

PHỤ LỤC 1

Phân công trách nhiệm Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, phối hợp chỉ đạo, theo dõi việc thực hiện các mục tiêu cụ thể của Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện)*

Số TT	Mục tiêu cụ thể	Đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo	Đơn vị phối hợp chỉ đạo
1	Thực hiện có hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý tín dụng chính sách đặc thù của NHCSXH.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn
2	Thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách xã hội được Chính phủ giao và các chương trình tín dụng do địa phương, các tổ chức, đơn vị giao vốn ủy thác; 100% người nghèo và các đối tượng chính sách khác có nhu cầu, đủ điều kiện đều được tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ tài chính toàn diện do NHCSXH cung cấp; tăng trưởng tín dụng bình quân hàng năm khoảng 8% - 10%.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	Các phòng, ban có liên quan của huyện; 04 tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn
3	Tỷ lệ nợ quá hạn dưới 0,07%/tổng dư nợ.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	04 tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn
4	Hàng năm ngân sách địa phương ủy thác nguồn vốn để cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách khác chiếm khoảng 10% tăng trưởng dư nợ tín dụng chung trên địa bàn huyện.	UBND huyện; Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện	Các phòng, ban có liên quan của huyện phối hợp NHCSXH
5	Thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội.	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện phối hợp NHCSXH
6	Hỗ trợ cơ sở vật chất, điều kiện làm việc cho NHCSXH, nâng cao hiệu quả Điểm giao dịch xã.	UBND xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan

Số TT	Mục tiêu cụ thể	Đơn vị chịu trách nhiệm chỉ đạo	Đơn vị phối hợp chỉ đạo
7	Xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao, có đạo đức nghề nghiệp, có đầy đủ kỹ năng nhằm đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội
8	Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát nhằm đảm bảo an toàn và hiệu quả hoạt động tín dụng chính sách xã hội.	NHCSXH huyện	04 tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn
9	Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, hiện đại hóa ngân hàng; tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật; đa dạng hóa sản phẩm, phát triển các loại hình dịch vụ phù hợp, hiện đại hóa công tác quản trị điều hành của NHCSXH nhằm phục vụ tốt hơn các đối tượng chính sách.	NHCSXH huyện	

PHỤ LỤC 2

Phân công trách nhiệm Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ trì chỉ đạo và phối hợp chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược phát triển NHCSXH đến năm 2030

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện)*

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
1	Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách (TDCS) xã hội				
1.1	Tiếp tục tổ chức nghiên cứu, phổ biến, quán triệt sâu rộng nội dung Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư, Quyết định số 1630/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 55-CT/TU ngày 09/3/2015, Công văn số 127-CV/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kết luận 123-CV/HU ngày 12/7/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện.	Các thành viên Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện tham mưu lãnh đạo đơn vị; UBND xã, thị trấn; NHCSXH huyện	Các phòng, ban, ngành của huyện; 04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản triển khai, Kế hoạch phổ biến, tuyên truyền	Thường xuyên
1.2	Chủ động phối hợp các cơ quan đơn vị liên quan đề xuất, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp, phối hợp chặt chẽ các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW, Kết luận số 06-KL/TW của Ban Bí thư, Chỉ thị số 55-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kết luận 123-CV/HU ngày 12/7/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện.	Các thành viên Ban đại diện HĐQT huyện tham mưu lãnh đạo đơn vị; Các phòng, ban, ngành của huyện; UBND xã, thị trấn; NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản, Báo cáo, Tờ trình	Thường xuyên
1.3	Phát huy vai trò, trách nhiệm giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện TDCS xã hội.	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện; NHCSXH huyện	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
2	Thực hiện rà soát, bổ sung, ban hành các cơ chế chính sách liên quan đến hoạt động TDCS xã hội từ nguồn vốn ngân sách địa phương ủy thác.	Các phòng, ban, ngành là cơ quan chủ quản của chương trình	NHCSXH huyện; UBND xã, thị trấn	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
3	Tập trung nguồn lực cho NHCSXH để thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội				
3.1	Bố trí nguồn vốn ngân sách huyện ủy thác sang NHCSXH để bổ sung nguồn vốn cho vay đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng, ban ngành liên quan; NHCSXH	Tờ trình, Báo cáo, Văn bản	Thường xuyên
3.2	Cân đối, ưu tiên bố trí ngân sách địa phương ủy thác sang NHCSXH nhằm bổ sung nguồn vốn cho vay người nghèo và các đối tượng chính sách theo chỉ tiêu kế hoạch tỉnh giao, phân đầu đến năm 2030 nguồn vốn ủy thác từ ngân sách địa phương chiếm 10%/tổng nguồn vốn.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng, ban, ngành liên quan; NHCSXH	Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
3.3	Tăng cường huy động nguồn vốn trên thị trường thông qua hình thức huy động vốn từ tiền gửi của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước phù hợp với các quy định pháp luật.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
3.4	Tổ chức các cuộc vận động vì người nghèo đến các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và các cá nhân để huy động bổ sung nguồn vốn cho TDCS xã hội.	UBND huyện	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp	Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
4	Triển khai thực hiện tốt các chương trình TDCS xã hội được giao				
4.1	Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình TDCS xã hội nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn phục vụ sản xuất kinh doanh, tạo sinh kế, nâng cao đời sống cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, đảm bảo an sinh xã hội.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	UBND xã, phường; 04 Tổ chức chính trị - xã hội các cấp	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
4.2	Chủ động rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các chính sách hiện hành để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định của pháp luật, thực tiễn hoạt động TDCS xã hội với chủ trương đổi mới, mở rộng chính sách tín dụng theo hướng tăng định mức, mở rộng đối tượng được vay đến các dự án sản xuất, kinh doanh tạo sinh kế cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác	Các phòng, ban, ngành là cơ quan chủ quản của chương trình; UBND xã, thị trấn; NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Báo cáo, Văn bản tham mưu, Tờ trình đề xuất	Thường xuyên
4.3	Tổ chức triển khai thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia đảm bảo lồng ghép có hiệu quả TDCS xã hội với các hoạt động khuyến công, khuyến nông, khuyến lâm, khuyến ngư, hỗ trợ kỹ thuật, chuyên giao công nghệ, tiêu thụ sản phẩm; tập huấn và hướng dẫn người dân các kiến thức cơ bản về tài chính, ngân hàng, kỹ năng quản lý tài chính cá nhân, sử dụng vốn vay hiệu quả, khuyến khích người vay tham gia xây dựng các mô hình sản xuất, chuỗi liên kết, tổ hợp tác... nhằm phát huy hiệu quả sử dụng vốn TDCS xã hội.	Các phòng, ban, ngành có liên quan; UBND xã, thị trấn; NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản phối hợp/chỉ đạo	Thường xuyên
5	Duy trì và phát huy hiệu quả mô hình tổ chức và phương thức quản lý TDCS đặc thù				
5.1	Phát huy vai trò, trách nhiệm của Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện trong việc tham mưu, hoạch định chính sách, chỉ đạo, giám sát thực thi các chính sách tín dụng ưu đãi của Nhà nước và quản trị NHCSXH hoạt động hiệu lực, hiệu quả.	UBND huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội; NHCSXH huyện	Văn bản chỉ đạo, báo cáo, tờ trình đề xuất	Thường xuyên
5.2	Thực hiện có hiệu quả công tác điều hành từ huyện đến cơ sở, chủ động cụ thể hóa và triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch, Nghị quyết và các nhiệm vụ được giao.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	Các phòng, ban, ngành có liên quan; UBND xã, thị trấn	Văn bản	Thường xuyên
5.3	Tăng cường vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, sự tham gia, giám sát của Trưởng cấp thôn trong việc quản lý nguồn vốn tín dụng trên địa bàn nhằm phát huy hiệu quả nguồn vốn, nâng cao chất lượng TDCS xã hội.	UBND xã, thị trấn	04 Tổ chức chính trị - xã hội; NHCSXH huyện	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
5.4	Tổ chức chính trị - xã hội các cấp nâng cao vai trò trong việc thực hiện TDCS xã hội, chất lượng hoạt động ủy thác, đảm bảo quản lý tốt hoạt động TDCS xã hội, chú trọng làm tốt công tác nhận diện, xác nhận đối tượng vay vốn, kiểm tra, giám sát và hướng dẫn sử dụng vốn vay đúng mục đích, có hiệu quả và thực hiện đầy đủ quy ước hoạt động của Tổ, nội dung thỏa thuận với ngân hàng trong hợp đồng tín dụng. Nghiên cứu hoàn thiện quy trình nghiệp vụ ủy thác một số nội dung công việc trong quy trình nghiệp vụ tín dụng.	04 Tổ chức chính trị - xã hội	NHCSXH huyện	Văn bản chỉ đạo; văn bản thỏa thuận	Thường xuyên
5.5	Thường xuyên kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ TK&VV và tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao năng lực cho đội ngũ Ban quản lý Tổ TK&VV, thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong việc thực hiện các nội dung công việc được NHCSXH ủy nhiệm; chú trọng, tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của tổ Tiết kiệm và vay vốn, việc sử dụng vốn của người vay, hỗ trợ hộ vay vốn sử dụng vốn vay đúng mục đích, hiệu quả.	04 Tổ chức chính trị - xã hội	UBND xã, thị trấn; NHCSXH huyện	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
5.6	Duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động giao dịch tại Điểm giao dịch xã, tập trung nhân lực, trang thiết bị, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đảm bảo giao dịch an toàn, hiệu quả. Chú trọng làm tốt công tác tuyên truyền, công khai chủ trương, chính sách và kết quả thực hiện TDCS xã hội tại Điểm giao dịch xã nhằm phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong việc thực hiện TDCS xã hội với phương châm “thấu hiểu lòng dân, tận tâm phục vụ”.	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện; NHCSXH huyện	UBND xã, thị trấn; 04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
6	Nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát				
6.1	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện, phát huy vai trò của Trưởng Ban đại diện	Ban đại diện HĐQT NHCSXH huyện	UBND xã, thị trấn; 04 Tổ chức chính	Biên bản/kiến	Thường xuyên

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
	HQQT NHCSXH huyện đối với hoạt động của NHCSXH.		trị - xã hội	ngợi	
6.2	Nâng cao vai trò, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm tra, giám sát; đổi mới phương pháp và kỹ năng kiểm tra, kiểm soát phù hợp với hoạt động của NHCSXH.	NHCSXH huyện		Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
6.3	Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện TDCS xã hội; vai trò chủ thể của người dân trong giám sát cộng đồng; các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tăng cường kiểm tra, giám sát tổ chức Hội, đoàn thể cấp dưới; nâng cao chất lượng kiểm tra việc sử dụng vốn vay và giám sát hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn.	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Đề nghị Mặt trận Tổ quốc các cấp phối hợp	Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
7	Đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ với các tính năng hiện đại, chi phí hợp lý, phù hợp với đối tượng khách hàng của NHCSXH				
7.1	Tổ chức triển khai thực hiện các sản phẩm, dịch vụ theo hướng hiện đại, tiện lợi, dễ sử dụng, chi phí phù hợp với nhu cầu và khả năng chi trả của khách hàng khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người có thu nhập thấp, người yếu thế, các doanh nghiệp nhỏ, các hợp tác xã, nhằm thực hiện tốt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, phù hợp với hoạt động của NHCSXH.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.2	Tiêu chuẩn hóa quy trình các sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở tuân thủ các quy định Nhà nước, của ngành ngân hàng, phù hợp với hệ thống đảm bảo phục vụ tốt cho các đối tượng của NHCSXH.	NHCSXH huyện		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
7.3	Nâng cấp tính năng các sản phẩm, dịch vụ do NHCSXH cung cấp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động, tạo niềm tin cho khách hàng và bảo vệ người sử dụng.	NHCSXH huyện		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8	Chú trọng phát triển nguồn nhân lực theo hướng chất lượng cao đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ				

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
8.1	Sử dụng nguồn nhân lực có chất lượng đáp ứng yêu cầu phát triển và ứng dụng khoa học công nghệ, nâng cao chất lượng phục vụ đến khách hàng là đối tượng chính sách.	NHCSXH huyện		Thông báo; Văn bản chỉ đạo	Thường xuyên
8.2	Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, người lao động của NHCSXH giỏi về chuyên môn, có phẩm chất về đạo đức nghề nghiệp, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, hiện đại.	NHCSXH huyện		Kế hoạch đào tạo; Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8.3	Chú trọng công tác quy hoạch, bồi dưỡng, bố trí, sắp xếp cán bộ, có đủ trình độ năng lực, uy tín, sức khỏe nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.	NHCSXH huyện		Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên
8.4	Phối hợp đào tạo, tập huấn cho cán bộ làm công tác ủy thác, cán bộ Tổ TK&VV nâng cao kiến thức, kỹ năng triển khai TDCS xã hội.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Kế hoạch đào tạo	Thường xuyên
9	Nâng cao năng lực quản lý và xử lý nợ rủi ro				
9.1	Sử dụng hệ thống chỉ tiêu nhận biết, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng nhằm hạn chế những rủi ro trong quá trình thực hiện TDCS xã hội.	NHCSXH huyện		Văn bản triển khai, chỉ đạo, hướng dẫn	Năm 2025 và điều chỉnh phù hợp từng giai đoạn
9.2	Áp dụng quy chế phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro, hướng dẫn xử lý rủi ro do nguyên nhân khách quan chặt chẽ, phù hợp với đối tượng, đảm bảo công khai, minh bạch.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội	Văn bản	Thường xuyên
9.3	Đề xuất xử lý kịp thời, chính xác, khách quan các khoản nợ bị rủi ro theo đúng quy định, nhằm hỗ trợ các đối tượng kịp thời tháo gỡ khó khăn, phục hồi sản xuất, tạo sinh kế, ổn định cuộc sống.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn	Tờ trình; Quyết định; Thông báo	Thường xuyên

Số TT	Tên nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì, chỉ đạo thực hiện	Phối hợp, chỉ đạo thực hiện	Sản phẩm	Thời gian hoàn thành
10	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển của NHCSXH				
10.1	Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, hiện đại hóa ngành ngân hàng, phù hợp với hoạt động đặc thù của TDCS xã hội.	NHCSXH huyện		Các sản phẩm ứng dụng	Thường xuyên
10.2	Triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật nhằm đảm bảo hoạt động liên tục của các hệ thống thông tin.	NHCSXH huyện		Các quy trình, quy định, ứng dụng, công nghệ được triển khai	Thường xuyên
10.3	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển.	NHCSXH huyện		Chương trình đào tạo, tập huấn	Thường xuyên
11	Tăng cường và nâng cao hiệu quả hoạt động hợp tác quốc tế và công tác truyền thông của NHCSXH; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc				
11.1	Đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm tuyên truyền đầy đủ, kịp thời chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về TDCS xã hội, góp phần gia tăng niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn	Các sản phẩm truyền thông	Thường xuyên
11.2	Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc tạo điều kiện thuận lợi cho các đối tượng phục vụ của NHCSXH, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, nhân dân đối với hoạt động TDCS xã hội.	NHCSXH huyện	04 Tổ chức chính trị - xã hội; UBND xã, thị trấn	Quyết định công bố các thủ tục hành chính	Thường xuyên