

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bình Định (PARINDEX) năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) tỉnh Bình Định năm 2023, UBND huyện ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính được thể hiện trong kết quả đánh giá Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX tỉnh Bình Định năm 2023 trên địa bàn huyện. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX trên địa bàn huyện năm 2023

2. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao chịu trách nhiệm tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn về nghiệp vụ, chuyên môn thuộc lĩnh vực quản lý; tham mưu UBND huyện chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý.

3. Gắn công tác kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này theo định kỳ hàng tuần với kiểm tra thực thi công vụ và kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ theo từng nội dung, công việc cụ thể của các cấp chính quyền; thực hiện việc theo dõi, giám sát thường xuyên việc thực hiện các nội dung sau kiểm tra, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân sai phạm, để chậm trễ hoặc không chủ động triển khai nhiệm vụ được giao hoặc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm khắc phục các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra và phê bình.

4. Việc thực hiện phải thực chất, hiệu quả; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này là một trong những tiêu chí quan trọng đánh giá mức

độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các tập thể, cá nhân liên quan.

II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Đối với Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI phần đầu triển khai hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được UBND tỉnh đặt ra tại Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023.

2. Phần đầu kết quả Chỉ số SIPAS của huyện đạt từ 90% trở lên; Chỉ số khảo sát đại biểu Hội đồng nhân dân, cán bộ, công chức lãnh đạo các cấp đạt từ 80% trở lên. Chỉ tiêu phần đầu cụ thể như sau:

TT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Năm 2022	Chỉ tiêu năm 2023
		Điểm	Điểm
VIỆC CUNG ỨNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG		78,11 (Vị trí 11)	90 (Vị trí 5)
1	Tiếp cận dịch vụ	83,54	90
2	Thủ tục hành chính	83,58	90
3	Công chức trực tiếp giải quyết công việc	85,18	90
4	Kết quả dịch vụ (có thể là được cấp giấy tờ hoặc bị từ chối cấp giấy tờ)	70,50	90
5	Cơ quan chính quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân	67,74	90

3. Phần đầu Chỉ số PAR INDEX đạt từ 82 điểm trở lên và nằm trong top 6 dẫn đầu Khối các huyện, thị xã, thành phố. Chỉ tiêu phần đầu cụ thể như sau:

TT	Lĩnh vực/Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Năm 2022		Chỉ tiêu năm 2023	
		Điểm	Vị trí	Điểm	Vị trí
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		76,03	10	82	6
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	8,2/10	8	9/10	6
2	Cải cách thể chế	3,5/4	6	4/4	1
3	Cải cách thủ tục hành chính	6,7/10	6	8,8/10	4
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành	5/7	10	7/7	1

	chính				
5	Cải cách chế độ công vụ	8,47/10	11	9,5/10	6
6	Cải cách tài chính công	3,6/5	8	4,5/5	6
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	8,71/11	5	9,5/11	3
8	Các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội	2,6/3	5	2,7/3	4
9	Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức	31,24/40	11	36/40	5

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và cơ quan của tỉnh trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Phụ lục kèm theo.

2. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên cơ sở Kế hoạch này và Phụ lục 4 của Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan thuộc UBND huyện, cơ quan của tỉnh đóng trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quản lý chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX năm 2023.

b) Định kỳ hằng quý, 06 tháng, năm, tổng hợp, đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ, báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) thông qua báo cáo CCHC định kỳ hoặc báo cáo riêng (trước ngày 14 của tháng cuối kỳ báo cáo).

2. Phòng Nội vụ

a) Tham mưu giúp UBND huyện kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện; tổng hợp, định kỳ hằng quý, 06 tháng, cuối năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện.

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND huyện thực hiện nhiệm vụ cải thiện Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX năm 2023, tổ chức kiểm tra đột xuất, xử lý hoặc kiến nghị khắc

phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Chịu trách nhiệm đề xuất các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện.

4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND huyện tổ chức gặp mặt doanh nghiệp và hộ kinh doanh trên địa bàn huyện.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao

- Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện gắn với việc xây dựng và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025.

- Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao: Phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan tổ chức phổ biến Kế hoạch này gắn với công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX năm 2023 đến các ngành, các cấp nhằm tạo đồng thuận trong xã hội và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

6. Văn phòng HĐND và UBND: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, chất lượng cung cấp dịch vụ công tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp, thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân. Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, trong đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp, nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh Bình Định về cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính

nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bình Định (PARINDEX) năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước; đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành huyện có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Thông tin và truyền thông;
- TT Huyện ủy;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- BCĐ Cải cách hành chính huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Các cơ quan tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- Trung tâm Văn hóa-TT-TT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, K4.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam