

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v giải đáp 02 phản ánh
kiến nghị của công dân trên
Cổng Dịch vụ công quốc gia

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Phước Hòa.

UBND huyện Tuy Phước nhận được 02 phản ánh kiến nghị trên Hệ thống Dịch vụ công tỉnh Bình Định (mục Hỏi – Đáp) của công dân Nguyễn Trường Mạnh (Số điện thoại/Email: 0356923882/manhnguyen0248@gmail.com) và Quảng Thị Trúc Ly (Số điện thoại/Email: 0899943855/ngocvan0914@gmail.com) đều ở địa chỉ xã Phước Hòa, huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định, phản ánh về nội dung liên quan công tác giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Dịch vụ công tỉnh thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch. Vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

Giao Chủ tịch UBND xã Phước Hòa khẩn trương rà soát, chỉ đạo công chức bộ phận Tư pháp – Hộ tịch và các bộ phận có liên quan tiến hành kiểm tra, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết cho công dân đúng quy định. Đồng thời, tổ chức kiểm điểm trách nhiệm cán bộ, công chức có liên quan và gửi Thư xin lỗi công dân về sự chậm trễ trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết 02 hồ sơ thủ tục hành chính nêu trên. Gửi kết quả bằng văn bản về Văn phòng HĐND&UBND huyện để cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống. Thời gian chậm nhất đến ngày **30/10/2023**.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND huyện, thông báo cho Chủ tịch UBND xã Phước Hòa và các bộ phận liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện; (b/c)
- Bộ phận Một cửa xã P. Hòa; (t/hiện)
- LĐVP (đ/c: Chánh);
- Lưu: VT, K4.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tô Minh Chánh