

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 04/4/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về ban hành Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024; căn cứ Thông báo số 1287/TB ngày 21/6/2024 của Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính của tỉnh về Lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 (đợt 1); UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã tổ chức Hội nghị triển khai, quán triệt các biện pháp, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024; sơ kết tình hình kinh tế - xã hội 06 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2024. Tại các Hội nghị, Lãnh đạo UBND huyện đã đánh giá những mặt làm được, chưa được và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và cải cách hành chính năm 2024; đồng thời, khẩn trương rà soát kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 để tham mưu, đề xuất các giải pháp, kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024. Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC huyện trong năm 2024, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2024¹ với 39 nhiệm vụ trọng tâm trên 07 nội dung của công tác cải cách hành chính. Đến nay, đã thực hiện 17/39 nhiệm vụ đề ra. Bên cạnh đó, căn cứ Kế hoạch của huyện, UBND các xã, thị trấn đã xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế của địa phương. Bên cạnh đó từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành 21 văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Để đánh giá tiến độ, kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2024². Theo Kế hoạch đề ra, công tác kiểm tra sẽ hoàn thành trong quý III/2024.

- Để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về mục tiêu và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của huyện và nhằm thu hút sự quan tâm, đồng thuận, tích cực tham

¹ Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 28/12/2023

² Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 23/5/2024

gia hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp, tạo sức mạnh tổng thể góp phần hoàn thành tốt hơn các nhiệm vụ chung trong công tác cải cách hành chính; Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2024³. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức thích hợp như sao gửi văn bản, phổ biến, quán triệt trong cuộc họp giao ban, hội nghị cơ quan; duy trì thực hiện tốt chuyên mục cải cách hành chính trên Đài truyền thanh huyện (mỗi tháng có 02 kỳ phát tin bài vào chiều thứ Ba và sáng thứ Tư hàng tuần); tuyên truyền qua Trang mạng xã hội Zalo: Huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định, qua Cổng/trang thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn, qua pano treo tại các trục đường chính của huyện. Bên cạnh đó, các xã, thị trấn cũng đã biên tập tin, bài về cải cách hành chính đăng trên Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của đơn vị và cử đoàn viên thanh niên trực tại Bộ phận Một cửa để tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo tài khoản và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến...

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính huyện Tuy Phước giai đoạn 2021 – 2025; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu công tác cải cách hành chính đã đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm. Để động viên các cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã biểu dương, khen thưởng đối với 01 tập thể và 07 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính. Trong 06 tháng đầu năm, Ủy ban nhân dân huyện chấp hành nghiêm túc các chế độ thông tin báo cáo định kỳ và đột xuất về cải cách hành chính theo quy định.

- Căn cứ kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với huyện Tuy Phước trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức rà soát những tiêu chí đã đạt và chưa đạt để tìm ra nguyên nhân từ đó có giải pháp thực hiện tốt hơn. Theo đó, để khắc phục những tồn tại, hạn chế và nhằm cải thiện thứ hạng, nâng cao kết quả, chất lượng công tác cải cách hành chính, cũng như sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Tuy Phước trong năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2024⁴, Kế hoạch cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của huyện Tuy Phước năm 2024⁵. Trong đó, có phân công nhiệm vụ, giải pháp thực hiện, cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hiện và thời gian hoàn thành cụ thể, rõ ràng tưng ứng đối với từng tiêu chí của Bộ Chỉ số cải cách hành chính và Bộ Chỉ số đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân. Thực hiện theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, các phòng chuyên môn huyện và Ủy ban nhân

³ Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 12/4/2024

⁴ Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 26/04/2024

⁵ Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 26/04/2024

dân các xã, thị trấn đang tiến hành triển khai thực hiện các nội dung công việc đã phân công theo Kế hoạch đề ra.

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện chưa xây dựng Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế đối với Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thuộc trách nhiệm của huyện; chờ sau khi có Kế hoạch của tỉnh, UBND huyện sẽ xây dựng và tổ chức triển khai theo Kế hoạch.

2. Cải cách thể chế

- **Công tác xây dựng, tham mưu và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL):** Trong năm 2024, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch xây dựng văn bản QPPL của HĐND, UBND huyện năm 2024⁶. Theo đó, UBND huyện đã ban hành 01 văn bản QPPL tại Quyết định số 01/2024/QĐ-UBND ngày 14/6/2024 bãi bỏ các quyết định của Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước. HĐND huyện và HĐND, UBND cấp xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào.

- **Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:** UBND huyện ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2024⁷. Tổ chức rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 và Công bố kết quả tại Quyết định số 317/QĐ-UBND ngày 22/01/2024; rà soát, hệ thống hóa kỳ 2019-2023 và Công bố kết quả tại Quyết định số 1102/QĐ-UBND ngày 29/02/2024.

Kết quả, có 342 văn bản thuộc đối tượng rà soát, hệ thống hóa kỳ 2019-2023. Cấp huyện: 58 văn bản (32 Nghị quyết, 26 Quyết định); còn hiệu lực: 29 văn bản (9 Nghị quyết; 20 Quyết định); hết hiệu lực: 29 văn bản (23 Nghị quyết; 06 Quyết định). Cấp xã: 284 văn bản (234 Nghị quyết; 50 Quyết định); còn hiệu lực: 48 văn bản (30 Nghị quyết; 18 Quyết định); hết hiệu lực: 236 văn bản (204 Nghị quyết; 32 Quyết định).

Qua công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn huyện, HĐND, UBND huyện, cấp xã ban hành hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật phù hợp với thực tiễn địa phương.

- **Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:** Thực hiện Kế hoạch của tỉnh, UBND huyện ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024⁸ và ban hành Kế hoạch quản lý nhà nước về xử lý vi phạm hành chính năm 2024⁹. Nội dung tiếp tục triển khai thực hiện Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành; Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ. Hướng dẫn hồ sơ cưỡng chế các trường hợp vi phạm pháp luật trên lĩnh vực đất đai và cưỡng chế thu hồi đất tại Phước Thuận và dự án đường cao tốc Bắc - Nam đi qua địa bàn Tuy Phước.

⁶ Quyết định số 4176/QĐ-UBND ngày 26/6/2024

⁷ Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 30/01/2024

⁸ Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 06/02/2024

⁹ Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 30/01/2024

Bên cạnh đó, tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 10/5/2024 về kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện. Đến nay, đã tổ chức kiểm tra 6/7 đơn vị theo kế hoạch.

Tiếp tục chỉ đạo công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật và triển khai thực hiện các văn bản pháp luật của Trung ương, tỉnh; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật Trung ương và địa phương.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

+ Ngày 02/02/2024, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 626/QĐ-UBND về Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn huyện. Phân công nhiệm vụ các cơ quan có liên quan và tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn huyện. Rà soát, đánh giá, công bố xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 tại Quyết định số 725/QĐ-UBND ngày 07/02/2024.

+ Chỉ đạo các ngành xây dựng chương trình phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật và tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật và các văn bản pháp luật mới của huyện cho cán bộ và người dân, gắn với công tác giải quyết thủ tục hành chính và triển khai các đề án về số hóa dữ liệu dân cư đang được triển khai trên địa bàn tỉnh.

+ Nội dung tuyên truyền pháp luật tập trung triển khai các văn bản mới có hiệu lực thi hành trong năm 2023, 2024 và các quy định pháp luật liên quan đến cơ chế chính sách, thực tiễn hoạt động sản xuất, kinh doanh,... gắn với công tác quản lý của cán bộ, công chức và đời sống Nhân dân bằng các hình thức phù hợp. Chú trọng các hình thức mang lại hiệu quả như: Hệ thống đài truyền thanh, trên Trang thông tin điện tử của huyện, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,...

- Kết quả thực hiện công khai minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách đảm bảo việc tiếp cận của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Công văn số 115/UBND-TP ngày 21/01/2022 của UBND huyện Tuy Phước về việc triển khai thi hành Quyết định số 87/2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Bình Định về công khai minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Theo đó, chỉ đạo các ngành của huyện và UBND cấp xã thực hiện việc cập nhật và công khai các quy định, cơ chế, chính sách trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của cấp xã hoặc tại các địa điểm tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính; hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở và các hình thức khác phù hợp với điều kiện địa phương để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận. Đi đôi với việc công khai minh bạch thì UBND huyện còn tổ chức kết hợp với việc triển khai thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản QPPL giai đoạn 2022 - 2027” trên địa bàn huyện năm 2024 tại Kế hoạch số 65/KH-

UBND ngày 08/4/2024. Qua đó, góp phần đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- **Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:** Thực hiện Quyết định số 4935/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024; Căn cứ điểm a, khoản 1, Điều 16 Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đăng ký TTHC thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024¹⁰. Qua rà soát, huyện đã tổng hợp và gửi văn bản¹¹ đăng ký TTHC thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024 đối với 04 thủ tục thuộc các lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng; Tư pháp - Hộ tịch và Bảo trợ xã hội gửi Sở Nội vụ, Sở Lao động – TB&XH, Sở Tư pháp thẩm định, xem xét trình UBND tỉnh.

Ngoài ra, thực hiện Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 30/01/2024 của UBND tỉnh Bình Định về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Theo Kế hoạch, UBND tỉnh đã giao Sở Lao động – TB&XH tỉnh và UBND huyện Tuy Phước phối hợp thực hiện rà soát, đánh giá TTHC “Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật” với nội dung đơn giản hóa: “Giảm thời gian giải quyết TTHC. Rút ngắn thời gian giải quyết từ 25 ngày làm việc còn 23 ngày làm việc (giảm 02 ngày làm việc)”.

Sau khi tổ chức rà soát, UBND huyện đã ban hành văn bản kèm hồ sơ gửi Sở Lao động – TB&XH tỉnh xem xét, tham mưu UBND tỉnh cắt giảm thời gian thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội theo quy định¹².

- **Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương:** UBND huyện thường xuyên quán triệt, chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã thường xuyên thực hiện nghiêm việc cập nhật, rà soát và công khai kịp thời các TTHC do UBND tỉnh công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu.

Tính đến thời điểm báo cáo, huyện đang thực hiện công khai tổng cộng **478** thủ tục, trong đó:

+ Cấp huyện: **323** thủ tục (*toàn trình: 124 thủ tục; một phần: 165 thủ tục, còn lại: 34*);

+ Cấp xã: **155** thủ tục (*toàn trình: 57 thủ tục, một phần: 59 thủ tục, còn lại: 39*);

+ Thủ tục liên thông các cấp: **85** thủ tục.

¹⁰ Công văn số 18/UBND-VP ngày 05/01/2024 về việc đăng ký danh mục TTHC thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024;

¹¹ Công văn số 37/UBND-VP ngày 12/01/2024 về việc đăng ký TTHC thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024.

¹² Công văn số 1091/UBND-VP ngày 26/6/2024 về việc kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội;

Hình thức công khai: Căn cứ khoản 1 Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, UBND huyện đã chỉ đạo niêm yết công khai trên Bảng công khai TTHC đặt tại vị trí thuận tiện, dễ quan sát, dễ tra cứu ở Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã. Tuy nhiên, qua theo dõi phần lớn công dân đều không có nhu cầu tìm hiểu, tra cứu thủ tục tại Bảng niêm yết mà phần lớn đều đến hỏi trực tiếp cán bộ tiếp nhận hồ sơ hoặc hỏi các công dân đã thực hiện nộp hồ sơ trước đó. Mặt khác, các TTHC, các quy định về TTHC thường xuyên thay đổi, gây tốn kém thời gian, kinh phí phục việc cập nhật, thay đổi nội dung Bảng công khai (*Các TTHC được bố trí theo mục thứ tự, đánh số trang nên mỗi khi có sự thay đổi phải gỡ bỏ và in lại toàn bộ TTHC theo lĩnh vực*). Trước tình hình đó, để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân dễ dàng tra cứu hồ sơ TTHC phục vụ nhu cầu nộp hồ sơ, UBND huyện đã tiến hành mua sắm, bố trí Máy tra cứu hồ sơ (*màn hình cảm ứng rộng, lớn*) tại Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa 13 xã, thị trấn; màn hình điện tử hiển thị rõ nội dung công khai danh mục TTHC cụ thể, dễ tìm, dễ tra cứu.

Ngoài ra, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện việc tạo Banner Bộ TTHC cấp huyện, cấp xã (*dẫn đến đường link đến trang Dịch vụ công tỉnh Bình Định, mục tra cứu TTHC*) trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã, thị trấn cho công dân tìm hiểu tại nhà, trước khi đến liên hệ nộp hồ sơ, giúp tiết kiệm thời gian.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Đến nay, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện tiếp tục được hoàn thiện và triển khai đồng bộ ở các cấp. Mô hình hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã được đổi mới theo hướng chuyên giao doanh nghiệp bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ “hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC”¹³. Theo đó, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch triển khai Đề án trên địa bàn huyện¹⁴. Theo Kế hoạch, sẽ hoàn thành việc chuyển giao tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện trong tháng 8 năm 2023 và hoàn thành việc chuyển giao tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trong tháng 12 năm 2023; tuy nhiên, qua triển khai còn gặp nhiều bất cập về nhân lực và thủ tục thực hiện. Hiện tại, UBND huyện đã hoàn thành thủ tục phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu¹⁵, đã phối hợp doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện Tuy Phước gồm 04 nhân viên Bưu điện phối hợp với 03 viên chức được giữ lại của Bộ phận để thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận,

¹³ Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”.

¹⁴ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/04/2023 về triển khai thực hiện Quyết định số 4294/QĐ-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định” trên địa bàn huyện Tuy Phước;

¹⁵ Quyết định số 59/QĐ-VP.HĐND & UBND ngày 22/4/2024 của Văn phòng HĐND&UBND huyện về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu “Thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện Tuy Phước”

số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng Đề án của tỉnh và Kế hoạch của huyện.

- Thực hiện Quyết định số 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch triển khai mô hình trên địa bàn huyện¹⁶. Theo Kế hoạch, huyện đã triển khai thực thí điểm tại xã Phước Quang, xã Phước Nghĩa từ ngày 01/3/2024 và đến ngày 01/10/2024 sẽ nhân rộng việc thực hiện trên phạm vi toàn huyện (đến hiện tại có thêm 03 xã Phước Hòa, Phước Lộc và Phước Sơn ban hành kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình). Theo đó, 02 xã đã tổ chức Hội nghị ra mắt Mô hình và đã thực hiện hiện gửi Thư chúc mừng cho 54 trường hợp đăng ký khai sinh, 62 trường hợp kết hôn và gửi 21 Thư chia buồn đối với 21 trường hợp khai tử. Qua triển khai, hầu hết các trường hợp đều có phản ánh tích cực, đánh giá cao sự khích lệ, động viên của mô hình và chưa nhận được phản ánh tiêu cực nào. UBND huyện đã đánh giá tác động và sự hiệu quả của mô hình đối với tâm lý và phản hồi của người dân; đồng thời, chỉ đạo các địa phương còn lại căn cứ Kế hoạch của huyện và tình hình thực tế của địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện, phấn đấu đến ngày 01/9/2024 đạt 100% các xã, thị trấn triển khai thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, trong đó phải bảo đảm công tác phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các tổ chức, cá nhân liên quan. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, tầm quan trọng của mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, hướng tới mục tiêu là sự hài lòng của người dân, mang lại sự thiện cảm, tâm lý thoải mái cho người dân khi đến cơ quan hành chính Nhà nước để liên hệ công việc¹⁷.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, việc triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Khai sinh, khai tử”: (i) Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi phát sinh: 1.398 hồ sơ trực tuyến; (ii) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú phát sinh: 174 hồ sơ trực tuyến; (iii) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí phát sinh: 437 hồ sơ trực tuyến.

d) Kết quả giải quyết TTHC: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/6/2024, toàn huyện đã giải quyết sớm và đúng hạn **24.369/24.399/HS**, đạt tỷ lệ **99,87%**, giải quyết trễ hạn **30 HS**¹⁸, chiếm tỷ lệ **0,13%**. Các hồ sơ trễ hạn đều được gửi Thư xin lỗi cho công dân, đính kèm vào hồ sơ trên phần mềm Dịch vụ công, công khai 30 ngày tại Bộ phận Một cửa và công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã, thị trấn theo quy định.

Để chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ trễ, quá hạn; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và các cán bộ, công chức, viên chức trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, UBND huyện đã chỉ đạo kiểm tra, xử lý nghiêm

¹⁶ Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước;

¹⁷ Công văn số 993/UBND-VP ngày 11/6/2024 về việc tiếp tục triển khai, nhân rộng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước;

¹⁸ Trong đó có 19 HS thuộc lĩnh vực đất đai do Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện tiếp nhận xử lý chính; 02 HS lĩnh vực xây dựng do Phòng KT&HT xử lý chính; 09 HS thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch do các xã xử lý, gồm: Xã Phước Sơn: 01; xã Phước Nghĩa: 01, xã Phước Thắng: 01, xã Phước Lộc: 01; xã Phước Thuận: 02, xã Phước Quang: 03.

các cán bộ, công chức thường xuyên giải quyết hồ sơ trễ, quá hạn trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh¹⁹; chỉ đạo tiến hành công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức gây trễ hẹn hồ sơ lên Mục Thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã, thị trấn theo đúng hướng dẫn của tỉnh.

- Kết quả thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong năm 2024, UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024 về việc giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024; đồng thời, ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các phòng chuyên môn huyện, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện²⁰. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện tại huyện chỉ đạt 4/7 chỉ tiêu, gồm: Tỷ lệ “HS trực tuyến” đạt 94,6 (chỉ tiêu giao 60%); “Thanh toán trực tuyến” đạt 93,8% (chỉ tiêu giao 55%), “số hóa TPHS” đạt 99,5% (chỉ tiêu giao 90%), “tỷ lệ DVC trực tuyến có phát sinh HS” đạt 100% (chỉ tiêu giao 100%). Các chỉ tiêu chưa đạt gồm: Tỷ lệ “Cấp kết quả điện tử chỉ đạt 94,8% (chỉ tiêu giao 100%); “Tái sử dụng kết quả số hóa” chỉ đạt 31,8% (chỉ tiêu giao 60%); “TTHC cung cấp thanh toán trực tuyến có phát sinh giao dịch” chỉ đạt 91,1% (chỉ tiêu giao 100%).

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Từ đầu năm đến nay, UBND huyện đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định về TTHC hoặc thái độ giao tiếp của công chức, viên chức trên địa bàn huyện, sau khi chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn tiếp nhận xử lý làm rõ, gửi văn bản phúc đáp và mời công dân đến giải thích, xin lỗi trực tiếp (nếu có); đồng thời, đính kèm kết quả công khai trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị - Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng thời gian quy định.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần: Trong 6 tháng đầu năm 2024, huyện đã tiếp nhận và giải quyết 23.484 hồ sơ nộp trực tuyến một phần và toàn trình/25.729 tổng số hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,27% (Nghị quyết HĐND tỉnh giao 50%).

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Việc rà soát, tổ chức lại, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bên trong và cơ cấu số lượng chức danh lãnh đạo theo quy định: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc huyện tổ chức thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của đơn vị mình theo Nghị

¹⁹ Công văn số 239/UBND-VP ngày 22/02/2024 về việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 trên địa bàn huyện;

²⁰ Công văn số 239/UBND-VP ngày 22/02/2024 về việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 trên địa bàn huyện;

định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/09/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, kịp thời sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của đơn vị mình theo các Thông tư mới của Bộ có liên quan. Căn cứ các Thông tư hướng dẫn mới của các Bộ, ngành có liên quan, UBND huyện đã kịp thời ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 12/12 Phòng chuyên môn huyện, gồm: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Y tế, Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tài nguyên - Môi trường, Phòng Nông nghiệp và PTNT, Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện. Cơ cấu số chức danh lãnh đạo tại các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đều đảm bảo, không vượt quá số lượng quy định.

- Về thực hiện tinh giản biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo kế hoạch đề ra giai đoạn 2022-2026: Công tác quản lý, sử dụng biên chế tiếp tục được thực hiện theo quy định. Hàng năm, trên cơ sở biên chế hành chính và sự nghiệp do UBND tỉnh giao, UBND huyện đã phân bổ cho các cơ quan, đơn vị, trường học đảm bảo hoạt động ổn định, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Thực hiện Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về quản lý, sử dụng biên chế của tỉnh giai đoạn 2022-2026, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 19/01/2023 về quản lý, sử dụng biên chế công chức của huyện Tuy Phước giai đoạn 2022 – 2026. Theo đó, biên chế công chức cấp huyện đến năm 2026 giảm 5% so với biên chế năm 2021.

Kết quả thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế, năm 2024, UBND huyện Tuy Phước có 02 viên chức nghỉ hưu trước tuổi theo quy định.

- Về thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền; công tác kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ thực hiện phân cấp, ủy quyền; xử lý các vấn đề về phân cấp, ủy quyền phát hiện qua kiểm tra: Tiếp tục căn cứ các quyết định phân cấp của UBND tỉnh, Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện trên các lĩnh vực, UBND huyện đã triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định. Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 07/9/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 14/11/2023 tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát nội dung cần phân cấp, ủy quyền để đề xuất UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền quyết định phân cấp, ủy quyền theo quy định. Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã ủy quyền cho Hiệu trưởng các Trường học thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Tuy Phước về thực hiện chế độ tiền lương và các chế độ, chính sách khác đối với viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý có chức danh nghề nghiệp từ hạng II và tương đương trở xuống của đơn vị, sau khi có ý

kiến thống nhất của Chủ tịch UBND huyện²¹. Hàng năm, UBND huyện có tổ chức kiểm tra đối với các nhiệm vụ đã được phân cấp, ủy quyền và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra; tuy nhiên trong năm 2024, huyện chưa thực hiện việc kiểm tra đối với các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền, dự kiến sẽ thực hiện trong quý III, IV/2024.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Việc rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm, khung năng lực đã được phê duyệt: Thực hiện Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 22/11/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai xây dựng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Tuy Phước²². Đến nay, các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã hoàn thiện Đề án vị trí việc làm theo quy định. Việc rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm sẽ được triển khai thực hiện ngay sau khi có quyết định phê duyệt của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác: Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức tỉnh Bình Định năm 2024; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức huyện Tuy Phước năm 2024²³. Hiện nay, Phòng Nội vụ đang tổng hợp, rà soát danh sách công chức, viên chức để thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Kế hoạch đề ra.

- Xây dựng và thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện các giải pháp xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao bằng sản phẩm cụ thể và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp: Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024 của UBND tỉnh và nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng thực tế của huyện, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2024²⁴. Theo đó, từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân huyện đã cử 05 công chức tham dự lớp bồi dưỡng về chuyển đổi số, 01 công chức tham gia bồi dưỡng về quản lý nguồn nhân lực và thực hiện Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, khu phố; UBND huyện đã cử cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tham gia bồi dưỡng đảm bảo đúng đối tượng, số lượng quy định.

Bên cạnh đó trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện một số giải pháp để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức như trong các Kế hoạch đào

²¹ Quyết định số 8609/QĐ-UBND ngày 29/9/2023

²² Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 22/12/2023

²³ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 15/3/2024

²⁴ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 25/3/2024

tạo, bồi dưỡng giai đoạn và hàng năm, UBND huyện đều khuyến khích cá nhân tự học tập để nâng cao trình độ chuyên môn và trong Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế, nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2024 đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn tạo điều kiện thuận lợi để số cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP tham gia đào tạo để đảm bảo đạt tỷ lệ 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên phù hợp với tiêu chuẩn chức danh, vị trí công tác theo quy định. Đồng thời, để bảo đảm chất lượng, công bằng, khách quan trong công tác tuyển dụng công chức cấp xã và viên chức cấp huyện nhằm tuyển dụng những người có đủ năng lực vào cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện, UBND huyện đã thuê đơn vị độc lập bên ngoài có đủ năng lực, tư cách pháp nhân để thực hiện việc ra đề, chấm thi theo quy định. Ngoài ra, tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý,... Lãnh đạo UBND huyện thường xuyên nhắc nhở, chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phải thường xuyên kiểm tra, giám sát, nhắc nhở về trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao và kịp thời chấn chỉnh tác phong, thái độ ứng xử, chuẩn mực giao tiếp của công chức, viên chức trực thuộc để góp phần xây dựng chính quyền phục vụ, vì Nhân dân phục vụ.

Hàng năm, căn cứ hướng dẫn của Huyện ủy, UBND tỉnh và chỉ đạo của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã căn cứ vào chức trách, nhiệm vụ được giao và kết quả thực hiện nhiệm vụ, thể hiện thông qua mức độ hoàn thành công việc được giao để tiến hành đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đảm bảo khách quan, công bằng, chính xác, không nể nang, thiên vị, hình thức theo Quy chế đã ban hành²⁵. Tuy nhiên, việc xây dựng được tiêu chí đánh giá cán bộ, công chức, viên chức dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao bằng sản phẩm cụ thể và sự hài lòng của người dân doanh nghiệp huyện chưa xây dựng được, vì nội dung này còn khá mới và cần phải có thời gian nghiên cứu để xây dựng các tiêu chí đánh giá cụ thể, rõ ràng và không mang tính cảm tính từ đó các cơ quan, đơn vị, địa phương dễ thực hiện và đạt hiệu quả cao.

- Việc tuyển dụng công chức cấp xã, tuyển dụng viên chức; bố trí cán bộ, công chức cấp xã đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo đúng quy định:

+ *Về công chức cấp xã:* Căn cứ Quyết định giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, tổ dân phố năm 2024 của UBND tỉnh, UBND huyện đã giao Phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã năm 2024 đối với các chỉ tiêu còn thiếu.

+ *Về viên chức cấp huyện:* Trong năm 2024, UBND huyện đã hoàn thành Kế hoạch tuyển dụng viên chức ngành Giáo dục và Đào tạo năm học 2023-2024 (Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/9/2023 của UBND huyện); kết quả có 161 thí sinh trúng tuyển trên 189 chỉ tiêu tuyển dụng. UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch tuyển dụng viên chức trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên huyện và đã giao Phòng Nội vụ phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo

²⁵ Quyết định số 7201/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn huyện

xây dựng Kế hoạch phát triển trường lớp năm 2024-2025 để làm cơ sở tuyển dụng viên chức ngành giáo dục năm 2024 đối với các chỉ tiêu còn thiếu.

+ Việc bố trí cán bộ, công chức cấp xã: Số lượng cán bộ, công chức cấp xã được UBND tỉnh giao cho huyện Tuy Phước trong năm 2024 là 300 người, số có mặt đến thời điểm hiện tại là 264 người. Trong đó: cán bộ là 135 và công chức là 129 người, cụ thể:

++ Về cán bộ: 135 người, có trình độ sau đại học là 07 người, đại học là 121 người, cao đẳng, trung cấp là 05 người và 02 người chưa qua đào tạo (Chủ tịch Hội Cựu chiến binh).

++ Về công chức: 129 người, có trình độ sau đại học là 01 người, đại học là 123 người, cao đẳng, trung cấp là 05 người.

Việc bố trí cán bộ, công chức cấp xã cơ bản đảm bảo tiêu chuẩn chức danh theo quy định. Trong số 12 cán bộ, công chức cấp xã có trình độ chuyên môn chưa đạt chuẩn quy định, có 06 cán bộ, công chức có thời gian công tác đến khi đến tuổi nghỉ còn dưới 05 năm, có 04 công chức đã đăng ký hoặc tham gia học đại học chuyên ngành phù hợp với chức danh đang đảm nhiệm.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TU của Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu hiện nay; Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh Bình Định về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu về cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp; Công văn số 2953/UBND-NC ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Công điện số 280/CĐTTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của cán bộ, cơ quan, địa phương và Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 20/12/2021 về việc triển khai thực hiện đề án công vụ trên địa bàn huyện Tuy Phước; các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện thường xuyên quán triệt, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của cơ quan nhà nước các cấp về việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Bên cạnh đó, hàng năm Tổ kiểm tra công vụ huyện đã tiến hành nhiều đợt kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại thiếu sót có thể xảy ra. Từ đầu năm đến nay, Tổ đã kiểm tra đối với 04 địa phương; qua kiểm tra, nhìn chung các đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các quy định về văn hóa công sở, nội quy, quy chế làm việc...chưa phát hiện vi phạm trong quá trình kiểm tra.

6. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong hoạt động cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cơ quan, đơn vị, địa phương:

+ Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ, UBND huyện đã giao quyền tự

chủ cho các cơ quan hành chính cấp huyện, cấp xã với số lượng là 31 cơ quan (18 cơ quan chuyên môn cấp huyện, 13 cơ quan xã, thị trấn).

+ Thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính, UBND huyện Tuy Phước đã giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện tại Quyết định số 6244/QĐ-UBND ngày 24/7/2023, với số lượng 60 đơn vị; cụ thể: Nhóm 2: có 02 đơn vị; nhóm 3: có 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên từ 30-70% và 21 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên từ 10-30%; nhóm 4: có 36 đơn vị.

Đánh giá chung: Cơ chế giao quyền tự chủ cho đơn vị là cơ chế mới trong công cuộc cải cách hành chính, phát huy được quyền dân chủ trong quản lý và từng bước xóa bỏ cơ chế của nền hành chính kế hoạch hóa quan liêu bao cấp; các đơn vị đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, cán bộ công chức trong các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hành tiết kiệm kinh phí theo nhiệm vụ công việc và dự toán được giao.

Đánh giá cụ thể:

* Kinh phí thực hiện tự chủ:	88.609.000.000 đồng
- Số kinh phí thực hiện:	87.001.000.000 đồng
- Số kinh phí tiết kiệm được:	768.000.000 đồng
+ <i>Tiết kiệm chi (thực hiện CCTL):</i>	00 đồng
+ <i>Tiết kiệm do thực hiện khoán chi, giao quyền tự chủ:</i>	768.000.000 đồng
- Số đơn vị thực hiện tiết kiệm được kinh phí: 17 đơn vị	
- Số kinh phí còn lại tại kho bạc:	840.000.000 đồng
- Tỷ lệ kinh phí tiết kiệm được so với kinh phí được giao: 0,96 %	
- Đơn vị có tỷ lệ tiết kiệm so với kinh phí được giao cao nhất: 10,69%	
* Kinh phí giao nhưng không thực hiện chế độ tự chủ:	90.872.000.000 đồng
- Số kinh phí thực hiện:	90.872.000.000 đồng
- Số kinh phí tiết kiệm được:	00 đồng
- <i>Kết quả rà soát xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại cơ quan, đơn vị, địa phương</i>	

100% các đơn vị được giao quyền tự chủ đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công, trong đó xác định tiết kiệm biên chế, sắp xếp phân công nhiệm vụ hợp lý theo trình độ và chuyên môn của từng cán bộ, công chức theo đề án vị trí việc làm được phê duyệt. Trong quá trình thực hiện các đơn vị đã thực hiện tiết kiệm trong chi tiêu hành chính để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

Phân phối sử dụng kinh phí tiết kiệm được:

- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập dưới 0,1 lần: 10 đơn vị

- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập từ trên 0,1 - 0,2 lần: 8 đơn vị
- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập từ trên 0,2 - 0,3 lần: không có
- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập từ trên 0,3 - 0,4 lần: không có
- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập từ trên 0,4 - 0,5 lần: không có
- Số đơn vị có hệ số tăng thu nhập từ trên 0,5 - 1,0 lần: không có
- Đơn vị có người có thu nhập tăng thêm cao nhất là: 1.146.000 đồng/tháng (Phòng Nông nghiệp và PTNT huyện)
- Đơn vị có người có thu nhập tăng thêm thấp nhất là: 0 đồng/tháng (Phòng Văn hóa và Thông tin)
- Trích Quỹ và các khoản chi khác: Không có (Vì khoản kinh phí tiết kiệm được của các đơn vị hàng năm quá ít).

- Tình hình tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (nếu có)

Ngày 19/03/2024 Tổ Kiểm toán Nhà nước khu vực III đã về kiểm toán ngân sách và Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới của của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện. Hiện tại chỉ mới có dự thảo biên bản (được thông qua ngày 19/4/2024), nên UBND huyện chưa có cơ sở để thực hiện các kiến nghị theo kết luận của kiểm toán.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Về tình hình, tiến độ, kết quả triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số phục vụ công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương; việc xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ cho công tác lãnh đạo, quản lý:

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số huyện Tuy Phước năm 2024²⁶ và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số trên địa bàn huyện giai đoạn 2023-2025 và định hướng đến năm 2030 theo lộ trình, hướng dẫn của UBND tỉnh, cụ thể như sau:

+ ***Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:*** Tập trung nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng; xây dựng, triển khai sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành của tỉnh để xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống xã hội và sự hài lòng của người dân trên địa bàn huyện; tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các Nghị quyết, chủ trương, chính sách về Chuyển đổi số. Đã thiết lập kênh giao tiếp Zalo, fanpage cấp huyện và cấp xã để giao tiếp, tuyên truyền cho người dân. Từ đầu năm 2024 đến nay, đã tổ chức 03 lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp về kỹ năng số ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến...; tổ chức 03 lớp tập huấn cho cán bộ, hội viên phụ nữ, tiểu thương nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội trong thực hiện công tác Hội và kinh doanh.

²⁶ Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 14/6/2024

+ *Kết quả xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật*: Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, dự án đầu tư trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã; rà soát đầu tư mới, bổ sung, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị công nghệ thông tin cho các phòng, ban, đơn vị của huyện và UBND các xã, thị trấn. Đầu tư hệ thống Đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông cho 05 xã, thị trấn (*Diêu Trì, Tuy Phước, Phước Nghĩa, Phước Lộc, Phước Sơn*) đáp ứng theo Thông tư số 39/2020/TTBTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý Đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông, phấn đấu đến cuối năm 2024, có 100% Đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Đã phủ sóng 4G trên toàn địa bàn huyện, hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 100% đến cấp thôn. Đã triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp huyện về đến cấp xã nhằm phục vụ trao đổi, chia sẻ dữ liệu và ứng dụng giữa các cơ quan Đảng, Nhà nước, đạt tỷ lệ 100%. Đầu tư mới các trang thiết bị tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã (*mỗi đơn vị đầu tư 04 máy vi tính, 02 máy in, 02 máy scan, 04 máy đánh giá sự hài lòng, 01 máy tra cứu thông tin, 01 hệ thống camera giám sát*) đã đáp ứng được yêu cầu giải quyết công việc và phục vụ tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Nâng cấp đường truyền internet tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã (*mỗi đường truyền có tốc độ là 200Mbps*).

+ *Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng*: Đã triển khai thực hiện hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (Idesk) tại các cơ sở giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở do UBND huyện quản lý; đã đề nghị Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin cấp 53 chữ ký số tổ chức, 183 chữ ký số cá nhân cho các trường; đồng thời UBND huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các trường học trên địa bàn.

+ *Kết quả xây dựng và phát triển dữ liệu*: 100% các cơ quan nhà nước, đoàn thể từ cấp huyện đến cấp xã và cá nhân lãnh đạo thực hiện ký số văn bản điện tử, gửi, nhận trên môi trường mạng thay thế văn bản giấy; số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Hoàn thiện tích hợp dữ liệu thông tin CBCVC huyện, quá trình công tác, trình độ chuyên môn, diễn biến lương, quan hệ thân nhân, quá trình đào tạo, ...vào Hệ thống thông tin quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh. Thực hiện triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn trên địa bàn theo quy định của UBND tỉnh.

+ *Về an toàn thông tin mạng*: Tiếp tục chỉ đạo các xã, thị trấn nâng cấp mạng LAN/WAN, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT, đảm bảo an toàn thông tin mạng; thiết lập sơ đồ thiết kế quản trị hệ thống mạng LAN tại các xã, thị trấn. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn và các đơn vị sử dụng bảng LED đảm bảo an toàn thông tin, nhất là các dịp Lễ, Tết.

- *Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin:*

+ *Việc tạo lập hồ sơ công việc*: Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo

Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các phòng, ban và UBND các xã, thị trấn tạo lập hồ sơ công việc trên Hệ thống văn phòng điện tử. Đến nay, 100% UBND xã, thị trấn đã triển khai tạo lập hồ sơ công việc theo danh mục. Đối với các phòng, ban tạo lập hồ sơ công việc không theo danh mục, lý do Phần mềm chỉ cho phép cấp huyện dùng chung 01 danh mục hồ sơ, không cấp quyền cho các phòng, ban tạo danh mục hồ sơ.

+ *Việc cập nhật hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử:* việc cập nhật kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống một cửa điện tử được Chủ tịch UBND huyện quan tâm, chỉ đạo cụ thể (tạo Footnote: Công văn số 239/UBND-VP ngày 22/02/2024 về việc thực hiện 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 trên địa bàn huyện). Trong đó, yêu cầu CBCCVN thực hiện nghiêm 100% việc số hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết theo chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 70/UBND-VP ngày 19/01/2023 về việc hướng dẫn quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ *Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần:* Trong 6 tháng đầu năm 2024, huyện đã tiếp nhận và giải quyết 22.967 hồ sơ nộp trực tuyến một phần và toàn trình/25.195 tổng số hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,15%.

+ *Tình hình sử dụng chữ ký số:* 100% đơn vị, phòng, ban, UBND xã, thị trấn và cán bộ, công chức sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- *Việc cập nhật công khai thông tin cải cách hành chính :* Công khai thủ tục hành chính trên trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương: 100% thủ tục hành chính được các đơn vị, địa phương công khai trên Trang thông tin điện tử.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

UBND huyện đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính năm 2024; Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai đồng bộ có hiệu quả. Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện tại cuộc họp tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, các cơ quan, đơn vị đã tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của tỉnh. Việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì nề nếp, đúng quy định; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để đạt 07 chỉ tiêu của tỉnh giao liên quan đến Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

Được sự quan tâm của Huyện ủy, UBND huyện, các ngành của huyện và cấp ủy, chính quyền các địa phương nên công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2024 được triển khai một cách đồng bộ và đạt được một số kết quả nhất định: Việc triển khai cơ chế một cửa hiện đại, ứng dụng công

nghệ thông tin trong công tác quản lý và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; năng lực, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức trực tiếp làm công tác kiểm soát TTHC có chuyên biến theo hướng tích cực; công tác điều hành của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đã đi vào nề nếp, đảm bảo tính khoa học, khắc phục được tình trạng chùng chေo, ỷ lại giữa các bộ phận; mối quan hệ giữa Bộ phận Một cửa các cấp và các phòng chuyên môn chặt chẽ, các khoản thu phí, lệ phí và thời gian giải quyết công việc đều được công khai, minh bạch, rõ ràng.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Ý thức trách nhiệm phục vụ tổ chức, người dân trong giải quyết hồ sơ hành chính của một số công chức, viên chức đôi lúc còn hạn chế; tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ chưa cao, vẫn còn tình trạng xử lý hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm Dịch vụ công (mặc dù đã trả kết quả thực tế đúng, sớm hẹn cho công dân).

- Tại Bộ phận Một cửa huyện, số lượng hồ sơ phát sinh hàng ngày rất lớn (trung bình nhận, trả hơn 100 hồ sơ/ngày) nên việc thực hiện các nhiệm vụ số hóa hồ sơ, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn; tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến một phần, toàn trình tuy đã được cải thiện nhiều nhưng chỉ tiêu chưa bền vững, còn phụ thuộc vào sự hướng dẫn của cán bộ một cửa vì tâm lý người dân đều muốn mang hồ sơ nộp trực tiếp.

- Do địa hình, giao thông của huyện thuận lợi, gần trung tâm hành chính và tâm lý người dân muốn nộp và nhận kết quả giải quyết trực tiếp nên dù UBND huyện đã đưa ra nhiều giải pháp tuyên truyền, khuyến khích như: tuyên truyền pano, khẩu hiệu, cam kết ưu tiên giải quyết sớm, đúng hạn... nhưng người dân vẫn không mặn mà với các dịch vụ được cung cấp tại Bộ phận Một cửa. Ngoài ra, hầu hết người dân đến giải quyết hồ sơ TTHC đa số là người trung niên, lớn tuổi nên ít dùng điện thoại thông minh, sim (thuê bao) chưa chính chủ, tâm lý muốn nộp hồ sơ nhanh để được về sớm nên không muốn hợp tác, gây khó khăn cho công chức, viên chức trong việc hướng dẫn tạo lập tài khoản cho công dân.

- Hiện nay, việc giải quyết thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch và các thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai chiếm tỷ lệ lớn trong số lượng hồ sơ giải quyết. Trong khi đó, thành phần hồ sơ của các TTHC này không có nội dung để thực hiện việc khai thác tái sử dụng kết quả hồ sơ điện tử. Ngoài ra, hiện nay người dân chưa có chữ ký số điện tử riêng do cơ quan chức năng cấp, do đó tỷ lệ này phụ thuộc nhiều vào người dân, cơ quan nhà nước chỉ có chức năng tuyên truyền, vận động người dân thực hiện nên gặp khó khăn trong thực hiện chỉ tiêu “tái sử dụng kết quả số hóa điện tử”.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Ngoài các nội dung đã kiến nghị đề xuất tại Công văn số 1010/UBND-VP ngày 13/6/2024 về việc tham gia đóng góp ý kiến để nâng cao chất lượng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, UBND huyện kiến nghị Đoàn kiểm tra xin ý kiến UBND tỉnh cho phép huyện Tuy Phước bãi bỏ hình thức công khai TTHC truyền thống (bảng giấy) tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã vì hiện tại huyện đã triển khai thực hiện công khai TTHC bằng hình thức điện tử theo đúng quy định tại khoản 1, Điều 15 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC (*UBND huyện đã kiến nghị Đoàn Kiểm tra công tác CCHC tỉnh năm 2023 xem xét, cho ý kiến nhưng chưa có phản hồi*).

- Đề nghị điều chỉnh chỉ tiêu tái sử dụng kết quả số hóa điện tử cho phù hợp.

Trên đây là báo cáo phục vụ kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước, kính báo cáo Đoàn kiểm tra biết để theo dõi chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Đoàn Kiểm tra Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- Lưu: VT. K4.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân