

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

Số: /UBND - VP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng 7 năm 2023

V/v đề nghị kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm các cá nhân để xảy ra hồ sơ trễ hạn/quá hạn trên lĩnh vực đất đai trong 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Định;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh.

Qua theo dõi, kết quả giải quyết trên Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2023) toàn huyện đã giải quyết 23.297/24.174 tổng số hồ sơ đã tiếp nhận; số hồ sơ giải quyết sớm, đúng hạn là 23.252, đạt 99,81%; trong đó có 45 hồ sơ trễ hạn toàn huyện, riêng trên lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện thụ lý có **25/29** hồ sơ trễ hạn tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện chiếm **86,2%** và 12 hồ sơ quá hạn (có Danh sách kèm theo; việc trễ hạn này có sự lặp lại nhiều lần trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh do đó đã làm ảnh hưởng đến việc đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chung của cả huyện; đồng thời, qua theo dõi thì tất cả hồ sơ trễ hạn đều không thực hiện đính kèm Thư xin lỗi bằng file PDF vào kết quả giải quyết hồ sơ theo quy định. Mặt khác, qua phản ánh của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện thì việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên phần mềm iLIS có nhiều bất cập nên dẫn đến số lượng hồ sơ trễ hạn/quá hạn của Chi nhánh cao.

Do đó, để chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn, khắc phục các hạn chế trong công tác phối hợp giải quyết hồ sơ hành chính trên lĩnh vực đất đai, góp phần mang lại sự hài lòng cho người dân trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện kính đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh một số nội dung sau:

1. Khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đánh giá và làm rõ nguyên nhân để xảy ra hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn, có biện pháp chỉ đạo khắc phục vấn đề này trong thời gian đến; đồng thời, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của các cá nhân có liên quan, tổng hợp thông báo kết quả kiểm điểm, khắc phục cho Ủy ban nhân dân huyện biết, theo dõi.

2. Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Tuy Phước:

- Thực hiện nghiêm việc gửi Thư xin lỗi cho công dân, tổ chức khi để xảy ra hồ sơ trễ hạn/quá hạn và đính kèm Thư xin lỗi vào kết quả giải quyết trên Dịch vụ công bằng file PDF; đồng thời, gửi Thư xin lỗi cho Bộ phận Một cửa (cán bộ Tổ đầu mối kiểm soát TTHC) để thực hiện công khai 30 ngày làm việc theo quy định.

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Dịch vụ công như: Thực hiện số

hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả, tái sử dụng kết quả số hóa; hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến (một phần, toàn trình); xác thực định danh điện tử và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến¹...

3. Khẩn trương làm việc với VNPT Bình Định để khắc phục một số hạn chế, bất cập trong quá trình thực hiện phần mềm iLIS trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai trên địa bàn huyện, vì qua thời gian triển khai cho thấy phần mềm thường xuyên phát sinh lỗi như: Phần mềm chưa đồng bộ hoàn toàn với Dịch vụ công (iGates) của tỉnh (*hồ sơ xử lý trên phần mềm VNPT - iLIS tại các bước luôn đúng hoặc trước hạn nhưng phần mềm iGates báo trễ bước*) nên dẫn đến phải kiểm soát hồ sơ cả 02 phần mềm gây bất tiện và tốn thời gian giải quyết hồ sơ; thao tác hồ sơ chuyển bước trên phần mềm bị lặp đi lặp lại quá nhiều nên dẫn đến chuyển bước giải quyết không đúng,...

UBND huyện Tuy Phước kính đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh quan tâm, xem xét chỉ đạo khắc phục sớm các tồn tại, hạn chế bất cập nêu trên nhằm góp phần hoàn thành chỉ tiêu công tác cải cách hành chính của huyện trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh; (*thay b/c*)
- TT. HU; TT. HĐND huyện; (*thay b/c*)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đơn vị VNPT Bình Định;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam

¹ Qua theo dõi, trong 6 tháng năm 2023 Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh huyện Tuy Phước không phát sinh hồ sơ trực tuyến, không phát sinh giao dịch thanh toán phí, lệ phí... trong khi số hồ sơ tiếp nhận giải quyết rất lớn (7.450 hồ sơ), chiếm 30,81% hồ sơ toàn huyện và chiếm 81,06% hồ sơ tại Bộ phận Một cửa huyện.