

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TUY PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Tuy Phước, ngày tháng năm 2023

V/v giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các xã, trấn;
- Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện.

Thực hiện ý liên chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại Văn bản số 792/UBND-NC ngày 02/6/2023 về việc tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân. Trên cơ sở đó, một số địa phương, phòng, ban thuộc huyện đã tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự ở địa phương. Tuy nhiên, qua kiểm tra, rà soát hiện nay Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn và Thủ trưởng một số phòng, ban thuộc huyện vẫn chưa giải quyết đơn thư của công dân theo đúng quy định, dẫn đến công dân bức xúc, kiến nghị, yêu cầu Chủ tịch UBND huyện xem xét, giải quyết; về vấn đề này, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các phòng, ban thuộc huyện khẩn trương kiểm tra, rà soát các đơn thư mà Chủ tịch UBND huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã giao thụ lý (có danh sách kèm theo), trường hợp nào đã giải quyết xong nhưng chưa báo cáo thì báo cáo kết quả giải quyết cho Chủ tịch UBND huyện (thông qua Ban Tiếp công dân huyện) để theo dõi chỉ đạo; đồng thời, tiếp tục giải quyết những đơn thư còn tồn chưa giải quyết và các đơn thư mới phát sinh; tránh để tồn đọng, kéo dài dẫn đến công dân gửi đơn nhiều cấp, nhiều ngành, tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp (**thời gian hoàn thành trong tháng 8/2023**).

2. Giao Ban Tiếp công dân huyện đôn đốc, theo dõi việc thực hiện của UBND các xã, thị trấn và các phòng, ban thuộc huyện; báo cáo kết quả thực hiện cho Chủ tịch UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo.

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ Trưởng các phòng, ban của huyện nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện; (báo cáo)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CVP, PCVPKT;
- Ban Tiếp công dân huyện; (t/dõi)
- Lưu: VT, K8.

CHỦ TỊCH

Huỳnh Nam