

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía Nam tỉnh Bình Định, có diện tích 217,12 km², dân số 180.382 người. Về địa hình, phía Bắc và phía Tây Bắc Tuy Phước giáp huyện Phù Cát, thị xã An Nhơn, phía Đông giáp đầm Thị Nại, phía Nam giáp TP Quy Nhơn, phía Tây giáp huyện Vân Canh. Hiện nay có 11 xã, 02 thị trấn, với 90 thôn và 11 khu phố. Nằm bên đầm Thị Nại, có sông Kôn, sông Hà Thanh chảy qua, có quốc lộ 1A, QL19, QL19C, QL 19 mới, đường sắt Bắc - Nam chạy ngang qua, có 4 xã ven đầm.

Trong những năm qua, kinh tế của huyện luôn tăng trưởng và phát triển khá, các lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, an ninh - quốc phòng được giữ vững, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định. Tâm trạng, tư tưởng của đại bộ phận nhân dân nhìn chung ổn định, tin tưởng vào sự nghiệp đổi mới của Đảng và chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước của địa phương. Công tác xây dựng, củng cố tổ chức đảng và đảng viên được các cấp ủy quan tâm; năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng và chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên được nâng lên. Qua đó tạo sự đồng thuận, đoàn kết, nhất trí, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước.

Bên cạnh những thuận lợi cơ bản như trên, tình hình biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp. Đặc biệt, đại dịch Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân; công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm; trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; đời sống, việc làm của nhân dân gặp nhiều khó khăn. Những vấn đề trên đã tác động không nhỏ đến kết quả triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và cụ thể hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành quyết định, quy định, quy chế, chương trình, kế hoạch đảm bảo thực hiện nghiêm tại cơ quan, đơn vị.

Trên cơ sở Văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo việc quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và triển khai thực hiện

các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở như: Công văn số 213/UBND-NV ngày 27/3/2019 về việc hướng dẫn một số nội dung thực hiện quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền năm 2019; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 05/3/2020 về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2020; hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 15/3/2021 về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2021; Công văn số 211/UBND-NV ngày 18/02/2022 về việc triển khai Chương trình công tác năm 2022 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

UBND huyện giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH1 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 20/10/2007 của Chính Phủ. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ, các đơn vị đã bám sát quy định của pháp luật để cụ thể hoá xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công nhân, viên chức đảm bảo quyền công tác xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện.

Quá trình thực hiện quy chế dân chủ luôn gắn liền với chương trình cải cách hành chính của huyện và công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và công dân trên địa bàn huyện thực hiện thủ tục hành chính, áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Số lượng dịch vụ công trực tuyến được rà soát thường xuyên, xem xét mức độ phù hợp và tỷ lệ phát sinh hồ sơ cập nhật để đề xuất UBND tỉnh đưa vào dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho phù hợp, nhằm nâng cao được nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức trong đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc và ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân và tổ chức. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định; đặc biệt lưu ý cập nhật, hướng dẫn rõ ràng toàn bộ các quy hoạch xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chính sách, thủ tục hành chính... trên trang thông tin điện tử huyện, tạo điều kiện cho công dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận đầy đủ thông tin pháp lý cũng như chính sách của huyện.

Xây dựng quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan hành chính nhà nước, của người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Làm tốt việc tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Qua công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn khi nhận kiến nghị của công dân đã cử cán bộ tiếp dân, nghiên cứu nội dung phản ánh, gặp gỡ, trao đổi, đối thoại trực tiếp với người kiến nghị, giải thích cho công dân hiểu được chính sách, pháp luật của Nhà nước và giải quyết kịp thời kiến nghị của công dân. Công tác đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

được quan tâm, chỉ đạo kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt công tác đối thoại với Nhân dân; làm tốt công tác hòa giải ngay tại cơ sở; chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước, một số dịch vụ công trên địa bàn huyện đạt 100%, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND huyện Tuy Phước, phấn đấu trong năm 2022 và những năm tiếp theo chỉ số hài lòng đạt từ 90% trở lên.

2. Công tác kiểm tra, giám sát kết quả triển khai thực hiện

Hàng năm, UBND huyện đã tham gia thực hiện tốt Chương trình, Kế hoạch của Huyện ủy về việc kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; đồng thời, đưa nội dung kiểm tra, giám sát việc triển khai, thực hiện công tác Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền vào chương trình kiểm tra, giám sát hàng năm, hoặc lồng ghép trong việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, kết luận, quyết định của Đảng về công tác dân vận, công tác mặt trận, đoàn thể. Qua đó, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế và đề ra các giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả hơn trong thời gian đến.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Thực hiện Quy chế dân chủ theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ

a) Thực hiện dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị

- Kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện dân chủ trong hoạt động nội bộ của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính Phủ, UBND huyện đã giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Nghị định và xây dựng, ban hành Quy chế về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Việc phối hợp tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm được thực hiện đúng quy định về nội dung và thời gian tổ chức. Thông qua hội nghị, cán bộ, công chức, viên chức đã phát huy quyền làm chủ trong việc tham gia thảo luận, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị...; công khai tài chính của cơ quan, đơn vị thông qua việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ rõ ràng, minh bạch; bàn các giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công việc, nâng cao đời sống của cán bộ, công chức, viên chức.

- Kết quả thực hiện những việc phải công khai để cán bộ, công chức, viên chức biết; những việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan quyết định; những việc cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra.

UBND huyện đã giao trách nhiệm cho thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức có quyền được biết, tham gia vào mọi công tác của cơ quan, được quyền giám sát việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị; kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan, đơn vị; kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị; kết quả kiểm toán; tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, đơn vị; các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị; các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức, viên chức quy định tại Điều 9 của Nghị định; văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị.

b) Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan

- Kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, tổ chức có liên quan; quan hệ giữa người đứng đầu cơ quan đơn vị với cơ quan cấp trên và với cơ quan cấp dưới.

Xác định việc đẩy mạnh thực hiện dân chủ là một nhiệm vụ quan trọng trong hệ thống chính trị nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan quản lý nhà nước trong thi hành công vụ, giải quyết những vấn đề liên quan đến các tầng lớp Nhân dân, UBND huyện đã ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 21/11/2016 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Tuy Phước và Công văn số 960/UBND-NV ngày 28/9/2016 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp UBND huyện. Ngoài ra UBND huyện đã thành lập Tổ kiểm tra công vụ tại Quyết định số 1769/QĐ-UBND ngày 13/4/2017; theo đó, Tổ kiểm tra đã tiến hành nhiều đợt kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; qua kiểm tra đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. UBND huyện đã chú trọng đổi mới công tác tiếp công dân thông qua việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện Tuy Phước tại Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016

và ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện Tuy Phước tại Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016 duy trì việc tiếp công dân định kỳ và thường xuyên vào ngày 09 và 24 hàng tháng. UBND huyện đã chú trọng xây dựng lịch làm việc trực tiếp với cơ sở để kịp thời nắm bắt, chỉ đạo giải quyết những tồn tại, hạn chế trong điều hành, quản lý của chính quyền cơ sở. Mặt khác, tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể Nhân dân trong quá trình tổ chức thực hiện chủ trương, chính sách, luật pháp và trong quản lý điều hành của địa phương quan tâm thực hiện tốt đối thoại, tiếp dân. Qua đó, đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải quyết kịp thời, có hiệu quả những bức xúc, khiếu nại chính đáng của công dân.

- Kết quả thực hiện cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc. Theo đó, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã đã được củng cố, kiện toàn và ban hành quy chế tổ chức, hoạt động theo quy định mới; toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã đã được cập nhật, công khai minh bạch tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính và giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ của các bộ phận liên quan đều có trình độ phù hợp, tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ với nhau trong giải quyết thủ tục hành chính, nên việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đảm bảo quy trình, thủ tục và thời gian quy định và hầu hết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đều được trả kết quả sớm hoặc đúng hạn.

Cùng với việc công khai minh bạch trong hoạt động quản lý xã hội, huyện đã chú trọng cải tiến phương thức, lề lối làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý điều hành. Từ tháng 8 năm 2010, UBND huyện đã xây dựng và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử với tên miền: <http://tuyphuoc.binhdingh.gov.vn> từng bước thực hiện việc công khai, minh bạch hoạt động của bộ máy chính quyền huyện và cơ sở thông qua mạng internet, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến Nhân dân, đáp ứng nhu cầu thông tin và là cầu nối của các tổ chức, Nhân dân trong, ngoài huyện với chính quyền huyện. Bên cạnh đó, UBND huyện đã triển khai phần mềm một cửa điện tử từ cấp huyện đến cấp xã và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 15 thủ tục, mức độ 4 đối với 03 thủ tục hành chính. Đồng thời, triển khai việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 đối với 09 đơn vị cấp xã, nâng tổng số đơn vị áp dụng trên địa bàn huyện lên 22 đơn vị (còn 03 đơn vị chưa triển khai: Phước Thành, Phước An, Phước Thắng). Qua đó, các phòng, ban thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đã nhận thức rõ về hệ thống quản lý chất

lượng, thể hiện tinh thần trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước đối với tổ chức và công dân trong việc cải cách thủ tục hành chính trong giai đoạn hiện nay.

- Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ban Tiếp công dân huyện được bố trí trụ sở riêng tại 34 Xuân Diệu, thị trấn Tuy Phước và các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân. Đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân.

Trên cơ sở Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính Phủ, các quy định, hướng dẫn của tỉnh, UBND huyện ban hành: Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước. Quyết định số 5503/QĐ-UBND ngày 23/11/2015 về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện. Quyết định số 5504/QĐ-UBND ngày 23/11/2015 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 492/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Quyết định số 2572/QĐ-UBND ngày 27/6/2017 về việc ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Tuy Phước (thay thế Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Phân công một đồng chí Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện làm Trưởng Ban tiếp công dân.

Trong những năm qua, Ban Tiếp công dân huyện đã làm tốt nhiệm vụ của mình, giúp UBND huyện duy trì việc tiếp công dân thường xuyên và phục vụ các buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện, tham mưu UBND huyện kịp thời chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, thị trấn tập trung rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, góp phần làm ổn định tình hình địa phương. UBND huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng.

2. Thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11

Các xã, thị trấn thực hiện nghiêm Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, đã đa dạng các hình thức công khai với phương châm “Dễ nghe, dễ nhìn, dễ hiểu”: Công khai bằng hình thức niêm yết, công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân các xã phường, thị trấn, bộ phận một cửa các cơ quan, đơn vị; công khai trên hệ thống truyền thanh, các phương tiện thông tin đại chúng hoặc công khai thông qua Trưởng thôn để thông báo đến Nhân dân. Trong đó, hình thức công khai được Nhân dân dễ tiếp cận nhất, phát huy hiệu quả là hình thức thông qua Trưởng thôn vì Trưởng thôn do dân trực tiếp bầu, trực tiếp tiếp xúc với Nhân dân nên việc triển khai đến người dân sẽ tiếp thu nhanh và hưởng ứng tích cực hơn.

Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt việc tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân theo định kỳ, tổ chức tiếp công dân 1 lần/ tuần theo quy định và trực tiếp giải quyết những khiếu nại, tố cáo của công dân. Từng bước hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài. Kịp thời chỉ đạo việc xây dựng, sửa đổi, bổ sung, quy ước của ấp, khu vực, tổ dân phố...

Về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của thôn trong những năm qua tiếp tục được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm. Nhằm phát huy những chuẩn mực đạo đức truyền thống, đồng thời khuyến khích phát triển sản xuất, giữ gìn an ninh, trật tự, vệ sinh, môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, các thôn đã tổ chức lấy ý kiến nhân dân bằng nhiều cách như: Họp thôn, phát phiếu đến hộ gia đình, phát thanh trên loa... nhằm cho Nhân dân được bàn bạc dân chủ để xây dựng sau đó nhân dân tự giác thực hiện. 100% thôn đã xây dựng, điều chỉnh, bổ sung hương ước, quy ước được UBND xã, thị trấn phê duyệt đảm bảo phù hợp với pháp luật hiện hành. Cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*” được gắn với xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước, thôn văn hóa. Nhiều lễ hội trò chơi dân gian được tổ chức, phục dựng, phát triển, lưu truyền và tổ chức biểu diễn được nhân dân tích cực hưởng ứng. Phong trào xây dựng làng văn hóa, cơ quan văn hóa, gia đình văn hóa được phát triển sâu rộng.

Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng đã phát huy phòng chống một số trường hợp vi phạm, có dấu hiệu vi phạm và kiến nghị với chính quyền kịp thời giải quyết ôn hòa. Thông qua hoạt động của Ban giám sát đầu tư cộng đồng các xã, thị trấn đã phát huy tác dụng tích cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng các công trình và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, hạn chế lãng phí, thất thoát tài sản, tiền của nhà nước.

Nhằm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân gắn với cơ chế “*Đảng lãnh đạo, nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ*”; phát huy chế độ dân chủ đại diện, nâng cao chất lượng và hiệu lực hoạt động của chính quyền, thực hiện chế độ dân chủ trực tiếp để nhân dân bàn bạc và quyết định những công việc liên quan thiết thực với quyền lợi của Nhân dân. Với chủ trương xây dựng cơ sở hạ tầng nông thôn khang trang sạch đẹp, xây dựng nông thôn mới, Huyện ủy, UBND huyện tổ chức thành công lễ đón nhận “*Huyện Tuy Phước đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020*” và chỉ đạo xã Phước Nghĩa và Phước Quang tiếp tục hoàn thiện 13 tiêu chí nâng cao để xác lập hồ sơ trình UBND tỉnh thẩm định và công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2022.

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện về việc tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND các xã, thị trấn đã tổ chức củng cố, kiện toàn và ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định. Ngoài ra, để đảm bảo yêu cầu làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, UBND các xã, thị trấn đã niêm yết, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; bố trí ghế ngồi đợi, nước uống cho công dân; tủ đựng hồ sơ; bàn làm việc bảng tên chức danh, thẻ công chức; điện thoại bàn; máy vi tính có kết nối Internet, máy in, máy quạt... Thông qua thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân cơ bản đảm bảo chất lượng và đúng luật; cơ chế “*một cửa*” từng bước được kiện toàn, nâng cao

chất lượng phục vụ nhu cầu chính đáng và hợp pháp của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Trong những năm qua, việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, các địa phương trên địa bàn huyện đã có những chuyển biến tích cực, nhận thức của các tổ chức trong hệ thống chính trị và toàn xã hội về dân chủ và thực hành dân chủ được nâng cao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, xây dựng đời sống văn hóa, giữ vững an ninh chính trị, xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở ngày càng trong sạch, vững mạnh; tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân trong xây dựng nông thôn mới và sự nghiệp công nghiệp hoá - hiện đại hoá nông nghiệp, nông thôn.

3. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn huyện tiếp tục được duy trì và đạt được nhiều kết quả tích cực. Đa số các cấp ủy, chính quyền, các ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở; kết quả thực hiện QCDC ở từng loại hình có nhiều tiến bộ, đã phát huy quyền làm chủ của người lao động và Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, giám sát các hoạt động của chính quyền địa phương, lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tăng cường giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của cử tri và các vụ khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện, đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước; đã tạo không khí dân chủ, đồng thuận trong Nhân dân; góp phần xây dựng hệ thống chính trị của huyện ngày càng trong sạch, vững mạnh, khối đại đoàn kết toàn dân được tăng cường, góp phần quan trọng hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội; quốc phòng - an ninh được giữ vững, đời sống Nhân dân ngày càng được nâng cao. Qua đó, góp phần tăng cường và củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Nhân dân với Đảng chính quyền trong tình hình mới.

b) Khó khăn, hạn chế

Công tác tuyên truyền, giáo dục, tổ chức thực hiện ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thường xuyên và sâu rộng; một số ít cán bộ, công chức nhận thức chưa đầy đủ về vị trí, vai trò và trách nhiệm về công tác dân chủ ở xã, thị trấn.

IV. GIỚI THIỆU MÔ HÌNH ĐIỂN HÌNH ĐỂ NHÂN RỘNG

Trong những năm qua, việc triển khai thực hiện dân chủ cơ sở có nhiều mô hình, điển hình hay, mang lại hiệu quả trên nhiều lĩnh vực, có nhiều chuyển biến, thực chất và hiệu quả. Dân chủ trực tiếp ở cơ sở được mở rộng, Nhân dân, cán bộ, công chức, người lao động được biết, được bàn, được quyết định và kiểm tra, giám sát những công việc quan trọng, thiết thực, gắn liền với lợi ích của mình. Tổ chức bộ máy và hoạt động của ban chỉ đạo thường xuyên được củng cố, tăng cường; phát huy vai trò, tinh thần, trách nhiệm của các thành viên theo hướng chuyên sâu, phụ trách toàn diện các lĩnh vực, loại hình ở cơ sở, góp phần tham mưu cho cấp ủy các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng và thực hiện quy chế

dân chủ ở cơ sở đạt nhiều kết quả quan trọng. Qua đó, đã góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, sự quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp, đồng thời phát huy được sức mạnh, nguồn lực to lớn của toàn dân trong xây dựng và phát triển KT-XH của địa phương. Các mô hình, điển hình hay, được nhân rộng, cách làm hiệu quả nhất trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở như:

1. Mô hình “Nghe dân nói - Nói dân nghe”.

- Tham mưu thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phước Quang.

- Nội dung: Mô hình “Nghe dân nói - Nói dân nghe” bắt đầu triển khai thực hiện từ tháng 5/2019 cho đến nay, được tổ chức sinh hoạt mỗi quý một lần tại Nhà Văn hóa thôn Tri Thiện. Khi tham gia sinh hoạt, người dân có cơ hội trình bày những ý kiến kiến nghị của mình liên quan đến nhiều lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và được lãnh đạo địa phương giải thích, trả lời thỏa đáng; những vấn đề thuộc thẩm quyền giải quyết được lãnh đạo xã giải quyết ngay tại cơ sở; đối với những vấn đề vượt quá thẩm quyền thì lãnh đạo xã ghi nhận, báo cáo cấp trên hoặc hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai thực hiện mô hình:

+ Sau khi mô hình được triển khai thực hiện đã phát huy mạnh mẽ sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sức mạnh của khối đại đoàn kết dân tộc, sự chung tay góp sức của người dân vào công cuộc xây dựng và phát triển quê hương, nhân dân rất đồng thuận và tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền xã.

+ Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các đề án, kế hoạch của địa phương; tăng cường niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND xã.

+ Góp phần phát huy tốt việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tạo không khí tiếp xúc, đối thoại dân chủ, cởi mở giữa chính quyền, cán bộ, công chức với nhân dân; người dân có cơ hội được đối thoại trực tiếp để giải quyết những thắc mắc, có điều kiện đóng góp những ý kiến hay trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, xây dựng và phát triển quê hương ngày càng giàu đẹp.

2. Mô hình “Đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương với nhân dân”

- Tham mưu thực hiện: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phước Hưng.

- Nội dung: Mô hình “Đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương với nhân dân” bắt đầu triển khai thực hiện từ năm 2019 cho đến nay, tạo cầu nối giữa cấp uỷ, chính quyền với nhân dân, giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Từ đó tạo được sự đồng thuận của nhân dân, tích

cực tham gia vào các phong trào do Đảng, nhà nước và địa phương phát động, góp phần tích cực vào công cuộc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng - an ninh tại địa phương.

- Đánh giá kết quả sau khi triển khai thực hiện mô hình:

+ Làm cho nhân dân ngày càng tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền trong phong trào xây dựng xã đạt chuẩn Nông thôn mới (NTM), tiếp tục hướng đến xây dựng xã NTM nâng cao và NTM kiểu mẫu.

+ Tác động tích cực trong việc giảm thiểu tình hình khiếu nại, khiếu kiện. Đặc biệt không xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để thực hiện tốt công tác Quy chế dân chủ ở cơ sở được cụ thể hóa trên nhiều lĩnh vực của đời sống xã hội, đề nghị UBND tỉnh tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở cho cán bộ cơ sở, đặc biệt quan tâm hơn việc mở lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ giám sát cho các thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của UBND huyện Tuy Phước, kính báo cáo Sở Nội vụ biết để theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT và PCT UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

DANH SÁCH

**Các mô hình, điển hình hay, cách làm hiệu quả trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở
đề nghị biểu dương, khen thưởng, nhân rộng**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày / /2022 của UBND huyện)

STT	Tên cá nhân, tập thể	Nội dung mô hình, điển hình	Hiệu quả mang lại	Ghi chú
01	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phước Quang	Mô hình: “Nghe dân nói - Nói dân nghe”	<p>Mô hình “Nghe dân nói - Nói dân nghe” bắt đầu triển khai thực hiện từ tháng 5/2019 cho đến nay, được tổ chức sinh hoạt mỗi quý một lần tại Nhà Văn hóa thôn Tri Thiện. Khi tham gia sinh hoạt, người dân có cơ hội trình bày những ý kiến kiến nghị của mình liên quan đến nhiều lĩnh vực phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và được lãnh đạo địa phương giải thích, trả lời thỏa đáng; những vấn đề thuộc thẩm quyền giải quyết được lãnh đạo xã giải quyết ngay tại cơ sở; đối với những vấn đề vượt quá thẩm quyền thì lãnh đạo xã ghi nhận, báo cáo cấp trên hoặc hướng dẫn công dân đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.</p> <p>Sau khi mô hình được triển khai thực hiện đã phát huy mạnh mẽ sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sức mạnh của khối đại đoàn kết dân tộc, sự chung tay góp sức của người dân vào công cuộc xây dựng và phát triển quê hương, nhân dân rất đồng thuận và tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự quản lý, điều hành của chính quyền xã.</p>	

			<p>Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các đề án, kế hoạch của địa phương; tăng cường niềm tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND xã.</p> <p>Góp phần phát huy tốt việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tạo không khí tiếp xúc, đối thoại dân chủ, cởi mở giữa chính quyền, cán bộ, công chức với nhân dân; người dân có cơ hội được đối thoại trực tiếp để giải quyết những thắc mắc, có điều kiện đóng góp những ý kiến hay trong công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, xây dựng và phát triển quê hương ngày càng giàu đẹp.</p>	
02	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Phước Hưng	Mô hình “Đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương với nhân dân”	<p>Mô hình “Đối thoại giữa người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền địa phương với nhân dân” bắt đầu triển khai thực hiện từ năm 2019.</p> <p>Tạo cầu nối giữa cấp uỷ, chính quyền với nhân dân, giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng của nhân dân. Từ đó tạo được sự đồng thuận của nhân dân, tích cực tham gia vào các phong trào do Đảng, nhà nước và địa phương phát động, góp phần tích cực vào công cuộc phát triển Kinh tế-xã hội, đảm bảo Quốc phòng - an ninh tại địa phương.</p> <p>Làm cho nhân dân ngày càng tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền trong phong trào xây dựng xã đạt chuẩn Nông thôn mới, tiếp tục hướng đến xây dựng xã NTM nâng cao và NTM kiểu mẫu.</p> <p>Tác động tích cực trong việc giảm thiểu tình hình khiếu nại, khiếu kiện. Đặc biệt không xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.</p>	

