

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy chế dân chủ và công tác dân vận của cơ quan chính quyền**

Thực hiện Quyết định số 574/QĐ-SNV ngày 03/10/2022 của Giám đốc Sở Nội vụ về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy chế dân chủ và công tác dân vận của cơ quan chính quyền; Công văn số 01/TKT ngày 12/10/2022 của Tổ kiểm tra theo Quyết định số 574/QĐ-SNV ngày 03/10/2022 của Giám đốc Sở Nội vụ về việc đề nghị báo cáo, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH**

##### **1. Khai quát chung**

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía Nam tỉnh Bình Định, có diện tích 219,9 km<sup>2</sup>, dân số 182.216 người, được Thủ tướng Chính phủ công nhận là huyện đạt chuẩn nông thôn mới vào năm 2020. Về địa hình, phía Bắc và phía Tây Bắc Tuy Phước giáp huyện Phù Cát, thị xã An Nhơn, phía Đông giáp đầm Thị Nại, phía Nam giáp TP Quy Nhơn, phía Tây giáp huyện Vân Canh. Hiện nay có 11 xã, 02 thị trấn, với 90 thôn và 11 khu phố. Nằm bên đầm Thị Nại, có sông Côn, sông Hà Thanh chảy qua, có quốc lộ 1A, QL19, QL19C, QL 19 mới, đường sắt Bắc - Nam chạy ngang qua, có 4 xã ven đầm Thị Nại.

Trong 9 tháng đầu năm, kinh tế của huyện luôn tăng trưởng và phát triển khá, các lĩnh vực văn hóa - xã hội có nhiều tiến bộ, an ninh - quốc phòng được giữ vững, trật tự an toàn xã hội cơ bản ổn định. Tư tưởng của đại bộ phận nhân dân nhìn chung ổn định, tin tưởng vào sự nghiệp đổi mới của Đảng và chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước của địa phương. Công tác xây dựng, củng cố tổ chức đảng và đảng viên được các cấp ủy quan tâm; năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng và chất lượng đội ngũ cán bộ, đảng viên được nâng lên. Qua đó tạo sự đồng thuận, đoàn kết, nhất trí, củng cố niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, quản lý điều hành của Nhà nước.

Bên cạnh những thuận lợi cơ bản như trên, tình hình biến đổi khí hậu, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp. Đặc biệt, đại dịch Covid -19 đã ảnh hưởng trực tiếp đến sự phát triển kinh tế - xã hội và đời sống nhân dân; công tác cải cách hành chính và cải cách thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực chuyển biến chậm; trật tự an toàn xã hội còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; đời sống, việc làm của nhân dân gặp nhiều khó khăn.

- Cơ cấu tổ chức bộ máy các phòng, ban chuyên môn huyện được củng cố, kiện toàn theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối và thực hiện chức năng quản lý đa ngành, đa chức năng, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nên cơ bản đã khắc phục được sự chông chéo về chức năng, nhiệm vụ giữa các phòng, ban, đơn vị; đồng thời, nâng cao được hiệu quả quản lý của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Hiện nay, số lượng phòng chuyên môn thuộc UBND huyện là 12 phòng, gồm: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Y tế, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Tư pháp, Thanh tra, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Kinh tế và Hạ tầng. Số lượng đơn vị sự nghiệp công trên địa bàn huyện là 59 đơn vị, trong đó: Đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo chi thường xuyên: 03 đơn vị; đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên: 21 đơn vị; đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên: 35 đơn vị;

- Năm 2022, huyện Tuy Phước được giao 84 chỉ tiêu biên chế công chức, 2029 chỉ tiêu biên chế viên chức và 44 chỉ tiêu Nghị định số 68/2000/NĐ-CP. Hiện nay, tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện là: 1.977 người, trong đó: 82 cán bộ, công chức và 03 hợp đồng 68, 1852 viên chức, người lao động và 40 hợp đồng 68.

## **II. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở**

- Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh Bình Định về tăng cường trách nhiệm người đứng đầu về cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp; UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 21/11/2016 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Tuy Phước và thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Tuy Phước. Bên cạnh đó, UBND huyện cũng đã ban hành nhiều văn bản để chỉ đạo, nhắc nhở, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn. Theo đó hàng năm, Tổ kiểm tra đã tiến hành nhiều đợt kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; riêng năm 2022, Tổ Kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tại 04 đơn vị cấp xã. Nội dung kiểm tra chủ yếu tập trung các nội dung như việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở, việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, việc sử dụng hiệu quả thời gian làm việc đối với cán bộ, công chức, viên chức, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Qua kiểm tra, nhìn chung các địa phương đã thực hiện nghiêm túc các quy định về văn hóa công sở, nội quy, quy chế làm việc...chưa phát hiện vi phạm trong quá trình kiểm tra.

- Căn cứ Công văn số 2150/SNV-CCVC ngày 19/11/2021 của Sở Nội vụ về việc phối hợp, triển khai thực hiện quy định về văn hóa công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức, UBND huyện đã có văn bản số 1901/UBND-NV ngày 13/12/2021 về việc triển khai thực hiện quy định về văn hóa công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và ban hành Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 20/12/2021 về triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ trên địa bàn huyện Tuy Phước. Theo đó, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt các nội dung của Đề án văn hóa công vụ ban hành kèm theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình; rà soát và tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định về văn hóa công vụ phù hợp với đặc thù trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 22-KH/HU ngày 25/10/2021 của Huyện ủy thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Qua triển khai thực hiện, các cơ quan, đơn vị đã quan tâm hơn trong việc đầu tư về điều kiện vật chất và phương tiện làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức; phòng tiếp dân, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả từ huyện đến cơ sở được đầu tư nâng cấp tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến giao dịch công việc; phong cách, thái độ làm việc của cán bộ, công chức có nhiều chuyển biến tích cực; đại bộ phận cán bộ, công chức, viên chức không ngừng học tập, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp, cập nhật, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng theo yêu cầu ngày càng cao của từng vị trí việc làm đang công tác...góp phần hướng đến xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, kỷ cương, công khai, minh bạch, vì Nhân dân phục vụ.

## **2. Việc thực hiện Quy chế dân chủ**

- Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện, công tác ban hành các văn bản chỉ đạo, quy định, quy chế, kế hoạch, hướng dẫn, phối hợp: Trên cơ sở Văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện đã lãnh đạo, chỉ đạo việc quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở như: Công văn số 211/UBND-NV ngày 18/02/2022 về việc triển khai Chương trình công tác năm 2022 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

UBND huyện giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH1 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 20/10/2007 của Chính Phủ. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ, các đơn vị đã bám sát quy định của pháp luật để cụ thể

hoá xây dựng các quy chế, quy định trong điều hành, quản lý hoạt động tại đơn vị, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu và trách nhiệm của cán bộ, công nhân, viên chức đảm bảo quyền công tác xây dựng văn bản hướng dẫn triển khai trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp trong việc thực hiện phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện.

- *Việc thực hiện các nội dung dân chủ trong nội bộ cơ quan:* Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính Phủ, UBND huyện đã giao trách nhiệm cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, cụ thể các nội dung quy định trong Nghị định và xây dựng, ban hành Quy chế về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Việc phối hợp tổ chức Hội nghị CBCCVC hàng năm được thực hiện đúng quy định về nội dung và thời gian tổ chức. Thông qua hội nghị, CBCCVC đã phát huy quyền làm chủ trong việc tham gia thảo luận, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị...; công khai tài chính của cơ quan, đơn vị thông qua quy chế chi tiêu nội bộ rõ ràng, minh bạch bàn các giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công việc, nâng cao đời sống CBCCVC.

Việc thực hiện quy chế dân chủ của các phòng, ban, ngành của huyện đã có những chuyển biến tích cực, nhận thức của các tổ chức trong hệ thống chính trị và toàn xã hội về dân chủ và thực hành dân chủ được nâng cao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, xây dựng đời sống văn hóa, giữ vững an ninh chính trị, xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở ngày càng trong sạch, vững mạnh; tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân trong xây dựng nông thôn mới và sự nghiệp công nghiệp hoá - hiện đại hoá nông nghiệp, nông thôn. Thực hiện đánh giá, phân loại kết quả thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Quyết định số 4017/QĐ-UBND ngày 08/11/2016 của UBND tỉnh; UBND huyện đã thành lập Hội đồng thẩm định và tiến hành thẩm định kết quả tự đánh giá của các địa phương theo quy định và ra quyết định công nhận kết quả đánh giá phân loại kết quả thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập tại Quyết định 9481/QĐ-UBND ngày 29/12/2021. Kết quả, có 08 đơn vị xếp loại xuất sắc, 04 đơn vị xếp loại tốt, 04 đơn vị xếp loại khá.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị “ Về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”, Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”, “Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập” .

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 của Huyện ủy về việc thực hiện thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định và Nghị quyết Đảng bộ huyện lần thứ XXIII về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025; Quyết định số 890/QĐ-UBND 09/3/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/3/2022 của UBND huyện về việc phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2020-2025. UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc. Đến nay, có 13/13 xã, thị trấn đã ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo quy định mới và UBND huyện cũng đã có Quyết định số 9145/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện. Đồng thời, để đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính, UBND huyện đã đầu tư cơ sở vật chất cho Bộ phận Một cửa huyện, đáp ứng yêu cầu, khang trang, hiện đại với diện tích phòng làm việc và tiếp công dân là 94 m<sup>2</sup>; sắp xếp các quầy giao dịch, nhận hồ sơ theo từng lĩnh vực, bố trí đầy đủ máy vi tính có nối mạng internet cho từng cán bộ, công chức để tiếp nhận hồ sơ và 01 máy tính để người dân tra cứu quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật, báo chí và các thông tin cần thiết khác, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến thực hiện giao dịch hành chính; đồng thời, đầu tư các trang thiết bị cần thiết đảm bảo phục vụ tốt yêu cầu công tác như: máy lấy số tự động, máy in, máy vi tính có kết nối mạng, máy scan, hệ thống camera, máy photocopy, tivi, máy lạnh, máy đánh giá chất lượng hài lòng... Bên cạnh đó, UBND các xã, thị trấn đã đầu tư bảng niêm yết, công khai thủ tục hành chính; ghế ngồi đợi, nước uống cho công dân; tủ đựng hồ sơ; bàn làm việc bảng tên chức danh, thẻ công chức; điện thoại bàn; máy vi tính có kết nối Internet, máy in, máy quạt... Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã đã được cập nhật, công khai minh bạch tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận, thực hiện thủ tục hành chính và giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức. Cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ xử lý hồ sơ của các bộ phận liên quan đều có trình độ phù hợp, tinh thần trách nhiệm và phối hợp chặt chẽ với nhau trong giải quyết thủ tục hành chính, nên việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản đảm bảo quy trình, thủ tục và thời gian quy định và hầu hết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đều được trả kết quả sớm hoặc đúng hẹn.

Công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND huyện, các cơ quan, đơn vị và các địa phương chú trọng quan tâm làm tốt từ công tác tuyên truyền đến công tác tổ chức thực hiện. Theo đó, UBND huyện thực hiện việc tiếp công dân theo Quy chế vào các ngày 09 và 24 hàng tháng. Cấp xã, đều bố trí lịch định kỳ tiếp công dân vào Thứ 5 hàng tuần. Từ đầu năm đến nay: Từ đầu năm đến nay tổng số lượt tiếp công dân: 57 lượt/53

vụ. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo: 35 vụ, *trong đó*: Khiếu nại 25 vụ, tố cáo 10 vụ, thuộc thẩm quyền UBND huyện 21 vụ, thuộc thẩm quyền của UBND xã, thị trấn: 12 vụ, thuộc thẩm quyền cơ quan hoạt động tư pháp 02 vụ; đơn đề nghị, kiến nghị, yêu cầu: có 147 đơn, UBND huyện đã chuyển đến sở, ngành của tỉnh 12 đơn; giao phòng, ban của huyện có liên quan 31 đơn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 78 đơn và thuộc thẩm quyền của huyện 02 đơn, thuộc thẩm quyền cơ quan hoạt động tư pháp 11 đơn và quân sự 01 đơn, đơn không được thụ lý, giải quyết theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ nên BTCĐ huyện lưu, không xử lý: 12 đơn, hiện nay các cơ quan đã giải quyết xong. Ngoài ra, BTCĐ huyện đã hướng dẫn cho công dân gửi đơn yêu cầu đến các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền.

Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ quan, đơn vị gắn với việc triển khai “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”, 100% cán bộ công chức trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp đều đăng ký thực hiện. Qua đó, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đã được nâng cao, có ý thức trách nhiệm với công việc được giao, thực hiện tốt chế độ tự phê bình và phê bình, tạo được sự thống nhất đoàn kết trong cơ quan, đơn vị, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch vững mạnh. Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với đẩy mạnh phong trào thi đua “*Lao động giỏi*”, “*Lao động sáng tạo*”, xây dựng người cán bộ, công chức, viên chức “*trung thành, sáng tạo, tận tụy, gương mẫu*” đã được các tổ chức công đoàn phối hợp với thủ trưởng cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt thực hiện, được cán bộ, công chức, viên chức tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện có hiệu quả; phát huy được quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức, lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của cán bộ, công chức, viên chức không có biểu hiện quan liêu, cửa quyền, không có hành vi trù dập đối với cán bộ công chức.

Nhìn chung qua triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đã góp phần nâng cao tinh thần làm chủ, ý thức trách nhiệm, năng lực và hiệu quả công tác của mỗi cán bộ, công chức, viên chức cơ quan, mối quan hệ giữa thủ trưởng cơ quan, Ban chấp hành công đoàn cơ sở được phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, nội bộ đoàn kết, cán bộ, công chức, viên chức tập trung phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

- *Việc thực hiện các nội dung trong quan hệ và giải quyết công việc với tổ chức và công dân*: Bộ máy hành chính nhà nước của huyện được sắp xếp, kiện toàn theo hướng tinh gọn gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và tinh giản biên chế đã nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, góp phần phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Công tác cải cách hành chính được đẩy mạnh, tập trung rà soát, điều chỉnh, bổ sung đề từng bước giảm bớt các thủ tục hành chính không cần thiết. Trong 09 tháng đầu năm 2022, huyện Tuy Phước đã tổ chức rà soát, đánh giá và kiến nghị UBND tỉnh xem xét cắt giảm, đơn giản hóa 02 TTHC thuộc lĩnh vực đất đai và 01 TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch.

hiện đang chờ UBND tỉnh xem xét. Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, minh bạch trong công khai thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ công việc; giải quyết kịp thời những bức xúc của công dân trong giải quyết hồ sơ về đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng,...triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính... Qua đó, đã nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan hành chính nhà nước được tăng cường; việc chấp hành thời gian làm việc, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực. Bên cạnh đó, người đứng đầu chính quyền các cấp đã tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân về thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất đai... để Nhân dân hiểu rõ và tự giác chấp hành. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nghiêm túc, kịp thời việc công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành nhằm đảm bảo quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia quản lý, giám sát đối với các hoạt động của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở. Chính quyền, Mặt trận, các đoàn thể đã chủ động phối hợp bàn bạc, công khai dân chủ trong việc huy động các khoản đóng góp của Nhân dân, thực hiện giám sát kết quả sử dụng các nguồn vốn huy động trong Nhân dân. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định, nhất là các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chính sách, thủ tục hành chính... trên Trang thông tin điện tử của huyện tạo điều kiện cho công dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ thông tin pháp lý cũng như chính sách pháp luật. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp triển khai vận động các tầng lớp Nhân dân tham gia giám sát cán bộ, đảng viên tại các khu dân cư; tổ chức bầu cử các chức danh trưởng thôn, trưởng khối phố; tổ chức đối thoại với chính quyền các cấp, tổ chức diễn đàn tham gia ý kiến đóng góp với lực lượng Công an nhân dân qua đó khắc phục tình trạng vi phạm quyền làm chủ của Nhân dân, góp phần nâng cao tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân. Bên cạnh đó, Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng tích cực tham gia công tác hòa giải, giám sát các dự án, công trình đầu tư tại địa phương có hiệu quả, nhằm ngăn ngừa những biểu hiện vi phạm, giảm thất thoát tài sản của nhà nước, của Nhân dân.

### **3. Công tác dân vận**

- *Việc chỉ đạo, quán triệt, thể chế hóa các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận:* Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo Huyện ủy, HĐND huyện, UBND huyện, công tác Dân vận trong hệ thống chính trị nói chung và công tác Dân vận của chính quyền nói riêng ngày một nâng cao. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng đơn vị, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tiếp tục tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nội dung của chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật, nhất là những chính sách, pháp

luật liên quan trực tiếp đến đời sống của nhân dân. Cụ thể hóa, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh. UBND huyện phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy ban hành Chương trình phối hợp số 01/CTrPH/UBND-BDVHU ngày 07/02/2022 giữa Ủy ban nhân dân huyện và Ban Dân vận Huyện ủy Tuy Phước về công tác dân vận, giai đoạn 2021-2026; Kế hoạch số 09-KH/UBND-BDVHU ngày 10/02/2022 giữa Ủy ban nhân dân huyện và Ban Dân vận Huyện ủy Tuy Phước về thực hiện công tác dân vận năm 2022; UBND huyện ban hành Công văn số 2000/UBND-NV ngày 28/12/2021 về việc triển khai thực hiện Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, Công văn số 190/UBND-NV, ngày 10/02/2022 về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác dân vận, Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 18/02/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 281/UBND-NV, ngày 02/3/2022 về việc hướng dẫn triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2022.

- *Công tác phổ biến, tuyên truyền, quán triệt nâng cao nhận thức về công tác dân vận đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương:* Công tác quán triệt, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và của cấp ủy cùng cấp về thực hiện công tác dân vận chính quyền được các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong huyện tập trung quan tâm chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền, quán triệt sâu rộng đến cán bộ, công chức, đảng viên, người lao động và các tầng lớp nhân dân bằng nhiều hình thức, chuyên sâu về nội dung như: phát thanh trên đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh xã; thông qua tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức và người lao động.

- *Trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận.* Việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”: Tiếp tục thể chế hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, các văn bản, quyết định của các cơ quan Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Tập trung xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan Nhà nước. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân; triển khai áp dụng các chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính tại các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp và chỉ số khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước... Năm 2021, UBND huyện đã có Quyết định số 316/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 về phê duyệt kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính đối với UBND các xã, thị trấn. Theo đó, có 12 đơn vị xếp loại tốt, 01 đơn vị xếp loại trung bình (Phước Thuận). Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND-ĐTN ngày 29/9/2021 của UBND và Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh huyện Tuy Phước về việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tuy Phước, huyện đã tổ chức lấy phiếu khảo



sát đối với 1040 người dân, tổ chức trực tiếp giao dịch giải quyết thủ tục hành chính và nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp huyện với 05 lĩnh vực. Kết quả: Có 05 đơn vị có chỉ số hài lòng đạt từ 95,38% trở lên, có 07 đơn vị có chỉ số hài lòng đạt từ 88,24 đến 94,94% và có 02 đơn vị có chỉ số hài lòng đạt dưới 80%.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp với gắn công tác dân vận và phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*”. Làm tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân; thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai việc chi tiêu tài chính, ngân sách, các chế độ, chính sách, các khoản đóng góp của Nhân dân. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Kịp thời kiến nghị với cấp ủy và chính quyền các cấp sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, nghĩa vụ của Nhân dân. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát; kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức tham nhũng, quan liêu, cửa quyền, hách dịch với nhân dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan Nhà nước, chính quyền các cấp, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân.

Thực hiện phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (khóa XIX), Kế hoạch số 19-KH/HU; Kế hoạch 24-KH/HU ngày 27/12/2016 của Huyện ủy (Khóa XXI) về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; phong trào “*Xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”. Các cấp ủy Đảng đã chỉ đạo, quán triệt triển khai thực hiện tốt phong trào thi đua “*Huyện Tuy Phước chung sức xây dựng nông thôn mới*” giai đoạn 2016-2020. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 23/4/2020 về thực hiện “*Năm dân vận khéo*” và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các hội đoàn thể cùng cấp tiếp tục xây dựng nội dung kế hoạch phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với cuộc vận động “*Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh*”, tiếp tục thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do Ủy ban Mặt trận TQVN và các hội đoàn thể huyện phát động. Trong quá trình chỉ đạo thực hiện, UBND huyện đã chủ động phối hợp chặt chẽ và thường xuyên với Mặt trận, các hội đoàn thể huyện đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” gắn với phong trào thi đua yêu nước hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm. Qua đó tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động trong cán bộ, đảng viên, hội, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân. Kết quả thực hiện các phong trào tiêu biểu như sau:

+ Phong trào "Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau" Ban Cứu trợ Trung ương đã trao quà cho hộ nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn huyện Tuy Phước nhân dịp tết Nhâm Dần 2022. Đoàn đã trao tặng 70 suất quà, mỗi suất trị giá 1.200.000 đồng;

+ Phong trào thanh thiếu nhi năm 2022; Ban Thường vụ Huyện đoàn đã phối hợp với Ban Chỉ huy Quân sự huyện và Hội LHPN huyện tổ chức chương trình "Xuân yêu thương - Âm lòng ngày Tết"; theo đó, Chương trình đã diễn ra các hoạt động như: Văn nghệ chào mừng, ôn lại truyền thống "Tết cổ truyền dân tộc"; tổ chức các trò chơi dân gian, gói và nấu bánh tét; thăm và trao tặng 78 suất quà, với tổng trị giá 19.500.000 đồng cho các em thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn, người gia neo đơn, thanh niên yếu thế.

+ Trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022, Ban Thường vụ Huyện đoàn chỉ đạo các cơ sở Đoàn tổ chức nhiều hoạt động tình nguyện vì cộng đồng, an sinh xã hội, chia sẻ khó khăn với người nghèo trong dịp Tết đến xuân về. Kết quả, đã tổ chức gói và trao hơn 500 cây bánh tét, vận động quyên góp và trao tặng hơn 750 suất quà, với tổng trị giá hơn 210 triệu đồng; ra quân 15 buổi dọn vệ sinh các nghĩa trang liệt sĩ, các khu di tích lịch sử thu hút hơn 250 đoàn viên thanh niên tham gia...

- *Kết quả thực hiện Quyết định số 3826/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 của UBND tỉnh về quy định tạm thời đánh giá, xếp loại công tác dân vận của chính quyền xã, phường, thị trấn:* Để triển khai thực hiện tốt quy định đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền xã, phường, thị trấn, UBND huyện đã ban hành văn bản số 1507/UBND-NV ngày 11/10/2021 về việc báo cáo đánh giá, xếp loại công tác dân vận chính quyền xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Đồng thời, thành lập Hội đồng thẩm định, tiến hành tổ chức thẩm định theo quy định và ra quyết định công nhận kết quả đánh giá, xếp loại công tác dân vận của chính quyền xã, thị trấn trên địa bàn huyện huyện tại Quyết định 9483/QĐ-UBND ngày 29/12/2021. Kết quả, có 03 đơn vị xếp loại xuất sắc, 10 đơn vị xếp loại tốt.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- *Về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở*

Các phòng, ban chuyên môn huyện và UBND các xã, thị trấn đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình phục vụ Nhân dân; kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được tăng cường; tinh thần, thái độ làm việc, chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức lối sống, trang phục phù hợp với công việc đã góp phần xây dựng môi trường văn hóa công sở văn minh, thân thiện, liêm chính, kiến tạo phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- *Về thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở*

Việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn huyện tiếp tục được duy trì và đạt được nhiều kết quả tích cực. Đa số các cấp ủy, chính quyền, các

ban ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm hơn trong lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện QCDC ở cơ sở; kết quả thực hiện QCDC ở từng loại hình có nhiều tiến bộ, đã phát huy quyền làm chủ của người lao động và Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, giám sát các hoạt động của chính quyền địa phương, lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Gắn thực hiện QCDC ở cơ sở với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tăng cường giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của cử tri và các vụ khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện, đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước; đã tạo không khí dân chủ, đồng thuận trong Nhân dân; góp phần xây dựng hệ thống chính trị của huyện ngày càng trong sạch, vững mạnh, khối đại đoàn kết toàn dân được tăng cường, góp phần quan trọng hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội; quốc phòng - an ninh được giữ vững, đời sống Nhân dân ngày càng được nâng cao.

*- Về công tác dân vận chính quyền*

Qua triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận chính quyền, đã tạo được sự chuyển biến từ nhận thức đến hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân; nội dung thực hiện công tác dân vận được xác định cụ thể và gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh; mối quan hệ giữa UBND huyện với UBMTTQVN và các hội, đoàn thể; giữa các phòng, ban với các địa phương trong thực hiện công tác dân vận được củng cố, tăng cường ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn; dân chủ cơ sở được phát huy; những chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước sớm được đưa vào cuộc sống, phát huy hiệu quả tích cực; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường; các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương được công khai, minh bạch; nhiều vụ việc nổi cộm, phức tạp về đất đai, giải phóng mặt bằng, tôn giáo... được giải quyết kịp thời, hiệu quả; các chính sách an sinh xã hội được triển khai đến đúng, đủ đối tượng thụ hưởng, đã góp phần ổn định và nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân, nên đã tạo được niềm tin trong Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ có lúc, có nơi chưa nghiêm túc; chưa gương mẫu chấp hành; vẫn còn một bộ phận cán bộ, công chức thiếu tinh thần trách nhiệm, gây phiền hà, khó khăn cho các tổ chức và cá nhân khi đến liên hệ công việc. Việc thực hiện quy chế dân chủ và dân vận chính quyền còn hạn chế dẫn đến vẫn còn khiếu nại và thắc mắc kéo dài.

- Công tác vận động tuyên truyền giáo dục về thực hiện QCDC ở cơ sở và công tác dân vận một số cơ quan, đơn vị chưa được thường xuyên, liên tục, chưa đi vào chiều sâu; việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW và quy chế công tác dân vận chưa đồng bộ, còn nhiều lúng túng; việc cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời. Việc biểu dương, khen thưởng cho tập thể, cá nhân có thành tích chưa được thường xuyên.

- Một số cơ quan đơn vị, UBND xã, thị trấn chưa quan tâm đúng mức đến công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân gây khiếu nại kéo dài.

### **3. Nguyên nhân**

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân, nhưng nguyên nhân chủ yếu là do:

- Năng lực công tác và kỹ năng cần thiết liên quan đến hoạt động công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức, nhất là cán bộ phụ trách thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận cấp cơ sở còn hạn chế, đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến công tác vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Một số cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nhận thức chưa sâu sắc về tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền, nhất là nhận thức về vai trò, vị trí công tác dân vận theo tinh thần Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương.

- Công tác phối kết hợp của chính quyền cơ sở với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể ở một số địa phương chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ; chưa thật sự phát huy hết vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội trong vận động Nhân dân.

### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**1.** Tăng cường công tác tập huấn, trao đổi thông tin, tham quan học tập kinh nghiệm để nhân rộng mô hình “Dân vận khéo”.

**2.** Tăng cường chỉ đạo công tác kết hợp giữa chính quyền các cấp với ban dân vận các cấp trong việc phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề bức xúc trong nhân dân.

**3.** Chăm lo chính sách cho đội ngũ cán bộ dân vận nhất là đội ngũ cán bộ khối dân vận các xã, thị trấn. Thường xuyên công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền.

Trên đây là Báo cáo việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy chế dân chủ và công tác dân vận của cơ quan chính quyền, UBND huyện kính báo cáo Sở Nội vụ, Tổ kiểm tra sở Nội vụ biết để theo dõi, hướng dẫn, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Tổ kiểm tra Sở Nội vụ;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**