

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TUY PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Tuy Phước, ngày tháng năm 2024

V/v rà soát, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tồn đọng trên Hệ thống VNPT iGate trên địa bàn huyện Tuy Phước

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 807/VPUBND-KSTT ngày 01/10/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc rà soát, xử lý hồ sơ tồn đọng trên Hệ thống VNPT iGate.

Qua rà soát, thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT iGate), kể từ thời điểm năm 2020 đến ngày 30 tháng 9 năm 2024, huyện Tuy Phước còn **461 hồ sơ hồ sơ đang ở trạng thái “tạm dừng việc xử lý”**, chưa hoàn thành việc giải quyết thuộc lĩnh vực Đất đai do Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện phối hợp giải quyết (*số liệu theo Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh thông báo vào ngày 26/9/2024 là 886 hồ sơ đang tạm dừng*).

(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo Công văn này)

Nguyên nhân chủ yếu như sau: (i) Hồ sơ liên quan đến công tác xác định nghĩa vụ tài chính (xác định giá đất, ban hành các thông báo nộp thuế); (ii) Hồ sơ liên quan đến công tác xác minh nguồn gốc đất, sự phù hợp quy hoạch sử dụng đất, xây dựng...; (iii) Hồ sơ chờ công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính; (iv) Hồ sơ tồn đọng do công tác phối hợp không chặt chẽ, thiếu sự kiểm tra, giám sát, đôn đốc của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ<sup>1</sup>.

Để làm rõ nguyên nhân tạm dừng việc xử lý các hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai nêu trên; đồng thời, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế liên quan, góp phần nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến như sau:

**1. Giao Trưởng phòng Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện:**

<sup>1</sup> (i) Có những hồ sơ được miễn thuế chuyển nhượng quyền sử dụng đất (Cơ quan thuế phát hành: Thông báo nộp lệ phí trước bạ nhà, đất: **Không đồng**; Thông báo nộp thuế thu nhập cá nhân đối với cá nhân chuyển nhượng bất động sản: **Không đồng**); hồ sơ có thuế, công dân đã hoàn thành việc thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai (đã thực hiện nộp thuế theo phương thức trực tuyến, trực tiếp) nhưng chưa được kiểm tra xử lý kịp thời, vẫn để tình trạng hồ sơ tạm dừng trên Hệ thống phần mềm; (ii) Hồ sơ đã quá thời hạn niêm yết, xác minh nguồn gốc đất tại cấp xã, các cơ quan đơn vị được lấy ý kiến đã quá thời hạn nhưng chưa trả lời, cơ quan được giao chủ trì giải quyết hồ sơ chưa kịp thời có văn bản đôn đốc; (iii) Công dân chậm hoàn thành nghĩa vụ tài chính về đất đai, cơ quan được giao chủ trì giải quyết hồ sơ chưa kịp thời có văn bản đôn đốc.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan khẩn trương kiểm tra, làm rõ nguyên nhân tạm dừng của **461** hồ sơ theo Phụ lục 1 (*phải đối khớp tính chính xác từng hồ sơ cụ thể với lý do tạm dừng hồ sơ do cán bộ chuyên môn thụ lý hồ sơ cập nhật trên Hệ thống iGate*), báo cáo kết quả và đề xuất hướng xử lý cụ thể đối với từng hồ sơ (nhóm hồ sơ) cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trước **ngày 20 tháng 10 năm 2024** để xem xét, chỉ đạo xử lý theo quy định.

- Rà soát và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết dứt điểm số lượng hồ sơ trễ hẹn nêu theo quy định; trường hợp hồ sơ không giải quyết được thì có văn bản giải thích, trả lời cho công dân theo quy định và cập nhật văn bản vào hệ thống Hệ thống VNPT iGate để lưu, theo dõi.

- Kiểm tra làm rõ **nguyên nhân tạm dừng 425 hồ sơ (đã xử lý từ ngày 26/9 đến ngày 30/9/2024 - sau khi có ý kiến Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh)**, báo cáo kết quả cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện trước **ngày 20 tháng 10 năm 2024**.

- Tổ chức đánh giá, kiểm điểm hoặc tham mưu đề xuất cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có biện pháp xử lý kiểm điểm đối với các tổ chức, cá nhân thiếu trách nhiệm để xảy ra sai sót do lỗi chủ quan hoặc cố tình cản trở, gây khó khăn làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho công dân.

**2.** Giao Trưởng đoàn Đoàn kiểm tra chuyên đề công tác kiểm soát thủ tục hành chính huyện (*thành lập theo Quyết định số 9764/QĐ-UBND ngày 25/9/2024*) tổ chức kiểm tra chuyên đề nhằm làm rõ nguyên nhân tạm dừng của **886** hồ sơ thuộc lĩnh vực Đất đai do Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện phối hợp giải quyết (*theo Phụ lục 2*). Trong đó, tập trung làm rõ **nguyên nhân tạm dừng 425 hồ sơ (đã xử lý từ ngày 26/9 đến ngày 30/9/2024)** thuộc cơ quan nào giải quyết chính, báo cáo kết quả và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện **trước ngày 30/10/2024** để chỉ đạo xử lý, khắc phục.

**3.** Đề nghị Chi cục Thuế khu vực Tuy Phước – Vân Canh phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện trong quá trình kiểm tra, rà soát nguyên nhân và tích cực xử lý các nội dung công việc thuộc phạm vi trách nhiệm liên quan đến số lượng hồ sơ tồn đọng nêu trên.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan khẩn trương phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh; (b/c)
- TT. HU; TT. HĐND huyện; (b/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- LĐVP; CVVP (K1, K4);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Nam**

**Phụ lục 1:**  
**Danh sách 461 hồ sơ đang ở trạng thái “tạm dừng việc xử lý”**  
*(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày /10/2024 của UBND huyện)*

Tên thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ	Tỉ lệ (%)	Ghi chú
1.000798.000.00.00.H08 - Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	39	8.46	
1.001991.000.00.00.H08 - Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	01	0.22	
1.002993.000.00.00.H08 - Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	01	0.22	
1.004203.000.00.00.H08 - Tách thửa hoặc hợp thửa đất	14	3.04	4.12%
1.012784.H08 - Tách thửa hoặc hợp thửa đất	05	1.08	
1.011616.000.00.00.H08 - Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	84	18.22	
1.012769.H08 - Đăng ký tài sản gắn liền với thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận hoặc đăng ký thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký	01	0.22	
1.012783.H08 - Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	14	3.04	
1.012808.H08 - Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của cá nhân khi hết hạn sử dụng đất	02	0.43	
1.012819.H08 - Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất.	06	1.30	

2.000381.000.00.00.H08 - Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	97	21.04	
2.000889.000.00.00.H08 - Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận	67	14.53	42.73%
1.012765.H08 - Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa, chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng	129	27.98	
1.012768.H08 - Thay đổi từ CMND sang CCCD đồng thời thay đổi địa chỉ thường trú của vợ, chồng	01	0.22	
<b>Tổng cộng</b>	<b>461</b>		

**Phụ lục 2:**  
**Danh sách 886 hồ sơ đang ở trạng thái “tạm dừng việc xử lý”**  
*(Kèm theo Công văn số \_\_\_\_\_ /UBND-VP ngày \_\_\_\_\_ /10/2024 của UBND huyện)*

Tên thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ	Ghi chú
1.000798.000.00.00.H08 - Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	63	
1.001991.000.00.00.H08 - Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm (cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai)	01	
1.002993.000.00.00.H08 - Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định (đã thành lập)	01	
1.004203.000.00.00.H08 - Hợp, tách thửa	36	<b>41</b>
1.012784.H08 - Tách thửa hoặc hợp thửa đất.	05	
1.011616.000.00.00.H08 - Cấp giấy chứng nhận lần đầu	127	
1.012765.H08 - Đăng ký biến động	128	<b>501</b>
2.000889.000.00.00.H08 – Đăng ký biến động	373	
1.012768.H08 - Thay đổi từ CMND sang CCCD	04	
1.012769.H08 - Đăng ký tài sản gắn liền với thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận hoặc đăng ký thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký	03	

1.012783.H08 - Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	20	
1.012790.H08 - Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp	01	
1.012808.H08 - Gia hạn QSD đất	07	
1.012819.H08 - Cấp lại Giấy chứng nhận, trang bổ sung do bị mất	06	
2.000381.000.00.00.H08 - Cấp Giấy chứng nhận (đấu giá đất)	111	
<b>Tổng cộng</b>	<b>886</b>	