

BÁO CÁO

Tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 924/STTTT-BCVT&CNTT ngày 01/8/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp chuẩn bị nội dung phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ;

Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước báo cáo tình hình ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

1. Công tác ban hành, triển khai thực hiện các loại văn bản liên quan đến ứng dụng chữ ký số trong các hoạt động quản lý, nghiệp vụ tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- UBND huyện Tuy Phước đã ban hành các văn bản: Công văn số 1010/UBND-VP ngày 28/10/2019 về việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên hệ thống văn phòng điện tử liên thông của tỉnh; Công văn số 171/UBND-VX ngày 27/2/2020 về việc đề nghị tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử và ký số trên văn bản điện tử; Công văn số 738/UBND-VX ngày 07/06/2021 của UBND huyện về việc tăng cường thực hiện xử lý văn bản điện tử được ký số; Công văn số 1521/UBND-VP ngày 23/9/2022 về việc đưa vào sử dụng dịch vụ chữ ký số từ xa trên cổng Dịch vụ công của tỉnh; Công văn số 318/UBND-VX ngày 21/3/2023 về việc rà soát nhu cầu sử dụng chứng thư số chuyên dùng Chính phủ phục vụ công tác giải quyết TTHC.

- UBND huyện Tuy Phước đã giao Phòng Văn hoá và Thông tin chịu trách nhiệm tham mưu trong việc quản lý, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện sử dụng chữ ký số đáp ứng các nhiệm vụ theo yêu cầu. Công tác đề nghị cập mới, thay đổi nội dung, thông tin của chứng thư số, thu hồi các chứng thư số bị hỏng, thất lạc hoặc các chứng thư của các cá nhân đã về hưu thực hiện theo các văn bản hướng dẫn của Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin.

2. Hiện trạng ứng dụng chữ ký số trong các ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Thời gian qua, đã chỉ đạo Phòng Văn hoá và Thông tin thực hiện việc hướng dẫn đăng ký chứng thư số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ, cấp cho 100% các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND 13 xã, thị trấn. Việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng đã đáp ứng tốt các yêu cầu về sử dụng chữ ký số trong thực hiện các nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; 100% cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý văn bản đi, văn

bản đến trên phần mềm và thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử có ký số liên thông trên phần mềm. Đến thời điểm hiện tại, tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số của huyện gửi liên thông trên môi trường điện tử năm đạt 100%; của xã, thị trấn đạt 100% (trừ các văn bản mật).

- Công tác đăng ký Sim ký số trên điện thoại di động được thực hiện đảm bảo theo các quy định. Đến nay, 100% lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện đã được cấp Sim ký để ký số trên điện thoại di động.

- 100% công chức tại Bộ phận 1 cửa của huyện và xã, thị trấn đã được cấp chữ ký số để xác thực hồ sơ, thủ tục hành chính, góp phần nâng cao công tác cải cách hành chính của thị xã.

3. Công tác tuyên truyền, đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức và năng lực chuyên môn của CBCC trong việc tham mưu, triển khai và sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.

- Để triển khai chữ ký số chuyên dùng tại cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn về sử dụng chữ ký số cho cá nhân được cấp chữ ký số, thường xuyên ban hành các văn bản đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương về việc sử dụng chữ ký số, thực hiện ký số văn bản và phát hành văn bản có ký số trên trực liên thông của tỉnh. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị và cá nhân trên địa bàn huyện đã thực hiện tốt việc quản lý và sử dụng chữ ký của UBND số chuyên dùng.

- Phòng Văn hóa và Thông tin thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn cài đặt phần mềm ký số, hỗ trợ và hướng dẫn kỹ thuật trong quá trình sử dụng chữ ký số cho cán bộ, công chức, viên chức được cấp chữ ký số, chứng thư số tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Tham mưu UBND huyện báo cáo tình hình sử dụng, cấp mới, thu hồi chữ ký số, chứng thư số theo định kỳ hoặc đột xuất gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

4. Phạm vi, mục đích sử dụng chữ ký số trong các cơ quan hành chính nhà nước

- A. Sử dụng trên hệ thống Trực liên thông văn bản quốc gia, địa phương
- B. Ký email
- C. Ký các văn bản ban hành nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh/thành phố.
- D. Báo cáo nhiệm vụ cấp trên giao
- E. Ký các văn bản trao đổi với các Cơ quan hành chính khác
- F. Kê khai thuế
- G. Kê khai bảo hiểm xã hội
- H. Kê khai hải quan điện tử
- I. Khác: (*liệt kê*)

5. Tình hình cấp phát, thu hồi chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ tại cơ quan, đơn vị, cụ thể:

STT	Nội dung	Đối tượng		Tổng cộng	Ghi chú
		Cơ quan, tổ chức	Cá nhân (CBCCVC)		
1	Số lượng chữ ký số đã cấp	x	x	246	
2	Số lượng chữ ký số đã thu hồi		x	4	Thu hồi chứng thư số của Cán bộ Lãnh đạo về hưu và chuyển công tác khác.
3	Số lượng chữ ký số đang quản lý, sử dụng	x	x	242	

6. Tình hình sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến

STT	Nội dung	Số liệu
1	Số lượng DVCTT toàn trình đang cung cấp	167
2	Số lượng DVCTT toàn trình đang cung cấp có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng	167
3	Số lượng DVCTT một phần đang cung cấp	112
4	Số lượng DVCTT đang cung cấp có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng	112
5	Số lượng kết quả được trả trực tuyến trên môi trường mạng có ứng dụng chữ ký số chuyên dùng (từ 01-1-2023 đến 31/7/2023)	20235
6	Số lượng kết quả giải quyết thủ tục hành chính (từ 01-1-2023 đến 31/7/2023)	29518

7. Những khó khăn, thuận lợi của việc ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện

a. Thuận lợi:

- Việc triển khai Chữ ký số tạo điều kiện ký số các văn bản nhanh, tiện lợi, giảm chi phí văn phòng phẩm, tiết kiệm được chi phí gửi văn bản qua đường bưu điện. Giảm công sức lao động người đưa công văn, scan văn bản giấy, nhân bản công

văn... ; rút ngắn được thời gian, phục vụ kịp thời cho công việc, nâng cao năng suất công việc; Công tác gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy giữa các cơ quan nhà nước của huyện đạt tỷ lệ cao (*Trừ văn bản mật và các văn bản bắt buộc phải phát hành văn bản giấy theo quy định*). Điều này đã khẳng định hiệu quả của chữ ký số trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc.

- Việc đẩy mạnh sử dụng chữ ký số chuyên dùng vào trong các giao dịch điện tử, từng bước thay thế cho các giao dịch truyền thống trong các cơ quan nhà nước đã mang lại hiệu quả tích cực đối với những hoạt động tác nghiệp hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo mức độ an toàn và bảo mật thông tin trên môi trường mạng.

b. Khó khăn:

- Việc cấp Sim ký số cho lãnh đạo cấp xã còn chậm, làm ảnh hưởng trong công tác thực hiện ký số trên thiết bị di động.

- Thời gian cấp đổi chữ ký số chuyên dùng có lúc còn chậm, dẫn tới nhiều vấn đề phát sinh khi cán bộ thay đổi vị trí việc làm, thay đổi chức vụ, làm ảnh hưởng trong công tác triển khai ký số trên văn bản điện tử.

Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước kính báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Định tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin & Truyền thông (để b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân