

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

Số: /UBND - VP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng 11 năm 2023

V/v đề nghị phối hợp xử lý trách nhiệm đối với các cá nhân gây trễ hạn/quá hạn đối với hồ sơ TTHC trên lĩnh vực đất đai trong tháng 10 và tháng 11 năm 2023 trên địa bàn huyện Tuy Phước

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Định;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Định.

Căn cứ Báo cáo số 761/BC-VPUBND ngày 09/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và cung cấp danh sách các cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trong tháng 10 năm 2023 và trích xuất kết quả theo dõi trên Hệ thống Dịch vụ công của tỉnh từ ngày 01/10/2023 đến ngày 22/11/2023 thì toàn huyện Tuy Phước đã giải quyết **6.847 / 7.670** tổng số hồ sơ đã tiếp nhận; hồ sơ giải quyết sớm, đúng hạn là 6.836, đạt 99,83%; **trong đó có 10 hồ sơ trễ hạn (riêng lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Tuy Phước xử lý: 07 hồ sơ, chiếm 70%);** đang giải quyết 836 hồ sơ, trong đó: 825 hồ sơ còn hạn và **có 11 hồ sơ quá hạn đều thuộc lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện Tuy Phước xử lý.**

(Chi tiết có các Phụ lục 1,2,3 kèm theo)

Theo kết quả nêu trên, chỉ trong 02 tháng, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Phước thường xuyên giải quyết hồ sơ gây trễ, quá hạn **(18/21 hồ sơ, chiếm 85,7% hồ sơ trễ, quá hạn của toàn huyện)** và lặp lại nhiều lần trên hệ thống Dịch vụ công tỉnh; do đó, làm ảnh hưởng đến chất lượng đánh giá sự hài lòng của người dân và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chung của cả huyện. Việc này, ngày 24/7/2023, UBND huyện Tuy Phước đã có Văn bản số 1119/UBND-VP gửi Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai của tỉnh đề nghị phối hợp kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của các cá nhân có liên quan để xảy ra hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn, đồng thời có biện pháp chỉ đạo khắc phục vấn đề này trong thời gian đến. Tuy nhiên, qua theo dõi thì tình hình hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn liên quan đến lĩnh vực đất đai do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Tuy Phước xử lý vẫn chưa được khắc phục một cách triệt để, số lượng hồ sơ trễ hạn/quá hạn còn chiếm tỷ lệ cao.

Do đó, để chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn/quá hạn, khắc phục các hạn chế trong công tác phối hợp giải quyết hồ sơ trên lĩnh vực đất đai, góp phần mang lại sự hài lòng cho người dân trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước kính đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh phối hợp chỉ đạo xử lý một số nội dung sau:

1. Khẩn trương chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đánh giá và làm rõ nguyên nhân để xảy ra hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn/quá hạn, có biện pháp chỉ đạo khắc phục vấn đề này trong thời gian đến; đồng thời, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm của các cá nhân có liên quan, tổng hợp thông báo kết quả kiểm điểm, khắc phục cho Ủy ban nhân dân huyện biết, theo dõi.

2. Chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh huyện Tuy Phước:

- Thực hiện nghiêm việc gửi Thư xin lỗi cho công dân, tổ chức khi thực hiện chuyển bước chậm hoặc gây trễ hẹn hồ sơ, đính kèm vào kết quả giải quyết và gửi cán bộ Tổ đầu mối kiểm soát TTHC huyện Tuy Phước để thực hiện công khai 30 ngày làm việc tại Bộ phận Một cửa huyện theo quy định mới của Ủy ban nhân dân tỉnh (tại Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023).

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân và các tiện ích kèm theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh như: Thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, số hóa kết quả, tái sử dụng kết quả số hóa; hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến (một phần, toàn trình)¹; xác thực định danh điện tử và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến...

UBND huyện Tuy Phước kính đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh quan tâm, xem xét chỉ đạo khắc phục sớm các tồn tại, hạn chế nêu trên nhằm góp phần hoàn thành chỉ tiêu công tác cải cách hành chính của huyện Tuy Phước trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

UBND huyện Tuy Phước rất mong nhận được sự phối hợp, quan tâm chỉ đạo của Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT. HU; TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Chi nhánh VPĐĐ huyện;
- LĐVP; CVVP K4;
- Lưu: VT.

(thay b/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Huỳnh Nam

⁽¹⁾ Ngày 10/11/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1865/UBND-VP, yêu cầu Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện thực hiện hướng dẫn công dân thực hiện thanh toán trực tuyến **100%** giao dịch có phát sinh; tuy nhiên qua theo dõi (từ ngày 15/11 đến ngày 23/11/2023) đơn vị chỉ thực hiện 135/282 giao dịch, đạt **47,8%**.