

Số: /UBND-NV

Tuy Phước, ngày tháng 8 năm 2023

V/v cung cấp danh sách phục vụ  
khảo sát, đo lường sự hài lòng về  
sự phục vụ của cơ quan hành  
chính nhà nước năm 2023

Kính gửi:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 92/KH ngày 11/8/2023 của UBND huyện về việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

**1.** Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện lập danh sách các tổ chức, cá nhân đã thực hiện giao dịch và đã nhận kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa từ ngày 01/9/2022 đến ngày 15/8/2023 đối với các lĩnh vực: Đất đai (Các thủ tục liên quan đến Chuyển mục đích sử dụng đất; Tách thửa; Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất); Xây dựng (Cấp giấy phép xây dựng; Quản lý chất lượng công trình xây dựng); Cấp giấy phép kinh doanh hộ cá thể bằng file Excel theo mẫu đính kèm. *Đồng thời, cử 01 công chức, viên chức làm đầu mối để thông tin liên lạc trong quá trình điều tra.*

**2.** Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện lập danh sách các tổ chức, cá nhân đã thực hiện giao dịch hành chính từ ngày 01/9/2022 đến ngày 15/8/2023 đối với các thủ tục trên lĩnh vực Tư pháp (Hộ tịch) và thủ tục về lĩnh vực Văn hóa - Xã hội bằng file Excel theo mẫu đính kèm. *Đồng thời, cử 01 công chức làm đầu mối để thông tin liên lạc trong quá trình điều tra.*

Danh sách thống kê các tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch giải quyết thủ tục hành chính hoàn thành và gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 20/8/2023** bằng văn bản và qua địa chỉ email **annoivutuyphuoc@gmail.com** để tổng hợp.

**3.** Giao Phòng Nội vụ huyện kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp danh sách theo Kế hoạch.

**Lưu ý:** Người dân, tổ chức đã giao dịch phải có địa chỉ liên lạc cụ thể; không đưa vào danh sách các trường hợp sau: (1) Người dân, tổ chức đã giao dịch nhưng chưa nhận kết quả; (2) người dân, tổ chức đã giao dịch và đã nhận kết quả nhưng địa chỉ không có ở địa phương.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, xin vui lòng liên hệ bà Trương Thị Thu An - Chuyên viên Phòng Nội vụ huyện theo số điện thoại: 0256.3634524 hoặc 0384937566 để được hướng dẫn, giải đáp.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hùng Tân**