

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong năm 2023 và nhiệm vụ trong năm 2024

Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước báo cáo kết quả thực hiện Xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số trong năm 2023 và nhiệm vụ trong năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện đã tăng cường công tác chỉ đạo các ngành liên quan tham mưu các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện như sau:

- Quyết định số 2026/QĐ-UBND ngày 28/03/2023 của UBND huyện về việc thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Tuy Phước.

- Quyết định số 6762/QĐ-UBND ngày 04/08/2023 của UBND huyện về việc ban hành các giải pháp thực hiện chỉ tiêu 05 nội dung liên quan dịch vụ công trực tuyến của tỉnh giao trên địa bàn huyện Tuy Phước đến cuối năm 2023.

- Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 13/10/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025.

- Công văn số 1268/UBND-TC ngày 15/08/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 03/6/2023 về việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong khu vực kinh tế hợp tác, hợp tác xã.

- Công văn số 1438/UBND-TC ngày 14/09/2023 của UBND huyện về việc cho chủ trương đầu tư xây dựng Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông tại UBND các xã, thị trấn.

- Công văn số 1856/UBND-VP ngày 10/11/2023 của UBND huyện về việc tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện đạt chỉ tiêu 05 nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

- Công văn số 1852/UBND-VX ngày 09/11/2023 của UBND huyện về việc đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin đối với cấp xã trên địa bàn huyện.

- Công văn số 1803/UBND-TH ngày 06/11/2023 của UBND huyện về việc phối hợp thực hiện chuyển đổi số cấp xã.

2. Kết quả đạt được:

2.1. Nhận thức số:

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các Nghị quyết, chủ trương, chính sách về Chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức của người dân, toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số.

- Đăng tải các nội dung, tin, các bài viết về chuyển đổi số trên trang thông tin điện tử của huyện, trên sóng truyền thanh huyện và các địa phương.

- Thực hiện các pano tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số tại các tuyến đường chính của huyện và tại bộ phận một cửa các cấp.

2.2. Hạ tầng số

- Đã phủ sóng 4G trên toàn địa bàn huyện. Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ 100% đến cấp thôn.

- Đã triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp huyện về đến cấp xã nhằm phục vụ trao đổi, chia sẻ dữ liệu và ứng dụng giữa các cơ quan Đảng, Nhà nước, đạt tỷ lệ 100%.

- Đầu tư mới các trang thiết bị tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã (mỗi đơn vị đầu tư 04 máy vi tính, 02 máy in, 02 máy scan, 04 máy đánh giá sự hài lòng, 01 máy tra cứu thông tin, 01 hệ thống camera giám sát) đã đáp ứng được yêu cầu giải quyết công việc và phục vụ tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nâng cấp đường truyền internet tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã (mỗi đường truyền có tốc độ là 200Mbps).

- Hoàn thiện tích hợp dữ liệu thông tin CBCCVC huyện, quá trình công tác, trình độ chuyên môn, diễn biến lương, quan hệ thân nhân, quá trình đào tạo, ... vào Hệ thống thông tin quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

- Đầu tư hệ thống Đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông cho 05 xã, thị trấn (Diêu Trì, Tuy Phước, Phước Nghĩa, Phước Lộc, Phước Sơn) đáp ứng theo Thông tư số 39/2020/TTBTTTT ngày 24/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý đài truyền thanh cấp xã ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Thực hiện triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn trên địa bàn theo Quyết định 4023/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh.

- Hướng dẫn lập hồ sơ công việc trong phần mềm VPĐT cho tất cả các phòng ban và UBND cấp xã.

2.3. Nhân lực số

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 01 lớp bồi dưỡng kỹ năng khai thác thông tin từ các hệ thống thông tin của tỉnh xây dựng phục vụ hoạt động chuyên môn của cán bộ, công chức cấp huyện, xã.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 02 tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp về kỹ năng số ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến...

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 02 lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác thông tin và truyền thông thuộc Dự án 6 Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững năm 2023 trên địa bàn huyện.

- Đã thiết lập kênh giao tiếp Zalo cấp huyện và cấp xã để giao tiếp, tuyên truyền cho người dân.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông (VNPT, Viettel) triển khai các giải pháp, dịch vụ chuyển đổi số để hỗ trợ các địa phương (đang triển khai tại xã Phước Quang, Phước Hưng).

- Tại Bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã đều bố trí thành viên tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền cho người dân về chuyển đổi số và hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

2.4. An toàn thông tin

- Thực hiện nâng cấp mạng LAN tại các phòng, ban cấp huyện; hướng dẫn các xã, thị trấn, thị trấn bổ sung, nâng cấp hệ thống thiết bị CNTT, tăng cường an toàn thông tin mạng phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức tại UBND các xã, thị trấn.

- Cử cán bộ tham gia đầy đủ các cuộc diễn tập thực chiến về an toàn thông tin do tỉnh tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Những nhiệm vụ trọng tâm đề ra trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện quan tâm triển khai thực hiện; hạ tầng CNTT đã được đầu tư đồng bộ, đảm bảo an toàn thông tin để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp. Nhận thức về chuyển đổi số của người dân đã được nâng lên. Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa từ cấp huyện đến cấp xã được trang bị đầy đủ, cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, cá nhân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác chuyển đổi số trong năm còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Trình độ cán bộ, công chức làm công tác chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn còn hạn chế, chủ yếu là kiêm nhiệm.

- Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức mới đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

- Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024

Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số và chính quyền điện tử trong năm 2024 với các nội dung chủ yếu sau:

- Chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng CNTT cho 07 địa phương còn lại và Đài huyện.

- Xây dựng một số dịch vụ về đô thị thông minh (Trung tâm giám sát điều hành an ninh công cộng; Trung tâm hỏi đáp ý kiến phục vụ người dân...).

- Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung để lưu trữ thông tin và chia sẻ dữ liệu (Xây dựng hệ thống lưu trữ dữ liệu và quản lý văn bản; Xây dựng hệ thống

số hóa cơ sở dữ liệu đất đai; Xây dựng hệ thống số hoá cơ sở dữ liệu tài chính, hạ tầng; ...).

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ công chức, tổ công nghệ số cộng đồng về chuyển đổi số và chính quyền điện tử.

- Tổ chức lớp tập huấn kiến thức, kỹ năng số và an toàn thông tin cho lãnh đạo và cán bộ công chức cấp xã.

- Tuyên truyền cho người dân nhận thức về chuyển đổi số và sử dụng các dịch vụ chuyển đổi số do chính quyền cung cấp.

- Triển khai công tác đảm bảo an toàn thông tin cho cấp huyện và cấp xã.

- Tham quan học tập kinh nghiệm các mô hình chuyển đổi số; xây dựng chính quyền điện tử trong và ngoài tỉnh.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự chỉ đạo của Huyện ủy và UBND tỉnh về chuyển đổi số và xây dựng chính quyền điện tử.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông: Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn triển khai về công tác chuyển đổi số; Mở các lớp tập huấn về hướng dẫn công tác Chuyển đổi số cho cán bộ, công chức nhất là cán bộ, công chức cơ sở; Hướng dẫn triển khai, đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ, tích hợp, liên thông từ cấp Trung ương đến tỉnh, huyện và xã.

Trên đây là báo cáo kết quả xây dựng chính quyền điện tử và chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ công tác trọng tâm năm 2024 của huyện Tuy Phước ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT-TT Bình Định;
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân