

Số: /KH-UBND

Tuy Phước, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Bình Định về việc ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

UBND huyện Tuy Phước xây dựng Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa huyện Tuy Phước, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện, sóng truyền thanh huyện và các phương tiện thông tin đại chúng để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ

hiệu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể được nêu tại Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/09/2021 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 09-Ctr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 -2025 và kết quả triển khai thực hiện.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong

việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” theo Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến trong cộng đồng dân cư về các cách thức thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục đã được công bố tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn>.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện, trên hệ thống truyền thanh từ huyện đến cơ sở.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

| STT | Nội dung | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp | Thời gian thực hiện |
|-----|---|---|--|---------------------|
| 1 | Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của huyện, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử huyện | Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện. | Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên |
| 2 | Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các phòng, ban, ngành, địa phương | Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn | Phòng Nội vụ huyện | Thường xuyên |

| | | | | |
|---|--|--|--|---------------------------------------|
| 3 | Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp | Văn phòng UBND huyện, Phòng Nội vụ, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện | Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên |
| 4 | Tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức | Phòng Nội vụ và UBND các xã, thị trấn | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Hoàn thành chậm nhất trước 15/12/2022 |
| 5 | Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính | Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn | Các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn | Thường xuyên |

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, quyết định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để Nhân dân và các tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch; kịp thời báo cáo UBND huyện về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này để kịp thời xem xét, chỉ đạo cho phù hợp.

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cho các Đài Truyền thanh cơ sở về các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện theo Kế hoạch.

2. Phòng Nội vụ huyện

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện triển khai thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; cải cách chế độ công vụ; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của huyện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham gia tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ công tác tuyên truyền của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính.

3. Văn phòng HĐND & UBND huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện; tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các phòng, ban, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật thông tin về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

5. Phòng Tài chính và Kế hoạch huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, tham mưu đề xuất bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện Kế hoạch; báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định.

6. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao huyện

Phối hợp với Văn Phòng HĐND & UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện mở chuyên mục cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện. Tăng cường đăng tải tin, bài về cải cách hành chính, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

7. Các phòng, ban, ngành, hội đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện và các cơ quan liên quan thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Tuy Phước. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban,

ngành, hội đoàn thể huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (*để báo cáo*);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân