

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12/2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Thực hiện Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của các quyết định liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bình Định; UBND huyện Tuy Phước báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12/2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và những nội dung liên quan đến cung cấp dịch vụ công trực tuyến như:

- Công văn số 1919/UBND-VP ngày 17/11/2023 về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế sau kiểm tra chuyên đề một số nội dung chuyên môn thuộc công tác Văn phòng năm 2023 tại các xã Phước Thuận, Phước Hòa

- Công văn số 1974/UBND-VP ngày 27/11/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ theo Công văn số 70/TCTCCTTHC của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ;

- Công văn số 1973/UBND-VP ngày 27/11/2023 về việc thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên lĩnh vực đất đai;

- Công văn số 2022/UBND-VP - 02/12/2023] V/v đề nghị xử lý trách nhiệm các cá nhân gây trễ hẹn/quá hạn đối với hồ sơ TTHC trên lĩnh vực đất đai trong tháng 10 và tháng 11 năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

- Công văn số 2045/UBND-NV ngày 05/12/2023 về việc rà soát việc thực hiện và tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí của Bộ Chỉ số CCHC năm 2023 của UBND huyện;

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

Các thủ tục hành chính mới được UBND tỉnh công bố thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã đều được rà soát, niêm yết công khai tại cơ quan

chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã và Trang thông tin điện tử UBND huyện.

UBND huyện thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương có giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân cập nhật, công khai kịp thời theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Tổng số thủ tục hành chính áp dụng Phần mềm một cửa điện tử là 443 thủ tục hành chính: cấp huyện với 297 thủ tục hành chính, cấp xã với 146 thủ tục hành chính. Đã triển khai dịch vụ công thực hiện trực tuyến toàn trình là 157 thủ tục hành chính (*cấp huyện: 103 thủ tục hành chính, cấp xã: 54 thủ tục hành chính*), dịch vụ công thực hiện trực tuyến một phần là 214 thủ tục hành chính (*cấp huyện: 157 thủ tục hành chính, cấp xã: 57 thủ tục hành chính*), còn lại là 72 thủ tục hành chính (*cấp huyện: 37 thủ tục hành chính, cấp xã: 35 thủ tục hành chính*).

2.2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, thủ tục hành chính

UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính được niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã; Cổng/Trang thông tin điện tử huyện/xã, thị trấn để tổ chức, công dân có thể phản ánh, kiến nghị.

Trong tháng 12/2023, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, công dân về quy định hành chính và hành vi hành chính.

2.3. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Từ ngày 01/12 đến ngày 19/12/2023, huyện Tuy Phước đã tiếp nhận và giải quyết sớm, đúng hạn tổng số 2.955/2957 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,93%, có 02 hồ sơ trễ hạn, chiếm tỷ lệ 0,07% (thuộc lĩnh vực xây dựng và đất đai); đã phát sinh 2.719/3.851 hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ phát sinh, đạt tỷ lệ 70,6%; Đang giải quyết 984 hồ sơ, trong đó có 881 hồ sơ còn hạn và 13 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực đất đai (*nguyên nhân là do tài khoản cũ của cán bộ Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh đã yêu cầu đơn vị VNPT hủy bỏ nhưng vẫn tồn tại trên hệ thống nên nhiều hồ sơ bấm chuyển bước đã tự động chuyển đến tài khoản này, huyện đã yêu cầu VNPT hỗ trợ nhưng chưa được giải quyết*).

(có Phụ lục kèm theo).

2.4. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tập trung thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 16/5/2023 của UBND huyện về truyền thông cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác cải cách hành chính; vai trò của đoàn viên, thanh niên trong thực

hiện dịch vụ công trực tuyến; phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số; dịch vụ công trực tuyến...

Bên cạnh đó, UBND huyện cũng đã chỉ đạo Trung tâm Văn hoá – Thông tin - Thể thao huyện xây dựng chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh huyện, mỗi tháng có 02 kỳ phát tin bài vào chiều thứ ba và sáng thứ tư hàng tuần.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp chính quyền nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức, viên chức, góp phần thực hiện tốt thủ tục hành chính tại địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Các văn bản pháp luật quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật có liên quan được cụ thể hóa bằng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể cho từng đơn vị, địa phương.

Công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá và đề xuất xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu về thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, nhất là thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, thực chất, đúng vấn đề và phù hợp với các quan điểm chỉ đạo của Chính phủ. Việc Văn phòng HĐND và UBND huyện thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn định kỳ đã góp phần chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến đã có chuyển biến nhất định nhưng hiệu quả chưa cao, tỷ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến còn thấp.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THÁNG 01/2024

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tiếp tục thực hiện chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 1176/UBND-VP ngày 31/07/2023 về việc thực hiện 05 chỉ tiêu liên quan đến dịch vụ công trực tuyến trong 6 tháng cuối năm 2023; Quyết định số 6762/QĐ-UBND ngày 04/08/2023 về việc ban hành các giải pháp thực hiện chỉ tiêu 05 nội dung liên quan dịch vụ công trực tuyến của tỉnh giao trên địa bàn huyện Tuy Phước đến cuối năm 2023 đến khi UBND tỉnh giao chỉ tiêu mới.

2. Cập nhật đầy đủ, chính xác và công khai, niêm yết kịp thời các quy định liên quan đến thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, cấp xã.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, có hành vi những vi phạm, tiêu cực.

4. Triển khai thực hiện các nội dung do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND giao trong năm 2024.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 12/2023 của UBND huyện Tuy Phước./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- CN VPĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, K4.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân