

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng 10 năm 2023

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện chính sách cấp thẻ bảo hiểm y tế cho hộ nghèo,  
hộ cận nghèo trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 230/KH-MTTQ-BTT ngày 15/9/2023 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Bình Định về giám sát việc thực hiện chính sách cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh năm 2023, UBND huyện Tuy Phước báo cáo tình hình thực hiện chính sách cấp thẻ bảo hiểm y tế cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn huyện năm 2023, cụ thể như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía nam tỉnh Bình Định, có diện tích 219,9 km<sup>2</sup>, dân số 181.752 người. Qua kết quả rà soát hộ nghèo cuối năm 2022, Tỷ lệ nghèo đa chiều 5,94% với 3.253 hộ, giảm 2,33% so với cùng kỳ, trong đó: có 1.934 hộ nghèo với 5.272 nhân khẩu, chiếm tỷ lệ 3,53%, giảm 1,40% so với cùng kỳ và 1.319 hộ cận nghèo với 3.585 nhân khẩu, chiếm tỷ lệ 2,41% hộ dân, giảm 0,93% so với cùng kỳ.

Tại thời điểm giám sát, toàn huyện có 37.521 đối tượng chính sách tham gia BHYT, gồm: 670 người có công với cách mạng, 1.166 thân nhân người có công với cách mạng; 81 Cựu chiến binh, 5.103 Bảo trợ xã hội, 4.869 người cao tuổi, 1.651 người tham gia kháng chiến, 30 người tuất cao tuổi, 14 người phục vụ có công cách mạng, 3.894 đối tượng thuộc hộ nghèo, 2.407 đối tượng thuộc hộ cận nghèo và 17.636 trẻ em dưới 06 tuổi.

**II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN****1. Về công tác chỉ đạo, hướng dẫn và triển khai thực hiện chính sách**

Triển khai thực hiện Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, của tỉnh, hướng dẫn chuyên môn của các ngành, đơn vị liên quan, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, triển khai đến các phòng, ban, ngành, hội đoàn thể và UBND các xã, thị trấn trong toàn huyện, cụ thể:

- Chỉ thị số 13-CT/HU ngày 11/10/2022 của BTV Huyện ủy Tuy Phước (Khóa XXII) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn huyện.

- Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 17/12/2022 của HĐND huyện Tuy Phước về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023.

- Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND huyện về việc thực hiện các chỉ tiêu kinh tế - xã hội quốc phòng - an ninh năm 2023.

- Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 22/8/2022 của UBND huyện về việc rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm và xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước;

- Quyết định số 8574/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc phê duyệt kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2022;

- Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc giao chỉ tiêu thực hiện tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế năm 2023

- Kế hoạch số 54/KH ngày 08/5/2023 của UBND huyện về việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp trên địa bàn huyện Tuy Phước đến năm 2025.

- Công văn số 2104/UBND-VX ngày 23/12/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện đảm bảo 100% người cao tuổi, người khuyết tật có BHYT

- Công văn số 14/UBND-VX ngày 05/01/2023 của UBND huyện về việc tăng cường tuyên truyền, vận động người cận nghèo tham gia BHYT.

- Công văn số 1282/UBND-VX ngày 16/8/2023 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Quyết định số 33/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh.

- Công văn số 1285/UBND-VX ngày 16/8/2023 của UBND huyện về việc tăng cường thực hiện bảo hiểm y tế học sinh năm học 2023-2024.

- Công văn số 2046/UBND-VX ngày 13/12/2022 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện chính sách BHYT cho các đối tượng thuộc diện thụ hưởng năm 2023.

Ngoài ra đối với hộ cận nghèo chưa tham gia BHYT, UBND huyện đã chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát những người không có khả năng tham gia (*loại bỏ các đối tượng hưởng trùng*), tổ chức tuyên truyền, vận động, huy động nguồn lực xã hội hóa để hỗ trợ, đảm bảo 100% người cận nghèo tham gia BHYT.

Hàng năm, Phòng Lao động -TB&XH huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Y tế, Bảo hiểm xã hội huyện, các phòng, ban, ngành liên quan và UBND các xã, thị trấn đã ban hành những văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện các chính sách, pháp luật về BHYT trên địa bàn; định kỳ, đột xuất thực hiện rà soát, tổng hợp danh sách các nhóm đối tượng thuộc diện thụ hưởng đề nghị cấp thẻ BHYT theo quy định.

## **2. Công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn thực hiện chính sách**

UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Y tế chủ động phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện và các phòng, ban, ngành có liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về BHYT tới các tầng lớp nhân dân trên địa bàn với nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, hệ thống đài truyền thanh của các xã, thị trấn, treo băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi,... và tổ chức các Hội nghị để đối thoại về chính sách BHYT cho các nhóm đối tượng tại cơ sở.

Công tác tập huấn, hướng dẫn, phổ biến các nội dung chính sách, pháp luật về BHYT trên địa bàn được quan tâm, thực hiện thường xuyên.

Đặc biệt, trong năm 2023 UBND huyện đã tổ chức 04 hội nghị đối thoại trực tiếp với người dân thụ hưởng các chính sách thuộc Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025 và Chương trình truyền thông về giảm nghèo thu hút gần 1.000 lượt người tham dự, trong đó có rất đông người dân thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo tham gia. Ngoài ra, Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với Bru điện huyện tổ chức hàng chục buổi truyền thông, hội nghị tuyên truyền về chính sách BHYT, BHXH tự nguyện tại các xã, thị trấn và đến tận thôn, xóm, khu dân cư.

### **3. Công tác phối hợp thực hiện chính sách**

Trong quá trình thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT đã có sự phối hợp, phân công giữa các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan; Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Y tế, Bảo hiểm xã hội huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và tổ chức thực hiện đầy đủ các chính sách, pháp luật về BHYT trên địa bàn, trong đó đặc biệt quan tâm đến nhóm đối tượng thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, không gây phiền hà đến đối tượng.

Ngoài ra quá trình thực hiện, giữa các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan luôn có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ nhằm triển khai tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT kịp thời, đúng đối tượng quy định, như: Chi cục Thuế, Chi cục Thống kê rà soát, thống kê lực lượng lao động trên địa bàn để phục vụ cho công tác phát triển đối tượng; Phòng Lao động - TB&XH tham mưu rà soát, thực hiện tốt việc cấp thẻ BHYT cho các nhóm đối tượng thuộc ngân sách nhà nước đóng, hỗ trợ; Phòng Giáo dục và Đào tạo tham mưu thực hiện tốt việc cấp thẻ BHYT của học sinh; UBND xã, thị trấn làm tốt công tác chỉ đạo thực hiện các chính sách, pháp luật về BHYT tại cơ sở,....

Về quy trình thực hiện: Để triển khai thực hiện theo đúng quy định, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Lao động - TB&XH và UBND các xã, thị trấn triển khai việc lập danh sách theo mẫu số 02 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 146/2018/NĐ-CP, kèm theo các giấy tờ liên quan theo đúng quy định tại Điều 3, 4, 5, 6 Thông tư số 30/2019/TT-BLĐTBXH ngày 26/12/2019. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ khi nhận hồ sơ của UBND các xã, thị trấn đề nghị, Phòng Lao động - TB&XH kiểm tra danh sách và xác nhận chuyển đến cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện đề nghị in cấp thẻ BHYT cho đối tượng theo quy định và trong thời hạn 10 ngày làm việc, Bảo hiểm xã hội huyện kiểm tra và thực hiện cấp thẻ cho đối tượng. Đồng thời các trường hợp thay đổi trong năm như chuyển từ BHYT doanh nghiệp sang BHYT hộ nghèo, hết trẻ BHYT em sang BHYT hộ nghèo, chết ... thì báo tăng báo giảm thực hiện theo mẫu D03-TS ban hành kèm theo Quyết định số 490/QĐ-BHXH ngày 28/03/2023 của BHXH Việt Nam và thực hiện theo đúng quy trình, thời gian quy định.

Trong công tác kiểm tra, giám sát Bảo hiểm xã hội huyện đã làm tốt công tác phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Chi cục Thuế, Liên đoàn Lao động

huyện, Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Y tế thường xuyên tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT tại các địa phương, Doanh nghiệp, đơn vị sản xuất kinh doanh có sử dụng lao động trên địa bàn, nhằm kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các địa phương, đơn vị trong tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT. Việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện đúng quy trình, thủ tục. Trong năm, Phòng Y tế, Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan kiểm tra tại 22 doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, các cơ sở khám chữa bệnh có tham gia BHYT trên địa bàn huyện.

#### **4. Kết quả thực hiện Chính sách**

- Trên cơ sở kết quả rà soát của UBND các xã, thị trấn, toàn huyện còn 1.934 hộ nghèo, 5.270 nhân khẩu, chiếm tỷ lệ 3,53% hộ dân và 1.319 hộ cận nghèo, 3.583 nhân khẩu, chiếm tỷ lệ 2,41% hộ dân (*đã được UBND huyện phê duyệt tại Quyết định số 8574/QĐ-UBND ngày 09/12/2022*).

- Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT:

+ 100% người thuộc hộ nghèo được cấp thẻ BHYT, trong đó có 3.894 thẻ BHYT cấp trong năm, 1.376 thẻ đã được cấp thẻ BHYT của Doanh nghiệp, bảo trợ, trẻ em.

+ 100% người thuộc hộ cận nghèo được cấp thẻ BHYT, trong đó có 2.407 thẻ BHYT cấp trong năm (*gồm 1.000 thẻ BHYT người cận nghèo do Hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo tỉnh hỗ trợ, 1.411 thẻ BHYT được các địa phương vận động, huy động từ nguồn xã hội hoá*), 1.176 thẻ đã được cấp thẻ BHYT của Doanh nghiệp, bảo trợ, trẻ em và gia đình tự đóng tham gia.

+ Triển khai thực hiện theo Quyết định số 33/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ kinh phí đóng BHYT cho một số đối tượng trên địa bàn tỉnh Bình Định, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Y tế, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Bảo hiểm xã hội huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai chính sách đến tận cơ sở, thôn, xóm, khu dân cư; bố trí kinh phí thực hiện đúng quy định (*theo Quyết định số 8323/QĐ-UBND ngày 26/9/2023 của UBND huyện*). Tuy nhiên, tại thời điểm giám sát 100% người cận nghèo đã tham gia BHYT. Trong thời gian đến, các đối tượng nếu chấm dứt tham gia BHYT của doanh nghiệp, tiếp tục tham gia BHYT hộ cận nghèo, thì sẽ được hỗ trợ theo đúng quy trình, thủ tục quy định.

#### **5. Công tác khám, chữa bệnh cho người tham gia BHYT**

Hiện nay, trên địa bàn huyện có 01 Trung tâm y tế huyện, 01 phòng khám đa khoa khu vực (Phước Hòa), 01 phòng khám đa khoa tư nhân (Công ty TNHH Huỳnh Thị Quế) và 13 Trạm y tế xã, thị trấn thực hiện khám, chữa bệnh BHYT. Các cơ sở y tế trên địa bàn huyện thời gian qua luôn được quan tâm, hỗ trợ đầu tư kinh phí để sửa chữa, xây dựng cơ sở hạ tầng; đầu tư trang thiết bị y tế, đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ y tế và chuyển giao kỹ thuật. Trong 9 tháng đầu năm, đã thực hiện khám chữa bệnh cho 115.000 lượt người (*trong đó có 575 lượt người nghèo với tổng kinh phí khám chữa bệnh 270.847.200*)

Ngành Y tế đã tích cực tham mưu triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, trong đó chú trọng tới việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ y tế. Đồng thời quan tâm công tác đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng ứng xử, giao tiếp của nhân viên y tế; thường xuyên theo dõi đánh giá, tích cực nắm bắt thông tin phản hồi của người bệnh thông qua đường dây nóng của Trung tâm y tế huyện.

## **6. Công tác cải cách thủ tục hành chính trong thực hiện các chế độ, chính sách BHYT**

Thời gian qua, việc cải cách thủ tục hành chính trong thực hiện các chế độ, chính sách khám, chữa bệnh BHYT cho người dân đã có những chuyển biến tích cực. Tại các cơ sở y tế công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin được coi trọng. Hầu hết các cơ sở y tế đã củng cố sắp xếp lại các khoa, phòng, tăng cường nhân lực tại các khâu tiếp đón, khám bệnh, lấy mẫu xét nghiệm, thu viện phí, cấp phát thuốc... có sự phối hợp giữa bộ phận tiếp đón với bộ phận thu viện phí và hướng dẫn người bệnh thực hiện các thủ tục BHYT. Các cơ sở y tế đều công khai thời gian khám bệnh, quy trình khám bệnh, bảng giá viện phí, đối tượng ưu tiên, có sơ đồ khoa khám, chữa bệnh, đồng thời xây dựng phương án linh hoạt khi lưu lượng người bệnh tăng đột biến. Các cơ sở y tế đã triển khai áp dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh và thanh quyết toán BHYT, qua đó giúp cho việc quản lý khám chữa bệnh ngày một tốt hơn và thuận lợi hơn cho người bệnh nhất là giảm thời gian chờ đợi nên số lượt khám chữa bệnh trong năm tăng 32,7% so với cùng kỳ.

Công tác cải cách hành chính tại cơ quan Bảo hiểm xã hội huyện cũng tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện các chế độ, chính sách về BHYT. Triển khai giao dịch điện tử, các thủ tục hành chính được đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giao dịch. Đẩy mạnh việc đồng bộ Quốc gia về dân cư, sử dụng căn cước công dân, ứng dụng VNeid, VssID để thay thế thẻ BHYT giấy trong thủ tục khám chữa bệnh BHYT, Hệ thống thông tin giám định BHYT đi vào hoạt động đã giúp các cơ sở y tế khai thác thông tin, tra cứu thẻ BHYT, lịch sử khám chữa bệnh của người bệnh BHYT và quản lý thông tuyến trong phạm vi toàn tỉnh, giúp cho việc thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT ngày một hiệu quả, kịp thời.

Việc đa dạng hóa trong mua, cấp thẻ BHYT đã giúp người dân thuận tiện trong việc tham gia BHYT, đặc biệt là việc triển khai thẻ BHYT theo nhóm hộ gia đình (*triển khai qua các cụm dân cư, cấp thẻ qua các điểm bưu điện, đại lý, đăng ký tham gia trên cổng Dịch vụ công Quốc gia...*).

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

Những năm qua, thực hiện chính sách cấp thẻ BHYT cho các nhóm đối tượng nói chung và hộ nghèo, hộ cận nghèo nói riêng luôn được cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và được sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cấp, các ngành, hội đoàn thể, đơn vị liên quan và các địa phương nên

việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT trên địa bàn huyện đã đạt những kết quả nhất định. Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật và vận động người dân tham gia BHYT đã được quan tâm triển khai thực hiện đầy đủ; tỷ lệ người dân tham gia BHYT tăng qua từng năm, tỷ lệ hộ nghèo, hộ cận nghèo được cấp thẻ BHYT đạt 100%. Mạng lưới cơ sở y tế phát triển rộng khắp, cơ sở vật chất, nguồn nhân lực, hệ thống phòng khám được củng cố; y đức được coi trọng. Chất lượng công tác khám bệnh, chữa bệnh cho các đối tượng tham gia BHYT từng bước được nâng lên, người bệnh được tiếp cận với các dịch vụ y tế thuận lợi hơn, quyền lợi được đảm bảo. Việc thông tuyến khám chữa, bệnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, đặc biệt người nghèo, người cận nghèo được chăm sóc sức khỏe. Công tác cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin được tăng cường, góp phần giảm thời gian khi làm các thủ tục hồ sơ về thẻ BHYT và khám chữa bệnh BHYT, hạn chế phiền hà cho người bệnh và Nhân dân.

## **2. Một số tồn tại, hạn chế, khó khăn**

- Công tác chỉ đạo, tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn một số nơi chưa được thường xuyên, chưa sâu rộng... do vậy một bộ phận hộ nghèo, hộ cận nghèo chưa nắm bắt kịp thời về chính sách BHYT nên dẫn đến một số trường hợp các thông tin trong giấy tờ tùy thân không đồng nhất, gây khó khăn và có thể ảnh hưởng đến quyền lợi của họ khi đi khám chữa bệnh.

- Công tác theo dõi, quản lý đối tượng thụ hưởng chính sách BHYT ở các địa phương còn hạn chế; cán bộ phụ trách chính sách BHYT một số địa phương chưa phát huy hết trách nhiệm nên trong quá trình thống kê, lập danh sách cấp thẻ BHYT cho các đối tượng còn chậm, thiếu, sai thông tin, thậm chí còn có một số trường hợp cấp trùng thẻ BHYT gây lãng phí ngân sách của nhà nước; công tác phối hợp kiểm tra, giám sát thực hiện chưa thường xuyên...

- Chất lượng khám chữa bệnh của một số cơ sở y tế, nhất là tuyến cơ sở một số nơi còn thiếu Bác sĩ tại chỗ gây khó khăn cho việc khám chẩn đoán bệnh, chưa thực sự đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của người bệnh, còn hạn chế về năng lực chuyên môn và kỹ thuật y tế, vì vậy không thu hút được bệnh nhân, dẫn đến tình trạng vượt tuyến gây quá tải cho các bệnh viện tuyến trên.

- Tình trạng chậm cải thiện về y đức, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm và cách ứng xử của một bộ phận cán bộ, nhân viên y tế tại một số cơ sở y tế người bệnh chưa hài lòng.

## **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

- Hiện nay, cán bộ phụ trách ngành Lao động - TB&XH nói riêng, lĩnh vực Văn hóa - Xã hội nói chung, một số địa phương chỉ bố trí được 01 công chức, nhưng khối lượng công việc phụ trách ngày càng nhiều, kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực. Bên cạnh đó, nhân sự tại một số địa phương thay đổi thường xuyên, một số cán bộ mới phụ trách chuyển từ lĩnh vực khác nên trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hạn chế, do đó việc quản lý, theo dõi chính sách, pháp luật về BHYT còn nhiều hạn chế, thiếu sót.

- Công tác tuyên truyền còn nặng về hình thức, một số chính quyền địa phương chưa sâu sát trong công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHYT còn hạn chế, nên vẫn còn một số người dân, nhất là hộ cận nghèo thiếu hiểu biết về quyền lợi nên chưa tích cực tham gia.

- Đầu tư phát triển sự nghiệp y tế chủ yếu từ nguồn ngân sách nhà nước. Vì vậy nguồn lực đầu tư cho y tế tuyến cơ sở chưa đáp ứng nhu cầu đầu tư trang thiết bị hiện đại và ứng dụng những kỹ thuật mới trong khám bệnh, chữa bệnh. Điều kiện cơ sở vật chất thiếu, trang thiết bị y tế không đồng bộ và năng lực cán bộ y tế còn hạn chế, là một trong những nguyên nhân khiến người dân hay vượt tuyến, chuyển tuyến và không mấy “mặn mà” với khám, chữa bệnh BHYT ở các Trạm Y tế tuyến xã.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN**

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, năng lực hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT các cấp; tăng cường công tác phối hợp giữa các phòng, ban, ngành, đoàn thể và các địa phương trong tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT, đặc biệt đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT. Đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp truyền thông để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chế độ, chính sách BHYT thông qua mạng xã hội, tuyên truyền trực quan, giao lưu trực tuyến, đối thoại chính sách... nhằm hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển người tham gia BHYT trên địa bàn huyện tăng qua từng năm.

3. UBND các xã, thị trấn tăng cường chỉ đạo công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình hằng năm trên địa bàn nhằm xác định, lập chính xác danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo đề nghị cấp thẻ BHYT, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong quá trình khám và điều trị bệnh và đảm bảo 100% người nghèo, người cận nghèo được cấp thẻ BHYT kịp thời, đúng quy định.

4. Tiếp tục chỉ đạo các ngành, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện, Bưu điện huyện, đồng thời tăng cường chỉ đạo các đại lý thu trên địa bàn triển khai các giải pháp phát triển người tham gia BHYT, đặc biệt quan tâm chỉ đạo công tác thu theo dữ liệu người chưa tham gia, chậm gia hạn thẻ BHYT do BHXH huyện cung cấp nhằm đảm bảo quyền lợi khi đi khám chữa bệnh và nhanh chóng tăng tỷ lệ bao phủ BHYT trên địa bàn. Tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHYT, đảm bảo thực hiện đạt và vượt mức chỉ tiêu cấp trên giao, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong hoạt động chỉ đạo điều hành phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

5. Tiếp tục chỉ đạo Trung tâm Y tế huyện và các cơ sở y tế trên địa bàn triển khai các giải pháp quản lý, thực hiện công tác khám chữa bệnh BHYT; tiếp tục phối hợp tổ chức thực hiện việc sử dụng căn cước công dân có gắn chip trong khám chữa bệnh BHYT. Triển khai đề án y tế cơ sở rà soát cung cấp vật tư trang thiết bị để đáp ứng yêu cầu của ngành.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên tất cả các lĩnh vực BHXH, BHYT nhằm giảm bớt thời gian và chi phí cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong quan hệ giao dịch. Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho các đối tượng tham gia BHXH, BHYT cài đặt và sử dụng “*Ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số trên nền tảng thiết bị di động*”, tạo điều kiện để tham gia giám sát việc đóng và thực hiện các chế độ, chính sách về BHXH, BHYT.

7. Thường xuyên tổ chức kiểm tra việc chấp hành chính sách, pháp luật về BHYT tại các cơ sở y tế. Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan thực hiện chính sách BHYT.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện chính sách cấp thẻ BHYT cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn huyện Tuy Phước năm 2023, UBND huyện báo cáo Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh biết./.

**Nơi nhận:**

- BTT UBMTTQVN tỉnh;
- TT HU, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTQVN huyện;
- Phòng Lao động - TB&XH huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- PCVPVX, CVVP (K5);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**