

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023
trên địa bàn huyện Tuy Phước

Theo đề nghị của Sở Công Thương Bình Định tại Thông báo số 139/TB-SCT ngày 02/10/2023 đăng ký làm việc với UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, UBND huyện Tuy Phước báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH BAN HÀNH, TRIỂN KHAI VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN CÁC VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Quyết định số 8968/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND huyện về việc ban hành Kế hoạch triển khai công tác bảo đảm an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão và mùa Lễ Hội Xuân năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Quyết định số 9093/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão và mùa Lễ Hội Xuân năm 2023 trên địa bàn huyện;

Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 10/04/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc ban hành Kế hoạch triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Quyết định số 2480/QĐ-UBND ngày 14/04/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm trong “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Quyết định số 8082/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 của UBND huyện về việc kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm trong dịp Tết Trung thu năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19/04/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc triển khai công tác an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực ngành Công Thương năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước.

Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 19/04/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TW ngày 21/10/2022 về tăng cường bảo đảm an ninh, an toàn thực phẩm trong tình hình mới;

Kế hoạch số 55/KH-BCĐ ngày 13/9/2023 của Ban chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm huyện Tuy Phước về việc triển khai công tác bảo đảm an toàn thực phẩm trong dịp Tết Trung thu năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Công văn số 269/PKTHT-ATTP ngày 28/12/2022 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện về việc triển khai công tác bảo đảm an toàn thực phẩm ngành Công Thương dịp Tết Nguyên đán Quý Mão và mùa Lễ hội Xuân 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

Công văn số 50/PKTHT-ATTP ngày 10/04/2023 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện về việc triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” ngành Công Thương năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách và pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng luôn được các cấp ủy đảng, chính quyền từ huyện đến các xã, thị trấn chú trọng tổ chức với nhiều hình thức phong phú như: Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh từ huyện đến các xã, thị trấn; treo băng rôn trên các tuyến đường chính của huyện, các điểm kinh doanh của các tổ chức, cơ sở; tổ chức các hoạt động nhằm hưởng ứng “Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam” - ngày 15/3, thông qua sinh hoạt của các Hội, đoàn thể và sinh hoạt trong nhân dân. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức của người tiêu dùng về quyền lợi của mình, đồng thời cũng tác động đến các cơ sở sản xuất, kinh doanh có trách nhiệm hơn với sản phẩm hàng hoá, dịch vụ khi bán ra trên thị trường (chất lượng, trách nhiệm bảo hành, đổi, trả hàng hoá hoặc hoàn lại tiền cho người tiêu dùng, bảo đảm vệ sinh ATTP,...)

2. Về công tác quản lý hoạt động về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương

Từ ngày 01/01/2023 đến nay, UBND huyện chưa nhận được thông tin, văn bản về yêu cầu giải quyết bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, cá nhân.

UBND huyện chỉ đạo Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động của các Ban Quản lý chợ trên địa bàn huyện, Nhìn chung, các Ban Quản lý chợ đã thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng như: Ban hành nội quy chợ trong đó có các nội dung cơ bản về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (*quyền và trách nhiệm của người tiêu dùng; quyền và trách nhiệm của người bán hàng; người có trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết yêu cầu, phản ánh của người tiêu dùng; biện pháp xử lý vi phạm*); có phân công nhân viên thực hiện hòa giải tranh chấp giữa người tiêu dùng và người bán hàng trong phạm vi chợ khi được yêu cầu; đặt và duy trì hoạt

động của cân đối chứng, thiết bị đo lường tại chợ để người tiêu dùng tự kiểm tra về số lượng, khối lượng hàng hóa; thường xuyên giám sát chất lượng, số lượng của hàng hóa trong khu vực chợ; niêm yết công khai đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết các yêu cầu của người tiêu dùng tại chợ; kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp phát hiện hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định của pháp luật có liên quan khác; xử lý vi phạm theo nội quy đã được phê duyệt.

Hiện nay, trên địa bàn huyện Tuy Phước không có tổ chức xã hội, tổ chức hòa giải hoạt động tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Về công tác hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ để Ủy ban nhân dân cấp xã thực hiện các biện pháp cần thiết nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng khi mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ của các cá nhân hoạt động thương mại ngoài phạm vi chợ, trung tâm thương mại

UBND huyện chỉ đạo Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện thường xuyên hướng dẫn UBND các xã, thị trấn thực hiện bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại Điều 6 của Nghị định số 99/2011/NĐ-CP của Chính phủ ngày 27/11/2011 thông qua các Hội nghị trực báo và các buổi làm việc với UBND các xã, thị trấn.

4. Về việc công bố công khai danh sách tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại khoản 4 Điều 26 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Điều 23 Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27/10/2011 của Chính phủ

Từ ngày 01/01/2023 đến nay, trên địa bàn huyện Tuy Phước không có tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ vi phạm quyền lợi người tiêu dùng theo quy định tại khoản 4 Điều 26 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

5. Về công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền

Từ ngày 01/01/2023 đến nay, huyện đã thực hiện thanh tra, kiểm tra 504 cơ sở, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh nhằm mục đích bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn huyện (phối hợp với Sở Công Thương: 13 cơ sở; Đoàn liên ngành của huyện: 20 cơ sở; Đoàn kiểm tra liên ngành các xã, thị trấn: 407 cơ sở). Nhìn chung qua kiểm tra, các cơ sở sản xuất, kinh doanh đều chấp hành nghiêm chỉnh chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng như niêm yết công khai giá cả, xuất xứ hàng hóa, thông tin về sản phẩm, hạn sử dụng, vệ sinh an toàn thực phẩm, ... Tuy nhiên vẫn còn một số cơ sở vi phạm về vệ sinh ATTP, đã phạt tiền 08 cơ sở với tổng số tiền phạt là 37.800.000 đồng.

Từ ngày 01/01/2023 đến nay, trên địa bàn huyện không có hồ sơ yêu cầu giải quyết khiếu nại liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng.

III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

Một số cơ sở sản xuất, kinh doanh vẫn chưa nâng cao trách nhiệm với sản phẩm hàng hoá khi bán cho người tiêu dùng như chưa thực hiện tốt các quy định về ATTP, kinh doanh một số sản phẩm hết hạn, không rõ nguồn gốc, xuất xứ; không thực hiện việc công khai giá cả hàng hóa,...

Công tác phối hợp trong việc thanh tra, kiểm tra trên địa bàn còn chưa chặt chẽ, việc xử lý vi phạm chưa kiên quyết.

Nguồn nhân lực phục vụ cho công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng còn hạn chế chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế, công chức làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đều kiêm nhiệm, không chuyên trách.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị các cấp, ngành quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ và đạo đức công vụ đối với đội ngũ công chức cấp huyện tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là báo cáo công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước, kính đề nghị Sở Công Thương Bình Định tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương;
- Phòng KT&HT huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Xuân