

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND
ngày 05/7/2024 của UBND tỉnh tháng 8/2024**

Kính gửi: Sở Nội vụ Bình Định

Thực hiện Công văn số 1574/SNV-CCHCVTLT ngày 30/07/2024 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được tỉnh giao tại Kế hoạch số 132/KH-UBND trong tháng 8/2024, như sau:

1. Về kết quả xây dựng và triển khai Kế hoạch

Thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/07/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025, UBND huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 13/08/2024 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/07/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025 trên địa bàn huyện Tuy Phước; trong đó có phân công nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cụ thể cho các phòng, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 1571/UBND-TNMT ngày 26/8/2024 về việc nâng cao Chỉ số quản trị môi trường trong bộ chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) và Phòng Văn hóa và Thông tin huyện cũng đã ban hành Công văn số 102/CV-VHTT ngày 19/07/2024 về việc tuyên truyền Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025.

Để triển khai các nhiệm vụ, giải pháp được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/7/2024 và triển khai thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, đến nay 13/13 xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực hiện địa phương.

2. Kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao các chỉ số PAPI, PAR INDEX, PAPI, PCI.

- Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp tục lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của người dân thông qua các máy đánh giá sự hài lòng đặt tại Bộ phận Một cửa, định kỳ hàng tháng, quý tổng hợp kết quả đánh giá của người dân, từ đó đề ra các biện pháp, giải pháp khắc phục trong thời gian đến.

- Trong tháng qua, Đoàn kiểm tra công tác CCHC huyện tiếp tục triển khai thực hiện kiểm tra công tác CCHC tại các xã, thị trấn, đến nay đã kiểm tra định

kỳ tại 06 đơn vị cấp xã trên địa bàn huyện¹, qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra CCHC đã kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế đồng thời chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện sau kiểm tra.

- Bộ phận Một cửa huyện tiếp tục thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho người dân, 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công khai niêm yết kịp thời tại Bộ phận Một cửa các cấp thông qua hình thức quét mã QRCode và trên Trang thông tin điện tử huyện, xã. Cơ sở vật chất tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã được trang bị đầy đủ các máy móc, thiết bị phục vụ đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các thủ tục hành chính². Việc triển khai công tác số hóa thành phần hồ sơ, cấp kết quả điện tử giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được UBND huyện đẩy mạnh thực hiện. Kết quả giải quyết TTHC: Từ ngày 15/7/2024 đến ngày 20/8/2024, toàn huyện đã tiếp nhận và giải quyết sớm, đúng hạn 5.887/5.893 hồ sơ, có 06 hồ sơ trễ hạn, đạt tỉ lệ 99,89%, trong đó có 5.557 hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến.

- Để tăng cường chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, UBND huyện đã kiện toàn Tổ Kiểm tra công vụ (Quyết định số 3407/QĐ-UBND ngày 31/5/2024) và chỉ đạo tăng cường tổ chức kiểm tra thường xuyên, đột xuất đối với các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị và quy định của pháp luật trong thực thi nhiệm vụ công vụ. Tổ Kiểm tra công vụ đã ban hành Kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện năm 2024 (*Kế hoạch số 02/KH-TKT ngày 04/6/2024*). Theo đó, Tổ đã kiểm tra tại 06 xã, thị trấn gồm: Phước Lộc, Diêu Trì, Phước Nghĩa, Phước Thuận, Phước Thành, Phước Thắng. Nhìn chung các đơn vị đều chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, qua kiểm tra chưa phát hiện các vi phạm.

- Về công tác tuyển dụng: Việc tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức được thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020, Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023, Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/11/2020, Nghị định số 85/2023/NĐ-CP ngày 07/12/2023 của Chính phủ và Quy chế tuyển dụng công chức xã, phường thị trấn theo Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 17/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Hiện nay, UBND huyện đang thực hiện tuyển dụng viên chức Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên theo Kế hoạch (Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 01/7/2024) và đang tổng hợp nhu cầu tuyển dụng viên chức

¹ Xã Phước Thành, Phước Hòa, Phước Thắng, Phước Thuận, Phước Lộc và thị trấn Tuy Phước

² -Bộ phận Một cửa huyện theo mô hình hiện đại với diện tích 94m2, sắp xếp các quầy giao dịch, nhận hồ sơ theo từng lĩnh vực, bố trí đầy đủ máy vi tính có nối mạng internet cho từng quầy để tiếp nhận hồ sơ và 01 máy tính để người dân tra cứu quy trình, hồ sơ thủ tục hành chính và các máy lấy số tự động, máy đánh giá mức độ hài lòng, máy in, máy vi tính có kết nối mạng, máy scan, hệ thống camera, máy photocopy, tivi, máy lạnh, máy lọc nước, máy quét mã QRCode, máy đọc thẻ từ...

- Bộ phận Một cửa cấp xã: 13/13 xã, thị trấn đều có phòng làm việc của Bộ phận một cửa và các quầy tiếp nhận hồ sơ theo quy định. Bộ phận Một cửa các cấp xã được trang bị cơ sở vật chất đảm bảo yêu cầu làm việc và phục vụ người dân như: máy tính, máy scan, máy in, máy lấy số tự động, máy đánh giá mức độ hài lòng, bàn ghế ngồi chờ, bàn hướng dẫn, camera, máy lọc nước, máy quét mã QRCode, máy đọc thẻ từ...

ngành giáo dục đào tạo, nhu cầu tuyển dụng công chức cấp xã đối với các chỉ tiêu còn thiếu.

- Thực hiện tốt việc công khai tài chính ngân sách theo đúng quy định; tổ chức thực hiện giải ngân ngân sách nhà nước đảm bảo theo Kế hoạch.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt việc trao đổi, xử lý văn bản trên môi trường điện tử, 100% văn bản được ký số trên hệ thống idesk, việc thực hiện tạo lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử đến nay cũng đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương trên toàn huyện triển khai thực hiện theo đúng quy định.

3. Phương hướng nhiệm vụ thời gian đến

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị địa phương ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số của tỉnh, huyện tại đơn vị, địa phương mình.

- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Kế hoạch đã ban hành.

- Ban hành Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, từ đó kịp thời đề ra biện pháp, giải pháp khắc phục hiệu quả.

- Tăng cường công khai, minh bạch thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Nhà nước, của tỉnh, của huyện, nhất là các chính sách thu hút đầu tư, các thủ tục hành chính, các chính sách mới ban hành; thông tin về quy hoạch, kế hoạch, dự án tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận, nắm bắt kịp thời các thông tin cần thiết liên quan đến lĩnh vực sản xuất - kinh doanh.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 05/07/2024 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải thiện, nâng cao kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI của tỉnh Bình Định đến năm 2025 trong tháng 8/2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước, báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu:VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân