

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v chấn chỉnh, khắc phục  
tình trạng giải quyết quyết  
trễ hạn hồ sơ thủ tục hành  
chính trong năm 2023

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 22/VPUBND-KSTT ngày 11/01/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện các nhiệm vụ khắc phục tình trạng giải quyết quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2023 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; Căn cứ kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Dịch vụ công trong tháng 01 năm 2023.

Thời gian qua, để chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn huyện, khắc phục hạn chế trong công tác phối hợp giải quyết hồ sơ nhằm mang lại sự hài lòng cho người dân trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo và phê bình các cá nhân, tập thể thường xuyên giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn, làm ảnh hưởng chỉ số cải cách hành chính chung của huyện, đồng thời yêu cầu các địa phương phải xây dựng kế hoạch khắc phục triệt để hồ sơ trễ hạn trong thời gian đến và có giải pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cá nhân vi phạm.

Tuy nhiên, qua theo dõi kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống Dịch vụ công tỉnh trong năm 2022<sup>1</sup> và tháng 01 năm 2023, số lượng hồ sơ trễ, quá hạn vẫn còn xảy ra thường xuyên, nguyên nhân chính là do ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức tham gia quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chưa cao, có thái độ làm việc chưa đúng mực, chủ quan dẫn đến việc nhiều hồ sơ bị trễ hạn trên hệ thống dù hồ sơ thực tế được trả sớm, đúng hạn.

*(có các Phụ lục cụ thể kèm theo)*

Để chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn, quá hạn và khắc phục dứt điểm các tồn tại, hạn chế nêu trên; góp phần nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC, mang lại sự hài lòng cho người dân khi đến liên hệ giải quyết công việc, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, địa phương có liên quan**

<sup>1</sup> Thời gian được tính kể từ ngày 01/4/2022 (thời điểm Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh bắt đầu thực hiện việc theo dõi, thống kê các tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính) đến hết ngày 31/12/2022.

- Thực hiện công khai danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính đính kèm Công văn này trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện/xã, thị trấn.

- Tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính nhưng không có lý do chính đáng. Thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi người dân, doanh nghiệp; đồng thời, phải công khai thư xin lỗi 30 ngày tại Bộ phận Một cửa và đính kèm thư xin lỗi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Phần mềm VNPT iGate) đối với từng trường hợp hồ sơ theo đúng quy định tại Điều 4 “Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” (*ban hành kèm theo Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh*).

- Trên cơ sở danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính năm 2022 và tháng 01 năm 2023 nêu trên, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật, theo dõi, quản lý, nhắc nhở, chỉ đạo việc khắc phục và kiên quyết không xếp loại mức độ **“Hoàn thành tốt nhiệm vụ”** đối với các trường hợp chậm chuyên biến, tiếp tục tái phạm nhiều lần trong năm 2023<sup>2</sup>. Ngoài ra, nếu nhận được thông tin phản ánh về trường hợp những nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, nhất là tự ý hướng dẫn người dân, doanh nghiệp rút hồ sơ (đã được cơ quan, đơn vị thụ lý trước đó) không đúng với các quy định có liên quan tại “Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh” thì phải khẩn trương tổ chức kiểm tra, xác minh làm rõ thông tin và xử lý kỷ luật đối với trường hợp vi phạm theo đúng quy định.

**2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện** chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi việc giải quyết hồ sơ trễ hạn, việc gửi thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với từng trường hợp hồ sơ thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các trường hợp lạm dụng tính năng hủy (không giải quyết) hồ sơ không đúng quy định; có thái độ không đúng chuẩn mực khi giao tiếp với công dân; yêu cầu công dân bổ sung hồ sơ nhiều lần (02 lần trở lên). Cử thành viên Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện thường xuyên kiểm tra đột xuất (*hoặc phối hợp Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của huyện*) tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn để kịp thời phát hiện, lập biên bản sai phạm và tham mưu báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xử lý kỷ luật theo quy định.

### **3. Giao Phòng Nội vụ huyện:**

- Nghiên cứu, đổi mới phương pháp theo dõi, quản lý và tham mưu, đề xuất công tác cải cách hành chính (nhất là chỉ số hài lòng của người dân) nhằm

<sup>2</sup> Kể từ năm 2023 trở đi, ngoài việc thực hiện định kỳ hằng tháng như hiện nay, trước ngày 15/11 hằng năm, Văn phòng HĐND&UBND huyện sẽ tổng hợp danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính trong cả năm và gửi cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện để phục vụ cho công tác đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hằng năm.

đáp ứng được yêu cầu giúp Ủy ban nhân dân huyện đánh giá khách quan, thực chất hơn nữa về những nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đối với công tác cải cách hành chính của huyện.

- Tiếp tục tập trung, tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, nhất là kiểm tra đột xuất tại các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với hoạt động phúc tra, đôn đốc việc khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được nêu ra trước đó. Trên cơ sở đó, tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét trách nhiệm của Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm chuyển biến, trì trệ cải cách hoặc các vấn đề vướng mắc mới phát sinh trong thực tiễn.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (b/c);
- TT. HU; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Chi cục Thuế KV TP-VC;
- Đảng ủy UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm VH-TT-TT huyện (đưa tin);
- Bộ phận Một cửa huyện;
- LĐVP; CVVP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**

**Phụ lục 01**  
**Danh sách hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn trong tháng 01/2023**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng năm 2023 của UBND huyện)

**I. DANH SÁCH HỒ SƠ TRỄ HẠN TIẾP NHẬN TẠI CẤP HUYỆN**

STT	Số hồ sơ	Ngày trả kết quả	Người đăng ký	Địa chỉ	Bộ phận / CB đã xử lý	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	000.00.39.H08-230111-0001	30/01/2023 09:22:40	PHÙNG ĐÌNH LONG	Kim Tây	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 6 ngày 1 giờ 19 phút)	Vương Thị Bảo Nhi-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 08:39:48 +Kết thúc đúng hạn: 11/01/2023 14:39:48 +Kết thúc thực tế: 11/01/2023 20:05:48 Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 20:05:48 +Kết thúc đúng hạn: 12/01/2023 09:00:00 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
2	000.00.39.H08-230109-0023	03/02/2023 09:32:36	TRẦN VĂN TÍNH	Vinh Quang 2	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 5 giờ 08 phút)	Vương Thị Bảo Nhi-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 09/01/2023 11:24:04 +Kết thúc đúng hạn: 16/01/2023 07:24:04 +Kết thúc thực tế: 24/01/2023 07:37:58 Nguyễn Ngọc Giáo-Phòng Tài Nguyên và Môi Trường Tuy Phước +Bắt đầu: 27/01/2023 08:03:36 +Kết thúc đúng hạn: 27/01/2023 14:03:36 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:24:16

STT	Số hồ sơ	Ngày trả kết quả	Người đăng ký	Địa chỉ	Bộ phận / CB đã xử lý	Ghi chú
3	000.00.39.H08-230111-0030	30/01/2023 09:22:36	NGUYỄN QUỐC TIẾN	Lục Lễ	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 5 ngày 7 giờ 26 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 13:41:39 +Kết thúc đúng hạn: 11/01/2023 15:41:39 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
4	000.00.39.H08-230111-0031	30/01/2023 09:22:35	MAI ĐÌNH VINH	Giang Nam	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 5 ngày 7 giờ 24 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 13:41:21 +Kết thúc đúng hạn: 11/01/2023 15:41:21 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
5	000.00.39.H08-230111-0041	30/01/2023 09:22:32	LÊ THÀNH TRUNG	Cảnh an 1	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 4 ngày 6 giờ 24 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 14:38:14 +Kết thúc đúng hạn: 12/01/2023 08:38:14 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
6	000.00.39.H08-230111-0027	30/01/2023 09:22:37	PHÙNG KHẮC NGUYỄN	Ngọc Thanh 1	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 4 ngày 7 giờ 42 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 13:41:03 +Kết thúc đúng hạn: 12/01/2023 07:41:03 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
7	000.00.39.H08-230111-0025	30/01/2023 09:22:38	TRƯỜNG HOÀNG DA	Mỹ Điền	Hồ Hiền Nhi - Tiên độ toàn quy trình(Trễ hạn 6 ngày 0 giờ 08 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 13:40:43 +Kết thúc đúng hạn: 11/01/2023 15:40:43 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15
8	000.00.39.H08-		LÊ NGỌC THẠNH	Xuân Phương	Chuyên viên Chi nhánh văn phòng	Nguyễn Minh Phương-PhuocSon-UBND xã Phước Sơn +Bắt đầu: 08/11/2022 16:14:13

STT	Số hồ sơ	Ngày trả kết quả	Người đăng ký	Địa chỉ	Bộ phận / CB đã xử lý	Ghi chú
	221104-0041				đăng ký đất đai huyện Tuy Phước - Tiến độ toàn quy trình(Trễ hạn 32 ngày 6 giờ 32 phút)	+Kết thúc đúng hạn: 15/11/2022 16:14:13 +Kết thúc thực tế: 12/01/2023 14:05:50
9	000.00.39.H08-221122-0041		LÊ VĂN PHÚC	Kỳ Sơn	Chuyên viên Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước - Tiến độ toàn quy trình(Trễ hạn 19 ngày 7 giờ 28 phút)	Nguyễn Minh Phương-PhuocSon-UBND xã Phước Sơn +Bắt đầu: 24/11/2022 07:39:37 +Kết thúc đúng hạn: 01/12/2022 07:39:37 +Kết thúc thực tế: 12/01/2023 14:04:44
10	000.00.39.H08-230111-0032	30/01/2023 09:22:34	ĐẶNG THỊ LỢI	Kỳ Sơn	Hồ Hiền Nhi - Tiến độ toàn quy trình(Trễ hạn 5 ngày 7 giờ 18 phút)	Trần Văn Bình-Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Tuy Phước +Bắt đầu: 11/01/2023 14:38:30 +Kết thúc đúng hạn: 11/01/2023 16:38:30 +Kết thúc thực tế: 30/01/2023 08:26:15









