

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

Số: /UBND-VP

V/v giải đáp phản ánh kiến nghị
của công dân Nguyễn Thị Mỹ Anh
trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Phước Thắng.

UBND huyện Tuy Phước nhận được phản ánh kiến nghị (Mã số PAKN: PAKN.20240719.0271) trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị - Cổng Dịch vụ công Quốc gia của công dân Nguyễn Thị Mỹ Anh (Số điện thoại/Email: [0399477099](tel:0399477099)/nguyenthimyanh20051990@gmail.com) ở địa chỉ: xã Phước Thắng, huyện Tuy Phước, tỉnh Bình Định, phản ánh về nội dung “*Xin cấp lại giấy tờ tùy thân quá rắc rối mất thời gian*” (có PAKN kèm theo). Vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phước Thắng khẩn trương rà soát, chỉ đạo các bộ phận có liên quan tiến hành kiểm tra, làm rõ nội dung phản ánh nêu trên; tổ chức họp làm rõ các sai phạm và có biện pháp kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với các cá nhân có liên quan (nếu có); đồng thời, gửi thư mời công dân trực tiếp đến làm việc để xin lỗi và giải thích tránh hiểu lầm. Gửi kết quả giải quyết bằng văn bản về Văn phòng HĐND&UBND huyện để cập nhật thông tin, kết quả giải quyết vào Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia. Thời gian chậm nhất đến **ngày 26/7/2024**.

Yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Phước Thắng và các bộ phận liên quan khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện; (b/c)
- Bộ phận Một cửa xã Phước Thắng;
- LĐVP (đ/c: Chánh);
- Lưu: VT, K4.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tô Minh Chánh