

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước năm 2024

Căn cứ Quyết định số 11487/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 của UBND huyện Tuy Phước về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước; UBND huyện xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024 tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong quá trình áp dụng, những điểm chưa phù hợp hoặc không phù hợp nhằm kịp thời đưa ra hành động khắc phục và cơ hội để cải tiến;

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan thuộc hệ thống tài liệu đã ban hành.

##### 2. Yêu cầu

- Tiến hành đánh giá tại các phòng, ban chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố.

#### II. NỘI DUNG

##### 1. Nội dung đánh giá

Tập trung vào các văn bản và những quy trình đã được phê duyệt trong tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, cụ thể:

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị;
- Việc xây dựng Mục tiêu chất lượng của đơn vị;

- Việc thực hiện các quy trình chuyên môn;
- Việc nắm bắt của cán bộ, công chức đối với chính sách, mục tiêu, quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng;
- Kiểm soát tài liệu, hồ sơ và kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục.

## **2. Cách thức, thời gian, địa điểm đánh giá**

- Cách thức tiến hành: Đoàn khảo sát tiến hành tổ chức đánh giá tại các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
- Địa điểm: Tại các đơn vị có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
- Thời gian: Dự kiến tổ chức đánh giá *từ ngày 20/11 đến ngày 30/11 năm 2024*.

## **3. Các đơn vị được đánh giá**

Đơn vị được đánh giá gồm các phòng: Tài chính – Kế hoạch, Nội vụ, Kinh tế và Hạ tầng, Văn hóa và Thông tin, Nông nghiệp và PTNT, Tư pháp, Thanh tra huyện, Lao động – TB&XH, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Bộ phận Một cửa, Ban ISO huyện.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Trưởng phòng Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tham mưu UBND huyện quyết định thành lập Đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tuy Phước năm 2024; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuẩn bị các tài liệu để đánh giá; đồng thời, chuẩn bị các biểu mẫu phục vụ công tác đánh giá theo quy định.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch này trong cơ quan, đơn vị. Đồng thời chuẩn bị các nội dung và điều kiện liên quan để làm việc với Đoàn đánh giá sau khi được thông báo thời gian kiểm tra; sắp xếp, bố trí công chức liên quan tham gia cùng Đoàn đánh giá.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND huyện Tuy Phước, yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND huyện;
- Thành viên BCĐ ISO huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc huyện;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT, K<sub>4</sub>.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Ngọc Xuân**