

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 (Phục vụ cho Đoàn kiểm tra công tác CCHC của Sở Nội vụ tỉnh)

Căn cứ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 29/3/2022 của UBND tỉnh Bình Định về Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2022. UBND huyện Tuy Phước báo cáo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã tổ chức Hội nghị triển khai, quán triệt các biện pháp, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2022; tổng kết công tác cải cách hành chính; công tác thi đua khen thưởng năm 2021 và triển khai nhiệm vụ năm 2022. Tại các Hội nghị, Lãnh đạo UBND huyện đã chú trọng chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2022, đồng thời khẩn trương, rà soát, kiểm tra lại các chỉ số đánh giá về CCHC để tham mưu, đề xuất các giải pháp, kế hoạch cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC. Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC huyện trong năm 2022, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 28/12/2021 về Cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2022 và Quyết định số 890/QĐ-UBND ngày 09/03/2022 về thực hiện Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 của Huyện ủy; Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quán triệt các chương trình, kế hoạch về cải cách hành chính cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, đơn vị mình.

- UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính của huyện năm 2022 (kèm theo Quyết định số 1234/QĐ-UBND ngày 31/03/2022 của UBND huyện) và ban hành Quyết định số 1976/QĐ-UBND ngày 31/03/2022 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022. Đồng thời giao Đoàn Kiểm tra tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo đúng Kế hoạch.

- Về tuyên truyền CCHC: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19/4/2022 về truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2022. Căn cứ Kế hoạch các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền, bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính;

nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính; đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Đài Truyền thanh huyện và các phương tiện thông tin đại chúng để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

- Về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/3/2022 về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính huyện Tuy Phước giai đoạn 2021 – 2025. Trên cơ sở đó, các phòng, ban, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của đơn vị mình. Trong 06 tháng đầu năm, các đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chấp hành công tác thông tin báo cáo về cải cách hành chính định kỳ.

- Kết quả khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính theo Công văn số 206/SNV-CCHCVTLT ngày 28/01/2022 của Sở Nội vụ tỉnh về việc thông báo kết quả Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2021: Căn cứ Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, theo đó năm 2021 chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện đạt 82,01%, xếp thứ 5/11 khối các huyện, thị xã, thành phố, tăng 05 bậc so với năm 2020 (76,86%). Kết quả trên cho thấy các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã có nhiều cố gắng tập trung các nguồn lực trong việc triển khai, tổ chức các nhiệm vụ về cải cách hành chính, đã tạo được sự thuận lợi và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được thì vẫn còn một số nội dung đạt kết quả chưa cao (dưới 80%), dẫn đến ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng chung về cải cách hành chính của huyện, cụ thể như sau: Hồ sơ được giải quyết kịp thời: 51,67%; Các thông tin về hồ sơ thủ tục được cơ quan niêm yết, công khai; công chức tiếp nhận hồ sơ tận tình hướng dẫn: 57,92%; Biểu mẫu, tờ khai trong hồ sơ TTHC rõ ràng và dễ thực hiện: 76,25%; Nơi tiếp nhận hồ sơ để giải quyết công việc dễ tiếp cận: 75,83%; Trang thiết bị tại nơi giải quyết TTHC còn khó sử dụng nên giải quyết công việc còn chậm (77,50%).

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trên và nhằm cải thiện thứ hạng, nâng cao kết quả, chất lượng công tác cải cách hành chính huyện trong năm 2022 và những năm tiếp theo, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/4/2022 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2022 và những năm tiếp theo, trong đó, để nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, Chủ tịch UBND yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương: Triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công theo Kế hoạch số 64a/KH-UBND ngày 15/9/2021 của UBND huyện; Thường xuyên nhắc nhở và kịp thời chấn chỉnh

tác phong làm việc, đạo đức văn hóa công vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tinh thần, thái độ, trách nhiệm trong thực thi công việc của công chức, viên chức trực thuộc, nhất là công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước hàng năm phải đạt tỷ lệ từ 90% trở lên (Lĩnh vực đất đai đạt tỷ lệ từ 80% trở lên); Đề xuất UBND huyện không xét khen thưởng đối với những đơn vị có kết quả tỷ lệ hài lòng đạt thấp hơn 90% (riêng lĩnh vực đất đai thấp hơn 80%).

- Kết quả khắc phục, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước: Thực hiện Công văn số 21/SNV-CCHCVTLT ngày 06/01/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Bình Định về sử dụng kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021, UBND huyện đã ban hành Công văn số 212/UBND-NV ngày 18/02/2022 về việc khắc phục một số tồn tại, hạn chế qua kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2021. Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung rà soát, làm rõ nguyên nhân của những tiêu chí đạt tỉ lệ hài lòng chưa cao; xây dựng các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, những nội dung bị đánh giá thấp/ không hài lòng của người dân.

2. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

Để có cơ sở cho công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), UBND huyện đã ban hành Kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật tại Quyết định số 941/QĐ-UBND ngày 15/03/2022 và một số văn bản khác. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã xây dựng các danh mục văn bản quy phạm pháp luật HĐND, UBND huyện dự kiến ban hành trong năm 2022, phân công cụ thể đơn vị chủ trì soạn thảo, cơ quan phối hợp và thời gian dự kiến hoàn thành. Trong 06 tháng đầu năm 2022, HĐND và UBND huyện đã ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật (Trong đó có 02 Nghị quyết và 02 Quyết định). Các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện ban hành đảm bảo nội dung, thể thức, thẩm quyền và trình tự thủ tục theo quy định.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

Ngày 14/02/2022, UBND huyện ban hành Quyết định số 517/QĐ-UBND về ban hành Kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên địa bàn huyện năm 2022. Theo đó, giao Phòng Tư pháp giúp UBND huyện tự kiểm tra đối với 19 văn bản QPPL của HĐND, UBND huyện (12 Nghị quyết, 07 Quyết định); kiểm tra đối với 108 văn bản QPPL của HĐND, UBND cấp xã ban hành (93 Nghị quyết, 15 Quyết định).

Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL hàng năm được địa phương quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ngày 17/01/2022, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 206/QĐ-UBND về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện Tuy Phước năm 2021. Kết quả rà soát: HĐND và UBND huyện đã ban hành 15 văn bản quy phạm pháp luật (Trong đó, Nghị quyết: 10 văn bản, Quyết định: 05 văn bản). Qua thống kê, rà soát có 13 văn bản còn hiệu lực thi hành và 02 văn bản hết hiệu lực thi hành. UBND các xã, thị trấn đã rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL do HĐND, UBND cấp xã ban hành trong năm 2021 và công bố kết quả theo quy định đối với 106 văn bản QPPL (trong đó, 92 nghị quyết của HĐND; 14 Quyết định của UBND).

Qua công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản QPPL trên địa bàn huyện cơ bản đảm bảo nội dung, thể thức theo quy định, không có văn bản nào trái luật hoặc văn bản của cấp trên, phù hợp với thực tiễn địa phương; không có văn bản nào bị buộc phải xử lý do trái quy định pháp luật.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Thực hiện Kế hoạch của tỉnh, UBND huyện ban hành Quyết định số 591/QĐ-UBND ngày 21/02/2022 về việc theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện, trong đó tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ; đồng thời, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành theo Kế hoạch của tỉnh. Chỉ đạo công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh và huyện để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, góp phần hoàn thiện hệ thống pháp luật Trung ương và địa phương.

Đối với các văn bản QPPL do HĐND, UBND cấp huyện ban hành, UBND huyện phân công ngành chuyên môn theo dõi, sơ kết, tổng kết đánh giá theo quy định, kịp thời điều chỉnh nội dung cho phù hợp với thực tiễn.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

Ngày 14/02/2022, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 516/QĐ-UBND về Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện. Nội dung tập trung triển khai các văn bản mới có hiệu lực thi hành trong năm 2021, 2022, các luật được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ nhất, quy định pháp luật gắn với đời sống thực tiễn sản xuất của cán bộ, Nhân dân và các quy định về thủ tục hành chính bằng các hình thức phù hợp với đặc điểm diễn biến của đại dịch Covid-19. Chú trọng các hình thức mang lại hiệu quả như: Hệ thống đài truyền thanh, trên Trang Thông tin điện tử của huyện, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả từng cấp,...

Bên cạnh đó, UBND huyện đã tổ chức 02 hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý vi phạm hành chính, ban hành văn bản QPPL và triển khai Luật sửa đổi, bổ

sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL cho 180 lượt cán bộ công chức là lãnh đạo các Ban HĐND huyện, các ngành của huyện và TT HĐND, UBND, công chức chuyên môn cấp xã.

- Thực hiện công khai, minh bạch các quy định, cơ chế chính sách đảm bảo việc tiếp cận của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp:

Để triển khai thực hiện Quyết định số 87/2021/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Quy định thực hiện công khai, minh bạch các quy định, cơ chế, chính sách bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, UBND huyện đã ban hành Công văn số 115/UBND-TP ngày 21/01/2022. Theo đó, chỉ đạo các ngành, địa phương triển khai thực hiện. Các quy định, cơ chế chính sách liên quan đến người dân, doanh nghiệp được UBND huyện thực hiện cập nhật, công khai trên Trang Thông tin điện tử huyện, công tác giải quyết TTHC của huyện và các ngành chuyên môn và các hình thức phù hợp khác đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức theo Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC*: Hiện nay, huyện Tuy Phước chưa có phương án đơn giản hóa TTHC và chưa được phê duyệt cắt giảm đơn giản hóa thủ tục.

- UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận Một cửa huyện phối hợp các phòng, ban liên quan; UBND các xã, thị trấn thực hiện công khai đầy đủ các TTHC do UBND tỉnh ban hành (*Công văn số 947/UBND-VP ngày 06/07/2021 về hướng dẫn thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa huyện và Công văn số 671/UBND-VP ngày 27/05/2021 về việc hướng dẫn thực hiện công khai thủ tục hành chính tại UBND các xã, thị trấn*) tại Bảng niêm yết tại trụ sở và trên Cổng thông tin điện tử huyện, đảm bảo đúng quy định của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tính đến thời điểm hiện tại có **510** thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp huyện. Trong đó: 306 thủ tục thực hiện theo cơ chế một cửa và 80 thủ tục thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông; 06 TTHC thực hiện tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 296 TTHC thực hiện tiếp nhận trực tuyến mức độ 4. Tại Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn đều có bảng công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định.

- Để kịp thời hỗ trợ, giải đáp thắc mắc cho công dân, tổ chức trong quá trình nộp, xử lý hồ sơ, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện cử 01 chuyên viên chuyên trách phụ trách tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống PAKN; chuyên mục Hỏi – Đáp trên Dịch vụ công và trực tiếp qua SĐT đường dây nóng của Trường Bộ phận Một cửa để tham mưu văn bản chuyển các phòng chuyên

môn trả lời, giải đáp thắc mắc bằng văn bản cho công dân. Bên cạnh đó, việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được niêm yết tại Bảng niêm yết đặt ở Bộ phận Một cửa theo quy định. Từ đầu năm 2022 đến nay, UBND huyện Tuy Phước đã tiếp nhận và trả lời đúng thời gian 01 phản ánh kiến nghị theo quy định.

- Hiện nay công tác vận hành, sử dụng phần mềm Một cửa điện tử (VNPT - iGate) để thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đảm bảo theo quy định. UBND huyện cũng chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện cử 01 chuyên viên phụ trách tăng cường theo dõi, kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống phần mềm Một cửa để đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận, cá nhân có hồ sơ đến hạn và trễ hạn. Nhờ vậy, số hồ sơ trễ hạn đã giảm đáng kể (nhất là trên lĩnh vực đất đai). Theo thống kê kết quả trên phần mềm Igate, tính từ ngày 15/12/2021 – 14/6/2022, UBND huyện đã tiếp nhận yêu cầu giải quyết 28.664 hồ sơ, đã giải quyết 28.033 hồ sơ, trong đó có 27.948 hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn, đạt 99,7%; 85 hồ sơ trễ hạn (đa số hồ sơ thực tế đều được trả sớm, đúng hạn cho công dân), nguyên nhân chủ yếu là do cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết TTHC chậm luân chuyển bước trên phần mềm Một cửa điện tử-iGate.

- Công tác khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của huyện được thực hiện thông qua hệ thống máy đánh giá chất lượng hài lòng được đặt tại Bộ phận Một cửa huyện. Đồng thời, UBND huyện cũng sẽ tiến hành xây dựng và thực hiện Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước, dự kiến thực hiện trong quý III/2022.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Việc triển khai thực hiện Công điện số 209/CD-TTg ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

+ Việc rà soát, kiện toàn bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo hướng gọn đầu mối, giảm bớt khâu trung gian, quản lý đa ngành, đa lĩnh vực ở địa phương: Căn cứ kết quả thực hiện chức năng nhiệm vụ của các cơ quan đơn vị, tình hình thực tế và các điều kiện cần thiết thực hiện việc sáp nhập của địa phương hiện nay chưa đảm bảo thực hiện việc thí điểm sáp nhập. UBND huyện đã ban hành Công văn về việc không đăng ký thí điểm hợp nhất các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện gửi Sở Nội vụ tỉnh Bình Định theo quy định.

+ Về sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của Bộ, ngành, địa phương theo quy định của Chính phủ (*Nghị định số 101/2020/NĐ-CP, Nghị định số 47/2019/NĐ-CP, Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP*): Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Bình Định

triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 24/4/2014 và Nghị định số 108/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014, trên cơ sở đánh giá hiệu quả hoạt động của Phòng Y tế huyện trong thời gian qua, UBND huyện thống nhất đề nghị UBND tỉnh cho tiếp tục duy trì tổ chức và hoạt động của cơ quan này.

+ Lĩnh vực giáo dục - đào tạo: Quyết định sáp nhập 10 trường Tiểu học trên địa bàn huyện xuống còn 06 trường (giảm 04 trường: Trường Tiểu học số 3 Phước An, Trường Tiểu học số 3 Phước Hiệp, Trường Tiểu học số 3 Phước Thuận, Trường Tiểu học Hòa Thắng) và giải thể Trường Trung học cơ sở Hòa Thắng nhập vào Trường Trung học cơ sở Phước Hòa.

+ Lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp: Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên huyện Tuy Phước được tiếp nhận và đổi tên từ Trung tâm Giáo dục thường xuyên Tuy Phước, hiện đang hoạt động hiệu quả.

+ Lĩnh vực văn hóa, thể dục, thể thao, thông tin và truyền thông: Quyết định thành lập Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện Tuy Phước trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa thông tin – Thể thao huyện và Đài Truyền thanh huyện.

+ Lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác: Quyết định thành lập Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp huyện Tuy Phước trên cơ sở hợp nhất Trạm Khuyến nông, Trạm Trồng trọt và Trạm Bảo vệ thực vật, Trạm Chăn nuôi và Thú y; thành lập Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất trên cơ sở hợp nhất Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng, Ban Quản lý Cụm công nghiệp và Trung tâm Phát triển quỹ đất. Chuyển giao Văn phòng đăng ký đất đai huyện về Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh. Chuyển Hội Chữ thập đỏ sang Hội đặc thù không giao biên chế tổ chức.

- Thực hiện phân cấp, ủy quyền và công tác kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị đã thực hiện phân cấp, ủy quyền: Trong lãnh đạo, điều hành, UBND huyện luôn chú trọng kết hợp chỉ đạo, giải quyết công việc gắn với kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ ở các phòng, ban, đơn vị huyện và UBND xã, thị trấn. Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý, nhất là những người làm việc ở những bộ phận nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực; thường xuyên động viên, khuyến khích cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức phát huy vai trò, trách nhiệm của mình, chủ động tham gia giám sát và phát hiện, đấu tranh với những hành vi tiêu cực, lãng phí; đồng thời nâng cao ý thức tự tu dưỡng rèn luyện, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; công tác đánh giá phân loại hàng năm; việc thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo quy định; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và chế độ, chính sách khác tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ UBND huyện luôn tuân thủ nguyên tắc Đảng thống nhất lãnh đạo công tác cán bộ và quản lý đội ngũ cán bộ; đồng thời thực hiện nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác cán bộ và quy định về phân cấp quản lý cán bộ. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện đồng bộ, chặt chẽ công tác đánh giá, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm, luân chuyển và bố trí, sử dụng cán bộ, tạo được sự thống nhất cao trong các cấp ủy, tập thể lãnh đạo cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng được đội ngũ cán bộ trẻ, có trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trước mắt cũng như lâu dài của huyện.

+ Việc thực hiện theo thẩm quyền về bổ nhiệm các chức danh, chức vụ công chức, viên chức theo hướng chú trọng phẩm chất, trình độ, năng lực. Trong thời gian qua, UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác cán bộ. Chỉ đạo thực hiện chặt chẽ, đúng quy trình công tác luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử, đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ và nguyên tắc Đảng thống nhất lãnh đạo công tác cán bộ và quản lý đội ngũ cán bộ theo phân cấp, đồng thời phát huy được vai trò, trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị và người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị trong công tác cán bộ; Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt quy trình bổ nhiệm cán bộ và giới thiệu cán bộ ứng cử; tạo được sự thống nhất cao trong các cấp ủy đảng, tập thể lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị. Qua đó đã lựa chọn được cán bộ đảm bảo các tiêu chuẩn để đảm nhiệm vị trí phù hợp. Hầu hết cán bộ sau khi được luân chuyển, bổ nhiệm, giới thiệu ứng cử đều phát huy được vai trò, trách nhiệm trên cương vị mới. Công tác tuyển dụng, bố trí và sử dụng cán bộ của huyện được thực hiện đúng quy định, dựa trên cơ sở tiêu chuẩn chức danh cán bộ, đề án vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị và năng lực, sở trường của từng cán bộ, công chức, viên chức. Công tác quy hoạch cán bộ ở đa số các cơ quan, đơn vị đảm bảo được yêu cầu về cơ cấu 3 độ tuổi, tỷ lệ cán bộ nữ, cán bộ trẻ. Việc bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử được thực hiện gắn với quy hoạch đã góp phần thúc đẩy công tác đánh giá, tạo nguồn và đào tạo, bồi dưỡng cán bộ. Qua đó đã xây dựng được đội ngũ cán bộ trẻ, có trình độ, năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trước mắt cũng như lâu dài của huyện.

+ Về kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác theo quy định: Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 06/9/2021 của UBND huyện về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/NĐ-CP của Chính phủ, UBND huyện đã ra quyết định chuyển đổi vị trí công tác đối với 22 viên chức kế toán

các trường, 06 công chức Tài chính - Kế toán cấp xã và 09 công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường cấp xã.

- Về Kế hoạch tuyển dụng:

+ Trong năm 2022, UBND huyện đã tổ chức kiểm tra, sát hạch đối với thí sinh tham gia xét tuyển công chức cấp xã chức danh Chỉ huy trưởng quân sự cấp xã năm 2021 đảm bảo đúng Kế hoạch đề ra (Kế hoạch được ban hành tại Quyết định số 5712/QĐ-UBND ngày 13/8/2021 của UBND huyện), kết quả có 03 thí sinh trúng tuyển.

+ UBND huyện tiếp tục thực hiện Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo huyện Tuy Phước năm học 2021 – 2022 (Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 27/9/2021).

+ UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1500/QĐ-UBND ngày 21/4/2022 về việc ban hành Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã không qua thi tuyển, xét tuyển năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước, kết quả có 02 thí sinh trúng tuyển.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện cơ cấu ngạch công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp theo phê duyệt của cấp có thẩm quyền: Thực hiện Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức; Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 21/11/2013 của UBND tỉnh về xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh Bình Định, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ tham mưu xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ quan, đơn vị thuộc huyện Tuy Phước. Đến ngày 11/5/2016, UBND tỉnh đã phê duyệt danh mục vị trí việc làm các cơ quan hành chính khối nhà nước tại Quyết định số 1577/QĐ-UBND với tổng số vị trí việc làm được phê duyệt là 79 vị trí (trong đó nhóm lãnh đạo, quản lý, điều hành: 12 vị trí; nhóm chuyên môn nghiệp vụ: 54 vị trí; nhóm hỗ trợ, phục vụ 13 vị trí). Trên cơ sở Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm của UBND tỉnh, UBND huyện đã hoàn thành việc xây dựng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm trong cơ quan hành chính thuộc UBND huyện và đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định 3068/QĐ-UBND ngày 29/8/2019.

Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập (Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao, Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp), UBND huyện đã xây dựng Khung danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện, được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2225/QĐ-UBND ngày 08/6/2020. Đối với các đơn vị trường học, trên cơ sở Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 19/9/2019 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định phê duyệt

danh mục vị trí việc làm, Bảng mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của các trường học trên địa bàn huyện. Đến nay huyện đã phê duyệt Danh mục vị trí việc làm 12 phòng chuyên môn và 56 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện; Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm và bố trí công chức, viên chức công tác theo vị trí việc làm được phê duyệt, đạt tỷ lệ: 100%.

- Triển khai thực hiện kế hoạch tinh giản biên chế của cơ quan, đơn vị theo Đề án tinh giản biên chế của cấp có thẩm quyền: Đến nay UBND huyện đã thực hiện hoàn thành kế hoạch tinh giản biên chế theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về số lượng lãnh đạo: UBND huyện đã thực hiện đúng quy định về số lượng Phó Trưởng phòng của từng cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện. Hiện nay, số lượng cấp phó của các cơ quan chuyên môn là 13 người (chưa tính cấp phó lãnh đạo HĐND và lãnh đạo UBND huyện), không có đơn vị vượt số lượng cấp phó theo quy định.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng và kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng được phê duyệt: UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 04/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện năm 2022; đồng thời UBND huyện cũng đã thực hiện đầy đủ chế độ đào tạo bồi dưỡng theo kế hoạch của tỉnh; Đăng ký cán bộ, công chức tham gia lớp Bồi dưỡng Quản lý, lãnh đạo cấp phòng: 12 người; Lớp bồi dưỡng QLNN ngạch chuyên viên: 01 người; Lớp bồi dưỡng Kế toán viên: 02 người; Lớp bồi dưỡng Thanh tra viên chính: 01 người; Lớp bồi dưỡng Thanh tra viên: 01 người; Lớp bồi dưỡng HĐND cấp huyện: 35 người.

- Về cán bộ, công chức cấp xã:

+ Hiện nay, huyện có tỷ lệ đạt chuẩn công chức xã, thị trấn đạt chuẩn 100%.

+ Tỷ lệ đạt chuẩn cán bộ xã, thị trấn đạt chuẩn là 97%, do có 04/136 cán bộ Hội Cựu chiến binh chưa đạt chuẩn (xã Phước Thành, xã Phước An, xã Phước Nghĩa, xã Phước Hiệp).

6. Cải cách tài chính công

- Việc ban hành quy định danh mục dịch vụ sự nghiệp công: UBND huyện đã đăng tải công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Dichvucong.binhdingh.gov.vn các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, cụ thể: trong lĩnh vực quản lý công sản 15 thủ tục hành chính, lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh cá thể 5 thủ tục hành chính, lĩnh vực thành lập và hoạt động của HTX 16 thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện tự chủ tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

STT	Nội dung	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính	18/18	13/13
2	Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ		
-	Số đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	0	0
-	Số đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên	3/60	
-	Số đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	21/60	
-	Số đơn vị được nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	36/60	

Đến nay tất cả các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ.

Việc tiết kiệm kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đến quý II/2022: 1.618.232.418 đồng

- Thực hiện chuyển đổi đơn vị sự nghiệp thành Công ty cổ phần: Không

- Tình hình tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Trong năm 2022, UBND huyện đã thực hiện các báo cáo về tình hình thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán về tài chính, ngân sách nhà nước, cụ thể như sau: Báo cáo số 09/BC-UBND ngày 12/01/2022 về việc báo cáo tình hình thực hiện kiến nghị của Thanh tra tỉnh năm 2020 theo Quyết định số 2790/QĐ-UBND ngày 02/07/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kết Luận số 461/KL-TTT ngày 22/6/2021 của Thanh tra tỉnh; Báo cáo 56/BC-UBND ngày 10/3/2022 về việc báo cáo kết quả thực hiện kết luận Kiểm toán tại Báo cáo kiểm toán ngân sách địa phương năm 2020 của tỉnh Bình Định.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử

- Việc triển khai các nội dung Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030: UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 24/6/2022 về Chuyển đổi số và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước giai đoạn 2022 – 2025, trên cơ sở đó đã đưa ra các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể từng năm để thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-

TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Việc triển khai ứng dụng Hệ thống văn phòng điện tử; tình hình Lãnh đạo cơ quan, đơn vị sử dụng chữ ký số cá nhân chuyên dùng để phê duyệt các hồ sơ, xử lý văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng; tình hình trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; việc lập hồ sơ công việc trên Hệ thống Văn phòng điện tử.

+ Việc triển khai ứng dụng Hệ thống văn phòng điện tử: Tất cả các phòng, ngành trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã triển khai sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử để xử lý công việc.

+ Việc sử dụng chữ ký số cá nhân chuyên dùng: Tất cả Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đều sử dụng chữ ký số chuyên dùng do Ban cơ yếu chính phủ cấp để phê duyệt các hồ sơ, xử lý văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng, ngoài ra các chuyên viên tại Văn phòng HĐND & UBND huyện và một số phòng ban liên quan cũng đã sử dụng chữ ký số chuyên dùng để xử lý công việc trên môi trường mạng. Thường xuyên rà soát, cập nhật các chức danh lãnh đạo mới, hoặc lãnh đạo thay đổi vị trí công tác để cung cấp hay cập nhật các chữ ký số chuyên dùng, đảm bảo trong việc xử lý công việc trên môi trường mạng được thông suốt.

+ Việc trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử: 100% các cơ quan hành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đã trao đổi văn bản với nhau qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử (trừ các văn bản mật theo quy định).

+ Việc lập hồ sơ công việc trên Hệ thống Văn phòng điện tử: Tất cả các phòng, ngành trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã triển khai sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử, tuy nhiên việc tạo lập hồ sơ công việc trên Hệ thống Văn phòng điện tử chưa được thường xuyên, một số cơ quan đơn vị chưa triển khai, thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT trong năm 2022, UBND huyện sẽ cho triển khai đến tất cả các cơ quan đơn vị.

- Việc quản lý, vận hành Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương Trong 6 tháng đầu năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Ban Biên tập Cổng TTĐT huyện định hướng và phát triển nội dung thông tin của Cổng TTĐT huyện phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo và nhu cầu tìm hiểu, khai thác thông tin của Nhân dân. Bộ phận thường trực Cổng TTĐT huyện thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị cung cấp thông tin phản ánh hoạt động của từng ngành, địa phương. Các thông tin, tin viết, bài viết của các biên tập viên, cộng tác viên gửi đến Cổng thông tin điện tử huyện được Bộ phận thường trực Ban Biên tập chọn lọc, biên tập, kiểm duyệt theo quy định về xuất bản báo chí trước khi đăng tải lên Cổng TTĐT huyện. Đồng thời đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, lịch công tác, giấy mời họp, tài liệu phục vụ họp,... lên Cổng TTĐT để các ngành, địa phương truy cập

và thực hiện.

Đề Công TTĐT huyện được phong phú, đa dạng nguồn thông tin hơn, UBND huyện đã phối hợp thực hiện một số nội dung liên quan đến Cổng thông tin điện tử của tỉnh, được Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 156/VPUBND-TTTHCB ngày 27/3/2022 về thực hiện việc liên kết, tích hợp và đồng bộ thông tin giữa Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương với Cổng thông tin điện tử tỉnh theo đúng Quy định tại Điều 16 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Công TTĐT huyện đã đăng tải 231 bài viết, tin viết; 5.335 văn bản chỉ đạo điều hành; thu hơn 593.218 lượt người truy cập. Đến nay, tổng số tin, bài viết trên Công TTĐT huyện 4.050 tin, bài, với hơn 28.268 văn bản chỉ đạo điều hành. Đã xây dựng mới Trang thông tin điện tử cấp xã (dự kiến hoàn thành trong tháng 7/2022), đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo quy định.

- Tình hình thực hiện việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Để tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các dịch vụ (chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến, triển khai biên lai điện tử...) UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng đã phối hợp các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với 100% các TTHC đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên các lĩnh vực: Thi đua – Khen thưởng; tín ngưỡng, tôn giáo; quản lý nhà nước về hội, quỹ xã hội; tổ chức biên chế; người có công; bảo trợ xã hội; việc làm... Đến nay, các phòng chuyên môn và 13/13 UBND các xã, thị trấn đã quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc. Số hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã tăng cao. 13/13 xã đã triển khai thanh toán trực tuyến và triển khai biên lai điện tử; 8/13 xã đã phát sinh dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Thực hiện Công văn số 545/UBND-KSTT ngày 27/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện quy trình thu phí, lệ phí và các khoản thu dịch vụ khác tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, UBND huyện đã ban hành Công văn số 584/UBND-TH ngày 21/4/2022 về việc thực hiện quy trình thu phí, lệ phí và các khoản thu dịch vụ khác tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Ngoài ra, thông qua Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn rà soát Danh mục các thủ tục hành chính có phát sinh việc thu phí, lệ phí và các khoản thu dịch vụ khác liên quan đến thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã triển khai thực hiện thủ tục đăng ký sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử với Chi cục thuế khu vực Vân Canh - Tuy Phước, đồng thời chủ động liên hệ với đơn vị VNPT Tuy Phước để đăng ký chữ ký số sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử

đề thuận tiện cho việc tích hợp được với Phần mềm Một cửa điện tử của tỉnh (Phần mềm VNPT - iGate) và thao tác sử dụng đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích: UBND huyện đã tăng cường chỉ đạo, tuy nhiên do địa lý hành chính và giao thông không thuận tiện nên người dân có tâm lý muốn trực tiếp đến Bộ phận Một cửa để nhận kết quả. Do đó việc triển khai dịch vụ BCCI còn nhiều hạn chế, số lượng hồ sơ tuy có phát sinh nhưng chưa cao. Qua thống kê trên phần mềm một cửa điện tử, số TTHC huyện có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI là 03 thủ tục so với 07 thủ tục đã đăng ký, đạt tỷ lệ 43%. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI: số hồ sơ TTHC huyện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI là 05/1024, Tỷ lệ hồ sơ TTHC được trả kết quả qua bưu điện là 121/1024 đạt tỷ lệ 12%. Tuy nhiên, qua báo cáo của Bưu điện huyện và các xã, thị trấn, số liệu trên phần mềm không sát đúng thực tế, nhiều hồ sơ cấp xã có trả qua bưu điện nhưng phần mềm không thống kê mà tính số hồ sơ cho tỉnh.

UBND huyện kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- TT. Huyện ủy (báo cáo);
- Sở Nội vụ tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân