đánh giá về tình hình thi hành pháp luật về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

- Việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện: Chủ tịch UBND huyện trực tiếp tiếp công dân để lắng nghe, xem xét, giải quyết và chỉ đạo việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của mình hoặc thuộc thẩm quyền của người đứng đầu cơ quan, đơn vị cấp dưới trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và có trách nhiệm tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và kiểm tra, đôn đốc việc xử lý sau tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ kết quả giải quyết đơn thư lên phần mềm Hệ thống báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- UBND huyện thường xuyên quán triệt và chỉ đạo thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng cơ quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quán triệt thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo Trung ương và các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước; văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Khó khăn, vướng mắc: Do nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa hiểu rõ quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Mặt khác, tâm lý gửi đơn nhiều nơi cấp cao hơn sẽ nhanh chóng được tiếp nhận giải quyết nên còn tồn tại việc gửi đơn thư không đúng nơi, đúng thẩm quyền giải quyết, gửi đến nhiều nơi, gửi vượt cấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Đề công tác tiếp công dân được đồng bộ và đạt hiệu quả cao, UBND huyện đề nghị:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về pháp luật đặt biệt là pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, nhân dân; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tụ tập đông người, khiếu kiện gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn chi tiết thực hiện nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

2. Giải pháp

Thực hiện tốt Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Chỉ đạo Phòng tư pháp, Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013 và Luật Tố cáo năm 2018 cho cán bộ, nhân dân ở xã, thị trấn.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Duy trì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Chú trọng thanh tra trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, KNTC, PCTN; việc thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là những nơi có phát sinh tình hình KNTC bức xúc, phức tạp của công dân. Đồng thời, quyết định việc thanh

tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật; hoặc theo yêu cầu của việc giải quyết KNTC, PCTNTC.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân của UBND huyện Tuy Phước từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (*báo cáo*)
- Thanh tra tỉnh; (*báo cáo*)
- TT Huyện ủy; (*báo cáo*)
- TT HĐND huyện; (*báo cáo*)
- CT, PCT UBND huyện (đ/c Xuân);
- Thanh tra huyện;
- Chánh Văn phòng;
- Lưu: VT, CVVP (K8).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam

Phụ lục 1

**CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT
VỀ TIẾP CÔNG DÂN**
Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023
(Kèm theo Báo cáo số _____ ngày ____ / ____ /2023 của UBND huyện Tuy Phước)

Công tác ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo công tác tiếp công tác			Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp công dân	
Văn bản ban hành mới	Văn bản được sửa đổi, bổ sung	Số văn bản hủy bỏ	Số lớp/Hội nghị	Số lượt người tham gia

Phụ lục 2

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN
CỦA CƠ QUAN TIẾP CÔNG DÂN**

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số _____ ngày ____ / ____ /2023 của UBND huyện Tuy Phước)

Đơn vị	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
	119	119	119	-	-

Phụ lục 3

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ
CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU**
Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023
(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023 của UBND huyện Tuy Phước)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có)				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đông người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đông người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
62 cuộc	38 cuộc/75 lượt	75	64	-	-	24 cuộc/23 lượt	23	17	-	-

Phụ lục 4

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN ĐỘT XUẤT
CỦA NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU**

Số liệu tính từ ngày 01/01/2021 đến ngày 30/11/2023

(Kèm theo Báo cáo số ngày / /2023 của UBND huyện Tuy Phước)

Đơn vị	Người đứng đầu tiếp					Người đứng đầu ủy quyền tiếp (nếu có)				
	Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Số đoàn đồng người		Số lượt tiếp	Số người đã tiếp	Số vụ việc	Tiếp đoàn đồng người	
				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp				Số đoàn đã tiếp	Số người đã tiếp
	4 cuộc/5 lượt	5	3	1 đoàn/ 2 lần tiếp	102	-	-	-	-	-