

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO SƠ KẾT****Thi hành luật cư trú năm 2020 trên địa bàn huyện Tuy Phước  
(Từ ngày 01/7/2021 đến 01/6/2023)**

Luật Cư trú là văn bản pháp luật quy định về quyền tự do nơi ở của công dân trên lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; trình tự, thủ tục đăng ký, quản lý chỗ ở; quyền, trách nhiệm của công dân, hộ gia đình, cơ quan, tổ chức về đăng ký, quản lý nơi ở. Tại kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV, Quốc hội biểu quyết thông qua Luật Cư trú 2020 với 93,15% đại biểu tán thành, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2021. Theo đó, Luật Cư trú 2020 cơ bản kế thừa quy định của Luật hiện hành, đồng thời sửa đổi, bãi bỏ và làm rõ hơn các quy định trước đây nhằm bảo đảm tốt hơn nữa quyền tự do cư trú của công dân; góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trong tình hình mới; thực hiện việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến công tác đăng ký, quản lý cư trú; đáp ứng yêu cầu ứng dụng khoa học, công nghệ tiên tiến trong công tác quản lý cư trú mà trọng tâm là xây dựng, quản lý cư trú qua Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Với đặc điểm địa bàn huyện Tuy Phước là một huyện đồng bằng, là cửa ngõ đi vào thành phố Quy Nhơn, nằm phía Tây Nam tỉnh Bình Định; diện tích tự nhiên là 216,77 km<sup>2</sup> với khoảng 54.060 hộ, 215.513 nhân khẩu; có 02 thị trấn là thị trấn Tuy Phước và thị trấn Diêu Trì. Tuy Phước có vị trí địa lý rất quan trọng, cụ thể là: có tuyến QL1A, QL19, 19C và tuyến đường sắt Bắc - Nam đi qua với nhà ga Diêu Trì là ga lớn và quan trọng của khu vực miền Trung; có 01 Cụm công nghiệp Phước An với các ngành nghề kinh doanh sản xuất chủ yếu là chế biến gỗ, đá... Bên cạnh đó, trên địa bàn huyện còn có rất nhiều loại hình, ngành nghề kinh doanh, dịch vụ khác nhau, thu hút nhiều nhân công lao động trong và ngoài huyện phục vụ. Ngoài ra, còn có nhiều cơ sở tôn giáo nằm rải rác trên tất cả các địa bàn xã, thị trấn, tập trung nhiều tín đồ ở nhiều nơi về sinh sống.... Vì vậy lưu lượng người giao thương mua bán, sinh hoạt và lưu trú rất đông, đây cũng là môi trường thuận lợi để phát sinh các loại tội phạm và tệ nạn xã hội lợi dụng hoạt động gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Thực hiện Công văn số 1782/CAT-PC06 ngày 12/06/2023 của Giám đốc Công an tỉnh về hướng dẫn sơ kết thi hành Luật Cư trú năm 2020; UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả thực hiện Luật Cư trú năm 2020 trong khoảng thời gian từ ngày 01/7/2021 đến hết ngày 01/6/2023 như sau:

## **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN LUẬT CƯ TRÚ 2020**

### **1. Công tác triển khai thi hành Luật Cư trú**

- Ngay sau khi Luật Cư trú 2020 có hiệu lực thi hành, UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND, ngày 15/09/2021 về việc triển khai thi hành Luật Cư trú trên địa bàn huyện nhằm chỉ đạo tất cả các ban, ngành, đoàn thể và UBND các xã, thị trấn thống nhất triển khai thực hiện.

- Để thống nhất triển khai thực hiện Luật Cư trú trên địa bàn huyện, UBND huyện đã giao Công an huyện là đơn vị chủ công chịu trách nhiệm tham mưu cho UBND huyện tổ chức triển khai thực hiện việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức hội nghị triển khai đến các đơn vị chức năng thực hiện nghiêm túc Luật Cư trú và các Nghị định, Thông tư có liên quan như: Nội dung cơ bản của Luật Cư trú số 68/2020/QH14 ngày 13/11/2020; Nghị định số 62/2021/NĐ-CP ngày 29/6/2021 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành của Luật Cư trú; Thông tư số 55/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú; Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về biểu mẫu trong đăng ký, quản lý cư trú; Thông tư số 57/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về quy trình đăng ký cư trú; Thông tư số 58/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về công tác tàng trữ hồ sơ cư trú.

- Theo chức năng nhiệm vụ được giao Công an huyện đã xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Công văn số 1960/CAH-QLHC, ngày 07/12/2021 về việc tuyên truyền Luật Cư trú, Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Dự án sản xuất, cấp và quản lý CCCD; Công văn số 1174/CAH-QLHC, ngày 12/7/2021 về việc hướng dẫn một số nội dung của Luật Cư trú; Báo cáo số 1191/BC-CAH-QLHC, ngày 13/07/2021 về những khó khăn, vướng mắc triển khai Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn huyện.

### **2. Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Cư trú và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành Luật**

- Để Luật Cư trú thực sự đi vào cuộc sống, UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện thường xuyên phối hợp với các ngành chức năng, các địa phương làm tốt công tác tuyên truyền phổ biến Luật Cư trú, Luật CCCD với nhiều hình thức tuyên truyền đạt kết quả tốt như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ huyện đến các xã, thị trấn (36 tin, bài); thông qua các buổi sinh hoạt tổ dân phố, khu dân cư, các buổi họp chi bộ ở các thôn, khu phố để lồng ghép các nội dung tuyên truyền phổ biến Luật Cư trú, Luật CCCD.

- Đặc biệt, thực hiện Dự án sản xuất, cấp, quản lý CCCD của Chính Phủ, huyện đã chỉ đạo lực lượng Công an huyện phối hợp với Công an 13 xã, thị trấn đã chủ động tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để người dân biết được chủ trương của nhà nước về việc

chuyển đổi đồng bộ từ CMND 9 số sang thẻ CCCD gắn chip điện tử. Phối hợp với Đài Truyền thanh huyện thường xuyên tổ chức tuyên truyền để người dân hiểu và chủ động thực hiện chuyển đổi đồng bộ từ CMND 9 số sang thẻ CCCD gắn chip điện tử; đồng thời, nêu rõ tầm quan trọng của việc cấp thẻ CCCD có gắn chip để phục vụ công tác quản lý nhà nước và thực hiện nhu cầu giao dịch của công dân; tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ chiến sỹ trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cấp, quản lý CCCD; các quy định về đối tượng được cấp, thủ tục, lệ phí cấp CCCD; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác cấp, quản lý, sử dụng CCCD.

- Kết quả thực hiện:

+ Trong 03 năm, huyện đã chỉ đạo Công an huyện tổ chức 06 buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn thi hành với hơn 370 người tham gia là đại diện lãnh đạo các ban ngành địa phương và các lực lượng trực tiếp làm công tác và nhân dân.

+ Đã chỉ đạo Công an huyện tổ chức 01 Hội nghị tập huấn chuyên sâu về Luật Cư trú và cấp, phát tài liệu tập huấn chuyên sâu Luật Cư trú; tài liệu tham gia tìm hiểu pháp luật về Luật Cư trú đến lực lượng Công an các xã, thị trấn trên địa bàn huyện để nghiên cứu triển khai thực hiện đảm bảo đúng qui định của Pháp luật. Đồng thời, thường xuyên kiện toàn đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác Cấp, quản lý Căn cước công dân, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân. cải tiến lề lối làm việc, bảo đảm đơn giản, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, tác phong, lễ tiết của CBCS trong quá trình tiếp xúc và làm việc với nhân dân.

## **II. KẾT QUẢ THI HÀNH LUẬT CƯ TRÚ**

### **1. Về ban hành văn bản quy phạm pháp luật thi hành Luật Cư trú**

Căn cứ những văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND huyện đã chủ động xây dựng các kế hoạch hoặc chỉ đạo Công an huyện tham mưu các văn bản để tổ chức triển khai thực hiện nhằm đảm bảo thực hiện hiệu quả và đúng các qui định của Luật Cư trú như: Kế hoạch số 65/KH-UBND, ngày 15/09/2021 về việc triển khai thi hành Luật Cư trú trên địa bàn huyện, Công văn số 1960/CAH-QLHC, ngày 07/12/2021 về việc tuyên truyền Luật Cư trú, Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Dự án sản xuất, cấp và quản lý CCCD; Công văn số 1174/CAH-QLHC, ngày 12/7/2021 về việc hướng dẫn một số nội dung của Luật Cư trú; Báo cáo số 1191/BC-CAH-QLHC, ngày 13/07/2021 về những khó khăn, vướng mắc triển khai Luật cư trú năm 2020 trên địa bàn huyện.

### **2. Về công tác thu thập, cập nhật thông tin công dân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về cư trú**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Công an, Giám đốc Công an tỉnh về đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Dự án CSDLQG về DC, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Công an huyện thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo lực lượng

Cảnh sát quản lý hành chính về TTXH và Công an các xã, thị trấn tăng cường thu thập thông tin, rà soát, đối chiếu và “làm sạch dữ liệu” dân cư đảm bảo đạt chỉ tiêu theo tiến độ được giao. Đã tiến hành cập nhật, thu thập tổng số 217.236/217.507 phiếu thông tin dân cư (đạt 99,9%); tổng số dữ liệu làm sạch: 217.236/217.236 phiếu (đạt 100%). Tính đến ngày 14/6/2023 đã tiến hành cấp thẻ CCCD cho 178.197/179.689 người trong độ tuổi được cấp thẻ CCCD; còn lại 1.492 trường hợp chưa được cấp thẻ CCCD sẽ hoàn thành trước ngày 31/7/2023. Bên cạnh đó, phối hợp, xác minh trả lời phiếu cung cấp thông tin cho các xã, thị trấn, cơ quan, ban, ngành có liên quan đến liên hệ công tác với tổng số: 1.054/1.082 trường hợp.

### **3. Về kết nối, chia sẻ, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về cư trú, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác**

- Đã tập trung chỉ đạo các đơn vị liên quan như: Tư pháp, Ngân hàng, Bảo hiểm xã hội ... phối hợp với Công an huyện trong việc kết nối, chia sẻ, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về cư trú, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Về hệ thống trang thiết bị, hạ tầng phục vụ công tác: Hiện tại, mỗi đơn vị xã, thị trấn được trang bị 01 bộ máy vi tính để phục vụ thực hiện công tác đăng ký, quản lý cư trú theo Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đồng thời cập nhật Tin báo tố giác tội phạm nên gặp khó khăn trong việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính trên hệ thống (*Trong ngày tiếp nhận nhiều hồ sơ: đăng ký thường trú, tạm trú; cập nhật chỉnh sửa thông tin công dân, thông báo số định danh cá nhân, trả lời xác minh, trao đổi thông tin.....*). Trong khi đó, đòi hỏi cần có nhiều hơn 01 thiết bị để đáp ứng nhu cầu của công dân và thực hiện các nhiệm vụ khác để làm sạch dữ liệu...

- Hệ thống đường truyền không ổn định, thường xuyên bị mất kết nối (*thường xuyên rơi vào trong giờ hành chính*) gây khó khăn trong việc thực hiện các thao tác trên hệ thống và làm ảnh hưởng đến tiến độ, thời gian trả kết quả cho công dân và các đơn vị trong ngành. Đơn vị Công an huyện được trang cấp 01 thiết bị máy quét Qrcode, 01 máy đọc thẻ chip; tuy nhiên lực lượng Công an cấp xã hiện chưa được trang cấp các loại thiết bị này, ít nhiều gây ảnh hưởng đến công tác đăng ký, quản lý cư trú.

- Quy trình thực hiện hồ sơ đăng ký thường trú lần đầu đối với các trường hợp nhập khai sinh, dữ liệu lấy từ nguồn của Bộ Tư pháp chuyển qua. Sau khi thực hiện xong, phát sinh thêm quy trình thực hiện hồ sơ Điều chỉnh thay đổi hộ tịch (*đối với các trường hợp công dân bị thiếu các trường thông tin như: quê quán, quốc tịch, tôn giáo...*).

- Việc kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống thông tin một cửa, cơ sở dữ liệu của Bộ phận Tư pháp từ huyện đến các xã, thị trấn đã được thông suốt.

- Việc ứng dụng, khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng giao dịch dân sự và nhu cầu khác của cơ quan, tổ chức và công dân đã được đảm bảo yêu cầu.

#### **4. Về công tác đăng ký, quản lý cư trú và việc phục vụ nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, xã hội; phòng ngừa, đấu tranh phòng, chống tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự**

- Đã chỉ đạo Công an huyện ban hành nhiều Công văn hướng dẫn thực hiện công tác đăng ký, quản lý cư trú và việc phục vụ nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, xã hội; phòng ngừa, đấu tranh phòng, chống tội phạm, giữ gìn an ninh trật tự như: Công văn số 65/CAH-QLHC ngày 11/01/2022 về việc hướng dẫn quy định điều kiện diện tích nhà ở tối thiểu, điều kiện được đăng ký thường trú tại chỗ ở hợp pháp do thuê, mượn, ở nhờ trên địa bàn huyện; Công văn số 177/CAH-QLHC ngày 27/01/2022 về việc hướng dẫn cập nhật lệ phí đăng ký cư trú trên phần mềm CSDLQG về DC,...

- Kết quả thực hiện:

Thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện Luật Cư trú theo chức năng, nhiệm vụ, mà lực lượng nòng cốt là Công an huyện Tuy Phước nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức giúp tất cả người dân trên địa bàn biết và hưởng ứng thực hiện. Chỉ đạo Công an huyện là cơ quan thường trực, tham mưu thực hiện các nội dung của Luật Cư trú, chủ động bố trí nguồn nhân lực, cơ sở vật chất phục vụ có hiệu quả việc triển khai thực hiện Luật Cư trú mới gắn với Dự án Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư và Dự án Sản xuất, cấp, quản lý Căn cước công dân.

Bên cạnh đó, để triển khai và thực hiện có hiệu quả Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính; Kế hoạch số 332/KH-BCĐ06 ngày 13/02/2023 của Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Bình Định về việc kiểm tra, khảo sát việc sử dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; để việc áp dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn huyện đảm bảo đúng theo quy trình, quy định, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND-NC ngày 20/02/2023 về việc kiểm tra, khảo sát việc sử dụng các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; đồng thời, tuyên truyền về 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay thế cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú và lợi ích của dịch vụ công trực tuyến để cán bộ, Nhân dân trên địa bàn nắm rõ, thực hiện.

Mặt khác, chỉ đạo Công an huyện - cơ quan thường trực Tổ công tác thực hiện Đề án 06 huyện - triển khai thực hiện nhiều giải pháp, ban hành các văn bản chỉ đạo trong công tác đăng ký, quản lý cư trú đảm bảo thường xuyên, chặt

chẽ, phục vụ tốt cho công tác nghiệp vụ của Ngành được chính xác, nhanh chóng, nắm chắc di biến động nhân, hộ khẩu, quản lý chặt chẽ các loại đối tượng cư trú trên địa bàn, phục vụ cho công tác phòng, chống tội phạm và các vi phạm pháp luật khác, nhất là phục vụ đắc lực cho công tác triển khai thực hiện quả Đề án số 06/CP trên địa bàn huyện. Đồng thời, thông qua công tác nắm hộ, nắm người, công tác đăng ký, quản lý thường trú, tạm trú, tạm vắng, lưu trú và công tác kiểm tra cư trú kịp thời phát hiện và cung cấp nhiều thông tin phục vụ một số hoạt động liên quan đến công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật khác, kịp thời đấu tranh, ngăn chặn không để tình hình tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật xảy ra, đảm bảo ANTT trên địa bàn, góp phần phục vụ phát triển kinh tế xã hội địa phương.

- Lực lượng Công an huyện đã hoàn thành cập nhật dữ liệu đối tượng trên phần mềm Quản lý đối tượng; cụ thể: đã tiến hành cập nhật 1.105 đối tượng (đối tượng quản lý theo yêu cầu nghiệp vụ: 830, đối tượng quản lý theo pháp luật: 214, vi phạm hành chính: 17 và khởi tố, tạm giam, tạm giữ, THAPT và đối tượng khác: 44) đảm bảo cho việc khai thác, quản lý các đối tượng thuộc diện phải quản lý theo yêu cầu nghiệp vụ.

- Lực lượng Công an huyện đã thực hiện nghiêm túc công tác lập, tiếp nhận và trả lời xác minh trên hệ thống, không để xảy ra quá hạn trong trả lời yêu cầu xác minh của Công an các địa phương.

### **5. Về công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu về đăng ký, quản lý cư trú**

- Đã chỉ đạo Công an huyện căn cứ Công văn số 925/CAT-PC06, ngày 25/4/2022 của Công an tỉnh Bình Định về việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ cư trú trên phần mềm tàng thư hồ sơ cư trú phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu trong tàng thư hồ sơ cư trú đã ban hành Công văn số 685/CAH-QLHC, ngày 21/4/2022 về việc tiếp tục rà soát lại toàn bộ dữ liệu tàng thư hồ sơ hộ khẩu, đối chiếu thông tin trong CSDLQG về DC, khắc phục tồn tại các nhóm chỉ tiêu “làm sạch” dữ liệu. Ngoài ra, đã chỉ đạo công an huyện ban hành Công văn số 369/CAH-QLHC, ngày 03/3/2022 về việc tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác đăng ký, quản lý tạm trú nhằm quản lý chặt chẽ, cập nhật kịp thời di biến động về cư trú của công dân.

- Kết quả thực hiện:

+ Thực tế cho thấy công tác quản lý Tàng thư hồ sơ hộ khẩu qua mỗi năm đều tăng về số lượng hồ sơ hộ. Tuy nhiên, diện tích Phòng Tàng thư của Công an huyện hiện nay bị hạn chế cũng như các trang thiết bị phục vụ cho công tác lưu trữ hồ sơ đến thời điểm hiện tại chưa đảm bảo (giá đựng hồ sơ được làm bằng gỗ qua thời gian hiện đang có biểu hiện hư hỏng, vách tường bị ẩm mốc khi mùa mưa đến; không có hệ thống báo cháy tự động...)

+ Thực hiện Công văn số 544/PC06, ngày 19/5/2023 của Phòng CSQLHC về TTXH về việc hướng dẫn công tác tàng thư hồ sơ cư trú, Công an huyện đang

tiên hành thực hiện; hiện đang quản lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu về đăng ký, quản lý cư trú tại tàng thư cư trú đối với 54.060 hộ với 215.513 nhân khẩu.

+ Công tác số hóa tàng thư hồ sơ cư trú: Đã thực hiện nhập thông tin, vị trí lưu trữ hồ sơ cư trú cho 29.211 hộ/54.060 hộ (đạt 54%). Tuy nhiên, việc quét (scanning) tài liệu văn bản giấy để chuyển đổi thành văn bản điện tử; đính kèm tài liệu đã được quét vào dữ liệu hồ sơ cư trú đã được lưu trữ thông tin trên Phần mềm quản lý tàng thư hồ sơ cư trú chưa được thực hiện, do cơ sở vật chất chưa đảm bảo vì hiện tại Công an các xã, thị trấn chưa được trang cấp máy scan.

## **6. Về công tác đơn giản hóa, cải cách thủ tục hành chính trong công tác đăng ký, quản lý cư trú**

- Đã chỉ đạo Công an huyện, các cơ quan đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm việc thay thế hình thức quản lý dân cư đăng ký thường trú bằng Sổ Hộ khẩu, đăng ký tạm trú bằng Sổ Tạm trú và thay thế bằng hình thức quản lý thông qua mã số định danh cá nhân. Từ đó thay thế kết quả giải quyết thủ tục là Sổ Hộ khẩu, Sổ Tạm trú và thay thế bằng hình thức cập nhật thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu về cư trú. Dữ liệu thông tin cư trú được quản lý tập trung trong Cơ sở dữ liệu về cư trú và được chia sẻ với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác; với việc quản lý dân cư bằng công nghệ thông tin tạo điều kiện thuận lợi cho công dân không phải sao y các loại giấy tờ này khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, được tra cứu thông tin về đăng ký cư trú và cấp giấy tờ xác nhận về cư trú, được cơ quan đăng ký, quản lý cư trú cập nhật, điều chỉnh thông tin về cư trú của mình trên Cơ sở dữ liệu về cư trú, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo yêu cầu chính đáng của người dân.

- Với hình thức đăng ký, quản lý này đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước về dân cư và giảm thiểu chi phí cho các cơ quan hành chính nhà nước, giảm nguồn nhân lực, chi phí để thực hiện lưu trữ hồ sơ, giấy tờ tại cơ quan hành chính nhà nước; Giúp tăng cường công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính công qua mạng; Giúp việc kết nối, chia sẻ thông tin về dân cư giữa các ngành, các lĩnh vực của đời sống xã hội được thuận lợi, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của đất nước trong điều kiện nước ta đang đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước và chủ động hội nhập quốc tế.

- Việc giao thẩm quyền giải quyết đăng ký thường trú cho Công an cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện ngay tại cơ sở, tiết kiệm thời gian, công đi lại; đảm bảo việc giải quyết các thủ tục đăng ký cư trú và cập nhật di biến động, chỉnh sửa thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu về cư trú và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được nhanh chóng, thuận lợi, chính xác hơn. Hình thức đăng ký cư trú đa dạng hơn: Công dân có thể lựa chọn nhiều hình thức như: đến Công an cấp xã để đăng ký hoặc đăng ký trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công quản lý cư trú tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc thực hiện và nghĩa vụ của

mình trong đăng ký cư trú, qua đó công dân không phải đi lại nhiều lần, giảm thời gian, công sức trong thực hiện các thủ tục hành chính.

Mặt khác, nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính tại địa phương, UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện tổ chức Hội nghị tập huấn chuyên sâu Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn thi hành cho các đồng chí Lãnh đạo các đơn vị địa phương và các đồng chí Chỉ huy các Đội nghiệp vụ, cán bộ theo dõi chuyên đề thuộc Công an huyện, Chỉ huy và CBCS Công an cấp xã về quy trình, thủ tục trong công tác đăng ký, quản lý cư trú. Tăng cường sắp xếp đội ngũ, cán bộ đáp ứng trình độ nghiệp vụ, có phẩm chất đạo đức, tác phong tốt, có trình độ công nghệ thông tin, sử dụng thành thạo phần mềm đăng ký, quản lý cư trú để thực hiện nhiệm vụ đăng ký, quản lý cư trú.

### **7. Về quản lý nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn**

- Tình hình thực tế về nhân khẩu đặc biệt trên địa bàn huyện Tuy Phước hiện có 01 nhân khẩu và đang sinh sống tại địa bàn xã Phước An.

- Kết quả thực hiện: UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện hướng dẫn lực lượng Công an các xã, thị trấn đồng thời phối hợp với các ban ngành liên quan thực hiện công tác quản lý chặt chẽ trường nhân khẩu đặc biệt này trên địa bàn, hiện chưa phát hiện trường hợp vi phạm gì liên quan đến nhân khẩu này.

### **8. Về tổ chức bộ máy, đào tạo, bồi dưỡng và điều kiện bảo đảm hoạt động đăng ký, quản lý cư trú**

- Về cơ cấu tổ chức, số lượng biên chế cán bộ làm công tác đăng ký, quản lý cư trú trên địa bàn huyện:

+ Công an huyện: 02 cán bộ, trong đó: 01 cán bộ nữ giữ chức vụ Chỉ huy.

+ Công an cấp xã: 13/13 đơn vị Công an xã, thị trấn trên địa bàn huyện bố trí 02 cán bộ làm công tác đăng ký, quản lý cư trú. Theo đó, tổng biên chế cán bộ làm công tác đăng ký, quản lý cư trú: 26; số cán bộ là nữ: 04; số cán bộ giữ chức vụ lãnh đạo, chỉ huy: 13 (nữ:02).

- Công tác quy hoạch cán bộ, bố trí lực lượng và biên chế trong thời gian tới: Thực hiện theo quy định và lộ trình tăng cường biên chế của Bộ Công an.

- Kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác đăng ký, quản lý cư trú: đảm bảo toàn bộ lực lượng CSQLHC về TTXH cấp huyện và lực lượng Công an 13 xã, thị trấn được tham gia đào tạo, bồi dưỡng công tác đăng ký, quản lý cư trú.

- Về việc trang bị, các điều kiện bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động đăng ký, quản lý cư trú: Công an huyện được trang bị 05 bộ máy (một bộ gồm: 05 bộ máy vi tính để bàn, 04 máy in Laser-1 02 máy scan); 13/13 đơn vị Công an xã, thị trấn được trang bị 01 bộ máy (một bộ gồm: 01CPU máy vi tính để bàn, 01 màn hình máy vi tính để bàn, 01 máy in Laser-1, ổ cứng Lion) và 01 đến 03 điện thoại di động Vsmart Joy 4.

## **9. Về công tác kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm về cư trú**

Trong thời gian tổ chức triển khai thực hiện Luật Cư trú, trên địa bàn hiện không có trường hợp nào khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác đăng ký, quản lý cư trú.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ THI HÀNH LUẬT CƯ TRÚ**

#### **1. Kết quả đạt được**

- Luật Cư trú năm 2020 có hiệu lực từ ngày 01/7/2021 cho thấy một giai đoạn mới trong công tác quản lý cư trú, có tác động mạnh mẽ tới toàn bộ các mặt đời sống, đặc biệt trong bối cảnh công nghệ thông tin được áp dụng trên mọi mặt của đời sống xã hội, UBND huyện Tuy Phước đã chỉ đạo Công an huyện chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả Luật cư trú năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhằm bảo đảm tốt hơn nữa quyền tự do cư trú của công dân; tăng cường quản lý cư trú, quản lý dân cư; giảm thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến đăng ký, quản lý cư trú và đổi mới phương thức quản lý cư trú.

- Luật cư trú năm 2020 có nhiều điểm mới tích cực, đảm bảo tốt hơn quyền và nghĩa vụ của công dân trong thực hiện công tác đăng ký quản lý cư trú, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự trong tình hình mới, thực hiện việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân, doanh nghiệp... Thời gian giải quyết các thủ tục đăng ký thường trú được rút ngắn hơn so với quy định trước đây.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc và hạn chế**

- Lực lượng ở cấp xã thường xuyên làm việc và tiếp xúc với quần chúng nhân dân nên đã phối hợp tuyên truyền phổ biến về Luật Cư trú. Tuy nhiên công tác này chưa được thực hiện một cách thường xuyên, liên tục và sâu rộng trong quần chúng nhân dân. Từ đó, chưa làm chuyển biến được nhận thức của một bộ phận người dân hiểu về Luật Cư trú để thực hiện đúng quy định. Lực lượng Công an các xã, thị trấn đôi lúc chưa nắm chắc được tình hình di biến động về hộ nhân khẩu và các loại đối tượng trong diện quản lý hành chính.

- Hệ thống đường truyền vẫn còn xảy ra tình trạng mất kết nối, nhất là vào các thời gian cao điểm dẫn đến chậm, trễ hoặc không thực hiện được, gây khó khăn trong công tác “làm sạch” dữ liệu, đăng ký và giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đối công tác đăng ký quản lý cư trú, thu nhận hồ sơ CCCD và đăng ký tài khoản định danh điện tử cho công dân.

- Số lượng biên chế Công an cấp cơ sở còn hạn chế, bên cạnh đó khối lượng công việc triển khai từ cấp trên tương đối nhiều, thời gian thực hiện và hoàn thành ngắn, gây nhiều áp lực, dẫn đến hiệu quả trong công tác chưa cao, chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Hình thức dịch vụ công trực tuyến còn nhiều hạn chế, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên việc sử dụng điện thoại thông minh truy cập vào Cổng thông tin điện tử để đăng ký, sử dụng còn rất khó khăn; mặc dù đã có rất nhiều hình thức tuyên truyền, hướng dẫn nhưng để có thể làm cho người dân hiểu được ưu tiên thực hiện thì đây cũng là một vấn đề còn khó khăn và cần có thời gian.

***\* Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế.***

- Một số cấp ủy chính quyền địa phương chưa thật sự quan tâm chỉ đạo các lực lượng cấp xã làm tốt công tác tuyên truyền những nội dung cơ bản đổi mới của Luật Cư trú. Bên cạnh đó, một bộ phận cán bộ, nhân dân chưa hiểu, chưa thông Luật Cư trú nên hiệu quả thực hiện còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về cư trú chưa được tổ chức thường xuyên, liên tục và sâu rộng. Một bộ phận người dân nhận thức chưa đầy đủ về quyền và nghĩa vụ của mình trong cư trú, nhất là việc không khai báo với cơ quan Công an khi có thay đổi về nơi cư trú; việc thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công còn khó khăn do công dân sử dụng thuê bao không chính chủ, trình độ công nghệ thông tin chưa đáp ứng nhu cầu.

- Tư duy, nếp nghĩ, thói quen và đặc biệt là thay đổi hoàn cảnh, trình độ để người dân có điều kiện tiếp cận với công nghệ thông tin hiện đại còn gặp nhiều khó khăn.

- Hồ sơ tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công còn thấp so với tổng hồ sơ đăng ký, quản lý cư trú tiếp nhận. Hồ sơ nộp trực tuyến đa số là các bản ảnh, tiềm ẩn nhiều nguy cơ khi cán bộ không kiểm tra trực tiếp được tính chính xác của tài liệu, các đối tượng dễ lợi dụng làm giả giấy tờ, cung cấp thông tin hồ sơ sai sự thật, đồng thời cán bộ không xác định được công dân gửi hồ sơ có đầy đủ năng lực trách nhiệm hành vi dân sự hay không. Việc chứng thực bản sao điện tử hiện nay người dân chưa được tiếp cận rộng rãi.

**IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Các phần mềm đăng ký, quản lý cư trú hiện tại của hệ thống Dữ liệu dân cư chưa thực sự ổn định, đường truyền liên tục gặp sự cố tuy nhiên các phần mềm mới, chức năng mới lại liên tục được thêm vào hệ thống. Đề nghị khắc phục triệt để chất lượng đường truyền để các chức năng mới khi được thêm vào hoạt động tốt hơn.

- Hiện tại mỗi đơn vị Công an các xã, thị trấn chỉ có 01 máy tính bàn kết nối hệ thống DLDC để thực hiện công tác đăng ký, quản lý cư trú; trong khi khối lượng công việc tại Công an các xã, thị trấn cần xử lý trên hệ thống DLDC rất nhiều. Đề nghị bổ sung thêm máy vi tính có kết nối hệ thống DLDC tại Công an các xã, thị trấn.

- Cần nghiên cứu đơn giản hóa quy trình, các bước thực hiện trên Cổng vụ công để tạo thuận lợi cho người dân dễ dàng cập nhật và sử dụng .

Trên đây là Báo cáo sơ kết thi hành Luật Cư trú năm 2020 của UBND huyện Tuy Phước. Kính báo cáo Công an tỉnh để tập hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Công an tỉnh; (PC06)
- CT, PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- LĐVP, CVVP K4;
- Lưu: VT,QLHC.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**