

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 9 tháng đầu năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía Nam tỉnh Bình Định, có diện tích 219,872 km² với dân số 181.752 người. Về địa hình, phía Bắc và phía Tây Bắc Tuy Phước giáp huyện Phù Cát, thị xã An Nhơn, phía Đông giáp đầm Thị Nại, phía Nam giáp TP Quy Nhơn, phía Tây giáp huyện Vân Canh. Hiện nay có 11 xã, 02 thị trấn, với 90 thôn và 11 khu phố. Nằm bên đầm Thị Nại, có sông Kôn, sông Hà Thanh chảy qua, có quốc lộ 1A, QL19, QL19C, QL 19 mới, đường sắt Bắc - Nam chạy ngang qua, có 4 xã ven đầm. Kinh tế chủ yếu của huyện hiện nay tập trung phát triển nông nghiệp, phát triển toàn diện cả trồng trọt, chăn nuôi, đánh bắt và nuôi trồng thủy hải sản, gắn với từng bước đẩy mạnh phát triển các cụm công nghiệp, đẩy mạnh phát triển tiểu thủ công nghiệp và thương mại dịch vụ theo hướng chuyển dịch cơ cấu kinh tế nông nghiệp, tiểu thủ công nghiệp và dịch vụ.

Trong những năm qua, kinh tế của huyện luôn tăng trưởng và phát triển khá, các lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, an ninh - quốc phòng được giữ vững, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định. Tư tưởng của đại bộ phận nhân dân nhìn chung ổn định, tin tưởng vào sự nghiệp đổi mới của Đảng và chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước của địa phương. Công tác xây dựng, củng cố tổ chức đảng và đảng viên được các cấp ủy quan tâm; năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng và chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên được nâng lên. Qua đó tạo sự đồng thuận, đoàn kết, nhất trí, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước.

Tuy nhiên, tình hình kinh tế thế giới có nhiều biến động; tình trạng biến đổi khí hậu; dịch bệnh cây trồng vật nuôi luôn tiềm ẩn khó lường; trật tự an toàn xã hội có lúc, có nơi diễn biến phức tạp... đã ảnh hưởng không nhỏ đến sản xuất, kinh doanh, đời sống và tư tưởng của một bộ phận nhân dân; gây khó khăn nhất định trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong việc triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN TRONG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và ban hành văn bản triển khai thực hiện

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện, công tác Dân vận trong hệ thống chính trị nói chung và công tác Dân vận của chính quyền nói riêng ngày một nâng cao. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng đơn vị, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nội dung của chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến đời sống của nhân dân. Cụ thể hóa, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh; UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp số 01/CTrPH/UBND-BDVHU ngày 07/02/2022 giữa Ủy ban nhân dân huyện và Ban Dân vận Huyện ủy Tuy Phước về công tác dân vận, giai đoạn 2021-2026; ban hành Kế hoạch phối hợp số 13-KH/UBND-BDVHU ngày 08/3/2024 giữa Ủy ban nhân dân huyện và Ban Dân vận Huyện ủy Tuy Phước về phối hợp thực hiện công tác dân vận năm 2024; ban hành Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 03/04/2024 về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024.

Trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương từ huyện đến cơ sở đã triển khai xây dựng kế hoạch thực hiện kịp thời, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của tổ chức, đơn vị, địa phương mình, qua đó công tác dân vận của chính quyền trong 9 tháng đầu năm đã đạt những kết quả nhất định. Đi đôi với việc thực hiện chức trách được giao, chính quyền các cấp thường xuyên gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội với thực hiện tốt công tác vận động nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước

UBND huyện giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, các chính sách của Nhà nước; thực hiện Quyết định số 407-QĐ/TU ngày 30/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Quy chế dân vận của hệ thống chính trị”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản liên quan đến công tác dân vận chính quyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ trong năm 2024 được các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong huyện tập trung quan tâm chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, đảng viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức, chuyên sâu về nội dung như: phát thanh trên đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh xã; thông qua tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức và người lao

động; cử CBCC làm công tác dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền tham gia các lớp tập huấn do Sở Nội vụ tổ chức ...

Cấp ủy, chính quyền, các phòng, ban ngành và đoàn thể các cấp địa phương, đơn vị đã quan tâm chỉ đạo, thực hiện với nhiều cách làm hay và mang lại hiệu quả thiết thực. Nội dung bám sát nhiệm vụ trọng tâm chính trị của địa phương, đơn vị; quán triệt cho đảng viên về vị trí, vai trò, ý nghĩa tầm quan trọng của việc đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Từ đó, tạo chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của các địa phương, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận cơ quan; các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đã được HĐND, UBND huyện cụ thể hóa kịp thời. Đồng thời phối hợp với mặt trận và các hội, đoàn thể tích cực tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, kế hoạch chương trình phát triển kinh tế xã hội của địa phương, nhiều chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được triển khai và thực hiện tốt đem lại lợi ích thiết thực cho Nhân dân góp phần củng cố xây dựng mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước và Nhân dân ngày càng chặt chẽ. Khối đại đoàn kết toàn dân tiếp tục được củng cố, mở rộng.

3. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

3.1. Kết quả đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

Thực hiện Quyết định số 235/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện đã giao 07 chỉ tiêu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện trong năm 2024 tại quyết định số 599/QĐ-UBND ngày 01/02/2024. Để triển khai thực hiện đạt các chỉ tiêu giao, ngày 22/2/2024, UBND huyện đã có văn bản chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết, tái sử dụng kết quả số hóa... đảm bảo đạt 100% theo chỉ tiêu tỉnh giao. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 13/8/2024 về triển khai Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phước.

Để trao đổi thông tin, giải đáp những kiến nghị, đề xuất, hỗ trợ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn huyện và nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục, hồ sơ của doanh nghiệp đến đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện theo hướng nhanh, gọn, hiệu quả; ngày 09/8/2024,

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 145/KH-UBND về tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp, Hợp tác xã, cơ sở sản xuất trên địa bàn huyện. Theo Kế hoạch dự kiến sẽ tổ chức trong tuần thứ 2 của tháng 10/2024. Để thực hiện các nhiệm vụ được đảm bảo tiến độ theo quy định, ngày 30/8/2024, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Văn bản số 1614/UBND-VP về tăng cường triển khai thực hiện các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

3.2. Kết quả thực hiện cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, nâng cao tính minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức công dân và tiết kiệm chi phí xã hội, hướng đến phục vụ người dân, doanh nghiệp; đẩy mạnh phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; rà soát sắp xếp tinh gọn bộ máy.

Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Thực hiện Quyết định số 4935/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2024; Căn cứ điểm a, khoản 1, Điều 16 Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định; Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đăng ký thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá, đơn giản hóa năm 2024. Qua rà soát các thủ tục hành chính đã đăng ký ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân huyện đã có Văn bản số 1091/UBND-VP ngày 26/6/2024 về kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội và đã được Ủy ban nhân dân tỉnh thông qua phương án tại Quyết định số 2774/QĐ-UBND ngày 01/8/2024.

Để thúc đẩy mạnh mẽ ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách TTHC nói riêng và xây dựng chính quyền số nói chung, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện tra cứu TTHC, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp; đồng thời có cơ sở và điều kiện để người dân tham gia giám sát quá trình thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 198/TB-UBND ngày 16/7/2024 về việc niêm yết công khai Danh mục 324 thủ tục hành chính của 60 lĩnh vực bằng hình thức quét mã QR-Code thuộc phạm vi giải quyết cấp huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện; đồng thời chỉ đạo UBND các xã, thị trấn triển khai. Theo đó, 13/13 xã, thị trấn đã thực hiện việc công khai TTHC bằng hình thức quét mã QR-Code, qua triển khai nhận được nhiều sự quan tâm của người dân đến tra cứu và nhận được nhiều đánh giá tích cực. Vì vậy, các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã từ đầu năm đến nay đều được rà soát, niêm yết công khai kịp thời tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã, thị trấn, cụ thể: Tính đến thời điểm báo cáo, huyện đang thực hiện công khai tổng cộng 499 thủ tục, trong đó: cấp huyện 340 thủ tục (*toàn trình: 144 thủ*

tục; một phần: 166 thủ tục, còn lại: 30); cấp xã: 159 thủ tục (toàn trình: 62 thủ tục, một phần: 60 thủ tục, còn lại: 37); thủ tục liên thông các cấp: 73 thủ tục.

Việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện đã có nhiều đổi mới, cải tiến phương thức, lề lối làm việc; cơ bản khắc phục được sự chòng chéo bất cập trong công tác giải quyết TTHC, hạn chế tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu, tạo điều kiện để tổ chức, công dân không phải đi lại nhiều lần, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết hồ sơ từ ngày 15/12/2023 đến nay, toàn huyện đã giải quyết sớm và đúng hạn 38.843/38.882 HS, đạt tỷ lệ 99,89%, giải quyết trễ hạn 39 HS, chiếm tỷ lệ 0,11%.

Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập: Hiện nay, tổ chức bộ máy huyện có 12 phòng chuyên môn, 60 đơn vị sự nghiệp gồm: 03 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 21 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 36 đơn vị do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên.

3.3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác chuyển đổi số.

Đầu năm đến nay, đã tham mưu xây dựng kế hoạch chuyển đổi số, hướng dẫn các xã xây dựng nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, kiểu mẫu, đô thị văn minh hoàn thiện các chỉ tiêu thuộc tiêu chí thông tin, truyền thông; tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho 180 cán bộ, công chức, hội viên; tập huấn văn phòng điện tử và chữ ký số cho 183 cán bộ, giáo viên thuộc 53 trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn huyện.

3.4. Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, đảng viên, công chức viên chức đáp ứng nhu cầu hiện nay.

Được sự chỉ đạo, lãnh đạo của UBND huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, công sở, nhìn chung đến nay, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức đã có nhiều chuyển biến rõ nét, đạt được những kết quả tốt. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phân công công việc và thực hiện nhiệm vụ đúng theo quy chế làm việc đã ban hành; chất lượng, tinh thần, thái độ, trách nhiệm làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, giờ giấc làm việc được chấp hành nghiêm túc; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ được giao, không bỏ sót nhiệm vụ được phân công, không đùn đẩy trách nhiệm, không né tránh công việc. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện ngày càng hướng đến sự chuyên nghiệp, phong cách giao tiếp, ứng xử ngày càng có những tiến bộ rõ rệt, đặc biệt là đội ngũ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa, khi giải quyết thủ tục hành chính đã tiếp thu ý kiến của người dân (bằng nhiều hình thức khác nhau như thư góp ý, phiếu khảo sát...). Tận

tình giải thích và hướng dẫn về quy trình xử lý công việc, thực hành “4 xin, 4 luôn” xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, không gây phiền hà, nhùng nhịu trong khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

UBND huyện đã kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuy Phước tại Quyết định số 3407/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 và tiếp tục chỉ đạo Tổ Kiểm tra công vụ huyện tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm. Theo đó, Tổ Kiểm tra đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TKT ngày 04/6/2024 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước huyện Tuy Phước năm 2024 và tiến hành kiểm tra tại 06 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Qua kiểm tra, nhìn chung các địa phương đều chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Kết quả việc chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc phân công một đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận; kết quả tiếp công dân.

Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo tinh thần Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI), Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 của Chính phủ về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư, Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch các nội dung để “*Dân biết*”, “*Dân bàn, quyết định trực tiếp*”, “*Dân bàn, dân biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định*”, “*Dân tham gia*”, “*Dân giám sát*”.

Để thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, UBND huyện phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện, đồng chí Trưởng phòng Nội vụ làm thành viên trong Ban chỉ đạo công tác dân vận, dân chủ huyện và 01 chuyên viên phòng Nội vụ trong tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo công tác dân vận, dân chủ của huyện; cấp xã đã phân công 01 đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận, dân chủ và chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về quy chế dân chủ ở cơ sở.

Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Công tác tiếp công dân: Trong 09 tháng đầu năm 2024, công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Tổng số tiếp là 17 kỳ/54 lượt/54 người/47 vụ tiếp lần đầu, gồm: Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên có 35 lượt/35 người/35 vụ. Hướng dẫn, chuyển cơ quan hoạt động tư pháp 01 vụ; chuyển đến các ngành của huyện 11 vụ; các UBND xã, thị trấn 15 vụ và liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng 08 vụ; tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, đã tiếp 17 kỳ/19 lượt/19 người/12 vụ, tăng 09 lượt so cùng kỳ (47,37%). Vụ việc đã được giải thích, hướng dẫn và chuyển đến các cơ quan, đơn vị giải quyết theo thẩm quyền 11 vụ và không thuộc thẩm quyền giải quyết 01 vụ; tiếp công dân đột xuất: không. Qua tiếp công dân đã tiếp nhận 47 vụ, những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, các vấn đề dân sinh... Chủ tịch UBND huyện trực tiếp tổ chức đối thoại: 10 cuộc/ 13 lượt/ 10 vụ. UBND xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân có 419 kỳ/174 lượt/174 người/174 vụ.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo:

+ Tổng số đơn UBND huyện tiếp nhận 143 đơn, trong đó: Khiếu nại 16 đơn; tố cáo 02 đơn; đơn phản ánh, kiến nghị 125 đơn (đơn đủ điều kiện xử lý 122 đơn). Thuộc thẩm quyền UBND huyện giải quyết 59 đơn (khiếu nại 09 đơn; tố cáo 02 đơn; phản ánh, kiến nghị, yêu cầu 48 đơn. Chuyển đến Chủ tịch UBND xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 58 đơn (khiếu nại 06 đơn; tố cáo 00 đơn; phản ánh, kiến nghị, yêu cầu 52 đơn). Còn 05 đơn chuyển đến các cơ quan hoạt động tư pháp. Đơn không đủ điều kiện thụ lý, giải quyết theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ nên BTCD huyện lưu, không xử lý 21 đơn (không thuộc thẩm quyền 20 đơn; đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết trả lời 01 đơn). Kết quả: UBND huyện đã giải quyết 38 đơn/59 đơn (khiếu nại 06/09 đơn; tố cáo 02/02; kiến nghị, phản ánh 30/48), còn 19 đơn/19 vụ đang giải quyết trong thời hạn.

+ Tổng số đơn UBND xã, thị trấn tiếp nhận 232 đơn/232 vụ, trong đó: UBND huyện chuyển về 06 đơn khiếu nại, 52 đơn phản ánh, kiến nghị; đơn tiếp nhận tại UBND xã, thị trấn 24 đơn khiếu nại, 150 đơn phản ánh, kiến nghị. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã, thị trấn: đơn thuộc thẩm quyền UBND xã, thị trấn 232 đơn/232 vụ (UBND huyện chuyển về 06 đơn khiếu nại; phản ánh kiến nghị 52 đơn. UBND xã, thị trấn tiếp nhận tại địa phương 24 đơn khiếu nại, 150 đơn phản ánh, kiến nghị). UBND xã, thị trấn đã giải quyết 175 đơn/232 đơn (175 vụ/232 vụ), còn 57 đơn/57 vụ đang giải quyết trong thời hạn.

5. Thực hiện các phong trào thi đua yêu nước; các phong trào thi đua “Dân vận khéo” và xây dựng các mô hình điển hình trên các lĩnh vực.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện “*Dân vận khéo*”, UBND huyện đã tổ chức quán triệt và phát động phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Thời gian qua, được sự quan tâm, lãnh đạo sâu sát của các cấp ủy Đảng, chính quyền nên công tác tuyển chọn gọi công dân nhập ngũ ở huyện được tiến hành đúng quy định, đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan, công bằng và đúng luật (*vận động tuyển chọn tổng cộng được 365 công dân nhập ngũ và thực hiện nghĩa vụ tham gia Công an nhân dân năm 2024 trên địa bàn huyện*); đồng thời chỉ đạo các ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện và phát động các phong trào thi đua tiêu biểu trong năm của các cơ quan, đơn vị đã xây dựng như: Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 11/01/2024 về việc phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước; Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 13/8/2024 của UBND huyện về Triển khai thực hiện Phong trào thi đua của Chính phủ “Chung tay xóa nhà tạm, nhà dột nát trên phạm vi cả nước trong năm 2025”; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 13/8/2024 của UBND huyện về Tổ chức Hội nghị điển hình tiên tiến các cấp tiến tới Hội nghị điển hình tiên tiến huyện Tuy Phước lần thứ VI năm 2025. Ngoài ra, các ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn xây dựng các mô hình như; phát động phong trào “*Nông dân thi đua sản xuất giỏi*”; Phong trào “*Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau*”; phong trào “*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa*” và cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”; phong trào “*5 không, 3 sạch*”; phong trào “*Phụ nữ giúp nhau làm kinh tế*”; phong trào “*Thắp sáng đường quê*”, “*Ngày thứ bảy tình nguyện - Ngày chủ nhật xanh*” ...

6. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp tham gia quản lý Nhà nước, xã hội; tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, chính quyền.

Theo chức năng, các cấp chính quyền đã chủ động phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Quy chế làm việc và Quy chế phối hợp trong công tác với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức xã hội, tổ chức các đoàn thể ở cơ quan, đơn vị; qua đó, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. UBND huyện đã tích cực phối hợp với Ủy ban Mặt trận và các hội, đoàn thể đẩy mạnh các phong trào thi đua lao động, sản xuất giỏi, phối hợp xây dựng chương trình mục tiêu, liên kết lực lượng, tạo mô hình vận động nhân dân phù hợp với nền kinh tế nhiều thành phần hiện nay; hoàn thành tốt các chỉ tiêu về phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh của địa phương nhất là chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới nâng cao; đồng thời, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính

quyền thông qua việc thực hiện tốt quy chế phối hợp, mời tham dự các cuộc họp triển khai nhiệm vụ chỉ tiêu kế hoạch năm 2024, sơ kết tháng, quý... để góp ý với UBND huyện trong công tác chỉ đạo điều hành thực hiện Nghị quyết của Huyện ủy, HĐND huyện về phát triển kinh tế xã hội năm 2024.

7. Công tác kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Thông qua Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2014, UBND huyện đã giao cho Phòng Nội vụ tham gia việc kiểm tra, giám sát công tác dân vận, quy chế dân chủ theo Chương trình kiểm tra, giám sát của Huyện ủy; phối hợp với các cơ quan liên quan chịu trách nhiệm giúp UBND huyện kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan chính quyền thuộc huyện. Hàng năm, UBND huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác Cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra công tác Nội vụ, trong đó việc kiểm tra tại các phòng, ban huyện, UBND các xã, thị trấn với các nội dung chủ yếu tập trung vào công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai công tác cải cách hành chính; công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật; công tác cải cách thủ tục hành chính; công tác dân vận của chính quyền; việc thực hiện các quy định của pháp luật về dân chủ; công tác tổ chức bộ máy; việc đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; đặc biệt là văn hóa ứng xử của CBCCVC-LĐ trong giao tiếp...

8. Kết quả công tác dân vận đối với đồng bào theo tôn giáo

Trong những năm qua, các cấp, các ngành, Mặt trận và các hội đoàn thể từ huyện đến cơ sở đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động chức sắc, tu sĩ, tín đồ các tôn giáo và nhân dân trên địa bàn tham gia phát triển kinh tế - xã hội. Bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng về nội dung, công tác vận động, tập hợp các tầng lớp nhân dân có đạo thực hiện mục tiêu “dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh” đã chuyển biến rõ rệt, nhiều cuộc vận động, phong trào của chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội được tổ chức phù hợp với các đối tượng trong tôn giáo như: phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, gắn với phong trào xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào sản xuất kinh doanh giỏi, giúp nhau xóa đói giảm nghèo, tổ chức tập huấn chuyên giao khoa học kỹ thuật gắn với việc hỗ trợ vay vốn để giải quyết việc làm - xóa đói giảm nghèo, xây dựng gia đình hạnh phúc... qua đó đã tập hợp được đông đảo tín đồ các tôn giáo tham gia hưởng ứng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Nhìn chung, qua triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận chính quyền, đã tạo được sự chuyển biến từ nhận thức đến hành

động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; nội dung thực hiện công tác dân vận được xác định cụ thể và gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh; mối quan hệ giữa UBND huyện với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể; giữa các phòng, ban với các địa phương trong thực hiện công tác dân vận được củng cố, tăng cường ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; dân chủ cơ sở được phát huy; những chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước sớm được đưa vào cuộc sống, phát huy hiệu quả tích cực; công tác cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương được công khai, minh bạch; nhiều vụ việc nổi cộm, phức tạp về đất đai, giải phóng mặt bằng, tôn giáo... được giải quyết kịp thời, hiệu quả; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đến đúng, đủ đối tượng thụ hưởng, đã góp phần ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân, nên đã tạo được niềm tin trong Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Việc cụ thể hóa, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp và sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác dân vận chính quyền đôi lúc chưa chặt chẽ.

2.2. Nguyên nhân

Một số cơ quan, đơn vị, nhất là người đứng đầu chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền; việc tuyên truyền, quán triệt, triển khai, thực hiện chủ trương, nghị quyết, chỉ thị của Đảng, nhà nước về công tác dân vận chưa được quan tâm đúng mức.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch của UBND tỉnh, Huyện ủy về công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện.

2. Tiếp tục thực hiện tốt công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, tăng cường đổi mới, tạo sự chuyển biến từ nhận thức về công tác dân vận trong tình hình mới: nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

3. Tiếp tục thực hiện chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần vào công cuộc xây dựng, phát triển của cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhận thức về công tác dân vận.** Thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; hướng tới mục tiêu lãnh đạo, lấy sự ủng hộ của Nhân dân làm chỗ dựa cho hành động và lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo kết quả.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền 9 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024, UBND huyện Tuy Phước kính báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Bình Định biết theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở nội vụ;
- TT.Huyện ủy;
- CT và PCT. UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Kết quả công tác dân vận 9 tháng đầu năm 2024

Cơ quan, đơn vị, địa phương	Quán triệt, triển khai các văn bản, chế độ chính sách liên quan đến người dân		Số lượng văn bản ban hành chỉ đạo thực hiện về công tác dân vận	Công tác cải cách hành chính			Thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức			
	Số hội nghị	Số người tham gia		Số cơ sở, trung tâm tiếp nhận thủ tục hành chính công	Kết quả thực hiện thủ tục hành chính		Số cuộc	Số cơ quan, đơn vị được thanh tra	Số công chức bị kỷ luật sau thanh tra	
					Đã tiếp nhận	Đã giải quyết				Tỷ lệ %
Huyện Tuy Phước	07	1.574	14	14	38.882	38.843	99,89%	06	06	0

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Biểu mẫu 2

BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Về công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân trên địa bàn huyện 9 tháng đầu năm 2024

Cơ quan, đơn vị, địa phương	Công tác tiếp công dân (kỳ/lượt/ người/vụ)	Đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân (cuộc/lượt/vụ)
Cấp huyện	17 kỳ/54 lượt/54 người/47 vụ	10 cuộc/ 13 lượt/ 10 vụ
Cấp xã	419 kỳ/174 lượt/174 người/174 vụ	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Biểu mẫu 3

**BẢNG TỔNG HỢP SỐ LIỆU
Về tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng đầu năm 2024**

Cơ quan, đơn vị, địa phương	Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh					Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh			
	Tổng số đơn	Số đơn thuộc thẩm quyền	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị phản ánh	Tổng số đơn	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị phản ánh
Cấp huyện	143	59	09	02	48	38/59	6/9	2/2	30/48
Cấp xã	232	232	30	0	202	175/232	20/30	0	155/202