

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Căn cứ Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2023, UBND huyện Tuy Phước xây dựng Kế hoạch truyền thông về công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước với các nội dung, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác và kịp thời những ưu điểm, kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế của các cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của huyện về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình triển khai thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09 tháng 11 năm 2022 tại Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết “về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới”. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ, công chức; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính,....

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp chỉ số Cải cách hành chính (Par Index); chỉ số “Đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh” (EGI); chỉ số “Năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện” (DDCI); chỉ số “Hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS) phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phổ biến, quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là chính quyền cấp huyện, cấp xã về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” ban hành kèm theo Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh và Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC với công dân trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030” theo Quyết định số 4599/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17 tháng 11 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 – 2030” trên địa bàn tỉnh; tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của UBND tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị, các buổi tọa đàm, các chương trình biểu diễn nghệ thuật, các hội thi, ...

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

- Đăng tải tin, bài viết về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, trên hệ thống truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên sóng truyền thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;	Phòng Nội vụ huyện, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện.	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên

2	Cập nhật các tin, bài viết về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các phòng, ban, ngành, địa phương	Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ huyện	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến;	Văn phòng HĐND & UBND huyện, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện	Các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
4	Xây dựng Kế hoạch, tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã và Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn.	Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin và UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2022
5	Xây dựng kế hoạch và tổ chức các đoàn khảo sát, học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cấp huyện, xã	Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn		Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2022
6	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn	Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
7	Xây dựng văn bản chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số cho các cơ quan trên địa bàn huyện và hệ thống Đài truyền thanh cơ sở	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, quyết định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND & UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện;

phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các phòng, ban, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Xây dựng Sổ tay hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đăng trên Cổng thông tin điện tử huyện và đặt tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Phòng Nội vụ huyện

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện triển khai thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; cải cách chế độ công vụ; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ công tác tuyên truyền của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện tuyên truyền tới người dân và các tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này; kịp thời báo cáo UBND huyện về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương để xem xét, chỉ đạo cho phù hợp.

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cho các Đài Truyền thanh cơ sở về các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện theo Kế hoạch này.

4. Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật thông tin về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, tham mưu đề xuất báo cáo UBND huyện xem xét, bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện Kế hoạch này.

5. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện

- Phối hợp với Văn Phòng HĐND & UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện mở chuyên mục Cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện. Tăng cường đăng tải tin, bài về cải cách hành chính, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện và Cổng thông tin điện tử huyện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên xây dựng các tiết mục, chương trình văn nghệ tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép vào các buổi tọa đàm, hội thi, hội diễn,

- Thực hiện treo pano, áp phích tuyên truyền về cải cách hành chính tại các tuyến đường chính của huyện, các khu vực tập trung đông dân cư và tại Bộ phận Một cửa huyện. Tập trung vào những nội dung như: Cung dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, đánh giá mức độ hài lòng ...

6. Các phòng, ban, ngành, Hội đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện và các cơ quan liên quan thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Hội đoàn thể huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hùng Tân