

Số: /BC- UBND

Tuy Phước, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 856/VPUBND-KSTT ngày 16/10/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Báo cáo tình hình triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình tổ chức triển khai thực hiện

Thực hiện Quyết định 4900/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn tỉnh Bình Định. Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, UBND huyện đã xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước (kèm theo Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 09/01/2024). Theo Kế hoạch, huyện đã triển khai thực hiện thí điểm tại xã Phước Quang, xã Phước Nghĩa từ ngày 01/3/2024 và đến ngày 01/10/2024 sẽ nhân rộng mô hình cho 100% xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn chủ trì, phối hợp Hội Liên hiệp Phụ nữ, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp rà soát, chuẩn bị các điều kiện cần thiết, đáp ứng nhu cầu triển khai thực hiện việc gửi Thư chúc mừng, Thư chia buồn kết hợp tổ chức các hoạt động thăm hỏi, động viên đối với các hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quản lý đối với người dân khi thực hiện 03 thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính trên lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, bao gồm: (i) Nhóm thủ tục “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”; (ii) Nhóm thủ tục “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” hoặc “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”; (iii) Thủ tục “Đăng ký kết hôn” hoặc nhóm thủ tục “Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn”. Đồng thời, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân về việc triển khai thực hiện Kế hoạch bằng các hình thức phù hợp như: thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội (nếu có); lồng ghép triển khai trong các cuộc họp giao ban, Hội nghị triển khai Chương trình công tác, Kế hoạch cải cách hành chính..., các buổi tiếp dân, sinh hoạt khu phố hoặc thông qua các

hình thức tuyên truyền trực quan như phát tờ rơi, treo pano, áp phích tại trụ sở làm việc hoặc các địa điểm công cộng trên địa bàn.

2. Kết quả đạt được

Thực hiện Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã Phước Nghĩa và Phước Quang đã tổ chức quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại địa phương và tổ chức Lễ ra mắt Mô hình với sự tham dự của lãnh đạo địa phương, đại diện các hội, đoàn thể xã và một số người dân đại diện trên địa bàn kể từ ngày 01/3/2024¹.

Sau 03 tháng triển khai (từ tháng 3/2024 đến tháng 6/2024), 02 xã đã thực hiện gửi Thư chúc mừng cho 54 trường hợp đăng ký khai sinh, 62 trường hợp kết hôn và gửi 21 Thư chia buồn đối với 21 trường hợp khai tử. Qua triển khai, hầu hết các trường hợp đều có phản ánh tích cực, đánh giá cao sự khích lệ, động viên của Mô hình và chưa nhận được phản ánh tiêu cực nào.

UBND huyện đã đánh giá tác động và sự hiệu quả của mô hình đối với tâm lý và phản hồi của người dân; đồng thời, ban hành văn bản² chỉ đạo các địa phương còn lại căn cứ Kế hoạch của huyện và tình hình thực tế của địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện, phấn đấu đến ngày 01/9/2024 đạt 100% các xã, thị trấn triển khai thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, trong đó phải bảo đảm công tác phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các tổ chức, cá nhân liên quan. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức ý nghĩa, tầm quan trọng của mô hình “Hành chính phục vụ người dân”, hướng tới mục tiêu là sự hài lòng của người dân, mang lại sự thiện cảm, tâm lý thoải mái cho người dân khi đến cơ quan hành chính Nhà nước để liên hệ công việc.

Tuy nhiên, đến ngày 30/8/2024 huyện cơ bản sớm hoàn thành tiến độ tỉnh giao (*lộ trình tỉnh giao trước ngày 01/10/2024*), có 13/13 xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tổ chức Hội nghị ra mắt Mô hình và đến thời điểm báo cáo đã thực hiện hiện gửi Thư chúc mừng cho 668 trường hợp đăng ký khai sinh, 398 trường hợp kết hôn và gửi 313 Thư chia buồn đối với 313 trường hợp khai tử.

(Có Phụ lục đính kèm)

3. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Thời gian qua, việc triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” đã tạo những chuyển biến tích cực trong nhận thức của cán bộ, công chức cơ quan và người dân trên địa bàn huyện. Công tác thực hiện mô hình đến nay khá thuận lợi và nhận được sự đồng thuận cao của nhân dân. Việc triển khai thực hiện mô hình đã tạo sự chuyển biến tích cực trong việc nêu cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của hệ thống chính quyền cơ sở, nhất là xây dựng

¹ Một số địa phương còn thành lập Ban Chủ nhiệm Mô hình, ban hành quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể để triển khai nhiệm vụ.

² Công văn số 993/UBND-VP ngày 11/6/2024 về việc tiếp tục triển khai, nhân rộng mô hình “Hành chính phục vụ người dân” trên địa bàn huyện Tuy Phước

phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; tác động mạnh mẽ về tư tưởng, nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

b) Khó khăn, vướng mắc

Mô hình “Hành chính phục vụ người dân” tại địa phương còn mới nên trong quá trình triển khai thực hiện có một số đơn vị còn bị động. Các Chi hội Phụ nữ ở cơ sở đa số là người lớn tuổi, trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế, chưa thành thạo trong việc thực hiện nộp trên cổng dịch vụ công Quốc gia tại nhà cho công dân.

Việc thực hiện gửi Thư chúc mừng đối với nhóm thủ tục “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” còn gặp hạn chế do trả kết quả giải quyết trên hệ thống không đồng bộ trong 01 ngày, vì trả kết quả giấy khai sinh 01 ngày, đăng ký thường trú 02 ngày, bảo hiểm y tế cho trẻ em 02 ngày, nên ảnh hưởng đến trả kết quả cho người dân theo kế hoạch thực hiện.

4. Kiến nghị, đề xuất giải pháp: Không.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện mô hình “Hành chính phục vụ người dân” của UBND huyện Tuy Phước. Kính báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét hướng dẫn, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện;
- Huyện đoàn;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân

Phụ lục
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÍ ĐIỂM MÔ HÌNH “HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN”
TẠI ĐỊA PHƯƠNG TỪ NGÀY 1/3/2024 ĐẾN NGÀY 15/10/2024

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày tháng năm 2024 của UBND huyện)

| STT | Tên cơ quan, đơn vị | Tên thủ tục hành chính | Tổng Thư chúc mừng (Hỷ sự) và chia buồn (Tang gia) | Tổng Thư chúc mừng | Số lượng trao Thư chúc mừng | | Tổng Thư chia buồn (Trường hợp Khai tử) | Ngày ra mắt mô hình triển khai |
|------------------|-------------------------|------------------------|--|--------------------|-----------------------------|--------------------|---|--------------------------------|
| | | | | | Trường hợp Khai sinh | Trường hợp Kết hôn | | |
| 1 | 2 | 3 | (4)=(5)+(8) | (5)=(6)+(7) | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | UBND thị trấn Diêu Trì | | 52 | 42 | 30 | 12 | 10 | 21-Thg8 |
| 2 | UBND Thị trấn Tuy Phước | | 41 | 40 | 25 | 15 | 1 | 23-Thg8 |
| 3 | UBND xã Phước An | | 128 | 89 | 65 | 24 | 39 | 15-Thg8 |
| 4 | UBND xã Phước Thành | | 96 | 83 | 60 | 23 | 13 | 01-Thg8 |
| 5 | UBND xã Phước Lộc | | 63 | 39 | 19 | 20 | 24 | 14-Thg8 |
| 6 | UBND xã Phước Nghĩa | | 86 | 64 | 48 | 16 | 22 | 01-Thg3 |
| 7 | UBND xã Phước Thuận | | 22 | 20 | 9 | 11 | 2 | 15-Thg8 |
| 8 | UBND xã Phước Sơn | | 121 | 99 | 69 | 30 | 22 | 24-Thg7 |
| 9 | UBND xã Phước Hưng | | 18 | 12 | 8 | 4 | 6 | 15-Thg8 |
| 10 | UBND xã Phước Hiệp | | 66 | 57 | 30 | 27 | 9 | 28-Thg6 |
| 11 | UBND xã Phước Quang | | 259 | 216 | 93 | 123 | 43 | 01-Thg3 |
| 12 | UBND xã Phước Thắng | | 85 | 49 | 39 | 10 | 36 | 15-Thg7 |
| 13 | UBND xã Phước Hòa | | 338 | 253 | 166 | 87 | 85 | 26-Thg3 |
| Tổng cộng | | | 1375 | 1063 | 661 | 402 | 312 | |