

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 11 năm 2024

## BÁO CÁO

### Sơ kết hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn 2022 – 2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định.

Thực hiện Công văn số 1881/STTTT-BCVT&CNTT ngày 18/10/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Định về việc báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn 2022 – 2024.

UBND huyện Tuy Phước báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn 2022 – 2024 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG

##### 1. Số lượng Tổ Công nghệ số cộng đồng, số lượng thành viên hiện nay trên địa bàn

Năm 2022, theo sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 27/5/2022 về triển khai tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Bình Định; Trên cơ sở đó UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Công văn bản số 1162/UBND-VX ngày 22/7/2022 về việc thành lập tổ công nghệ số cộng đồng ở các xã, thị trấn. Kết quả Phòng Văn hóa và Thông tin huyện đã có Công văn số 58/PVHTT ngày 11/8/2022 về việc báo cáo Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện (13/13 xã, thị trấn đã triển khai, ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại 101 thôn, khu phố). Ngoài ra, UBND huyện Tuy Phước đã ban hành Công văn số 1293/UBND-VX ngày 15/8/2022 về việc phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 29/8/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện. Quyết định số 6243/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 về việc thành lập Tổ quản lý công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Tuy Phước.

Đến nay, để đảm bảo Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động hiệu quả và xuyên suốt, UBND huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin có văn bản đề nghị UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện củng cố, kiện toàn lại Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương. Hiện nay, trên địa bàn huyện đã củng cố, kiện toàn 101/101 tổ công nghệ số cộng đồng (13/13 xã, thị trấn) với số thành viên 453 người ở các khu phố, thôn. Lực lượng đoàn viên thanh niên đều tham gia vào các tổ Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 và Tổ công nghệ số thanh niên (Tổ Đề án 5299), cùng với các ban ngành, hội đoàn thể từ xã đến khu phố, thôn, xóm luôn phối hợp nhịp nhàng, trao đổi với nhau trong các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân trọng việc thực hiện Đề án 06 và chuyển đổi số. Qua

đó, các vướng mắc trong quá trình triển khai được tháo gỡ kịp thời, đồng thời đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chỉ tiêu.

## **2. Mối liên hệ giữa Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 và Tổ công nghệ số thanh niên (Tổ Đề án 5299).**

- Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 và Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên đều đóng vai trò trong quá trình chuyển đổi số quốc gia tại cơ sở. Mỗi tổ chức đảm nhận các nhiệm vụ cụ thể nhưng có sự phối hợp chặt chẽ nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ Công nghệ số cộng đồng giúp UBND xã, thị trấn trong việc thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến Nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại địa phương.

- Tổ công tác thực hiện Đề án 06 cấp thôn tạo nền tảng pháp lý và kỹ thuật vững chắc do Bí thư Chi bộ thôn làm Tổ trưởng, Trưởng thôn làm Tổ phó, các thành viên là Công an viên xã, Chi hội trưởng hội phụ nữ, Bí thư chi đoàn thôn, công an viên thôn và đảng viên, đoàn viên.

- Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên xã đẩy mạnh truyền thông và hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ, đặc biệt hướng đến đối tượng thanh niên và người dân chưa quen với công nghệ số.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ**

### **1. Công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, làng, khu phố**

UBND huyện Tuy Phước thường xuyên quan tâm để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin hiện có, tổ chức đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu để trở thành các chuyên gia nòng cốt tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp về chuyển đổi số. Dưới sự chỉ đạo UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin đã có công văn số 81/PVHTT ngày 01/11/2023 về việc đăng ký tham dự tập huấn, bồi dưỡng về chuyên đổi số trong cơ quan nhà nước chia thành 02 lớp tham dự. Tập huấn kiến thức an toàn thông tin; hướng dẫn sử dụng các phần mềm, các nền tảng số của tỉnh, hướng dẫn nghiệp vụ quản trị, biên tập Trang thông tin điện tử nội bộ của cấp xã cho lãnh đạo, cán bộ, công chức của cấp xã, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng. Lớp thứ nhất có 78 thành viên, lớp thứ hai có 79 thành viên. Đặc biệt là thành phần đoàn viên, thanh niên nhằm bồi dưỡng, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng chuyển đổi số và phát huy vai trò của tổ công nghệ số cộng đồng, Bởi, lực lượng nòng cốt của tổ công nghệ số cộng đồng là đoàn thanh niên, đây được xem là lực lượng trẻ năng động và nhiệt huyết, mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân. Bên cạnh đó, trong năm 2023, đã phát 35.000 tờ rơi tuyên truyền về Chuyển đổi số đến 13 xã, thị trấn trên địa bàn, đôn

độc Tổ công nghệ số cộng đồng của địa phương ra quân hướng dẫn người dân cài đặt các nền tảng số.

- Số lượng buổi tuyên truyền do UBND các xã, thị trấn tổ chức tại địa phương hơn 340 buổi, đối tượng tham gia là hơn 8.000 gồm học sinh, sinh viên, đoàn viên thanh niên, tiểu thương các chợ, các hộ kinh doanh trên địa bàn xã, thị trấn

- Hình thức tổ chức tuyên truyền tại nhà (thứ bảy, chủ nhật), lồng ghép tuyên truyền công tác chuyển đổi số trong các cuộc họp, sinh hoạt nhân dân ở khu dân cư; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận Một cửa UBND xã, thị trấn tuyên truyền thông qua Đài truyền thanh và trên cổng thông tin điện tử của xã, thị trấn đăng tải thông tin, video hướng dẫn về chuyển đổi số trên nhóm zalo, facebook, ...

- Nội dung chính đã tuyên truyền như: Tầm quan trọng và lợi ích của chuyển đổi số; chính sách và chiến lược của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; các dịch vụ công trực tuyến và cách sử dụng, đặc biệt đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh mức độ 2 trên ứng dụng VNeID của Bộ Công an, ứng dụng eTax mobile của cơ quan Thuế,...; tuyên truyền về bảo mật thông tin, phòng tránh rủi ro liên quan đến an ninh mạng, dịch vụ số, giao dịch trực tuyến; Ngoài ra, Tổ công nghệ số cộng đồng đã tuyên truyền các ứng dụng chuyển đổi số trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội đến từng hộ gia đình như: Y tế số, giáo dục số, thương mại điện tử,...Khuyến khích từng hộ dân sử dụng các ứng dụng như: VneID, cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh và các ứng dụng thanh toán điện tử. Tổ chức tuyên truyền về lợi ích việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và ứng dụng VNeID cho Nhân dân và đoàn viên thanh niên thông qua các hình thức: phát tờ rơi, đến tận nhà người dân, thông qua các trang zalo, facebook của các cơ sở Đoàn. Kết quả: 221 buổi tuyên truyền, với hơn 4.500 lượt đoàn viên thanh niên tham gia, cho hơn 8.000 lượt hộ dân. Tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên và Nhân dân về thực hiện chữ ký số cá nhân và tài khoản thanh toán điện tử. Kết quả đã tổ chức 30 buổi ra quân tuyên truyền cho hơn 5.000 đoàn viên thanh niên và Nhân dân

Phối hợp với công an huyện tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên và Nhân dân về định danh điện tử VNeID mức độ 2.

## **2. Công tác hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng số cơ bản (dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, VNeID, VSSID...)**

UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn bố trí thường trực đoàn viên thanh niên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã, thị trấn để hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đăng ký tài khoản qua Cổng dịch vụ công. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử, đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự tại các điểm đông công dân góp phần quan trọng trong việc tạo sự lan tỏa và nâng cao nhận thức cho quần chúng nhân dân về những lợi ích và giá trị mang lại. Kết quả giai đoạn năm 2022 – 10/2024 đã

thực hiện 420 tin, bài, tuyên truyền về Chuyển đổi số; phát và phát lại: xây dựng hơn 40 chuyên mục về Chuyển đổi số.

### **2.1. Số lượng các buổi tập huấn, hướng dẫn cho người dân về cách sử dụng công nghệ trong quản lý sản xuất, kinh doanh.**

Trong 3 năm qua, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 và Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên đã tổ chức 39 buổi tập huấn về hướng dẫn quản lý sản xuất, kinh doanh bằng công nghệ số, cụ thể như sau:

- Chuyên đề về thương mại điện tử: Tổ chức 13 buổi tập huấn về cách thức bán hàng qua các nền tảng Shopee, Lazada, Sendo và hướng dẫn cách quảng bá sản phẩm trực tuyến.

- Chuyên đề thanh toán điện tử: Tổ chức 26 buổi tập huấn hướng dẫn sử dụng MoMo, ZaloPay, ViettelPay và các app thanh toán tiền trực tuyến qua các Ngân hàng giúp tiểu thương và người dân thanh toán không dùng tiền mặt và quản lý tài chính số.

### **2.2. Số lượng người dân được hỗ trợ cài đặt, sử dụng các ứng dụng chính phủ điện tử, các ứng dụng thanh toán điện tử, thương mại điện tử.**

- **Ứng dụng Chính phủ điện tử:** Đã hỗ trợ hơn 5.070 người dân cài đặt ứng dụng định danh điện tử VNeID, giúp họ sử dụng các dịch vụ liên quan đến bảo hiểm y tế và giấy tờ tùy thân điện tử. Khoảng 1.120 người dân đã được hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng VSSID (ứng dụng bảo hiểm xã hội số) để tra cứu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, và thông tin lao động.

- **Ứng dụng thanh toán điện tử:** Hơn 4.000 đoàn viên, thanh niên và người dân đã cài đặt thành công các ứng dụng MoMo, ZaloPay, ViettelPay và các app thanh toán trực tuyến các ngân hàng, trong đó 80% đã bắt đầu sử dụng để thanh toán hóa đơn tiền điện, nước và mua sắm.

- **Ứng dụng thương mại điện tử:** Hơn 1.500 người dân đã cài đặt và sử dụng các nền tảng thương mại điện tử như Shopee, Lazada, Tiki giúp tăng cường hoạt động kinh doanh trực tuyến tại địa phương.

### **2.3. Số lượng các dịch vụ công trực tuyến mà người dân đã thực hiện thành công thông qua sự hỗ trợ của Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 và Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên:** Hơn 4.020 lượt người.

## **3. Phối hợp với các cơ quan, doanh nghiệp để triển khai các hoạt động liên quan đến chuyển đổi số trên địa bàn**

Phối hợp với các ngân hàng BIDV, Vietcombank, Agribank, Vietinbank... để vận động người dân thanh toán không dùng tiền mặt, thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, thuận tiện hơn trong việc chi trả và giảm thời gian đi lại của công dân.

Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT, Viettel để đưa các sản phẩm số đến với người dân như triển khai các ví thanh toán điện tử VNPT money, Viettel pay... Phối hợp nhà mạng VNPT thực hiện cấp chữ ký số cá nhân

cho người dân, Phối hợp với nhà mạng Viettel trong đăng ký chữ ký số và đăng ký sim chính chủ.

Tham gia vào các sự kiện, hội thảo về chuyển đổi số cấp xã, huyện

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp xã và thôn, Tổ Đề án 06 và Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên hoạt động tích cực, nhận được nhiều sự tin tưởng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu đã quán triệt đến cán bộ, công chức, lao động nhận thức đúng đắn công tác chuyển đổi số là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị. Vì vậy, các thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Đề án 06 và Tổ Đề án 5299 của Đoàn Thanh niên đã tích cực phối hợp, tham gia và là những người tiên phong trong chuyển đổi số ở địa phương.

- Công tác tuyên truyền thông qua hệ thống Đài truyền thanh cơ sở được quan tâm và tăng cường thời lượng phát sóng các bài tuyên truyền về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Tổ công nghệ số cộng đồng luôn tích cực tham gia các hoạt động tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các ứng dụng tiện ích.

- Nhờ hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân có thể dễ dàng tiếp cận các thông tin thông qua Internet như tra cứu thông tin, học tập trực tuyến, theo dõi tin tức và chia sẻ kiến thức một cách nhanh chóng và tiện lợi.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Hiện nay, tình trạng lừa đảo qua các ứng dụng mạng và giả danh người thực hiện nhiệm vụ đang làm hoang mang trong người dân nên khi lực lượng đoàn viên, thanh niên trong Tổ công nghệ số cộng đồng ra quân hướng dẫn cài đặt người dân gặp khó khăn bởi họ có luôn cảnh giác sợ bị lừa, thái độ không phối hợp.

- Nhiều người dân không dùng điện thoại thông minh nên việc hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt sử dụng các dịch vụ số còn gặp nhiều khó khăn.

#### **3. Nguyên nhân**

- Đa số thành viên tổ công nghệ số cộng đồng ở thôn, khu phố là kiêm nhiệm, một số phải tham gia lao động, sản xuất nên thường xuyên thay đổi nhân sự thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền, hướng dẫn, mặc khác nội dung tuyên truyền phòng, chống lừa đảo qua các ứng dụng, mạng internet chưa được triển khai phong phú, thường xuyên, liên tục.

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề xuất hợp nhất 3 Tổ (Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ công tác Đề án 06 và Tổ công nghệ số thanh niên) thành 01 Tổ Công nghệ số cộng đồng. Trong đó, thành phần nhân sự chú trọng tuyển chọn những người trẻ, lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ, trong đó nhân sự chủ chốt là công chức Văn hóa – Xã hội; số lượng thành viên bố trí linh hoạt phụ thuộc đặc thù từng địa bàn thôn,

khu phố nhưng ít nhất 02 thanh niên/thôn, khu phố; đồng thời hỗ trợ kinh phí và trang bị phương tiện (laptop, Ipad...) cho Tổ công nghệ số cộng đồng đạt hiệu quả.

- Hỗ trợ đầu tư lắp đặt hệ thống internet, wifi tại các điểm công cộng để người dân thuận tiện sử dụng các dịch vụ mạng.

Trên đây là báo cáo công tác Sơ kết hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng giai đoạn 2022 – 2024 trên địa bàn huyện Tuy Phước; UBND huyện Tuy Phước kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng VH-TT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**