

Số: /BC-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

**Tình hình và kết quả thực hiện các quy định của pháp luật
về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại,
tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân
(Từ ngày 01/01/2020 đến 31/12/2021)**

A. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Tuy Phước là huyện đồng bằng lớn ở phía nam tỉnh Bình Định, có diện tích tự nhiên 219,9km², dân số năm 2016 ước tính 184.720 người, có 13 đơn vị hành chính cấp xã (11 xã và 02 thị trấn), 101 thôn, có 12 phòng, ban chuyên môn và 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý toàn huyện có 2.445 người.

Trong quá trình phát triển, bên cạnh những mặt thuận lợi cơ bản, do những tác động tiêu cực của cơ chế thị trường, sự hạn chế trong quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... nên việc phát sinh tiêu cực, tham nhũng, vi phạm pháp luật trong quản lý kinh tế, tài chính, đất đai, xây dựng cơ bản và những vấn đề mà công dân khiếu nại, tố cáo hầu hết các lĩnh vực kinh tế, xã hội, hành chính, tư pháp, nổi cộm nhất vẫn là các khiếu nại về đền bù, giải tỏa, cấp đất tái định cư, giao quyền sử dụng ruộng đất, mặt nước nuôi trồng thủy sản.

Trên cơ sở đó, Huyện ủy, UBND huyện Tuy Phước đã tập trung chỉ đạo các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc, HĐND, UBND xã, thị trấn, các cấp, các ngành tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tăng cường kiểm tra, đôn đốc và tổ chức triển khai thực hiện tốt Nghị quyết của Đảng, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quyết định, kết luận thanh tra đã ban hành để nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước của địa phương.

Do đó, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn liền với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị giải quyết yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích chính đáng của cơ quan, tổ chức, công dân. Số lượt người, số đoàn đông người đến khiếu nại, tố cáo cũng như số lượng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đều giảm so cùng kỳ. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự và thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra, góp phần phục vụ thành công đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có nhiều tiến bộ, nhiều đơn vị đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng truyền hình trực tuyến, nhất là

trong thời gian cao điểm của dịch COVID-19 và thực hiện giãn cách xã hội. Việc tiếp công dân của thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhìn chung đã chuyển biến tích cực và ngày càng tốt hơn.

B. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ ĐƠN THU

I. THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý nhà nước

1.1 Việc ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản để chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, quy định của pháp luật và chỉ đạo của cơ quan cấp trên về khiếu nại, tố cáo.

Sau khi Bộ Chính trị ban hành Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 81-KH/TU ngày 11/9/2014 tổ chức quán triệt Chỉ thị đến lãnh đạo các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

Trên cơ sở chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, ngày 06/10/2014 Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước đã ban hành Kế hoạch số 76-KH/HU về thực hiện về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”.

Để cụ thể hóa việc thực hiện, hằng năm Chủ tịch UBND huyện đã ban hành: Quyết định số 7473/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 phê duyệt Chương trình công tác thanh tra năm 2021, Quyết định số 8526/QĐ-UBND ngày 25/11/2021 của phê duyệt Chương trình công tác thanh tra năm 2022, trong đó phê duyệt theo kế hoạch tổ chức triển khai kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại UBND các xã, thị trấn; Ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật tại Quyết định số 138/QĐ-UBND ngày 20/01/2020, Quyết định số 1247/QĐ-UBND ngày 17/3/2021; các Văn bản chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân; Văn bản số 56/UBND-NC ngày 17/01/2020 về việc thực hiện Quy chế số 08-QC/TU ngày 29/8/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn. Quyết định số 3023/QĐ-UBND ngày 04/5/2021 về việc kiện toàn Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện (thay thế Quyết định số 6392/QĐ-UBND ngày 16/9/2020). Tăng cường công tác kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện theo Quyết định số 6652/QĐ-UBND ngày 30/9/2020 về việc kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

1.2. Việc chỉ đạo phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật

Giao Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Thanh tra phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật với hình thức vừa mở lớp vừa tổ chức Hội nghị triển khai Luật

Phòng chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018 (thay thế Luật Tố cáo 2011) và các Luật khác có liên quan, đến lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức của phòng, ban huyện và cấp xã trên địa bàn huyện, năm 2020 với 229 lớp có 24.312 người, năm 2021 với 82 lớp có 7.250 người tham dự.

Qua đó, cho thấy nhận thức về vai trò trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và công dân ngày càng được nâng lên. Các cơ quan, tổ chức đã quan tâm tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh được xem xét, giải quyết kịp thời; các vụ khiếu nại phức tạp, kéo dài được tập trung giải quyết, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị. Đồng thời, nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật được nâng lên, góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật, bảo đảm cho mọi công dân đều bình đẳng trước pháp luật, bảo đảm công bằng xã hội tạo điều kiện cho người dân thực hiện đúng quy định pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình nhất là trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

1.3. Việc bố trí Trụ sở, địa điểm tiếp công dân; bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết khác cho việc tiếp công dân

Trụ sở Tiếp công dân huyện được bố trí riêng biệt ngoài phạm vi Trụ sở UBND huyện, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết khác theo quy định tại Điều 18 Luật Tiếp công dân.

Địa điểm tiếp công dân cấp xã, thị trấn được bố trí phòng riêng và tổ chức tiếp công dân vào thứ năm hàng tuần, bảo đảm điều kiện vật chất cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và trình bày nguyện vọng.

1.4. Việc ban hành nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân và các văn bản khác để chỉ đạo về tổ chức và công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện

Trên cơ sở Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014, Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính Phủ, các quy định, hướng dẫn của tỉnh, UBND huyện ban hành: Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước. Quyết định số 5503/QĐ-UBND ngày 23/11/2015 về việc ban hành Quy định tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện. Quyết định số 5504/QĐ-UBND ngày 23/11/2015 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 492/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Quyết định số 2572/QĐ-UBND ngày 27/6/2017 về việc ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Tuy Phước (thay thế Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 22/3/2013). Quyết định số 2851/QĐ-UBND ngày 16/4/2021 về việc bổ nhiệm chức vụ kiêm nhiệm trưởng Ban Tiếp công dân huyện (thay thế Quyết định số 2238/QĐ-UBND ngày 17/7/2018). Thông báo số 163/TB-UBND ngày 09/12/2019 về việc Thông báo Lịch tiếp công

dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện năm 2020. Thông báo số 02/TB-UBND ngày 07/01/2020 về việc Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện năm 2021.

Lãnh đạo UBND huyện và các thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ vào ngày 09 và 24 hàng tháng, Ban Tiếp công dân huyện tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc trong giờ hành chính.

1.5. Việc niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân và các quy định chủ yếu của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện kiện toàn Ban Tiếp công dân, chỉ đạo kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành đúng đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân. Việc niêm yết được công khai, đầy đủ nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân, quy trình tiếp công dân, trình tự thủ tục, quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc khiếu nại, tố cáo, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở, nơi địa điểm Tiếp công dân.

1.6. Việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao cán bộ tiếp công dân; của người phụ trách trụ sở, địa điểm tiếp công dân

Người đứng đầu các ngành, địa phương bố trí thời gian để thực hiện nghiêm túc, đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định; hạn chế thấp nhất tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân. Khi tiếp công dân ghi chép đầy đủ, cụ thể, đúng quy định vào sổ tiếp công dân; sau khi tiếp công dân có thông báo, văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân.

1.7. Việc phân công, bố trí cán bộ tiếp công dân: Số lượng, tiêu chuẩn, đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ, thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ tiếp công dân

Ban Tiếp công dân huyện do Ủy ban nhân dân huyện quyết định thành lập tại Quyết định số 4735/QĐ-UBND ngày 30/9/2015 về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện Tuy Phước, có 01 Trưởng ban do Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện phụ trách và 01 công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, đạt trình độ đại học trở lên.

Chủ tịch UBND cấp xã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ năm hàng tuần; việc tiếp công dân được Chủ tịch UBND xã và lãnh đạo HĐND xã trực tiếp cùng với cán bộ làm phụ trách tiếp công dân của xã tiếp công dân; công chức Văn phòng - Thống kê, Công chức Tư pháp có nhiệm vụ giúp Chủ tịch UBND cấp xã tiếp công dân và theo dõi tổng hợp phân loại đơn thư.

Hàng năm đã cử cán bộ làm công tác tiếp công dân tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và kỹ năng tiếp công dân; tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo chương trình đào tạo, bồi dưỡng của Sở Nội vụ và Thanh tra tỉnh.

Chính sách hỗ trợ thực hiện theo Quyết định số 4153/QĐ-UBND ngày 02/11/2017 của UBND tỉnh về việc quy định số lượng đối tượng được giao nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 14/7/2017 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 5834/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 về việc quy định đối tượng và mức chi bồi dưỡng cho các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ chuyên trách làm công tác tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của huyện để thay thế Quyết định số 3422/QĐ-UBND ngày 29/8/2016.

1.8. Việc phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức có liên quan trong công tác tiếp công dân

Môi quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện: Khi công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị mà có nhiều nội dung khác nhau thì Ban Tiếp công dân huyện có trách nhiệm phối hợp trao đổi thống nhất xử lý cho phù hợp, trường hợp phức tạp thì Ban Tiếp công dân huyện yêu cầu các cơ quan đến để tiếp công dân và xử lý kịp thời.

2. Tình hình và kết quả tiếp công dân

2.1. Năm 2020:

a) Công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện:

Tiếp công dân định kỳ: Đã tiếp 18 cuộc/53 lượt/53 vụ, trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 16 cuộc/47 lượt công dân, Phó Chủ tịch tiếp 02 cuộc/06 lượt công dân. Tiếp công dân đột xuất: Không có tiếp công dân đột xuất.

b) Công tác tiếp công dân định kỳ của UBND thị trấn: Tuy Phước, Diêu Trì

Tiếp công dân định kỳ: Tiếp 25 cuộc/53 lượt/53 vụ, không có công dân đến. Tiếp công dân đột xuất: không có cuộc tiếp công dân đột xuất.

c) Công tác tiếp công dân thường xuyên:

* *Tại Ban Tiếp công dân huyện:* Tiếp 21 cuộc/21 lượt/21 vụ, năm 2021, tiếp 32 cuộc/32 lượt/32 vụ.

* *Tại các phòng ban, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện:* Các phòng, ban của huyện: Tài nguyên và Môi trường huyện, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện là các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND huyện quản lý nhà nước theo từng lĩnh vực, từng ngành đang phụ trách. Vì vậy, việc tiếp công dân, đại diện các tổ chức đến liên hệ giải quyết các vấn đề có liên quan là công việc thường xuyên, diễn ra hằng ngày, kết quả giải quyết đúng theo quy định pháp luật.

* *Tại UBND thị trấn: Tuy Phước, Diêu Trì:* Đã tiếp 51 cuộc/65 lượt/53 vụ.

d) Kết quả giải quyết:

Hầu hết Ban Tiếp công dân tham mưu UBND huyện đã giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện nhận 27 đơn (khiếu nại 03 đơn liên quan đến chế độ chính sách về lao động, tiền lương; tố cáo 01 đơn liên quan đến chế độ chính sách người có công; kiến nghị 23 đơn liên quan đến chế độ chính sách về người có công, bảo trợ xã hội, giảm nghèo). Phòng tham mưu UBND huyện 02 đơn, trả lời 06 đơn, phối hợp các ngành 12 đơn, chuyển UBND xã, thị trấn 07 đơn. Kết quả giải quyết khiếu nại thông qua giải thích, thiết phục xong 01 đơn khiếu nại; giải quyết tố cáo xong 01 đơn, nội dung tố cáo sai.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, trong năm 2020 đã tham mưu UBND huyện giải quyết xong vụ khiếu nại của ông Lê Văn Trạch ở Phước Hưng liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất huyện tiếp nhận đã giải quyết xong 11 đơn có nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng là chủ yếu.

- UBND thị trấn Tuy Phước, tiếp nhận và giải quyết xong 35 đơn kiến nghị.

- UBND thị trấn Diêu Trì, tiếp nhận 19 đơn, đã giải quyết xong 18 đơn tranh chấp (Hòa giải thành 10, chuyển Tòa án nhân dân 08 đơn), còn 01 đơn tố cáo đang giải quyết.

2.2. Năm 2021

a) Công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện

- Tiếp công dân định kỳ: Tiếp 17 cuộc/49 lượt/42 vụ, trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp 10 cuộc/41 lượt công dân, Phó Chủ tịch tiếp 07 cuộc/08 lượt công dân.

- Tiếp công dân đột xuất: Tiếp 03 cuộc/03 lượt/02 vụ (02 cuộc vụ bà Võ Thị Phụng đại diện 102 hộ dân ở Nhân Ân, Phước Thuận liên quan đến việc yêu cầu tiếp tục giao thầu mặt nước nuôi trồng thủy sản và 01 cuộc vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa).

- Công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện Tuy Phước thực hiện đúng theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản thi hành. Qua công tác tiếp công dân cho thấy những nội dung công dân đến khiếu nại, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh chủ yếu là kiến nghị, yêu cầu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, vệ sinh môi trường, các vấn đề dân sinh... UBND huyện đã giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền (các đơn phần lớn công dân không gửi đơn đến nơi đã được hướng dẫn nên khó khăn trong công tác theo dõi). Riêng trường hợp vụ bà Võ Thị Phụng đại diện 102 hộ dân ở Nhân Ân, Phước Thuận liên quan đến việc yêu cầu tiếp tục giao thầu mặt nước nuôi trồng thủy sản UBND huyện có Văn bản số

1726/UBND-TNMT ngày 28/12/2020 trả lời việc kiến nghị của bà Võ Thị Phụng và một số hộ dân là không có cơ sở để xem xét giải quyết; đồng thời, UBND xã Phước Thuận đã trả lời tại Văn bản số 02/UBND-ĐC ngày 08/01/2020 là đúng theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại văn bản nêu trên. Do đó, đến hết năm 2020 yêu cầu bà Võ Thị Phụng và các hộ dân giao trả các lô bờ nêu trên cho nhà nước quản lý để phục vụ cho thông thoát dòng chảy theo quy hoạch của đầm Thị Nại. Vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa) Thực hiện Văn bản số 5225/UBND-TD ngày 05/8/2020, Văn bản số 1757/UBND-TD ngày 31/03/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân chậm trễ trong việc xử lý lấn chiếm đất đai đối với ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa; UBND huyện Tuy Phước đã chỉ đạo UBND xã Phước Hòa tổ chức kiểm điểm (có Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 13/4/2021); đồng thời, ngày 20/4/2021 UBND huyện Tuy Phước đã tổ chức cuộc họp các thành viên UBND huyện để tổ chức kiểm điểm theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các văn bản nêu trên; UBND huyện Tuy Phước có Báo cáo số 99/BC-UBND ngày 23/4/2021.

b) Công tác tiếp công dân định kỳ của UBND thị trấn: Tuy Phước, Diêu Trì

Tiếp công dân định kỳ: Tiếp 30 cuộc/49 lượt/42 vụ, không có công dân đến. Tiếp công dân đột xuất: Không có cuộc tiếp công dân đột xuất.

c) Công tác tiếp công dân thường xuyên

* Tại Ban Tiếp công dân huyện: Tiếp 32 cuộc/32 lượt/32 vụ.

* Tại UBND thị trấn: Tuy Phước, Diêu Trì: Đã tiếp 44 cuộc/53 lượt/45 vụ.

d) Kết quả giải quyết:

Ban Tiếp công dân tham mưu UBND huyện đã giải thích, hướng dẫn công dân gửi đơn đến UBND các xã, thị trấn và cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện tham mưu giải quyết khiếu nại thông qua giải thích, thiết phục xong 02 đơn.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, trong 2021, tham mưu UBND huyện giải quyết xong vụ khiếu nại của bà Nguyễn Thị Cường ở Khu phố Trung Tín 1, thị trấn Tuy Phước; còn vụ khiếu nại của ông Huỳnh Văn Lượng, thường trú tại tổ 4, khu vực 3, phường Nhơn Phú, Thành phố Quy Nhơn đã tham mưu UBND huyện xin UBND tỉnh gia hạn thời gian để giải quyết.

- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất huyện tiếp nhận 06 đơn có nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng là chủ yếu. Kết quả đã giải quyết 05 đơn, còn 01 đơn của ông Phan Văn Hậu ở Khu phố Vân Hội 1, thị trấn Diêu Trì đang giải quyết.

- Tại thị trấn Tuy Phước, tiếp nhận 42 đơn (01 khiếu nại, 41 kiến nghị), đã giải quyết xong 36 đơn (01 khiếu nại, 35 kiến nghị), còn 06 đơn kiến nghị trong kỳ đang giải quyết và 02 vụ tồn (vụ bà Nguyễn Thị Hồng cấp Giấy CNQSD đất và vụ

bà Dương Thị Nguyệt liên quan đến tháo dỡ nhà 4,5m² trên đất giải tỏa trắng đã nhận đền bù của ông Nguyễn Văn Thức).

- Tại thị trấn Diêu Trì, tiếp nhận đã giải quyết xong 12 đơn (Hòa giải thành 07 đơn, chuyển Tòa án nhân dân 05 đơn). Đến nay còn 01 tố cáo (năm 2020) chưa giải quyết xong.

II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN THU

1. Công tác tiếp nhận đơn

Năm 2020, tiếp nhận 13 đơn (Khiếu nại 12 đơn, tố cáo 01 đơn) thẩm quyền UBND huyện giải quyết 07 đơn khiếu nại; thuộc UBND các xã, thị trấn 06 đơn (khiếu nại 05 đơn, tố cáo 01 đơn).

Năm 2021, tiếp nhận 07 đơn (Khiếu nại 06 đơn, tố cáo 01 đơn) thẩm quyền UBND huyện giải quyết 02 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo và UBND các xã, thị trấn 03 đơn khiếu nại và cơ quan hoạt động tư pháp 01 đơn

* Ngoài ra, lưu, không thụ lý giải quyết: 39 đơn, *trong đó*:

- Về tố cáo có 13 đơn, trong đó: Đơn tố cáo nặc danh, mạo danh, không đủ điều kiện thụ lý 10; nguyên đơn đã rút đơn tố cáo 01 đơn; tố cáo thuộc diện cán bộ BTV Huyện ủy quản lý nên Ủy Ban kiểm tra Huyện ủy thụ lý 01 đơn và đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đã phúc đáp, trả lời 01 đơn.

- Về khiếu nại 26 đơn, trong đó: Khiếu nại đã được Tòa án giải quyết có hiệu lực pháp luật 03 đơn; nêu lại nội dung cũ, nội dung này đã được cấp giải quyết đúng quy định pháp luật 07 đơn; không thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện nên Ban Tiếp công dân huyện hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền 16 đơn.

Bên cạnh, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện và các cơ quan thuộc huyện kiểm tra, rà soát, xác minh các vụ việc sau:

Vụ bà Bùi Thị Mỹ Hằng ở thôn Quảng Tín, xã Phước Lộc liên quan vụ ông Đinh Văn Trường ở cùng thôn lấn chiếm đất hành lang an toàn Quốc Lộ 1A. Qua rà soát và làm việc với Sở Giao thông vận tải tỉnh, Chi Cục quản lý đường bộ III.2 và các ngành có liên quan thì vụ này thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Phước Lộc cùng phối hợp Chi Cục quản lý đường bộ III.2 và các ngành của huyện. Đơn tố cáo của ông Trương Đình Hồng ở thôn Hanh Quang, xã Phước Lộc và đơn tố cáo của ông Nguyễn Phú Hùng ở thôn Diêm Vân, xã Phước Thuận; kết quả không thụ lý, chỉ lưu, theo dõi vì không xác định được địa chỉ và họ tên người tố cáo, cách thức liên hệ với người tố cáo. Đơn tố cáo của ông Võ Ngọc Lâm, Nguyễn Văn Bình và Đinh Văn Tiến ở xã Phước Lộc (không ghi địa chỉ thôn). Qua xác minh, có 01 nội dung tố cáo đúng, 02 nội dung tố cáo không có cơ sở, Chủ tịch UBND huyện đã có Công văn số 1137/UBND-NC ngày 31/8/2020 chỉ đạo Chủ tịch UBND xã Phước Lộc thực hiện việc thanh lý hợp đồng thuê mặt bằng đối với bà Trần Thị Mỹ Hạnh và tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với lãnh đạo UBND xã. Vụ ông Đoàn Văn Thao ở thôn Hữu Thành, xã Phước Hòa khiếu nại liên quan đến nội dung Quyết định số 3091/QĐ-

UBND ngày 21/5/2020 của UBND huyện về việc giải quyết đơn khiếu nại lần đầu, vụ việc này Tòa án nhân dân tỉnh Bình Định đã có Thông báo số 31/2020/TBTL-HC ngày 07/10/2020 về việc thụ lý vụ án nên UBND huyện đã trả lời không thụ lý. Vụ ông Ngô Nhất Hiền ở thôn Luật Bình, xã Phước Quang liên quan đến nội dung Kết luận số 01/KL-UBND ngày 15/75/2020 của Chủ tịch UBND xã Phước Quang. Kết quả ông Ngô Nhất Hiền không cung cấp được tài liệu, chứng cứ cụ thể, chứng minh Chủ tịch UBND xã Phước Quang kết luận nội dung không đúng nên UBND huyện có văn bản phúc đáp, trả lời không xem xét giải quyết lại. Vụ ông Huỳnh Văn Hùng ở Huỳnh Giản Bắc, tố cáo Chủ tịch UBND xã Phước Hòa tổ chức cưỡng chế, hủy hoại tài sản của gia đình ông là không có cơ sở nên UBND huyện trả lời không thụ lý giải quyết. Chủ tịch UBND huyện Ban hành Quyết định số 2181/QĐ-TTr ngày 13/4/2020 về việc thành lập Tổ xác minh, giao Chánh Thanh tra huyện làm Tổ trưởng xác minh nội dung thông tin các Báo số ra gần đây đăng thông tin phản ánh việc Giám đốc Trung tâm Văn hóa-Thông tin-Thể thao huyện tự ý bán chuông cổ. Đơn tố cáo của ông Võ Đình An ở thôn Hưng Nghĩa, xã Phước Nghĩa, kết quả không thụ lý, chỉ lưu, theo dõi, vì không đủ điều kiện thụ lý. Đơn tố cáo của ông Thái Văn Thư ở khu phố Vân Hội 1, thị trấn Diêu Trì, kết quả đơn tố cáo mạo danh, không đúng sự thật nên lưu, không xử lý; vụ ông Nguyễn Văn Hà ở phường Bình Định, thị xã An Nhơn, kết quả đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý.

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện và UBBC huyện, Thanh tra huyện tham mưu giải quyết xong 03 vụ, gồm: 01 vụ khiếu nại của bà Nguyễn Thị Thu ở Phước Thành liên quan đến lĩnh vực đất đai; 02 vụ (vụ ông Trần Văn Hóa ở Phước Thành và vụ ông Phạm Minh Đồng ở Phước Thắng) tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Công tác phân loại, xử lý đơn

Trong quá trình triển khai đã thực hiện các phiếu trình xử lý đơn, phiếu đề xuất thụ lý đơn thư, thông báo chuyển đơn theo quy định tại Thông tư 06/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ.

- **Khiếu nại 18 vụ** (năm 2020: 12 vụ, năm 2021: 06 vụ), trong đó: Các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến Quyết định hành chính 08 vụ (44,45%); khiếu nại công tác giải tỏa đền bù 02 vụ (11,11%); khiếu nại liên quan đất đai 03 vụ (16,67%); khiếu nại về những vấn đề liên quan đến hoạt động tư pháp 01 vụ (5,55%); các khiếu nại về một số nội dung khác 04 vụ (22,22%).

- **Tố cáo 02 vụ** (năm 2020: 01 vụ, năm 2021: 01 vụ), nội dung tố cáo về vi phạm nguyên tắc quản lý 02 vụ.

3 Kết quả chỉ đạo, xem xét giải quyết các vụ việc do UBND tỉnh và cấp trên giao

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo các ngành chức năng tập trung giải quyết cơ bản các vụ khiếu nại, tố cáo do UBND tỉnh và cấp trên giao góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị địa phương. Tập trung soát xét đơn khiếu nại, tố cáo, tranh chấp thuộc thẩm quyền UBND huyện giao các

ban, ngành và thuộc thẩm quyền UBND các xã, thị trấn giải quyết để tham mưu UBND huyện chỉ đạo. Kết quả giải quyết (có danh sách kèm theo).

4. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài

Thực hiện theo Kế hoạch số 1130/KH-TTTP ngày 10/5/2012, Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/11/2013 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ. Trong năm 2020-2021, UBND huyện đã chỉ đạo tại các văn bản: Văn bản số 120/UBND-NC ngày 17/02/2020 về việc xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân và tổ chức theo Văn bản số 582/UBND-TD ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh; Văn bản số 71/UBND-NC ngày 21/01/2020 về việc kiểm tra, rà soát và đề xuất giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân theo Văn bản số 7981/UBND-TD ngày 30/12/2019 và Văn bản số 183/UBND-NC ngày 03/3/2020 về việc kiểm tra rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo Văn bản số 1068/UBND-TD ngày 26/02/2020 của UBND tỉnh. Văn bản số 1030/UBND-NC ngày 13/8/2020 về việc tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân. Văn bản số 1157/UBND-NC ngày 04/9/2020 về việc kiểm tra, rà soát và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp, kéo dài.

5. Công tác phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể

Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong huyện đã làm tốt công tác giám sát việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền. Qua giám sát đã kiến nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Tại các kỳ họp HĐND huyện, các đại biểu HĐND đã thực hiện quyền chất vấn và yêu cầu giải trình làm rõ quy trình và trình tự giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri quan tâm cũng như một số việc khiếu nại, tố cáo diễn biến phức tạp, kéo dài gây bức xúc trong dư luận.

Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã phát huy vai trò giám sát và phối hợp với chính quyền tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật, tham gia hòa giải có hiệu quả ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, nhất là các tranh chấp đất đai, góp phần làm giảm đáng kể khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

III. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KNTC

Đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên, rất quan trọng được Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh rất quan tâm. Trên tinh thần đó, UBND huyện tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện quyết liệt, đạt hiệu quả, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra. Việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo luôn theo đúng thẩm quyền, đúng nội dung đơn; bảo đảm kịp thời, tuân thủ nghiêm trình tự thủ tục và thời hạn quy định; quán triệt thực hiện nghiêm túc quan điểm, phương châm giải quyết dứt điểm vụ việc ngay lần đầu, tránh tình trạng né tránh trách nhiệm, đùn đẩy lên cấp trên, nhất là đối với những vụ việc phức tạp, đông người, tồn đọng kéo dài. Chú trọng xử lý kịp thời, kiên quyết, theo đúng quy định của pháp

luật đối với những tập thể, cá nhân có khuyết điểm, vi phạm phát hiện qua giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Thực hiện đầy đủ, theo đúng quy định việc công khai các quyết định giải quyết khiếu nại, các kết luận và các quyết định xử lý về tố cáo thuộc thẩm quyền. Các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo do ngành, địa phương ban hành được công khai đầy đủ, theo đúng quy định trên Trang thông tin điện tử của địa phương. Chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ.

1. Năm 2020:

1.1. Giải quyết khiếu nại 12 vụ, trong đó: Các khiếu nại về những vấn đề liên quan đến Quyết định hành chính 07 vụ (58,34%); công tác giải tỏa đền bù 02 vụ (16,66%); các khiếu nại về một số nội dung khác 03 vụ (25,0%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết xong 07 vụ/13 vụ, gồm: Thanh tham mưu vụ ông Nguyễn Văn Sửu ở thôn Kim Tây, xã Phước Hòa. Phòng TNMT huyện tham mưu vụ ông Lê Bá Tú ở thôn Hữu Thành, xã Phước Hòa; vụ bà Lâm Thị Quế ở xã Phước Lộc; vụ bà Nguyễn Thị Cường (quá thời hạn không giải quyết). BQLDA&PTQ đất huyện tham mưu vụ ông Trần Minh Đức; vụ bà Hồ Thị Mỹ Trong ở thị trấn Tuy Phước; vụ ông Huỳnh Thanh Điền ở thị trấn Tuy Phước. Trong 07 quyết định UBND huyện giải quyết có 07 vụ khiếu nại sai, đã thực hiện xong.

- Hướng dẫn thẩm quyền UBND xã, thị trấn 05 vụ: Vụ bà Phan Thị Hoa ở Phước Hưng liên quan. Vụ ông Nguyễn Văn Hòa ở Phước Hòa. Vụ ông Huỳnh Văn Hùng ở Phước Hòa. Vụ ông Nguyễn Quang Thường ở Khu phố Vân Hội 2, Diêu Trì. Vụ ông Nguyễn Đình Chi ở Phước Thuận.

1.2. Giải quyết tố cáo 01 vụ, thuộc thẩm quyền của UBND xã Phước Quang giải quyết xong 01 vụ đạt 100%, vụ tố cáo Cán bộ Địa chính xã Phước Quang có một số việc làm sai trái trong công tác. Kết quả giải quyết có nội dung tố cáo sai, kết luận của Chủ tịch UBND xã đã thực hiện xong.

2. Năm 2021

2.1. Giải quyết khiếu nại 06 đơn/06 vụ. Trong đó: Khiếu nại Quyết định hành chính 01 vụ (16,7%); khiếu nại liên quan đất đai 03 vụ (50%); khiếu nại về những vấn đề liên quan đến hoạt động tư pháp 01 vụ (16,7%), các khiếu nại về một số nội dung khác 01 vụ 16,7%).

Thẩm quyền và kết quả giải quyết:

- Thẩm quyền UBND huyện giải quyết xong 02 vụ: Vụ ông Trần Đình Dur ở thôn Tân Giản, xã Phước Hòa khiếu nại Quyết định hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai; vụ ông Trương Văn Tư và bà Bùi Thị Hoa ở thôn Đại Lễ, xã Phước Hiệp khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai. Trong 02 quyết định UBND huyện đã giải quyết có 02 khiếu nại sai và đã thực hiện quyết định.

- Thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn: 03 vụ, trong đó: UBND thị trấn Tuy Phước giải quyết đã giải quyết xong 01 vụ ông Lê Thanh Liêm ở khu phố Trung Tín 1, thị trấn Tuy Phước khiếu nại liên quan đến lĩnh vực vực đất đai và 01 vụ đang giải quyết vụ ông Huỳnh Văn Lương ở phường Nhơn Phú, thành phố Quy Nhơn khiếu nại Quyết định hành chính liên quan đến lĩnh vực vực đất đai; UBND xã Phước Hòa thụ lý 01 vụ bà Nguyễn Thị Nông - ông Nguyễn Hòa ở thôn Tân Mỹ, xã Phước Hòa khiếu nại Quyết định hành chính liên quan đến lĩnh vực vực đất đai (02 vụ việc còn lại đang chờ UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết).

- Thuộc thẩm quyền cơ quan hoạt động tư pháp đã giải quyết xong 01 vụ ông Trần Huy Toàn ở tổ 7, khu vực 1, phường Trần Quang Diệu, thành phố Quy Nhơn, Chi cục Thi hành án dân sự huyện.

2.2. Giải quyết tố cáo 01 vụ, Thẩm quyền của UBND huyện giải quyết xong 01 vụ đạt 100%, vụ tại Trường Tiểu học số 1 thị trấn Diêu Trì. Kết quả giải quyết có nội dung tố cáo có đúng có sai, kết luận của Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện xong.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi, ưu điểm và những kết quả đạt được

Trên cơ sở nhiệm vụ trọng tâm của UBND huyện Tuy Phước và Thanh tra tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện xây dựng chương trình, kế hoạch công tác thanh tra từng năm. Tổ chức, triển khai đúng tiến độ và kế hoạch đề ra. Quá trình thực hiện, UBND huyện giao Thanh tra huyện phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026, đảm bảo ổn định tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thông qua các cuộc tiếp công dân đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý, trao đổi, giải thích và hướng dẫn kịp thời, đảm bảo đúng nguyên tắc, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đảm bảo kịp thời, chính xác; đã giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đúng quy trình, thủ tục và thời hạn theo quy định; không phát sinh đơn thư khiếu nại vượt cấp; theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đúng quy định pháp luật.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Ban Tiếp công dân huyện đã phối hợp với Thanh tra huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi tổng hợp tình hình về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Theo đó, hướng dẫn, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền.

Qua đó, từng bước chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.

*** Bài học kinh nghiệm**

Thường xuyên, liên tục tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018 và các luật khác có liên quan cho cán bộ, Nhân dân ở xã, thị trấn.

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 06/10/2014 của Ban Thường vụ Huyện ủy Tuy Phước về thực hiện “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn. Duy trì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

Tất cả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân phải được tiếp nhận, phân loại và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật; không để đơn thư tồn đọng, kéo dài và khiếu kiện vượt cấp. Thực hiện tốt công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp nên phải tập trung giải quyết kịp thời đúng quy định pháp luật liên quan các lĩnh vực đất đai, nhất là việc thu hồi đất của dân để thực hiện các dự án nâng cấp và mở rộng các tuyến đường dân sinh; công tác thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư.

Trong giai đoạn năm 2020, năm 2021 và những năm tiếp theo, nhiều dự án trọng điểm xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội đang và sẽ triển khai thực hiện trên địa bàn huyện nên tăng cường sự chỉ đạo của các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng và tái định cư trong các vùng dự án. Mặt khác, người dân có nhu cầu về nhà ở tăng dẫn đến tình trạng xây dựng, lấn chiếm đất nhà nước quản lý, mua bán chuyển nhượng không đúng quy định pháp luật ngày càng nhiều, nên kiên quyết xử lý để giữ vững kỷ cương pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc

Lãnh đạo một số ngành, địa phương chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn chậm, chưa thực hiện đầy đủ, nghiêm túc về trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện giao theo thẩm quyền, nên phát sinh đơn gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành.

Công tác phối hợp giữa các bộ phận tại UBND các xã, thị trấn chưa làm tốt, nhất là trong việc phối hợp xử lý đơn thư và đề xuất các giải pháp khả thi phù hợp pháp luật để giải quyết thấu tình đạt lý.

Công tác theo dõi, nắm tình hình, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của một số đơn vị ngành, chức năng chưa tập trung đúng mức. Chế độ thông tin báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của xã, thị trấn chưa thực hiện tốt nên phản ánh chưa đầy đủ tình hình diễn biến khiếu nại, tố cáo tại địa phương.

3. Những tồn tại, hạn chế nêu trên do các nguyên nhân chủ yếu

Cấp ủy đảng, chính quyền một số ngành, địa phương chưa tập trung đúng mức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý.

Một số trường hợp công dân chưa hiểu chính sách, pháp luật hoặc do quyền lợi cá nhân bị ảnh hưởng nên dẫn đến việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật, không có cơ sở để giải quyết hoặc đã được xem xét, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý hợp tình nhưng vẫn tiếp tục khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hiện nay hầu hết, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn (cấp xã) giao cán bộ tư pháp, văn phòng hoặc địa chính theo dõi, tham mưu giúp việc Chủ tịch UBND cấp xã trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Do đó, để tập trung trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt kết quả tốt nên kiến nghị tại UBND xã, thị trấn cần có 01 cán bộ chuyên trách cấp xã.

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức các cấp, đặc biệt là cấp cơ sở.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2020 đến năm 2021 trên địa bàn huyện Tuy Phước./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCTUBND huyện;
- CVP HĐND&UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện: Thanh tra,
LĐ- TB&XH, CN VPĐKĐĐ, TNMT,
Ban QLDA&TXD&PTQĐ;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam