

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch**  
**số 95/KH-UBND ngày 18/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Bình Định

Thực hiện Công văn số 2019/SNV-CCVC ngày 05/11/2023 của Sở Nội vụ tỉnh về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 18/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 18/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể như sau:

**I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

Thực hiện Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 20/3/2023 của Tỉnh ủy Bình Định về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, cầm quyền của Đảng đối với hệ thống chính trị trong giai đoạn mới;

Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch số 80-KH/HU ngày 29/5/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 20/3/2023 của Tỉnh ủy Bình Định về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, cầm quyền của Đảng đối với hệ thống chính trị trong giai đoạn mới;

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 08/11/2023 về việc thực hiện Triển khai thực hiện Kế hoạch số 80-KH-TU ngày 29/5/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 20/3/2023 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XIII về tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, cầm quyền của Đảng đối với hệ thống chính trị trong giai đoạn mới.

Theo đó, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt, cụ thể hóa thành các kế hoạch, đề án để triển khai thực hiện Kế hoạch số 80-KH-TU ngày 29/5/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy và Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 08/11/2023 phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu, đề xuất UBND huyện chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra. Định kỳ báo cáo về tình

hình, kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân huyện (qua phòng Nội vụ huyện) trước ngày 10/11 hàng năm.

## **II. Kết quả thực hiện**

### **1. Đổi mới, nâng cao chất lượng ban hành và tổ chức thực hiện có hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng**

UBND huyện đã tập trung đổi mới, nâng cao công tác tham mưu, xây dựng, đề xuất ban hành các văn bản, nhất là văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp, Qua đó UBND huyện đã ban hành:

- Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 28/02/2023 về Kế hoạch kiểm tra, rà soát, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước.

- Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 03/3/2023 về Kế hoạch rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Tuy Phước nhiệm kỳ 2019-2023.

- Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 về ban hành Kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và một số văn bản khác của HĐND, UBND huyện năm 2023.

- Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 06/7/2023 của UBND huyện về thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027” năm 2023.

Thực hiện chức năng thẩm định và kiểm tra, rà soát và hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản QPPL (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 154/2020/NĐ-CP), Phòng Tư pháp huyện đã thẩm định 04 dự thảo Quyết định của UBND huyện; giúp UBND huyện kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật đúng theo quy định pháp luật. Cụ thể: Số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát: 12 (04 nghị quyết, 08 quyết định).

### **2. Đổi mới nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động**

#### **2.1. Công tác tuyên truyền, vận động**

Công tác tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 20/3/2023 của Tỉnh ủy đến các cấp, các ngành, địa phương và Nhân dân; Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 18/05/2023 của UBND tỉnh; 80-KH/HU ngày 29/5/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy; Kế hoạch số 129/KH-UBND của UBND huyện được triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định; công tác tuyên truyền, vận động gắn với kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực,

khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

Trong thời gian qua, UBND huyện cũng đã phát huy vai trò của hệ thống phát thanh, đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên trong công tác tuyên truyền, đi đôi với việc đẩy mạnh ứng dụng tiến bộ khoa học - công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, công nghệ số.

## **2.2. Triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định Chính phủ**

Huyện ủy tiếp tục quán triệt, tuyên truyền lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh và huyện về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở;

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 16/5/2023 triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 09/10/2023 về việc tuyên truyền, phổ biến Luật Phòng, chống bạo lực gia đình và Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2013.

Bên cạnh đó, cũng đã triển khai thực hiện tốt Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, nhất là công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, địa phương với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận, hưởng ứng tham gia của Nhân dân, góp phần thực hiện hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

## **3. Đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tổ chức, cán bộ**

### **3.1. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy; Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp**

*a) Về tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước; đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước*

Ban Thường vụ Huyện ủy đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, số lượng các chức danh lãnh đạo, quản lý theo quy định của Chính phủ gắn với việc thi hành Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 10/9/2023 của UBND huyện Tuy Phước về triển khai thực hiện Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 08/8/2023 của UBND tỉnh Bình Định về thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28/02/2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18- NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” (sau đây viết tắt là Nghị quyết số 99/NQ-CP).

*b) Kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp*

Căn cứ các Thông tư mới của Bộ ngành có liên quan, UBND huyện đã ban hành các Quyết định thay thế cho các quyết định trước đây về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của 11 phòng chuyên môn (gồm: *Phòng Tư pháp huyện, Phòng Nội vụ huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện, Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, Phòng Y tế huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện, Thanh tra huyện*).

**3.2.** Tổ chức thực hiện việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 – 2030 trên địa bàn huyện theo quy định tại Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị "về tiếp tục thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 – 2030" và các quy định hướng dẫn của Trung ương.

Theo đó, huyện Tuy Phước không có xã, thị trấn thực hiện sắp xếp theo quy định.

**3.3.** Thực hiện Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2022 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 15-KH/TU ngày 27/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 34-KH/HU ngày 13/01/2022 về Kế hoạch thực hiện Kết luận số 14-KL/TW ngày 22/9/2021 của Bộ Chính trị về chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung. Bên cạnh đó, cũng đã sửa đổi, bổ sung Quy định về tiêu chuẩn chức danh cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý, Quy định về phân cấp quản lý cán bộ và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quy định về trình tự, thủ tục và tiêu chuẩn chức danh khi bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ.

UBND huyện đã triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền. Qua đó đã nâng cao tính chủ động của

chính quyền huyện trong quản lý, sử dụng các nguồn lực ở địa phương, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Căn cứ Quyết định số 10/2022/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Quy định về phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành các quyết định ủy quyền cho người đứng đầu các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tiền lương và các chế độ, chính sách khác đối với viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý có chức danh nghề nghiệp từ hạng II và tương đương trở xuống kể từ ngày 01/11/2023.

**4. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát từng bước được đổi mới phương pháp, quy trình, nâng cao kỹ năng thanh tra, kiểm tra, giám sát, bảo đảm khách quan, dân chủ, khoa học, đồng bộ, thống nhất, thận trọng, chặt chẽ; kiểm soát quyền lực.**

#### **5. Phát huy vai trò, trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức**

UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện Quy định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư Trung ương Đảng "về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, nhất là cán bộ lãnh đạo chủ chốt các cấp". Luôn quan tâm chỉ đạo xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động. Chú trọng kết hợp chỉ đạo, giải quyết công việc gắn với kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ ở các phòng, ban, đơn vị huyện và xã, thị trấn. Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý; thường xuyên động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức nâng cao ý thức tự tu dưỡng rèn luyện, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp.

Thực hiện Chương trình hành động số 07-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định về việc thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh về “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của tỉnh Bình Định giai đoạn 2020 – 2025” và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện Tuy Phước lần thứ XIV, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 17-KH/TU ngày 19/10/2021 để tổ chức triển khai thực hiện. Kết quả đến nay, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từ huyện đến xã, thị trấn ngày càng được nâng cao về chất lượng.

**6. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới phong cách lãnh đạo, phương pháp công tác, lề lối làm việc của cơ quan hành chính nhà nước từ huyện đến phường, xã**

##### **6.1. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính**

*a) Việc tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện*

Để triển khai thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU, Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 về thực hiện Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy Bình Định và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXII về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) giai đoạn 2021-2025 (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 25); tổ chức quán triệt Kế hoạch trong Ban Chấp hành Đảng bộ huyện, lãnh đạo chính quyền, mặt trận, các ban, ngành, đoàn thể các cấp, cán bộ chủ chốt và các chi, đảng bộ trực thuộc. Trên cơ sở đó, Đảng ủy các xã, thị trấn và các chi, đảng bộ trực thuộc đã tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung cơ bản của Kế hoạch để cán bộ, đảng viên nắm được mục đích, ý nghĩa và nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021 - 2025, từ đó có Kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ thực tế của đơn vị, địa phương.

Để cụ thể hóa Kế hoạch số 25 của Huyện ủy, UBND huyện đã tổ chức kiện toàn, phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính huyện; ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn, hàng năm và nhiều văn bản khác để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện triển khai công tác cải cách hành chính một cách đồng bộ, hiệu quả. Đồng thời, thực hiện chỉ đạo của Huyện ủy, Đảng ủy 13/13 xã, thị trấn cũng đã ban hành kế hoạch thực hiện Kế hoạch của Huyện ủy và chỉ đạo UBND cấp mình triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn theo đúng quy định. Qua đó, 13/13 xã, thị trấn cũng đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn và hàng năm theo chỉ đạo của Đảng ủy và UBND huyện.

Qua thời gian triển khai thực hiện, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC được các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn huyện quan tâm triển khai thực hiện và đã đạt kết quả tích cực. Việc xây dựng chương trình, kế hoạch CCHC hàng năm, giai đoạn luôn gắn với nội dung Chương trình hành động của Tỉnh ủy và kế hoạch CCHC của tỉnh, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, trong đó xác định rõ những nhiệm vụ, giải pháp cần phải thực hiện, thời gian hoàn thành và phân công trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị.

#### *b) Công tác thông tin, tuyên truyền*

Để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân về quan điểm, mục tiêu, nội dung của các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của các cấp; Huyện ủy đã chỉ đạo tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Theo đó hàng năm, UBND huyện đều ban hành và tổ chức triển khai kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành

chính<sup>1</sup>. Căn cứ kế hoạch của huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền, bằng nhiều hình thức thích hợp. Trung tâm VH-TT-TT huyện duy trì thường xuyên phát các tin, bài liên quan trên “Chuyên mục CCHC” định kỳ 02 lần/tháng thông qua Hệ thống Đài Truyền thanh từ huyện đến cơ sở giúp người dân nắm bắt thông tin, kết quả và các chủ trương, chính sách về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính từ trung ương đến địa phương. Ngoài ra, để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến liên hệ giải quyết hồ sơ TTHC, Văn phòng HĐND và UBND huyện đã triển khai in 02 mẫu Pano nhằm tuyên truyền, khuyến khích người dân nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng dịch vụ BCCI; in 100 tờ gấp hướng dẫn tạo tài khoản Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến; xây dựng Bộ TTHC mẫu đối với các TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ đặt tại Bộ phận Một cửa để tổ chức, cá nhân tiếp cận, tham khảo khi thực hiện TTHC. Bên cạnh đó, Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã đã phân công, bố trí công chức và đoàn viên thanh niên trực để thực hiện công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, tra cứu kết quả giải quyết TTHC bằng ứng dụng trên điện thoại thông minh, máy tính, thanh toán phí, lệ phí giải quyết TTHC bằng hình thức trực tuyến.

Mặt trận cùng với các hội đoàn thể từ huyện đến cơ sở đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số thông qua việc lồng ghép vào các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, các buổi sinh hoạt hội, đoàn viên, họp khu dân cư... Huyện đoàn đã cử 02 đoàn viên trực tại Bộ phận Một cửa huyện từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt tài khoản để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ buru chính công ích, thanh toán trực tuyến...

Thông qua công tác tuyên truyền, đã nâng cao được nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và quần chúng nhân dân về pháp luật, các nội dung, kết quả của cải cách hành chính và tạo được sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC.

### *c) Công tác kiểm tra, giám sát*

Để theo dõi, đánh giá chất lượng, tiến độ thực hiện các chương trình, kế hoạch CCHC và nâng cao ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Huyện ủy, HĐND và UBND huyện đã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính gắn với kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 14/5/2021 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 19/4/2022 tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 16/5/2023 tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước

tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, cụ thể:

Huyện ủy đã tổ chức 01 đợt kiểm tra về việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 25-KH/HU ngày 14/12/2021 của Huyện ủy về cải cách hành chính đối với đảng ủy và đồng chí Bí thư, Phó Bí thư Đảng ủy xã Phước Thành; Hội đồng nhân dân huyện đã tổ chức 01 đợt giám sát về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; UBND huyện đã tổ chức 03 đợt kiểm tra định kỳ về cải cách hành chính, 03 đợt kiểm tra chuyên đề về việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nhiều đợt kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại UBND các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

Công tác kiểm tra, giám sát được tăng cường thực hiện thường xuyên theo định kỳ và đột xuất, đã phát huy những mặt ưu điểm và kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, thiếu sót trong quá trình triển khai thực hiện, từng bước hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra trong Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025.

## **6.2. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị, địa phương**

Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 20 tháng 9 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Bình Định đến năm 2025, định hướng đến năm 2030<sup>2</sup>; thành lập thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của huyện<sup>3</sup>. Căn cứ Kế hoạch của Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện<sup>4</sup>, trên cơ sở đó đã đưa ra các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể từng năm để thực hiện. Chỉ đạo vận động đoàn viên, thanh niên sử dụng dịch vụ xã hội số (y tế, giáo dục, an sinh xã hội, thanh toán điện tử, phản ánh hiện trường,...); tích cực tham gia tuyên truyền, hỗ trợ, đảm bảo người dân được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền số, xã hội số, phát triển kinh tế số. Theo đó, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện được tăng cường:

Mạng thông tin diện rộng của Đảng được Văn phòng Huyện ủy quản lý, vận hành tập trung, thống nhất, sử dụng đúng mục đích, thiết thực, hiệu quả, an toàn. Việc trao đổi thông tin, gửi nhận văn bản giữa Huyện ủy với Tỉnh ủy và Mặt trận huyện đã từng bước được triển khai thực hiện tốt; đã chỉnh lý, đưa vào cơ sở dữ liệu mạng thông tin diện rộng của Đảng 1.560 văn bản các loại với 6.917 trang tài

<sup>2</sup> Kế hoạch số 45-KH/HU ngày 29/6/2022

<sup>3</sup> Quyết định số 2026/QĐ-UBND ngày 28/3/2023

<sup>4</sup> Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 24/6/2022 về Chuyển đổi số và ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước giai đoạn 2022 – 2025, Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 29/8/2022 về Triển khai Tô công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện



liệu từ năm 1973 – 2022; chương trình Cơ sở dữ liệu đảng viên 3.0 được triển khai thực hiện tại Ban Tổ chức Huyện ủy để thực hiện khai báo, quản lý dữ liệu đảng viên trong toàn Đảng bộ huyện Tuy Phước liên thông với cơ sở dữ liệu của Trung ương, Tỉnh ủy; đã khai báo, cập nhật lên cơ sở dữ liệu chung được 5.381/5.399 đảng viên, đạt 99,66%; vận hành 02 Hệ thống hội nghị trực tuyến: Hệ thống kết nối với Tỉnh ủy và Hệ thống kết nối với Trung ương, Trung tâm Hội nghị tỉnh, UBND huyện và Đảng ủy, UBND 13 xã, thị trấn.

Tất cả các phòng, ban, ngành trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã triển khai sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử để xử lý công việc; 100% Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đều sử dụng chữ ký số chuyên dùng để phê duyệt các hồ sơ, xử lý văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng, ngoài ra các chuyên viên tại Văn phòng HĐND & UBND huyện và một số phòng ban liên quan cũng đã sử dụng chữ ký số chuyên dùng để xử lý công việc trên môi trường mạng; 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đã trao đổi văn bản với nhau qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử (trừ các văn bản mật theo quy định).

Đã triển khai lắp đặt hệ thống họp trực tuyến từ Huyện ủy về các xã, thị trấn; nâng cấp đường truyền hội nghị trực tuyến từ cáp quang sang đường truyền số liệu chuyên dùng từ cấp huyện về đến cấp xã; đầu tư đồng bộ trang thiết bị tại bộ phận một cửa cấp xã và cấp huyện; đã thực hiện chuyển đổi số Đài truyền thanh xã Phước Hưng, hiện nay đang thực hiện Đài xã Phước Lộc; đầu tư các thiết bị để triển khai phòng họp không giấy cho HĐND & UBND huyện; hoàn thành và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử của 13 xã thị trấn.

Việc khai thác thông tin từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là xác thực điện tử) và thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc; tỷ lệ phát sinh hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, thanh toán trực tuyến ngày càng tăng, cụ thể: Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến năm 2021: 82/13.720 hồ sơ, năm 2022: 9.095/20.138 hồ sơ, 6 tháng đầu năm 2023: 8.693/9688 hồ sơ; số lượng bản sao chứng thực điện tử từ bản chính năm 2021: 132 hồ sơ, năm 2022: 4.289 hồ sơ, 06 tháng đầu năm 2023: 3.808 hồ sơ; thanh toán trực tuyến năm 2022 đạt 38,87%, 06 tháng đầu năm 2023 đạt 63,25%.

Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của Huyện ủy, UBND huyện Tuy Phước tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả, có nhiều đổi mới cả về nội dung lẫn hình thức, đã thu hút hàng trăm ngàn lượt truy cập, phục vụ quá trình chỉ đạo, điều hành của Cấp ủy, chính quyền huyện. Đồng thời, phản ánh hoạt động trên các lĩnh vực chính

trị, kinh tế - xã hội, xây dựng Đảng, Pháp luật - nội chính, Mặt trận và các đoàn thể trên địa bàn đến với đông đảo cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong và ngoài huyện; đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính, văn bản chỉ đạo điều hành của huyện, lịch công tác, giấy mời họp,... đã góp phần quan trọng trong việc công khai thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước tại địa phương.

Huyện ủy, UBND huyện đã phân công 01 công chức của Văn phòng Huyện ủy kiêm nhiệm công tác Công nghệ thông tin, 01 công chức Văn phòng HĐND và UBND huyện phụ trách công nghệ thông tin và bố trí một biên chế công nghệ thông tin tại Phòng Văn hóa và Thông tin. Hằng năm, huyện đều cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện các ứng dụng về chính quyền điện tử, chuyển đổi số do tỉnh, huyện tổ chức; cử cán bộ CNTT tham gia các lớp tập huấn do tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức. Đồng thời, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức 01 lớp bồi dưỡng, tập huấn sử dụng các ứng dụng về chính quyền điện tử và chuyển đổi số, đặc biệt tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn; 01 lớp tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn và cho các hộ sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện về chuyển đổi số và giao dịch trên các sàn thương mại điện tử.

**6.3. Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS) đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo kế hoạch hằng năm hoặc giai đoạn của Ủy ban nhân dân tỉnh**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 04/4/2023 về khắc phục những tồn tại, hạn chế và giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Tuy Phước năm 2023; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 24/7/2023 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bình Định (PARINDEX) năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước; Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 03/11/2022 của UBND huyện Tuy Phước về Nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công đến năm 2025.

*Đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX):* Hằng năm, trên cơ sở các nội dung Bộ Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, UBND huyện đã nghiêm túc chỉ đạo thủ trưởng các phòng ban, đơn vị huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiến hành rà soát các lĩnh vực/tiêu chí/tiêu chí thành phần để xây dựng Kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình và triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ

theo quy định. Thường xuyên thông tin, tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân để nâng cao nhận thức về Bộ Chỉ số đánh giá kết quả cải cách hành chính. Chú trọng rà soát, cập nhật, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính; kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuận lợi, kịp thời, không để tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn kéo dài, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai....Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý đối với những trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, trễ hẹn cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải chịu trách nhiệm nếu để mất điểm ở các tiêu chí liên quan đến đơn vị mình; thiếu tích cực, chủ động trong công tác phối hợp giải quyết công việc được giao hoặc không kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất làm ảnh hưởng đến Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

#### **6.4. Nâng cao hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

Trong thời gian qua, UBND huyện đã tập trung chỉ đạo công tác giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi và kiểm điểm trách nhiệm của các cá nhân liên quan khi để hồ sơ trễ hạn; triển khai giải quyết thủ tục hành chính theo phương châm: Lịch sự, tận tâm, chuyên nghiệp, đúng pháp luật; thực hiện tốt văn hóa giao tiếp nơi công sở; tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; duy trì và nâng cao hiệu quả sử dụng hóa đơn, biên lai điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Quyết định số 1027/QĐ-UBND ngày 05/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định, UBND huyện đã có Thông báo số 65/TB-UBND ngày 11/4/2023 về việc thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện. Theo đó, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến đối với 17 thủ tục thuộc các lĩnh vực: Lưu thông hàng hóa trong nước; Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh; Quy hoạch xây dựng, kiến trúc; An toàn thực phẩm và dinh dưỡng; thi đua – khen thưởng.

#### **IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian đến**

Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các phường, xã (gọi tắt là cơ quan, đơn vị, địa phương) tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 08/11/2023 của UBND huyện; kịp thời khắc phục hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong tập thể lãnh đạo, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong chấp hành, thực hiện có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đồng thời thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tham mưu, xây dựng, đề xuất ban hành các văn bản, nhất là văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, UBND các cấp.

2. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác tổ chức, cán bộ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát; công tác tuyên truyền, vận động gắn với kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

3. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tổ chức, cán bộ; tập trung kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đề cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, bảo đảm kỹ năng hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, dám nghĩ, dám làm, chủ động sáng tạo vì lợi ích chung.

4. Thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị, nhất là công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, địa phương với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường sự đồng thuận, hưởng ứng tham gia của Nhân dân, góp phần thực hiện hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

5. Phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu trên cả hai phương diện: gương mẫu thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; tạo chuyển biến thực chất, lan toả tấm gương tiêu biểu của cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời biểu dương, tôn vinh những tấm gương tiêu biểu, nhân tố

mới, điển hình tiên tiến.

6. Tiếp tục đổi mới phong cách, phương pháp công tác, lề lối làm việc bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thông suốt, kịp thời của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, đi đôi với nâng cao năng lực thực thi công vụ gắn với xây dựng, áp dụng các tiêu chí, chỉ số đánh giá hiệu quả, chất lượng tổ chức, hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền hợp lý, rõ ràng giữa UBND huyện và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các phường, xã, giữa cấp trên và cấp dưới theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu trong quản lý, điều hành cơ quan, địa phương, đơn vị; kiểm soát chặt chẽ quyền lực trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, nhất là cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các phường, xã, những lĩnh vực quan trọng, nhạy cảm, dễ lạm dụng quyền lực.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các cơ quan, tổ chức của UBND từ huyện tới phường, xã, gắn với triển khai thực hiện Kế hoạch số 41-KH/TU ngày 30/9/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy Tuy Phước về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 20/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 02/11/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị, địa phương; người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiên phong, đi đầu trong việc chuyển đổi số để nâng cao năng lực lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện Tuy Phước kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- TT. Huyện ủy (báo cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tổ chức Huyện ủy;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**