

Số: /BC-UBND

Tuy phước, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 và Quyết định số 3139/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của UBND tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 663/SDL-TTr ngày 20/06/2022 của Sở Du lịch tỉnh Bình Định về việc đánh giá kết quả thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 và Quyết định số 3139/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của UBND tỉnh.

UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 và Quyết định số 3139/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của UBND tỉnh trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 của UBND tỉnh

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo phân công quản lý, theo dõi trên lĩnh vực du lịch

Được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của Huyện ủy, UBND huyện, du lịch được xác định là ngành kinh tế quan trọng của huyện, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội và chuyển dịch cơ cấu kinh tế theo hướng đưa tỷ trọng du lịch đóng góp ngày càng cao trong cơ cấu tổng sản phẩm nội huyện; tạo ra nhiều việc làm, tăng thu nhập cho người lao động và cộng đồng dân cư, tăng nguồn thu cho ngân sách; thúc đẩy sự phát triển của các ngành kinh tế đặc biệt là các ngành dịch vụ. Để đạt được mục tiêu trên, công tác quản lý Nhà nước trên lĩnh vực du lịch đóng vai trò rất quan trọng. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện thực hiện công tác quản lý Nhà nước về du lịch trên địa bàn huyện với nhiệm vụ: Tổ chức triển khai các hoạt động du lịch trên địa bàn; quản lý hoạt động đối với các đại lý lữ hành đóng trên địa bàn cấp huyện; quản lý hoạt động của các loại hình dịch vụ du lịch khác được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch: Cơ sở mua sắm, cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở dịch vụ thể thao, cơ sở dịch vụ vui chơi giải trí, cơ sở dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt chuẩn có đăng ký phục vụ khách du lịch và các dịch vụ liên quan khác đóng trên địa bàn; quản lý hoạt động của các bãi cắm trại, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê và các cơ sở lưu trú khác được công nhận cơ sở kinh doanh đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch đóng

trên địa bàn; phối hợp với Sở Du lịch trong công tác thẩm định, thẩm định lại cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn.

2. Công tác đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội, môi trường, an toàn thực phẩm cho du khách tại điểm du lịch địa phương, nơi tập trung đông khách du lịch trên địa bàn

UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, phòng, ban và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm; an ninh, an toàn cho du khách và các hoạt động du lịch trên địa bàn huyện.

3. Công tác hướng dẫn, quản lý đối với các đại lý lữ hành đóng trên địa bàn huyện

Hiện nay, trên địa bàn huyện chưa có công ty, đại lý đăng ký lữ hành hoạt động trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, qua kiểm tra có một số hộ dân kinh doanh dịch vụ lữ hành hoạt động tự phát, các cơ quan chuyên môn đã tổ chức nhắc nhở và hướng dẫn về các thủ tục, hồ sơ cho các hộ kinh doanh trên đúng theo quy định.

4. Công tác hướng dẫn, quản lý các loại hình dịch vụ du lịch khác theo quy định tại điều 54 Luật Du lịch 2017

Đã tổ chức hướng dẫn, thẩm định và trình Sở Du lịch công nhận 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch: Cơ sở ăn uống Hương Nam - xã Phước Sơn, Cơ sở ăn uống Bên Hồ - xã Phước Sơn, Cơ sở ăn uống Huệ Loan - xã Phước Sơn, Nhà hàng Hoàng Long – thị trấn Diêu Trì, Quán ăn Nem chợ Huyện OLaLa – xã Phước Lộc. Các cơ sở trên đã phát huy hiệu quả hoạt động là địa điểm uy tín, lý tưởng thu hút đông đảo du khách đến thưởng thức, trải nghiệm.

5. Công tác hướng dẫn, quản lý các loại hình dịch vụ du lịch bãi cắm trại, nhà nghỉ du lịch, nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê và các cơ sở lưu trú khác đáp ứng các điều kiện tối thiểu (không có nhu cầu xếp hạng sao) theo quy định của pháp luật về du lịch

Đã phối hợp với Sở Du lịch kiểm tra, thẩm định đạt tiêu chuẩn: Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với: Nhà Nghỉ 79 – xã Phước Lộc, Nhà nghỉ Thùy Trang – xã Phước Lộc, Khách sạn Hoàng Thiên 2 – xã Phước Lộc, Khách sạn Mỹ Dung – xã Phước Lộc, Khách sạn Thái Bình Dương – xã Phước Lộc, Khách sạn Long Tuấn – thị trấn Diêu Trì.

6. Công tác phối hợp thực hiện chế độ thông tin, thống kê, báo cáo và phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động du lịch theo phân cấp

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, thống kê, báo cáo định kỳ kịp thời; công tác phối hợp giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động du lịch đảm bảo nhanh, gọn, đúng thời gian quy định.

7. Kết quả phối hợp trong công tác kiểm tra định kỳ và đột xuất

- Công tác thanh tra, kiểm tra được thực hiện thường xuyên, có trọng tâm, trọng điểm. Đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp kiểm tra các hoạt động du lịch như: Các cơ sở mua sắm, ăn uống, lưu trú đạt chuẩn phục vụ khách du lịch; các hộ kinh doanh dịch vụ lữ hành du lịch hoạt động trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, đã nhắc nhở các cơ sở kinh doanh hoạt động đúng theo quy định, nhất là các hộ kinh doanh dịch vụ lữ hành du lịch cần chấp hành đúng theo quy định của Luật Du lịch hiện hành, thực hiện nghiêm túc việc đăng ký giấy phép kinh doanh, chứng chỉ chuyên môn, kiểm tra đăng kiểm phương tiện vận tải và niêm yết giá.

- Công tác quản lý Nhà nước ở một số địa phương trên địa bàn huyện vẫn chưa đảm bảo, nhất là việc xử lý các phương tiện vận chuyển khách du lịch ở các bến đò trên đèo Thị Nại khi chưa được cấp phép, đăng ký, đăng kiểm...nhưng vẫn cố tình hoạt động; vấn đề môi trường du lịch và đảm bảo vệ sinh, an toàn chưa bền vững; chất lượng dịch vụ du lịch còn nhiều hạn chế, sức cạnh tranh còn thấp, du lịch phát triển chưa tương xứng với tiềm năng, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

8. Kết quả phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của tổ chức, công dân, khách du lịch

Đến nay, trên địa bàn huyện không có xảy ra vụ, việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh của tổ chức, công dân, du khách liên quan đến các hoạt động du lịch.

II. Đánh giá kết quả triển khai thực hiện

1. Thuận lợi

Công tác quản lý Nhà nước về hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện đã đạt được một số kết quả nhất định, nhất là công tác đảm bảo môi trường du lịch lành mạnh, các hoạt động kiểm tra về kinh doanh lưu trú, các cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch được duy trì và tăng cường.

2. Khó khăn

- Công tác thống kê rà soát các loại hình dịch vụ du lịch chưa được kịp thời, các cơ sở kinh doanh lữ hành trên địa bàn huyện hoạt động tự phát không gửi giấy thông báo hoạt động kinh doanh cho các cơ quan quản lý chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nên không thể kiểm soát được số lượng cơ sở trên địa bàn; thiếu cán bộ phụ trách công tác du lịch ở các xã, thị trấn.

- Cơ sở kinh doanh các loại hình dịch vụ du lịch chủ yếu là hoạt động tự phát chưa nhiệt tình hợp tác với cơ quan chức năng để được hỗ trợ về chuyên môn, nghiệp vụ du lịch. Từ đó, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ du khách, đặc biệt là công tác quản lý Nhà nước, thống kê số liệu về du lịch.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức về du lịch của các hộ kinh doanh các loại hình dịch vụ du lịch còn hạn chế.

- Đội ngũ cán bộ, công chức quản lý trực tiếp trên lĩnh vực du lịch từ huyện đến các xã, thị trấn còn mỏng và thiếu.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hiện nay, Du lịch là ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh nhưng chưa có văn bản nào quy định về cán bộ chuyên môn phụ trách du lịch xã, thị trấn nên rất khó khăn trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ của ngành du lịch. Đề nghị UBND tỉnh, Sở Du lịch quan tâm đến đội ngũ cán bộ phụ trách du lịch cấp huyện, xã, thị trấn.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 10/2018/QĐ-UBND ngày 28/02/2018 và Quyết định số 3139/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của UBND tỉnh trên địa bàn huyện Tuy Phước, UBND huyện báo cáo Sở Du lịch, UBND tỉnh biết, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Du lịch;
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hùng Tân