

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Đánh giá chất lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố năm 2023, 2024 sau khi được tham gia đào tạo, bồi dưỡng

Thực hiện Công văn số 2049/SNV-XDCQ&CNTT ngày 27/9/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về việc báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố năm 2023, 2024 như sau:

I. KHÁI QUÁT VỀ ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC XÃ, THỊ TRẤN VÀ NGƯỜI HOẠT ĐỘNG KHÔNG CHUYÊN TRÁCH Ở CẤP XÃ, Ở THÔN, KHU PHỐ

Huyện Tuy Phước có 13 đơn vị hành chính cấp xã (trong đó có 09 đơn vị hành chính loại I và 3 đơn vị hành chính loại II và 01 đơn vị hành chính loại III) và 101 thôn, khu phố (91 thôn và 10 khu phố) được phân bổ như sau:

- Biên chế cán bộ, công chức được giao là 300 biên chế (gồm 141 cán bộ và 159 công chức); đến nay, về cơ bản các xã, thị trấn đều đã được bố trí gần đủ số lượng cán bộ, công chức theo quy định, cụ thể bố trí 269/300 biên chế (141 cán bộ, 128 công chức). Về chất lượng cán bộ, công chức có 259 người có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên (thạc sĩ: 09 người, đại học: 250 người, đạt tỷ lệ 96,28%); 01 người có trình độ cao đẳng, chiếm tỷ lệ 0,37%; 07 người có trình độ trung cấp, chiếm tỷ lệ 2,60% và 02 người chưa qua đào tạo, chiếm tỷ lệ 0,75. Cán bộ, công chức có trình độ Cao cấp chính trị: 04 người, chiếm tỷ lệ 1,49%; Trung cấp chính trị: 234 người, chiếm tỷ lệ 86,99%.

- Số lượng người hoạt động không chuyên trách cấp xã được phân bổ: 196 người, đến nay đã phê duyệt, bố trí 189 người; trong đó: 149 người có trình độ chuyên môn đại học, đạt tỷ lệ 78,84%; 16 người có trình độ cao đẳng, chiếm tỷ lệ 8,45%; 21 người có trình độ trung cấp, chiếm tỷ lệ 11,11% và 03 người chưa qua đào tạo, chiếm tỷ lệ 1,60%.

- Số lượng người hoạt động không chuyên trách ở thôn, khu phố có mặt trên 101 thôn và khu phố là 239 người; trong đó có 43 người đã qua đào tạo trình độ từ Trung cấp chuyên môn trở lên (Đại học: 20 người) và 01 người có trình độ cao cấp chính trị, 21 người có trình độ trung cấp chính trị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

Thực hiện Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố giai đoạn 2023 - 2025. Trong năm 2023, UBND huyện đã cử 102 cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tham gia lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2023 do tỉnh tổ chức trong đó (trong đó Chủ tịch, Phó Chủ tịch: 37 người; Công chức Văn phòng - thống kê: 13 người; công chức Tư pháp - hộ tịch: 13 người; công chức Tài chính - kế toán: 13 người; công chức Văn hóa - xã hội: 13 người; công chức Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường (đối với phường), công chức Địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường (đối với xã): 13 người.

Thực hiện kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 02/02/2024 của UBND tỉnh Bình Định về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. UBND huyện đã cử 116 người tham gia các lớp (trong đó bồi dưỡng cho Cán bộ về lĩnh vực môi trường: 13 người; bồi dưỡng lĩnh vực môi trường cho công chức: 13 người; bồi dưỡng phụ trách về nông nghiệp cho cán bộ: 13 người; bồi dưỡng phụ trách về nông nghiệp cho công chức: 13 người; bồi dưỡng phụ trách về nông nghiệp cho người hoạt động không chuyên trách: 12 người; bồi dưỡng về Văn thư - lưu trữ: 13 người; bồi dưỡng công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo cho cán bộ, công chức: 26 người, nghiệp vụ công tác thống kê 13 công chức). Và phối hợp Sở Nội vụ tập huấn Lớp bồi dưỡng dành cho Trưởng thôn, khu phố tại huyện Tuy Phước với 101 người tham dự.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC THI NHIỆM VỤ SAU ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

Về đạo đức công vụ, lễ lối làm việc của cán bộ, công chức xã, thị trấn

- Về tinh thần, thái độ làm việc: Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện văn hóa công vụ, nhận thức về ý thức, trách nhiệm của người cán bộ, công chức đối với Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện nói chung và đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã nói riêng đã có nhiều chuyển biến rõ rệt. Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức ngày càng được nâng lên; có trách nhiệm trong công tác, có tinh thần khắc phục khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ được giao; không chọn việc dễ, bỏ việc khó hoặc đùn đẩy, né tránh công việc đã góp phần quan trọng trong thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Về chuẩn mực giao tiếp, ứng xử: Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã ngày càng hướng đến sự chuyên nghiệp, tác phong giao tiếp, ứng xử ngày càng có những tiến bộ rõ rệt, đặc biệt là đội ngũ công chức làm việc tại bộ phận một cửa, khi giải quyết thủ tục hành chính đã tiếp thu ý kiến của người dân (bằng nhiều hình thức khác nhau như thư góp ý, phiếu khảo sát...). Tận tình giải thích và

hướng dẫn về quy trình xử lý công việc, thực hành “4 xin, 4 luôn” – Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Nhiều địa phương đã kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, không gây phiền hà, những nhiễu trong khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Về chuẩn mực về đạo đức, lối sống: Cơ bản đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đều có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có ý thức tổ chức kỷ luật, có lối sống lành mạnh, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Cán bộ, công chức các xã, thị trấn cơ bản chấp hành tốt và sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc theo quy định pháp luật, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan; trong thực thi nhiệm vụ, chấp hành tuân thủ tính thứ bậc, kỷ cương và trật tự hành chính, đúng thẩm quyền, trách nhiệm được giao góp phần nâng cao trách nhiệm, chất lượng hoạt động của cơ quan, góp phần tích cực vào việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh trên địa bàn.

2. Năng lực thực thi nhiệm vụ, chất lượng và hiệu quả giải quyết công việc

- Về kiến thức chuyên môn nghiệp vụ: Hầu hết cán bộ, công chức các xã, thị trấn đều đạt chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, trình độ chính trị, có kiến thức về tin học, có khả năng tiếp nhận các xu thế công nghệ mới, biết áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước ở địa phương. Bên cạnh đó, một số cán bộ, công chức đã phát huy được tinh thần tự học, tự nghiên cứu, chủ động nâng cao trình độ chuyên môn để phục vụ cho công tác.

- Khả năng vận dụng kiến thức đã học vào thực tiễn; kỹ năng giải quyết vấn đề: Sau khi được đào tạo, bồi dưỡng, trình độ chuyên môn, kỹ năng hành chính, khả năng nắm bắt, tiếp thu và vận dụng các kiến thức đã học của đội ngũ cán bộ công chức cấp xã vào việc triển khai các văn bản, quy định của Nhà nước trong xử lý công việc tại địa phương được nâng lên. Từng cán bộ, công chức xây dựng kế hoạch và chương trình làm việc cụ thể đối với từng nhiệm vụ được giao, thu thập, cập nhật và kiểm tra tính xác thực của các thông tin phục vụ cho công việc, áp dụng công nghệ thông tin và văn phòng điện tử trong xử lý các công việc UBND huyện và của đơn vị giao hàng tuần, góp phần tiết kiệm thời gian, hoàn thành nhiệm vụ với chất lượng và hiệu quả.

- Tính chủ động tích cực, tinh thần hợp tác và kết quả giải quyết nhiệm vụ được giao: Cán bộ, công chức các xã, thị trấn luôn nhận thức đúng đắn trách nhiệm của bản thân đối với công việc được giao; luôn chủ động trong công tác chỉ đạo, điều hành và tham mưu giải quyết công việc của địa phương đảm bảo đúng quy định, đúng tiến độ; quan tâm, tháo gỡ những khó khăn, bức xúc của người dân; có tinh thần phối hợp, hỗ trợ lẫn nhau trong thực thi nhiệm vụ vì mục tiêu

chung của tập thể và phục vụ lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Chất lượng giải quyết hồ sơ, yêu cầu của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cấp xã có sự chuẩn hóa, việc tiếp nhận hồ sơ linh hoạt, hạn chế được tình trạng công dân phải đi lại nhiều lần và giảm thiểu hồ sơ trễ hẹn. Hàng năm, qua đánh giá có trên 98% cán bộ, công chức cấp xã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

3. Vai trò và tình hình thực hiện nhiệm vụ của Trưởng thôn, Trưởng khu phố

Vai trò của Trưởng thôn, Trưởng khu phố được các cấp ủy đảng, chính quyền và nhân dân ghi nhận, cụ thể: Trưởng thôn, Trưởng khu phố đã triển khai của các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của cấp trên và ở địa phương đến người dân, thực hiện công khai dân chủ đúng quy định của pháp luật; Nhân dân tham gia ý kiến được các cấp chính quyền tiếp thu và tổ chức niêm yết công khai các nội dung như: quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các dự án, công trình đầu tư tại cơ sở, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, công khai các loại thủ tục hành chính và các loại phí, lệ phí, các quy định về chế độ, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, các đối tượng chính sách, ...

Việc xây dựng, bổ sung quy ước, hương ước của thôn, khu phố; thực hiện chế độ chính sách người có công, chính sách xã hội, vận động nhân dân đóng góp xây dựng các loại quỹ ở cơ sở, xây dựng nhà Đại đoàn kết, bầu; miễn nhiệm, bãi nhiệm Trưởng thôn, Trưởng khu phố, thành viên Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng... được thực hiện nghiêm túc bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc tiếp xúc cử tri, họp thôn, xóm, khu phố và các cuộc họp của các chi, tổ hội phát phiếu lấy ý kiến đến tận hộ gia đình hoặc hòm thư góp ý. Hiệu quả đó không chỉ ở giá trị về mặt vật chất như các công trình xây dựng cơ sở hạ tầng, mà còn góp phần tăng cường sự đoàn kết của cộng đồng dân cư, củng cố niềm tin của người dân đối với Đảng, Nhà nước và chính quyền cơ sở...

Cùng với đó, sự phối hợp giữa chính quyền thôn, khu phố và Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân đã phát huy vai trò của mình trong tập hợp quần chúng nhân dân tham gia tổ chức đoàn thể góp phần thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước, xây dựng nông thôn mới, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống tội phạm, vệ sinh môi trường và hưởng ứng các phong trào, cuộc vận động.

- Đánh giá năng lực triệu tập và chủ trì hội nghị thôn, khu phố; tổ chức thực hiện những công việc thuộc phạm vi thôn, khu phố đã được nhân dân bàn và quyết định; bảo đảm các nội dung hoạt động của thôn, khu phố theo quy định

Trưởng thôn, trưởng khu phố đã có đóng góp quan trọng đối với phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương và là những người trực tiếp gần dân nhất, vừa thực hiện triển khai các chủ trương,

chính sách của Đảng, Nhà nước đến với dân, vừa lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của nhân dân để gửi lên cấp trên. Đồng thời, tham gia giải quyết mâu thuẫn của nhân dân ngay từ cơ sở góp phần giảm đơn thư khiếu nại vượt cấp, gắn kết tình cảm của nhân dân ở thôn, khu phố.

Phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của Trưởng thôn, Trưởng khu phố là cán bộ, đảng viên trong hoạt động của thôn, khu phố nhất là việc tham gia nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền và tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tuyên truyền, vận động gia đình và nhân dân tham gia các hoạt động tại tổ khu phố, thôn.

- Khả năng vận động, tổ chức nhân dân thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở và hương ước, quy ước của thôn, khu phố đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt

Đổi mới nội dung, đa dạng các hình thức tổ chức sinh hoạt thôn, khu phố đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phát huy dân chủ ở cơ sở, thu hút người dân tham gia. Nhất là chú trọng đổi mới sinh hoạt chuyên đề, ưu tiên giải quyết những vấn đề bức xúc, cấp bách, nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, tăng cường đối thoại với nhân dân.

Vận động nhân dân thực hiện tốt phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư”, phong trào “Dân vận khéo”, phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc”, phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”... Với tinh thần trách nhiệm cao, trưởng thôn, tổ trưởng Tổ dân phố đã kịp thời nắm bắt tình hình, phát hiện, cung cấp nhiều thông tin có giá trị giúp các lực lượng chức năng và chính quyền địa phương đấu tranh, ngăn chặn các hoạt động trái pháp luật, tham gia giải quyết các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, vận động, cảm hoá người có hành vi vi phạm pháp luật tại cơ sở góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn dân cư, xây dựng, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc.

- Kết quả phối hợp với Ban công tác Mặt trận và các tổ chức chính trị-xã hội ở thôn, khu phố để vận động nhân dân tham gia thực hiện các phong trào và cuộc vận động do các tổ chức này phát động

Chương trình phối hợp công tác giữa chính quyền với Mặt trận và các ban, ngành, đoàn thể ngày càng cụ thể hơn; các nghị quyết, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được lồng ghép vào các phong trào, cuộc họp góp phần cùng với cấp ủy, chính quyền cơ sở thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương;

Việc nâng cao chất lượng hoạt động của thôn, khu phố là nhiệm vụ quan trọng của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, có tính chất quyết định đến việc thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của huyện trong thời gian đến. Với sự quyết tâm, đoàn kết, đồng lòng, tinh thần trách nhiệm, lòng nhiệt thành của người hoạt động không chuyên trách ở thôn, khu phố sẽ góp phần xây dựng và phát triển địa phương.

4. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Công tác đào tạo, bồi dưỡng đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao mặt bằng chung về trình độ và năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức xã, thị trấn và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố; từng bước chuẩn hóa về chất lượng đối với từng chức vụ, chức danh công tác theo quy định của Nhà nước. Sau khi được đào tạo, bồi dưỡng hầu hết cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố đều có nhận thức chính trị vững vàng, kỹ năng giao tiếp chuẩn mực, vận dụng sáng tạo kiến thức đã học vào thực tiễn công tác.... góp phần nâng cao năng lực công tác, thay đổi phong cách làm việc theo hướng tích cực, thực thi nhiệm vụ đạt hiệu quả hơn; bước đầu đáp ứng được các yêu cầu đặt ra trong tình hình mới.

b) Khuyết điểm

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố vẫn còn một số tồn tại chủ yếu như sau:

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng được huyện rất quan tâm chú trọng, nhưng vẫn còn một số cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn chức danh chuyên môn theo quy định (theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ).

- Mỗi chức danh cán bộ, công chức cấp xã chỉ từ 01 đến 02 người nên gặp khó khăn trong việc cử đi đào tạo, bồi dưỡng.

- Việc cán bộ, công chức tự túc nâng cao trình độ chuyên môn, nhưng chuyên ngành đào tạo chưa phù hợp với chức danh đang công tác, gây khó khăn cho việc bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức tại địa phương.

- Một số cán bộ, công chức cấp xã tuy đã đạt tiêu chuẩn về trình độ, nhưng chậm đổi mới theo thời đại công nghệ số, vẫn còn mơ hồ trong quá trình chuyển đổi số.

- Triệu tập nhân dân tham gia hội nghị và vận động thực hiện dân chủ cơ sở còn hạn chế.

c) Nguyên nhân

- Nhận thức về trách nhiệm trong học tập, nâng cao trình độ chuyên môn của một số cán bộ, công chức chưa phù hợp, chủ yếu để đầy đủ bằng cấp, đủ điều kiện nâng lương hoặc sắp xếp, bố trí công tác ở địa phương.

- Chưa có chính sách hỗ trợ từ ngân sách địa phương cho cán bộ, công chức tự tham gia nâng cao trình độ trình môn, nhất là đối với số công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định mới.

- Một số cán bộ, công chức đã lớn tuổi nên việc tiếp thu kỹ năng và thực hiện công nghệ số còn hạn chế.

- Nhân dân tập trung lo kinh tế, ít chú trọng đến công tác xã hội.

IV. BIỆN PHÁP, GIẢI PHÁP CỦA ĐỊA PHƯƠNG

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã, thị trấn và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố trên cơ sở kế hoạch của UBND tỉnh giao hàng năm; tiếp tục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức xã, thị trấn và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố về vai trò, tầm quan trọng của hoạt động đào tạo, bồi dưỡng.

2. Xây dựng quy hoạch, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng sát với thực tiễn, phù hợp với yêu cầu cải cách chế độ công vụ, công chức.

3. Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức xã, thị trấn và người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, khu phố tham gia đào tạo, bồi dưỡng nhằm không ngừng nâng cao trình độ về mọi mặt cũng như năng lực thực tiễn, đáp ứng các tiêu chuẩn chức danh công tác. Cần có tư duy học tập tự học, tự rèn, thay đổi từ việc học tập thụ động sang học tập chủ động, tích cực tham gia vào quá trình học và rèn luyện tác phong, chấp hành nghiêm túc các quyết định của cấp có thẩm quyền về việc cử tham gia các khóa bồi dưỡng theo kế hoạch đã được phê duyệt; bố trí công việc hợp lý, tham gia đầy đủ thời gian và chấp hành đầy đủ nội quy, quy chế của cơ sở bồi dưỡng.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị cấp trên thường xuyên mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng thích hợp với từng chức vụ, chức danh cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách cấp xã, ở thôn, khu phố; mở các lớp cho đào tạo, bồi dưỡng quản lý nhà nước; các lớp bồi dưỡng các kỹ năng xử lý hành chính và sử dụng hệ thống thông tin hiện đại.

Trên đây là Báo cáo đánh giá chất lượng cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, khu phố năm 2023, 2024 sau khi được tham gia đào tạo, bồi dưỡng UBND huyện kính báo cáo Sở Nội vụ biết theo dõi, tổng hợp./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

Huỳnh Nam