

PHỤ LỤC
Nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX năm 2023
trên địa bàn huyện Tuy Phước
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2023 của UBND huyện Tuy Phước)

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
I. NHÓM NHIỆM VỤ CHUNG					
1	Phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải thiện, nâng cao các chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX) huyện năm 2023 cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc huyện	Phòng Nội vụ	Văn phòng HĐND và UBND	Tổ chức Hội nghị phổ biến, quán triệt hoặc lồng ghép vào các hội nghị...nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, các giải pháp thực hiện cải thiện, nâng cao các chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX)	Trước ngày 31/7/2023
2	Thực hiện thông tin, tuyên truyền những kết quả đạt được, những mặt tích cực liên quan các chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX); đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm Văn hóa – Thông tin - Thể thao	Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX) của tỉnh, huyện năm 2022 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao trong năm	Trước ngày 31/7/2023

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
				2023 và những năm tiếp theo. Phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của huyện; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả huyện đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...	
3	Nâng cấp, duy trì, cập nhật đầy đủ thông tin trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn đảm bảo theo quy định của pháp luật	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Cổng/Trang Thông tin điện tử của huyện và các xã, phường đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các quy định của pháp luật; hệ thống các thông tin về cơ chế, chính sách, quy hoạch, kế hoạch, ngân sách, quy định, thủ tục hành chính có liên quan trực tiếp đến đời sống, hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp được đăng tải, cập nhật kịp thời, đầy đủ	Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
4	Tổ chức công tác đối thoại định kỳ và đột xuất hàng quý để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Theo dõi, nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các phòng chuyên môn, có quan có liên quan	Nâng cao chất lượng phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính và trả lời, giải quyết dứt điểm các kiến nghị của doanh nghiệp, góp phần củng cố niềm tin của doanh nghiệp vào hệ thống chính quyền.	Thường xuyên
5	Tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ; việc tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị; đối thoại, gặp gỡ với người dân, tổ chức	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thanh tra huyện	Các phòng chuyên môn, có quan có liên quan	Thực hiện tiếp công dân định kỳ đảm bảo theo quy định của pháp luật; Tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị và thông báo kết quả công khai đầy đủ những nội dung đã tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức.	Thường xuyên
6	Tăng cường kiểm tra công vụ; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trong các cơ quan hành chính nhà nước. Tổ chức kiểm tra đột xuất đối với những công chức có ý kiến phản ánh của công dân về tinh thần thái độ làm việc	Tổ kiểm tra công vụ huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thực hiện nghiêm Công văn số 2952/UBND-NC Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc	Thường xuyên
7	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện; UBND	Nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ tuyên truyền chuyển đổi số cộng đồng trong việc tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công	Báo cáo kết quả hằng tháng

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
			các xã, thị trấn và các cơ quan có liên quan	trực tuyến trên địa bàn huyện.	

II. CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI) TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN

1	Tăng cường công tác cải cách hành chính, giảm thời gian giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh; Xây dựng phương án đơn gian hóa thủ tục hành chính và Quy chế phối hợp giải quyết liên thông các thủ tục hành chính có liên quan với nhau để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đăng ký kinh doanh; các thủ tục hành chính liên quan đến triển khai dự án đầu tư tại đại phương.	Văn phòng HĐND và UBND huyện; Thanh tra huyện	Các phòng chuyên môn có quan	Thực hiện rút ngắn thời gian đăng ký thành lập, thay đổi, bổ sung: Đăng ký kinh doanh; rút ngắn thời gian thẩm định thủ tục hành chính cấp Giấy phép môi trường.	Thường xuyên
2	Phối hợp rà soát, điều chỉnh, bổ sung các dự án thu hút đầu tư trên địa bàn vào Danh mục dự án trọng điểm thu hút đầu tư vào tỉnh giai đoạn 2021-2025	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các phòng chuyên môn có quan có liên quan		
3	Thực hiện công tác xúc tiến tập trung thu hút các dự án đầu tư vào các Cụm công nghiệp và các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các phòng chuyên môn có quan có liên quan		
4	Thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trong Cụm công nghiệp tại địa phương	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các phòng chuyên môn có quan có		

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
			liên quan		
5	Tập trung triển khai các giải pháp nhằm cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính về đất đai. Thực hiện công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư sớm bàn giao mặt bằng sạch cho các doanh nghiệp để triển khai dự án	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn; Ban QLDADTXD và PTQĐ huyện	Các dự án của các doanh nghiệp được giao mặt bằng sạch đúng tiến độ	Thường xuyên
6	Tăng cường quản lý nhà nước về đất đai; điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện giai đoạn 2021-2030 để phù hợp với quy hoạch tỉnh, huyện	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các phòng chuyên môn, có quan có liên quan		
7	Cung cấp và công khai kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bản đồ quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch đầu tư công, kế hoạch vốn ngân sách, quy hoạch ngành, lĩnh vực, danh mục dự án thu hút đầu tư; các cơ chế, chính sách ưu đãi đầu tư	Văn phòng HĐND và UBND; Thanh tra huyện	Các phòng chuyên môn, có quan có liên quan		Thường xuyên
8	Thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức chấp hành các quy định của pháp luật về lao động, tiền lương, bảo hiểm xã hội	Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội	Bảo hiểm xã hội huyện		Thường xuyên
9	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo, dạy nghề trong các cơ sở đào tạo nghề công lập. Thực hiện các chính sách hỗ trợ đào tạo thường xuyên, đào tạo lại, bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng nghề đảm bảo cung ứng lao động có tay nghề cho các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh tại địa phương	Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội	Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên		Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
III. CHỈ SỐ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI)						
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Thực hiện tốt việc tuyên truyền, phổ biến và tập huấn, bồi dưỡng nâng cao kiến thức cán bộ, công chức cấp xã về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các quy định của pháp luật có liên quan; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thực hiện	Phòng Nội vụ; Phòng Tư pháp	Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội	Nâng cao kiến thức, kỹ năng của cán bộ, công chức cấp xã về thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Người dân hiểu và thực hiện đúng các quy định của pháp luật, nâng cao trình độ, nhận thức, ý thức đầy đủ về quyền lợi và trách nhiệm của mình tham gia vào đời sống chính trị ở cơ sở	Trước ngày 31/8/2023
		Tăng cường các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng nhóm đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.	Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao huyện	Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện	Nâng cao sự hiểu biết về chính sách, pháp luật; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường	Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
2	Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách	Kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội đảm bảo theo đúng quy định	Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Phổ biến, mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử; có cơ chế giám sát việc giải quyết phản ánh của người dân	Theo quy định
		Kiểm tra, hướng dẫn công khai thu, chi ngân sách theo quy định	Phòng Tài chính và Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Công khai thu, chi ngân sách theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính	Trước 10/2023
		Kiểm tra, rà soát việc thực hiện công khai, minh bạch, kịp thời các quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, khung giá đền bù thu hồi đất; các quy định, chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ, giải tỏa, tái định cư tại địa phương.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; UBND các xã, thị trấn	Thực hiện Tổ công tác giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân theo đúng thẩm quyền; hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật	Theo quy định
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	Thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ; tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp giữa Ủy ban nhân dân cấp huyện với tổ chức, công dân theo quy định và khi có vấn đề người dân bức xúc cần chính quyền giải quyết; giải quyết những phản ánh, kiến nghị của người dân theo đúng thẩm quyền; hướng dẫn người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp	Ban Tiếp công dân; Thanh tra cấp huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
		luật				
		Tổ chức kiểm tra đánh giá việc thực hiện trách nhiệm giải trình ở chính quyền cấp cơ sở; Rà soát, đánh giá chất lượng có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân, Ban Thanh tra nhân dân	Thanh tra huyện	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan		
		Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý tại các địa bàn khu dân cư	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; Hội Luật gia		
4	Kiểm soát tham nhũng khu vực công	Thực hiện thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công khai rộng rãi báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các trường hợp tham nhũng, tiêu cực tại đại phương	Thanh tra huyện	Các cơ quan có liên quan	Tập trung thanh tra, kiểm tra, ở những lĩnh vực, địa bàn, vị trí công tác dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực và có nhiều khiếu nại, khiếu kiện kéo dài; quan tâm giải quyết dứt điểm những vụ việc gây bức xúc trong nhân dân	Thường xuyên
		Thực hiện tuyển dụng viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập, tuyển dụng công chức cấp xã đảm bảo theo quy định của pháp luật	Phòng Nội vụ	Các cơ quan có liên quan	Tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước đảm bảo theo quy định của pháp luật, đảm bảo tuyển dụng người có năng lực tốt, quan tâm đến chất lượng, chuẩn hóa đầu vào đối với đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn huyện.	Theo Kế hoạch

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
5	Thủ tục hành chính công	Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do Ủy ban nhân dân cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; tăng cường giám sát hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Phòng Nội vụ; Phòng Tư pháp	Thực hiện niêm yết công khai các TTHC đã được UBND tỉnh công bố theo quy định. Thực hiện đúng quy trình, quy định về giải quyết thủ tục hành chính (nhất là lĩnh vực đất đai); thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức nếu để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn.	Thường xuyên
		Các cơ quan, đơn vị có tham gia giải quyết hồ sơ liên thông phải xử lý hồ sơ và chuyển kết quả cho cơ quan chủ trì đúng theo thời hạn quy định trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan chuyên môn; Chi cục Thuế, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, UBND xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong việc giải quyết các hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông	Báo cáo kết quả thực hiện hằng tháng
		Rà soát, tham mưu thực hiện đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở vật chất các trạm y tế tuyến xã; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học cho các cơ sở giáo dục công lập thuộc thẩm quyền	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng chuyên môn có liên quan	Tiếp tục rà soát lại toàn bộ trường Tiểu học công lập trên địa bàn huyện; báo cáo hiện trạng và tập trung vào các tiêu chí sau: Lớp học là nhà kiên cố; nhà vệ sinh sạch sẽ; học sinh có nước uống sạch ở trường; học sinh không phải học ca ba	Thường xuyên
6	Cung ứng dịch vụ	Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức của giáo viên, nhất là đội	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Các phòng chuyên môn có liên quan;	Giáo viên không ưu ái học sinh học thêm; giáo viên có trình độ sư phạm tốt; phụ huynh thường	Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
	công	ngũ giáo viên tiểu học chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, bắt ép học sinh học thêm; thực hiện các khoản thu của Hội phụ huynh học sinh không đúng quy định, các khoản thu, đóng góp gây ảnh hưởng xấu trong dư luận tại địa phương		Ủy ban nhân dân cấp xã	xuyên nhận được phản hồi; nhà trường công khai việc thu, chi với phụ huynh học sinh	
		Triển khai các phương án giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư thực hiện nghiêm túc các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, kéo giảm số vụ phạm pháp hình sự; không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới.	Công an huyện	Công an xã, thị trấn	Tình hình an ninh, trật tự được giữ vững ổn định. Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc được đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả; các mô hình về an ninh trật tự được nhân rộng; các khu dân cư, cơ sở giáo dục, doanh nghiệp đều đăng ký đạt chuẩn an toàn về an ninh trật tự.	Thường xuyên
		Nâng cấp lưới điện; bê tông hóa các tuyến đường nông thôn; thực hiện tốt dịch vụ thu gom rác thải ở các khu vực địa bàn dân cư	Phòng Kinh tế và hạ tầng và Ban Quản lý NS và VSMT	UBND xã, thị trấn; thôn, khu phố trên địa bàn	Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân.	Thường xuyên
7	Quản trị môi trường	Thực hiện tốt công tác tuyên truyền giáo dục phổ biến pháp luật về bảo vệ môi trường, nâng cao nhận thức cộng đồng về bảo vệ môi trường, thu gom, xử lý rác thải và vệ sinh môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp xã	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Môi trường Thế giới (ngày 5/6/2023) nhằm nâng cao nhận thức cộng đồng về bảo vệ môi trường, thu gom, xử lý rác thải và vệ sinh môi trường trong khu dân cư	Trước ngày 31/8/2023
		Tăng cường công tác quản lý và chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Triển khai có hiệu quả Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và các Nghị định, Thông tư thực hiện thanh tra,	Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
				kiểm tra giám sát, bảo vệ môi trường, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có). Kiểm tra, rà soát những điểm nóng về ô nhiễm môi trường để có giải pháp, biện pháp xử lý. Tổ chức thực hiện phân loại rác thải sinh hoạt tại hộ gia đình; nâng cao chất lượng thẩm định hồ sơ báo cáo đánh giá tác động môi trường, giấy phép môi trường; tiếp nhận và xử lý kịp thời, không để tồn đọng các đơn thư hản ánh, khiếu nại, tố cáo về ô nhiễm môi trường theo thẩm quyền	
	Nâng cao ý thức bảo vệ môi trường ở địa phương huy động các nguồn lực, xã hội hóa hoạt động bảo vệ môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá chất lượng nguồn nước và không khí để có những hành động kịp thời, trong đó cần huy động người dân tham gia cải thiện điều kiện môi sinh khuyến khích cá nhân, tổ chức và cộng đồng tham gia hoạt động bảo vệ môi trường, đặc biệt là các hoạt động thu gom rác thải tại các khu vực dân cư chưa được thu gom xử lý rác thải sinh hoạt tại khu dân cư	Trước ngày 31/8/2023
8	Quản trị điện tử Đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông hiện đại, đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban có liên		Trước ngày 31/8/2023

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
		nhằm thúc đẩy phát triển chính quyền điện tử tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn	tin	quan; UBND các xã, thị trấn		
		Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng cổng thông tin điện tử của huyện; trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các cấp trong việc khai thác tìm hiểu những chính sách, pháp luật	Phòng Văn hóa và Thông tin	Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức các Tổ chuyển đổi số cộng đồng đồng tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết và sử dụng, khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, huyện, xã; Cổng/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước. - Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công Quốc gia 	Thường xuyên
		Xử lý kịp thời 100% các phản ánh, kiến nghị thuộc trách nhiệm của cơ quan trên Hệ thống tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các phòng chuyên môn có liên quan; UBND xã, thị trấn		Thường xuyên
IV. CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX) VÀ CHỈ SỐ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC (SIPAS)						
1	Công tác chỉ đạo điều hành cải	Kịp thời báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn chế trong các đợt kiểm tra	Các địa phương được kiểm tra	Phòng Nội vụ; Văn phòng HĐND và UBND	100% các địa phương được kiểm tra có báo cáo khắc phục các tồn tại hạn chế mà các Đoàn kiểm tra CCHC đã chỉ ra	Tháng 11/2023

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
	cách hành chính	Đăng ký sáng kiến mới, giải pháp, biện pháp cải tiến đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn		Phấn đấu có sáng kiến, giải pháp được công nhận trong kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính huyện năm 2023	Trước ngày 30/7/2023
2	Cải cách thể chế	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Phòng Tư pháp	100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, hình thức, trình tự, thủ tục theo quy định	Thường xuyên
3	Cải cách thủ tục hành chính	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thực hiện việc cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh	Báo cáo hằng tháng
		Đưa thủ tục hành chính ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo danh mục được phê duyệt	Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Công an huyện; Bảo hiểm xã hội huyện		Trước ngày 31/7/2023
		Triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Bưu điện; các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan	Rà soát, bố trí người có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kinh nghiệm và kỹ năng giao tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	Cấp huyện hoàn thành trong tháng 8/2023, cấp xã tháng 12/2023
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành	Rà soát, sắp xếp, giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện	Phòng Nội vụ	Các đơn vị sự nghiệp	Sắp xếp giảm các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện	Thường xuyên

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
	chính					
5	Cải cách chế độ công vụ	Thực hiện đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Hoàn thành việc thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trên Hệ thống thông tin quản lý cán bộ công chức, viên chức Quốc gia do Bộ Nội vụ triển khai	Trước ngày 31/12/2023
6	Cải cách tài chính công	Thực hiện giải ngân theo chỉ tiêu, kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Thực hiện giải ngân 100% theo chỉ tiêu, kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023	Trước ngày 31/12/2023
		Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đổi mới và nâng cao năng lực tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2022 - 2025 và dự kiến đến năm 2030	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	Thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, thời gian theo Kế hoạch đổi mới và nâng cao năng lực tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Bình Định	Theo Kế hoạch
7	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện, Chính quyền số	Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC toàn trình và thanh toán trực tuyến	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	<ul style="list-style-type: none"> Tỷ lệ “Số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình/Tổng số dịch vụ công đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình” đạt 100%; Tỷ lệ “hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình/Tổng số hồ sơ giải quyết trong năm của dịch vụ công trực tuyến toàn trình” đạt 40%; Tỷ lệ “Thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch thanh toán trực 	Báo cáo kết quả hằng tháng

STT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN		PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
			CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
					tuyển/Tổng số thủ tục hành chính đang triển khai thanh toán trực tuyến” đạt 100%; - Tỷ lệ “Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công” đạt 35%.	
		Thúc đẩy thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn	Đạt tỷ lệ từ 60% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan cấp huyện	Thường xuyên