

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế và kiến nghị của Thường trực HĐND huyện về giám sát chuyên đề trong năm 2023

Thực hiện Thông báo số 03/TB-BPC ngày 29/9/2023 của Ban Pháp chế về kết quả giám sát chuyên đề “Công tác tiếp công dân, hoạt động các Tổ hòa giải cơ sở trên địa bàn huyện” năm 2023.

Qua kết quả giám sát chuyên đề “Công tác tiếp công dân, hoạt động các Tổ hòa giải cơ sở trên địa bàn huyện” của HĐND huyện, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân như sau:

#### I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Thời gian qua trên địa bàn huyện có nhiều dự án đã và đang triển khai thực hiện việc nâng cấp và mở rộng các tuyến đường dân sinh, trường học, xây dựng các dự án, công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025 đoạn qua địa phận huyện Tuy Phước ... trong đó có một số hộ dân bị ảnh hưởng khi thu hồi đất, liên quan về mức giá bồi thường, các chính sách hỗ trợ về nhà, đất nên phát sinh đơn. Những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTC của công dân trên địa bàn huyện luôn được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc theo các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ; coi đó là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, rất quan trọng của các cơ quan Nhà nước và cả hệ thống chính trị để bảo đảm giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

#### II. Kết quả triển khai thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế của Thường trực HĐND huyện về giám sát chuyên đề “Công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện”

##### 1. Công tác tuyên truyền, phổ biến; công tác ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Luật Tiếp công dân và văn bản liên quan

##### *- Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân và văn bản liên quan*

UBND huyện luôn quan tâm công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Bộ Chính trị, của Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quy

chế số 08-QĐi/TW ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân*”.

Đồng thời, UBND huyện chỉ đạo phòng Tư pháp, Thanh tra huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện và UBND các xã, thị trấn lồng ghép tổ chức tuyên truyền các nội dung của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo, Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ nhằm chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi tham nhũng, tiêu cực. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền và các cơ quan chức năng mà trước hết là người đứng đầu trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Hình thức tuyên truyền, phổ biến được lồng ghép thông qua các hội nghị, các cuộc họp, học tập Nghị quyết; trong các phiên họp tại UBND huyện, thông qua các bản tin chuyên đề của Đài truyền thanh huyện, thông qua các bài viết trên trang thông tin điện tử huyện. Các phòng, ban tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Đảng cho cán bộ, công chức, viên chức thông qua các buổi sinh hoạt cơ quan và Chi bộ hàng tháng; đồng thời được thực hiện thông qua các buổi làm việc trực tiếp đối với tổ chức, công dân liên quan đến giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện và các xã, thị trấn tuyên truyền trên sóng phát thanh kết hợp trong chuyên mục pháp luật về chủ trương, chính sách pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; tích cực phát hiện, đấu tranh với những biểu hiện bao che các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo; ủng hộ, bảo vệ người tố cáo đúng; phê phán những hành vi vu khống, tố cáo sai sự thật, ở huyện 04 lần/tháng và ở xã 04 buổi/tháng, không tính Đài Truyền thanh xã tiếp sóng Đài Truyền thanh huyện.

Qua quán triệt và triển khai thực hiện về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nói chung và pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng, nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân được nâng lên, nhất là trong đội ngũ cán bộ, đảng viên; người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan Nhà nước xác định được công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên đề tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

**- Công tác ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện**

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước đã ban hành: Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014, thực hiện về “*Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Quyết định số 857-QĐ/HU ngày 02/3/2020 của Huyện ủy về

việc ban hành Nội quy tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy; Quy chế 04-QC/HU ngày 02/3/2020 về trách nhiệm của Bí thư Huyện ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 77-KH/HU ngày 18/5/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

UBND huyện ban hành các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, gồm: Quyết định số 5297/QĐ-UBND ngày 05/8/2020 về việc Thành lập Tổ Tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXII nhiệm kỳ 2020-2025. Văn bản số 1701/UBND-NC ngày 21/12/2020 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Văn bản số 1745/UBND-TD ngày 29/12/2020 về việc xử lý các vụ việc có công dân huyện Tuy Phước đi khiếu kiện tại Thành phố Hà Nội. Văn bản số 195/UBND-NC ngày 11/02/2022 về việc tăng cường rà soát, giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu nại. Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, kiến nghị phức tạp, đông người, dư luận xã hội quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện. Văn bản số 792/UBND-NC ngày 02/6/2023 về việc tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân. Văn bản số 1753/UBND-NC ngày 31/10/2023 về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

Thời gian qua, các văn bản quy định chi tiết thi hành trên địa bàn huyện đều được xây dựng, ban hành kịp thời theo đúng trình tự, thủ tục quy định đã cụ thể hóa kịp thời các quy định của cấp trên, đảm bảo thống nhất với quy định pháp luật hiện hành, đảm bảo tính khả thi phù hợp tình hình thực tiễn ở địa phương. Nhờ đó, góp phần tích cực vào việc thúc đẩy phong trào thi đua, sản xuất phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, bảo đảm trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

***- Kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân***

UBND huyện ban hành: Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước. Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016 về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 5503/QĐ-UBND ngày 23/11/2015). Quyết định số 2572/QĐ-UBND ngày 27/6/2017 về việc ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Tuy Phước (thay thế Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Quyết định số 2851/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 về việc bổ nhiệm chức vụ kiêm nhiệm trưởng Ban Tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 2238/QĐ-UBND ngày 17/7/2018). Quyết định số 9181/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 01/2016/QĐ-UBND ngày 01/9/2016). Quyết định số 9182/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Quyết định số 9183/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc

ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Quyết định số 9184/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế đối thoại trực tiếp với công dân, tổ chức trên địa bàn huyện.

Trụ sở Tiếp công dân huyện được bố trí tại số nhà 34 Xuân Diệu, thị trấn Tuy Phước, trụ sở tiếp công dân riêng biệt ngoài phạm vi Trụ sở UBND huyện, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết khác theo quy định tại Điều 18 Luật Tiếp công dân. Chủ tịch UBND huyện thực hiện việc tiếp công định kỳ mỗi tháng 02 kỳ (vào ngày 09 và ngày 24 hàng tháng, trường hợp ngày tiếp công dân vào ngày thứ Bảy, Chủ nhật thì chuyển sang ngày làm việc kế tiếp), Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ mỗi tuần vào thứ năm hàng tuần.

Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn huyện đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; có niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân, các quy định về trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân, quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định hiện hành tại nơi tiếp công dân. Phân công cán bộ có năng lực, kinh nghiệm phụ trách tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ theo chương trình đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ, Thanh tra Chính phủ tổ chức.

Chính sách hỗ trợ thực hiện theo Quyết định số 4153/QĐ-UBND ngày 02/11/2017 của UBND tỉnh về việc quy định số lượng đối tượng được giao nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 14/7/2017 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 5834/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 về việc quy định đối tượng và mức chi bồi dưỡng cho các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ chuyên trách làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của huyện (thay thế Quyết định số 3422/QĐ-UBND ngày 29/8/2016). Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14/12/2016 của Bộ Tài chính về quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **2. Công tác bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Trong 02 ngày 18 và 19/7/2023, tại thành phố Quy Nhơn, Thanh tra tỉnh đã phối hợp Trường Cán bộ Thanh tra - Thanh tra Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 260 đại biểu là lãnh đạo và cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh.

Tham dự hội nghị có đại diện Văn phòng Tỉnh ủy, các Ban thuộc Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh; Lãnh đạo và Trưởng, phó các phòng chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh; đại diện Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và

Chánh Thanh tra; Trưởng ban Tiếp công dân các huyện, thị xã, thành phố và Chủ tịch UBND 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh (*huyện Tuy Phước theo Giấy mời số 172/GM-UBND ngày 17/7/2023 của UBND huyện*).

Bên cạnh, ngày 08/8/2023 UBND huyện tổ chức tập huấn phần mềm theo dõi công tác tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, tranh chấp; thành phần tham dự lãnh đạo các phòng, ban, ngành và chuyên viên; Chủ tịch UBND và cán bộ trực tiếp nhận, xử lý đơn thư của các xã thị trấn (*Giấy mời số 201/GM-UBND ngày 03/8/2023 của UBND huyện*).

Trong thời gian qua, UBND huyện đã cử 02 công chức học lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên chính, lớp bồi dưỡng kiến thức chuyên viên chính; 01 công chức học lớp bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên, lớp bồi dưỡng kiến thức chuyên viên; 01 công chức tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo do Trường Cán bộ Thanh tra - Thanh tra Chính phủ tổ chức mở lớp.

Những nội dung được phổ biến, tập huấn tại hội nghị này là những vấn đề rất quan trọng, liên quan đến kỹ năng, nghiệp vụ trong quá trình tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC của lãnh đạo và cán bộ, công chức làm nhiệm vụ này. Sau khi tham gia lớp tập huấn này, các đại biểu sẽ được trang bị, cập nhật những kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng, nghiệp vụ, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC trên địa bàn.

### **3. Công tác kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng việc thực hiện các quy định của pháp luật lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Hàng năm, UBND huyện ban hành Quyết định phê duyệt Chương trình công tác thanh tra. Trong đó có cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng việc thực hiện các quy định của pháp luật lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 11 cuộc/11 đơn vị: Quyết định số 7473/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra năm 2021 (UBND xã: Phước Lộc, Phước Thuận, Phước Hòa); Quyết định số 8526/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra năm 2022 (UBND xã: Phước Thành, xã Phước Hưng); Quyết định số 7788/QĐ-UBND ngày 08/11/2022 phê duyệt kế hoạch công tác thanh tra năm 2023 (UBND xã: Phước An, Phước Quang, Phước Thắng).

Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định ban hành Quyết định số 4723/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 về phê duyệt Chương trình, Kế hoạch công tác thanh tra năm 2024 của Thanh tra huyện Tuy Phước (tại UBND xã: Phước Hiệp, Phước Sơn và thị trấn Tuy Phước chuyên đề về trách nhiệm thực hiện công vụ trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công và trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo).

Qua kết quả kiểm tra, UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã phát huy ưu điểm, kết quả đạt được, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, theo đó nâng cao được nhận thức, vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện Quy chế số 08-QC/TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Huyện ủy đã ban hành Quy chế số 04-QC/HU ngày 02/3/2020 về trách nhiệm của Bí thư Huyện ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện khắc phục những tồn tại, hạn chế và kiến nghị của Thường trực HĐND huyện về giám sát chuyên đề công tác tiếp công dân năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước./.

***Nơi nhận:***

- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**