

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

V/v đẩy mạnh sử dụng ứng dụng
i-Speed và đo chất lượng dịch vụ
băng rộng di động trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;

Thực hiện Công văn số 872/STTTT-BCVT&CNTT ngày 19/6/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Định về việc đẩy mạnh sử dụng ứng dụng i-Speed và đo chất lượng dịch vụ băng rộng di động trên địa bàn tỉnh.

UBND huyện hướng dẫn triển khai cụ thể như sau:

1. Đối với việc triển khai, đẩy mạnh sử dụng công cụ i-Speed, đề nghị các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa – Thông Tin – Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn:

- Quan tâm triển khai nội dung tại mục 1 theo yêu cầu của Bộ TT&TT tại Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G.

- Cập nhật kết quả thực hiện định kỳ vào ngày 10 của tháng, để Sở TT&TT tổng hợp báo cáo Bộ TT&TT, UBND tỉnh theo dõi chỉ đạo; mẫu báo cáo cụ thể tại liên kết sau: <https://s.net.vn/aNwU>.

2. Đối với việc triển khai đo vùng lõm, đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch số 32/KH-STTTT ngày 25/4/2024, rà soát các địa điểm, khu vực trên địa bàn quản lý cần bảo đảm chất lượng mạng thông tin di động băng rộng để phục vụ nhiệm vụ Chuyển đổi số, các điểm nghi vấn về chất lượng mạng (chập chờn không ổn định hoặc không vào được mạng internet khi dùng điện thoại), thực hiện:

- Đo, đánh giá kết quả và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông định kỳ vào ngày 10 của tháng (kèm theo báo cáo tại mục 1 của Công văn này); mẫu theo liên kết sau: <https://s.net.vn/Jjzz>.

- Hoặc có văn bản phản ánh điểm cần đo, cần bảo đảm chất lượng dịch vụ định kỳ vào ngày 10 của tháng, để Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức đo, đánh giá; văn bản kiến nghị đề nghị có thông tin đầy đủ về tọa độ, địa chỉ (thôn, xóm, ...).

Các văn bản kèm theo, gồm:

- Công văn số 4273/UBND-VX ngày 07/6/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

- Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

- Kế hoạch số 32/KH-STTTT ngày 25/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về rà soát vùng lờm thông tin di động và đo chất lượng dịch vụ băng rộng di động năm 2024 (đợt 1 – 2024);

- Công văn số 997/UBND-VX ngày 11/6/2024 của UBND huyện về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

- Tài liệu Hướng dẫn do chất lượng mạng băng rộng di động và tổng hợp kết quả.

UBND huyện Tuy Phước đề nghị các phòng, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện; Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa – Thông Tin – Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND huyện;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hùng Tân